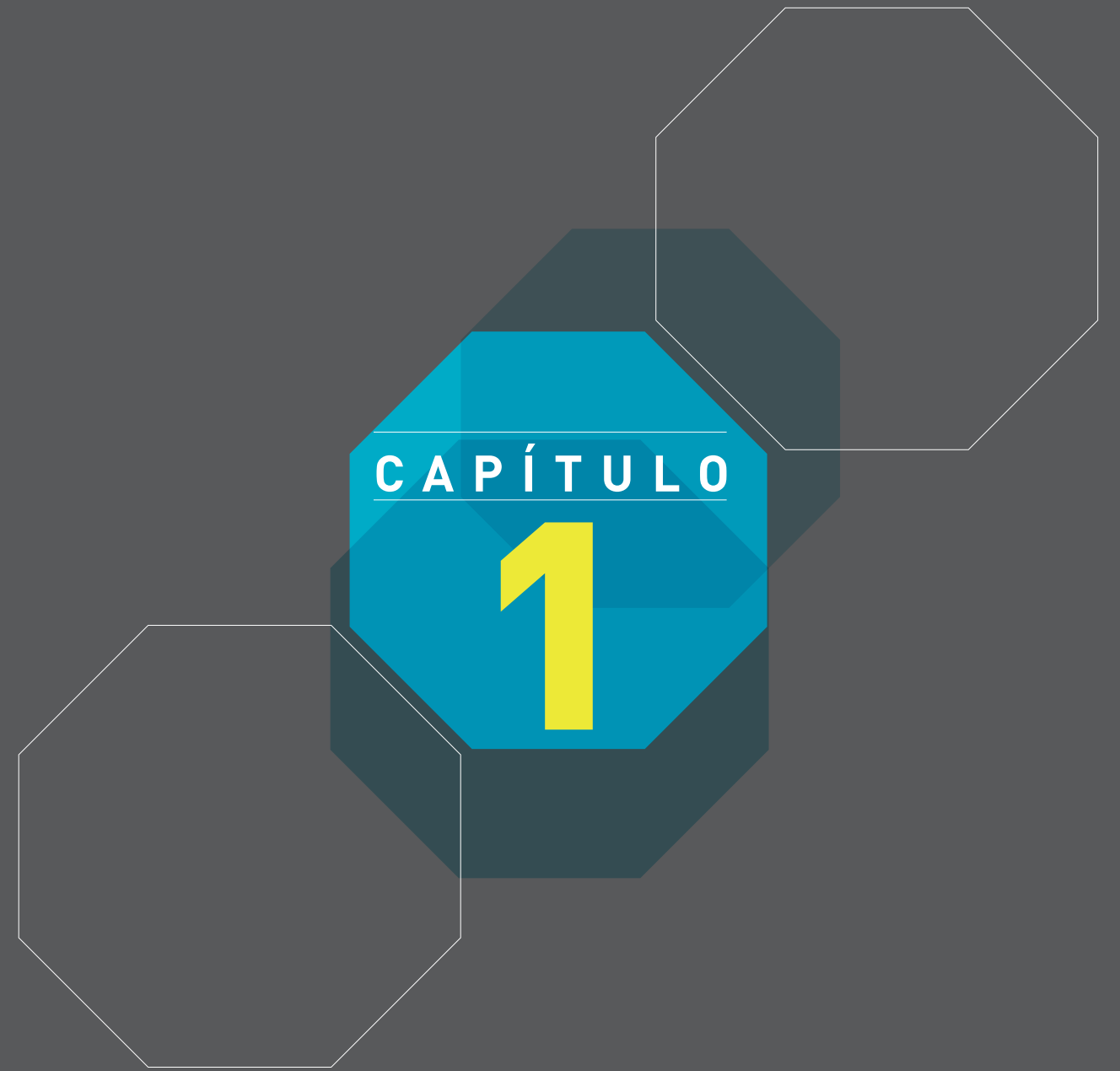


INFORME  
ANUAL

2013

# CONTENIDO

<b>1</b>	<b>SOBRE NUESTRO INFORME ANUAL</b> PAG 5		
		<b>INFORMACIÓN CORPORATIVA</b> PAG 21	
	<b>2</b>	<b>3</b>	
	<b>DIRECTIVOS</b> PAG 11		
	<b>4</b>	<b>INFORME DE GESTIÓN</b> PAG 33	
<b>GESTIÓN SOSTENIBLE DE LOS NEGOCIOS</b> PAG 49	<b>5</b>	<b>NUESTRAS INVERSIONES ESTRATÉGICAS</b> PAG 83	
	<b>6</b>	<b>7</b>	<b>8</b>
	<b>GRUPO SURA EN CIFRAS</b> PAG 71		<b>RECONOCIMIENTOS</b> PAG 109
	<b>9</b>	<b>10</b>	<b>11</b>
	<b>GOBIERNO CORPORATIVO</b> PAG 121	<b>ESTADOS FINANCIEROS</b> PAG 135	<b>ANEXOS</b> PAG 287



S O B R E N U E S T R O

# INFORME ANUAL

Breve explicación sobre el contenido de este informe, la filosofía que lo inspira y los estándares con los que fue construido.



**DAVID BOJANINI G.**  
Presidente Grupo SURA

**E**s indudable que la gestión de la información ha tomado una relevancia creciente en la vida de las personas, las organizaciones y la sociedad en general. El acceso a la información, hoy más flexible y abierto, nos permite tomar mejores decisiones o, en todo caso, más ilustradas y conscientes.

En este caso, entregar en la forma más completa y clara posible los detalles sobre los resultados y la gestión de una compañía como Grupo SURA, es ante todo un compromiso de transparencia y responsabilidad con nuestros grupos de interés, y en particular con nuestros accionistas e inversionistas. Y son precisamente estos atributos, los que nos han permitido ganar la confianza de millones de clientes en América Latina que ven cómo nuestra Organización se esfuerza día a día por ser coherente frente a su promesa de valor y, por ello, creen en nosotros para acompañarlos en su cuidado y crecimiento.

Este documento, que corresponde a nuestro Reporte Anual Integrado, contiene precisamente información completa y específica sobre el desempeño de Grupo SURA y sus inversiones estratégicas en el año 2013, considerando las dimensiones económica, social y ambiental. Como lo hemos informado en reiteradas ocasiones al mercado, estas inversiones se focalizan principalmente en los sectores de banca, seguros, pensiones, ahorro e inversión y cuentan con operaciones en 9 países de América Latina.

La información financiera al cierre de 2013, las principales cifras de negocios, los logros alcanzados, los proyectos de mayor relevancia, la gestión de riesgos, el desempeño en Gobierno Corporativo, el cumplimiento del marco normativo y los retos más importantes en el corto, mediano y largo plazo, así como nuestro enfoque estratégico, son parte fundamental de la información que entregamos en este documento. La tasa de cambio utilizada en el informe es COP 1,926.83 / USD.

Así mismo, en esta oportunidad, y cumpliendo con los estándares internacionales, se incorpora de nuevo el análisis de materialidad que refleja los asuntos más relevantes para los sectores de servicios financieros en los que participamos, en términos de sostenibilidad, que es en todo momento nuestro marco de actuación.

El diseño y construcción de este reporte, busca además cumplir con los parámetros del Global Reporting Initiative y al mismo tiempo nos permite reiterar nuestro compromiso con la consolidación de prácticas encaminadas a la protección de los Derechos Humanos, los Estándares Laborales, el Medio Ambiente y la Transparencia, en cumplimiento de los principios promovidos por el Pacto Global de Naciones Unidas, al que nos sumamos en 2009, y al que están adheridas nuestras filiales.

Estamos convencidos de que el respeto por la ética, la dignidad humana y los recursos naturales establece un camino para el desempeño de las empresas, necesario a la hora de pensar en un futuro viable para todos.

**DAVID BOJANINI GARCÍA**  
Presidente Grupo SURA

## CUMPLIMIENTO DE ESTÁNDARES

**ESTE INFORME INTEGRA ASUNTOS FINANCIEROS, SOCIALES, AMBIENTALES Y DE GOBIERNO CORPORATIVO DE GRUPO DE INVERSIONES SURAMERICANA S.A. Y DE SUS FILIALES ESTRATÉGICAS, ENTRE EL 1 DE ENERO Y EL 31 DE DICIEMBRE DE 2013.**

**ESTE INFORME SE REALIZA DE FORMA ANUAL. EL ANTERIOR FUE PRESENTADO EN EL AÑO 2012.**

En 2012 Grupo SURA aspiraba a obtener el reconocimiento de Calidad para Emisores y, finalmente, en 2013 lo recibió como Emisor IR. Esta distinción fue entregada por la Bolsa de Valores de Colombia y con ella destaca las prácticas de reporte de información al mercado y de relación con los inversionistas.

Parte de la gestión de Grupo SURA y de sus procesos internos, están sustentados en el Centro de Servicios Compartidos de su filial Suramericana. Esta sinergia permite a la Compañía ganar eficiencia operativa y ser más competitiva, al adaptar el modelo y los procesos necesarios para recibir soporte en los temas de gestión humana, logística y tecnología, principalmente. Sobre ellos también se entrega información de desempeño en este documento.

Toda la información financiera de la Compañía es publicada bajo estándares contables colombianos y de acuerdo con los requerimientos de la Superintendencia Financiera de Colombia. No se reexpresaron cifras al cierre del 2013.

La información contable y financiera fue auditada por la firma KPMG Ltda. y el contenido referido a información no financiera, en especial los asuntos de desempeño en Gobierno Corporativo, social y ambiental de Grupo SURA y sus principales filiales, fue verificado por Deloitte, de acuerdo con las normas internacionales para trabajos de aseguramiento (ISAE) 3000, Assurance Engagements other than Audits or Reviews of Historical Financial Information, emitida por el International Auditing and Assurance Standard Board (IAASB).



## DIRECTIVOS

Perfiles de los directivos, cumplimiento de estándares en los órganos de gobierno y nueva estructura organizacional

# JUNTA DIRECTIVA



La Junta Directiva de la Compañía está compuesta por siete (7) miembros principales, de los cuales cuatro (4) son independientes, incluyendo el Presidente y Vicepresidente. Estos Directores fueron nombrados por la Asamblea General de Accionistas en la reunión ordinaria que tuvo lugar el 21 de marzo de 2013 para un periodo de dos años. El mandato de cada uno de los miembros de Junta vence en el mes de marzo de 2015.

Los mecanismos adoptados para garantizar la independencia de los miembros de la Junta Directiva de conformidad con lo establecido en el artículo 44 de la Ley 964 de 2005 están establecidos en el artículo 25 de los estatutos de la Compañía.

El perfil de los miembros de junta se ajusta a las necesidades de Grupo SURA. Todos los Directores cuentan con habilidades analíticas y gerenciales, visión global y estratégica de los negocios, objetividad y capacidad para presentar sus puntos de vista, al igual que habilidad para evaluar cuadros gerenciales superiores. Tienen además conocimiento de la industria y de aspectos como: finanzas, gestión de riesgos, asuntos jurídicos, experiencias internacionales y manejo de crisis. Están en capacidad de entender y cuestionar información financiera y propuestas de negocios.

La Junta Directiva de Grupo SURA cuenta con cuatro comités:

- Comité de Gobierno Corporativo
- Comité de Inversiones
- Comité de Auditoría y Finanzas
- Comité de Compensación y Desarrollo

Durante el año, la Junta se reunió de manera presencial en 12 ocasiones, con una efectividad en la asistencia del 97.6%. La remuneración aprobada para el 2013 por la Asamblea Ordinaria de Accionistas fue de COP 5,000,000 mensuales por concepto de honorarios.

Todos los detalles relacionados con la gestión de Gobierno Corporativo se encuentran en la versión en PDF del informe, y puede ser consultada en el sitio [www.gruposura.com.co](http://www.gruposura.com.co) y en el aplicativo para dispositivos móviles.

## 1 ARMANDO MONTENEGRO TRUJILLO Presidente de la Junta Directiva

Ingeniero Industrial de la Universidad Javeriana y obtuvo una Maestría en Economía y Estudios Latinoamericanos de la Universidad de Ohio y un Ph.D en Economía de la Universidad de Nueva York. Fue además Director del Departamento de Planeación Nacional, Director Ejecutivo Alternativo del Banco Mundial, Director de la Asociación Nacional de Instituciones Financieras y Director Gerente de Rothschild en Colombia. En la actualidad es Director Gerente de la banca de inversión Agora.

Integra la Junta Directiva de Grupo SURA desde el año 2010

## 2 JUAN GUILLERMO LONDOÑO POSADA

Administrador de Negocios de la Universidad EAFIT. Fue Gerente General de Ramón H. Londoño S.A. y Presidente de Coninsa & Ramón H. S.A. Actualmente se desempeña como Presidente de la Compañía Celsia S.A. E.S.P., Integra las Juntas Directivas de EPSA S.A. E.S.P., Smurfit Kappa Cartón de Colombia S.A., Urbansa S.A. y Situm S.A.S. Hace parte de los Consejos o Juntas Directivas de Andesco, Acolgen, Proantioquia, Ruta N, Instituto Tecnológico Metropolitano de Medellín – ITM, Corporación para el Fomento de la Educación Superior de Antioquia, Consejo de Asuntos Económicos de la Arquidiócesis de Medellín y Fundación CELSIA.

Integra la Junta Directiva de Grupo SURA desde el año 2007.

## 3 CARLOS ENRIQUE PIEDRAHÍTA AROCHA

Economista de University of Keele en Inglaterra y Master en Finanzas del London School of Economics. Fue Vicepresidente Financiero del hoy Grupo SURA, Presidente de la Corporación Financiera Nacional y Suramericana CORFINSURA y de la Compañía Nacional de Chocolates. Actualmente es el Presidente de Grupo Nutresa.

El 27 de febrero de 2014 el Dr. Carlos Enrique Piedrahita presentó su renuncia a la Junta Directiva de Grupo SURA, la cual integró desde el año 2000. La Compañía le agradece de manera especial su compromiso y participación activa en este órgano de gobierno, por espacio de 14 años, aportando de manera definitiva, con su visión, conocimiento y experiencia a los procesos de transformación, crecimiento y liderazgo, tanto de Grupo SURA como de sus inversiones estratégicas.

## 4 HERNANDO YEPES ARCILA Vicepresidente de la Junta Directiva MIEMBRO INDEPENDIENTE

Abogado de la Universidad de Caldas. Se ha destacado como Magistrado de la Sala Constitucional de la Corte Suprema de Justicia; Magistrado de la Sala Administrativa, Primer Presidente y Presidente de la Sala Administrativa del Consejo Superior de la Judicatura; Delegatario en la Asamblea Constituyente de 1991; Director Jurídico de la Federación Nacional de Cafeteros de Colombia y Ministro de Trabajo y Seguridad Social. En la actualidad es Director del Departamento de Derecho Público de la Pontificia Universidad Javeriana y abogado en ejercicio.

Integra la Junta Directiva de Grupo SURA desde el año 2007

## 5 CARLOS ANTONIO ESPINOZA MIEMBRO INDEPENDIENTE

Economista de la Universidad del Estado de Louisiana. Realizó el programa de Alta Gerencia de INALDE (Universidad de la Sabana), así como programas en Wharton School y Harvard Business School. Fue Presidente de Acegrasas S.A. y actualmente se desempeña como Presidente de RACAFE & Cía SCA. Pertenece a la Junta Directiva de Team S.A. y forma parte de los Consejos Directivos de Fedesarrollo y de la Fundación Cardioinfantil.

Integra la Junta Directiva de Grupo SURA desde el año 2013

## 6 JOSÉ ALBERTO VÉLEZ CADAVID

Ingeniero Administrador de la Universidad Nacional de Colombia y Master of Science en Ingeniería de la Universidad de California en Estados Unidos. Ingeniero Honoris Causa de la Escuela Nacional de Ingenieros de Metz, Francia. Fue Concejal de la ciudad de Medellín y Asistente del Gobernador del Departamento de Antioquia. Se desempeñó como Presidente de Suramericana (anteriormente Inversura) y actualmente es el Presidente de Grupo Argos.

Integra la Junta Directiva de Grupo SURA desde el año 2004

## 7 JAIME BERMÚDEZ MERIZALDE MIEMBRO INDEPENDIENTE

Abogado de la Universidad de los Andes y Ph.D. en Ciencia Política de la Universidad de Oxford (Inglaterra), especializado en Opinión Pública. Fue Director Ejecutivo del Consorcio Iberoamericano de Investigaciones de Mercado y se desempeñó como consultor privado en estrategias de comunicaciones, asuntos públicos y manejo de crisis para empresas multinacionales y entidades públicas. Fue asesor de la Presidencia de la República y Ministro de Relaciones Exteriores de Colombia. Actualmente es Presidente de Banca de Inversión MBA - Lazard en Colombia.

Integra la Junta Directiva de Grupo SURA desde el año 2011



# EQUIPO DIRECTIVO



## ESTRUCTURA CORPORATIVA:

La expansión y la evolución permanente de Grupo SURA, se reflejan en las cifras y en la solidez que evidencia la Compañía. Estos resultados deben respaldarse en una estructura organizacional acorde con las necesidades, para responder a las exigencias crecientes del entorno, cada vez más competitivo.

Por ello, con el propósito de seguir avanzando en el cumplimiento de los retos y objetivos estratégicos de la Organización, y pensando en todo momento en la mejor forma de agregar valor a las inversiones que conforman nuestro portafolio, Grupo SURA revisó tanto su direccionamiento como su rol corporativo y estructura organizacional. Como resultado de este ejercicio, que incluyó el análisis de un amplio número de compañías que son referentes a nivel mundial, al exhibir las mejores prácticas, se creó la Vicepresidencia de Asuntos Corporativos y con ella las áreas propias necesarias para atender asuntos como la planeación, la innovación, las sinergias, la gestión de riesgos, los asuntos legales y la responsabilidad corporativa, entre otros.

### 1 DAVID BOJANINI GARCÍA Presidente

Ingeniero Industrial de la Universidad de Los Andes y MBA con énfasis en Actuaría de la Universidad de Michigan. Fue Presidente de la Administradora de Fondos de Pensiones y Cesantías Protección S.A., cargo en el que estuvo desde su fundación y por espacio de 15 años. Antes de esa responsabilidad, se desempeñó como Gerente de Actuaría en las compañías de seguros de Suramericana. Desde octubre de 2006, ocupa el cargo de Presidente de Grupo de Inversiones Suramericana S.A. - Grupo SURA. Pertenece a las juntas directivas de las empresas Grupo Nutresa, Grupo Argos, Grupo Bancolombia, Suramericana y SURA Asset Management. En Colombia, es Presidente del Consejo Directivo del Consejo Privado de Competitividad. Integra además las juntas directivas de varias entidades de proyección social, entre ellas la Fundación para el Desarrollo de Antioquia - Proantioquia, la Fundación Empresarios por la Educación y la Corporación Colombia Internacional.

### 3 IGNACIO CALLE CUARTAS Vicepresidente de Finanzas Corporativas

Ingeniero de Producción de la Universidad EAFIT y Magister en Economía y Finanzas de la Universidad del Estado de Nueva York. Inició su carrera en Suramericana en 1996 y luego pasó al hoy Grupo SURA, donde se desempeñó como Gerente Financiero y de Inversiones. Se vinculó posteriormente a Groupe Casino en Francia como Vicepresidente de Fusiones y Adquisiciones para América Latina y Director Financiero Internacional para las filiales en Asia, Océano Índico y Latinoamérica. Se reincorporó a Grupo SURA en 2012 para ejercer su actual cargo. Pertenece a las Juntas Directivas de Suramericana, SURA Asset Management, Seguros SURA y AFP Integra (estas dos últimas en Perú) y Grupo Crystal. Al mismo tiempo hace parte de la Junta Directiva de la Asociación Nacional de Industriales - ANDI y la Fundación Secretos para Contar.

### 2 FERNANDO OJALVO PRIETO Vicepresidente de Asuntos Corporativos y Secretario General

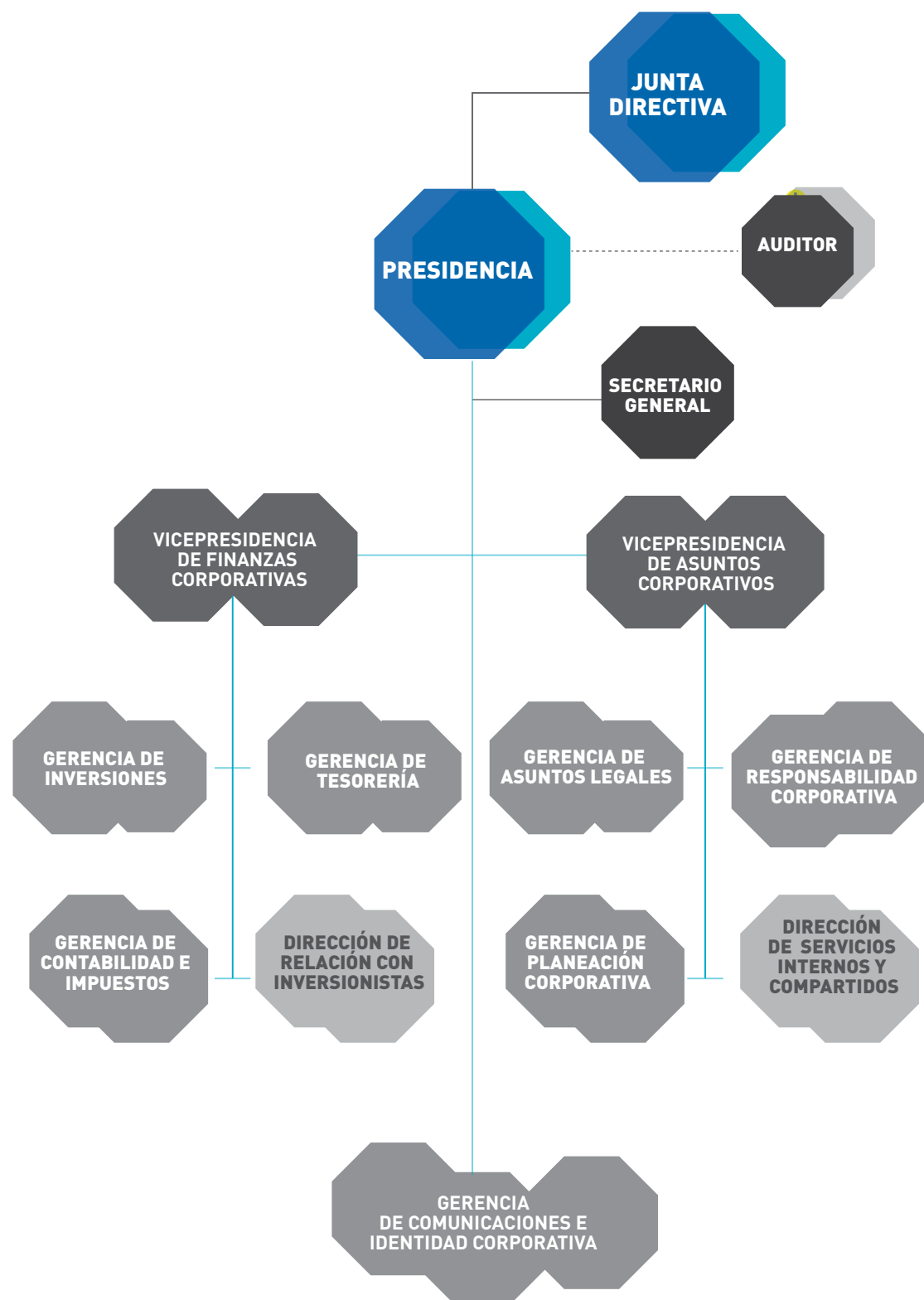
Abogado de la Universidad de Medellín y especialista en Derecho Laboral de la Universidad Pontificia Bolivariana. Se ha desempeñado como Gerente de la Administradora de Fondos de Inversión Suramericana, Gerente Jurídico y Secretario General de Suramericana y filiales, Presidente de la Fundación Suramericana, Vicepresidente Administrativo de Suramericana y Grupo SURA. Además de su cargo actual en Grupo SURA, se desempeña como Secretario General de Suramericana S.A. Pertenece a las Juntas Directivas de AFP Protección S.A., EPS SURA, Sodexo Colombia, Afore SURA S.A. de C.V., Primero Seguros Vida, SURA Art Corporation, SURA Asset Management México y Fundación Suramericana. Así mismo participa en Consejos y Juntas Directivas, en varias entidades educativas y de proyección social.

### 4 MARIO LÓPEZ LÓPEZ Vicepresidente de Contraloría

Contador Público de la Universidad de Antioquia en Medellín y Especialista en Política Económica de la misma Universidad. Fue Contador, Tesorero y Director de Operaciones de la Corporación Financiera Suramericana; Asesor Contable y Tributario de Suleasing; Gerente Administrativo y Financiero de Sufiducia y Gerente Operativo y Financiero de EPS SURA. Actualmente ejerce como Vicepresidente de Contraloría tanto para Grupo SURA como para su filial Suramericana.



# ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL



## AUDITOR

Desde el rol corporativo promueve estándares y políticas de auditoría con las filiales. Dirige, planifica y orienta labores de control, de acuerdo con normas y políticas de los organismos fiscalizadores, garantizando resultados financieros confiables; la aplicación de normas y políticas uniformes, evitando prácticas o conductas que puedan llegar a deteriorar el patrimonio.

\*Sustituye la anterior Vicepresidencia de Contraloría.

## SECRETARIO GENERAL

- Responsable del manejo de los accionistas de la Sociedad.
- Actúa como Secretario de la Junta Directiva, la Asamblea General y los Comités que designen estos organismos.
- Conserva las actas, archivos e información generada por los órganos de Gobierno.
- Atiende los trámites de posesión de Directores, Representantes Legales y Administradores, al igual que la apertura y cierre de oficinas.
- Vela por la actualización de los estatutos sociales.
- Vigila la observancia de los Códigos de Buen Gobierno y Ética de la Sociedad.

## VICEPRESIDENCIA DE FINANZAS CORPORATIVAS:

Desde el rol corporativo:

- Fija lineamientos generales, particularmente en relación con la estructura de capital, y monitorea la situación financiera de las filiales.
- Facilita el acceso a capital.
- Monitorea y formaliza las decisiones adoptadas por el Comité Estratégico relacionadas con inversiones y finanzas.

Es responsable, internamente, de los temas relacionados con inversiones, contabilidad, impuestos, tesorería y relación con inversionistas.

Estimula la confianza y las relaciones de largo plazo con los inversionistas y la comunidad financiera, posicionando la estrategia y el acceso al mercado de capitales.

## GERENCIA DE INVERSIONES

Vela por el buen funcionamiento del portafolio de inversiones, a través de las valoraciones de las compañías que lo integran.

Participa en proyectos estratégicos nuevos y apoya a las filiales en proyectos clave que contribuyan a la generación de valor.

## GERENCIA DE CONTABILIDAD E IMPUESTOS

Consolida los resultados financieros de las inversiones.

Administra y provee información contable y financiera.

Promueve políticas que contribuyen al mejoramiento continuo de la gestión corporativa en asuntos contables e impositivos.

## GERENCIA DE TESORERÍA

Administra la posición de liquidez de la Compañía e implementa la estrategia de financiación para apoyar los planes de expansión.

Optimiza el manejo de los recursos asegurando su disponibilidad y rentabilidad.

Gestionando los riesgos asociados.

## DIRECCIÓN DE RELACIÓN CON INVERSIONISTAS

Esta área tiene la responsabilidad de proporcionar información veraz y oportuna

al mercado sobre el estado de Grupo SURA y sus inversiones nacionales e internacionales. Adicionalmente, debe servir como punto de contacto clave entre la alta dirección de la Compañía y la comunidad financiera y de inversiones con el fin de construir relaciones de largo plazo, facilitando el acceso al mercado de capitales de Grupo SURA y sus filiales. Es también responsabilidad de la dirección, articular el mensaje de información financiera y contable de Grupo SURA y sus filiales al mercado financiero y de inversiones.

### **VICEPRESIDENCIA DE ASUNTOS CORPORATIVOS**

Desde el rol corporativo:

- Asegura y promueve sinergias entre las compañías.
- Estimula mejores prácticas.
- Promueve el establecimiento de políticas de gestión humana e identifica talento de alto potencial.
- Vela por los principios y valores corporativos.
- Promueve lineamientos generales de sostenibilidad.
- Promueve procesos de investigación e innovación.
- Apoya a la Presidencia en temas de Gobierno Corporativo.
- Monitorea y formaliza las decisiones tomadas por el Comité Estratégico relacionadas con las responsabilidades de la Vicepresidencia de Asuntos Corporativos.

Responsable de los temas administrativos y de Gobierno Corporativo de la Sociedad relacionados con la Planeación y la Responsabilidad Corporativa, el Talento Humano, los Asuntos Legales, los Riesgos y los demás servicios internos necesarios para el desempeño de la Sociedad.

### **GERENCIA DE ASUNTOS LEGALES**

- Hace acompañamiento legal a las filiales y a sociedades con participación minoritaria.
- Gestiona y desarrolla actividades que propenden por el manejo del riesgo legal en la región donde hay presencia.
- Asesora y emite conceptos.
- Elabora y revisa contratos.
- Atiende procesos judiciales.
- Atiende temas inmobiliarios.
- Asesora proyectos especiales.
- Responde de la actualización normativa.
- Tramita poderes.
- Atiende requerimientos y trámites ante entidades de control.
- Administra la relación con los consultores legales.

### **GERENCIA DE RESPONSABILIDAD CORPORATIVA**

- Integra políticas de responsabilidad corporativa en la región.
- Promueve la adopción de prácticas con los grupos de interés, dando cumplimiento a estándares internacionales en sostenibilidad.
- Hace acompañamiento en temas de sostenibilidad.
- Gestiona programas y proyectos sociales.
- Promueve el voluntariado corporativo.

### **GERENCIA DE PLANEACIÓN CORPORATIVA**

- Coordina el plan estratégico de la Compañía.
- Efectúa seguimiento a proyectos corporativos.
- Promueve las sinergias entre las compañías y vela por la implementación de mejores prácticas.

- Administra el Sistema Integral de Riesgos.
- Promueve procesos de investigación e innovación.
- Apoya la Secretaría del Comité Estratégico.

### **RELACIÓN DE SERVICIOS INTERNOS Y COMPARTIDOS**

- Provee y administra los servicios y procesos relacionados con Talento Humano, Tecnología y Logística, requeridos por la Sociedad.

### **GERENCIA DE COMUNICACIONES E IDENTIDAD CORPORATIVA**

- Contribuye al posicionamiento, consolidación y protección reputacional, mediante la gestión estratégica de las relaciones con los grupos de interés y la adecuada proyección corporativa.
- En el rol corporativo, promueve lineamientos y articula, a nivel estratégico con las filiales, la gestión de marca, la gestión de información y medios, las relaciones corporativas y la comunicación organizacional.



## INFORMACIÓN **CORPORATIVA**

Descripción básica de Grupo SURA, su portafolio de inversiones y principales accionistas, así como su direccionamiento estratégico, que se traduce en retos de corto, mediano y largo plazo.

Se incluye además un breve recuento histórico, desde el nacimiento, hace 70 años, de Suramericana, filial de seguros y seguridad social.

# LA COMPAÑÍA

G

Grupo de Inversiones Suramericana -Grupo SURA- es una compañía latinoamericana que cotiza en la Bolsa de Valores de Colombia (BVC) y está inscrita en el programa ADR - Nivel I en Estados Unidos. Es además la única entidad del sector Servicios Financieros Diversos en Latinoamérica que forma parte del Dow Jones Sustainability Indices, con el cual se reconoce a las compañías que se destacan a nivel mundial por sus buenas prácticas en materia económica, ambiental y social.

Grupo SURA cuenta con dos tipos de inversiones:



# PORTAFOLIO DE INVERSIONES



## INVERSIONES ESTRATÉGICAS

## INVERSIONES DE PORTAFOLIO

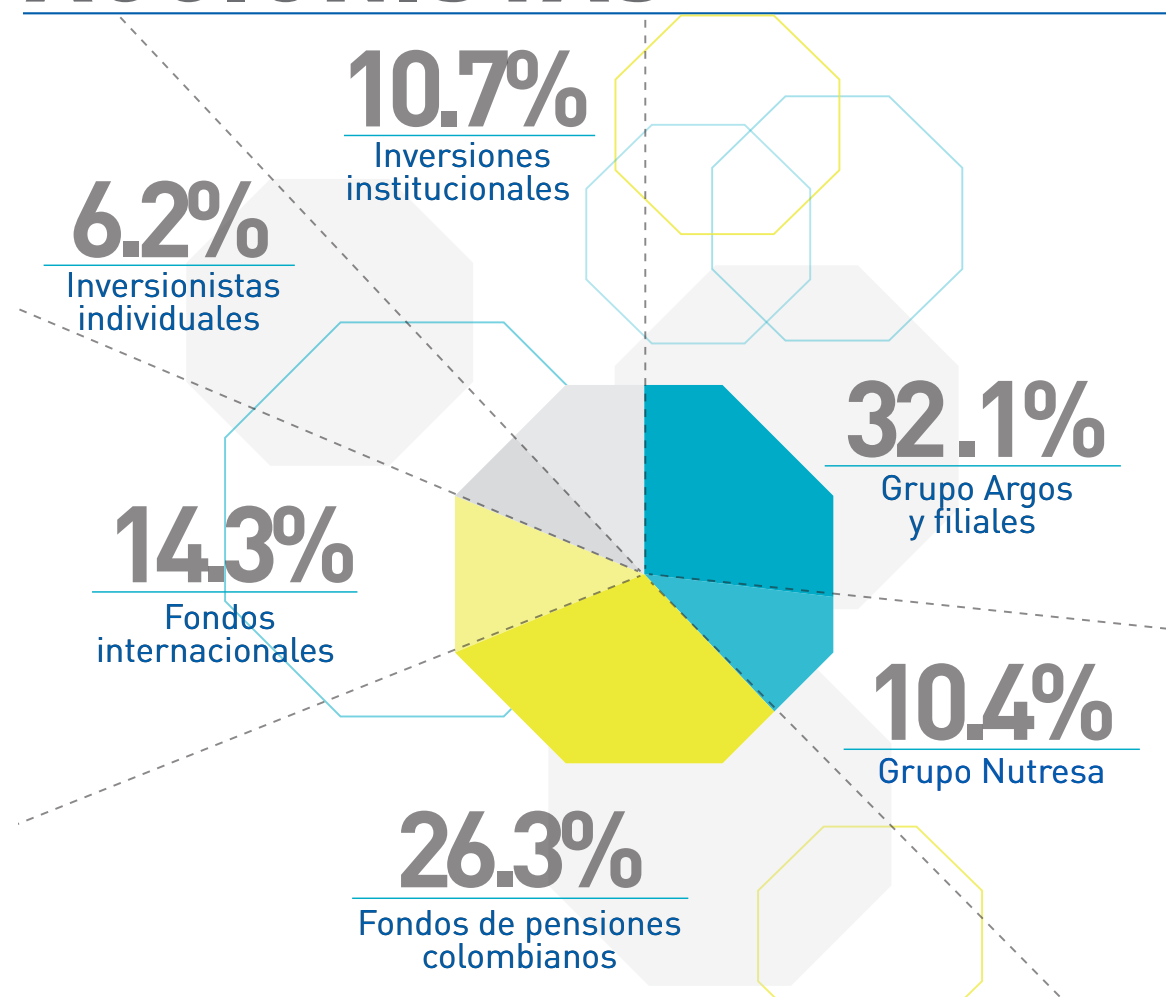
Servicios financieros Seguros - Pensiones		Alimentos procesados		Cemento Concreto Energía
<b>SURA</b> ASSET MANAGEMENT	suramericana	<b>Grupo Bancolombia</b>	<b>Grupo nutresa</b>	<b>GRUPO ARGOS</b>
<b>67.1%</b> Pensiones, ahorro e inversión	<b>81.1%</b> Seguros y seguridad social	<b>44.6%</b> Servicios financieros	<b>35.2%</b> Negocios principales	<b>35.7%</b> Negocios principales
Pensiones obligatorias	Generales	Banco comercial	Carnes frías	Cemento
Pensiones voluntarias	Vida	Banco de consumo	Galletas	Concreto
Cesantías	Seguridad social	Bancaseguros	Chocolate	Agregados
Fondos de inversión	Riesgos laborales	Banca gobierno	Café	Generación de energía
Seguros previsionales	Plan obligatorio de salud (POS) y planes complementarios de salud	Administración de activos	Helados	Distribución de energía
Rentas vitalicias		Productos de tesorería	Pasta	Puertos
Seguros de vida		Banca de inversión	Negocios de soporte	Inmobiliario
		Leasing	Distribución	Carbón
		Servicios financieros	Canales alternativos	Negocios de soporte
		Banca off-shore		Logística
		Banca privada		Transporte

Otras inversiones de servicios complementarios y de portafolio



Nota: el porcentaje de participación está dado sobre la base de las acciones ordinarias con derecho a voto

# PRINCIPALES ACCIONISTAS



NOMBRE ACCIONISTA	NÚMERO ACCIONES	PORCENTAJE
Grupo Argos S.A.	145,839,723	25.4%
Grupo Nutresa S.A.	59,387,803	10.3%
Fondo de Pensiones Obligatorias Protección	46,715,922	8.1%
Fondo de Pensiones Obligatorias Porvenir	36,867,557	6.4%
Cementos Argos S.A.	28,183,262	4.9%
Fondo de Pensiones Horizonte	22,929,152	4.0%
Fondo de Pensiones Obligatorias Colfondos Moderado	18,085,843	3.1%
Celsia S.A. E.S.P.	10,424,971	1.8%
Fondo Bursatil Ishares Colcap	10,259,312	1.8%
Colombiana de Comercio S.A.	9,451,033	1.6%
UBS AG London Branch	7,244,874	1.3%
Skandia Fondo de Pensiones Obligatorias	6,849,945	1.2%
Vanguard Emerging Markets Stock Index Fund	6,045,701	1.1%
Otros accionistas con participación menor a 1%	167,087,125	29.0%
<b>TOTAL</b>	<b>575,372,223</b>	<b>100.0%</b>

# DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO Y ROL CORPORATIVO

En Grupo SURA seguimos avanzando en la transformación que decidimos comenzar años atrás con nuestro proceso de expansión. Entendemos las necesidades que surgen en un entorno cambiante y por eso estamos comprometidos con la evolución permanente.

Nuestro propósito es generar confianza a partir del relacionamiento de largo plazo y agregar valor a las inversiones que conforman nuestro portafolio, en especial a aquellas que constituyen nuestro foco principal y que se encuentran en los sectores de servicios financieros integrales.

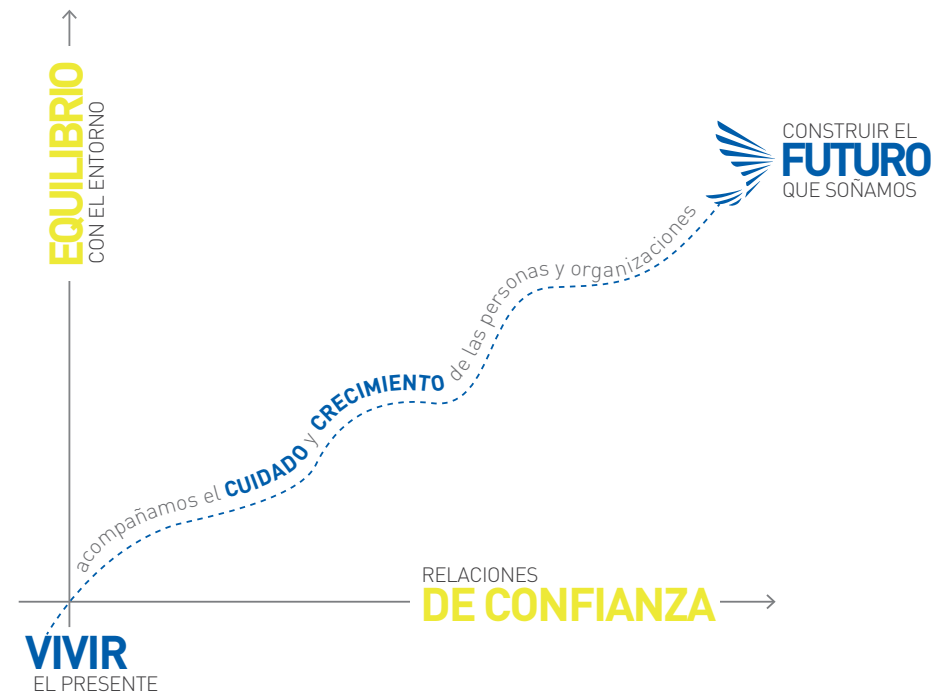
El aporte a nuestras inversiones estratégicas, permitirá entregar una oferta cada vez más completa de soluciones financieras integrales, partiendo de orientaciones estratégicas como las siguientes:

- Excelencia en la gestión del talento humano para la competitividad y sostenibilidad de los negocios.
- Reputación como uno de los principales activos de nuestra Organización.
- Compromiso con el desarrollo sostenible.
- Competitividad enfocada en la eficiencia y la productividad.
- Expansión internacional en los países que hacen parte del foco estratégico.
- Ampliación de los mercados existentes.
- Identificación y análisis de tendencias que impacten lo negocios.
- Fortalecimiento de la tecnología.
- Inversión en investigación, desarrollo e innovación.



# MISIÓN

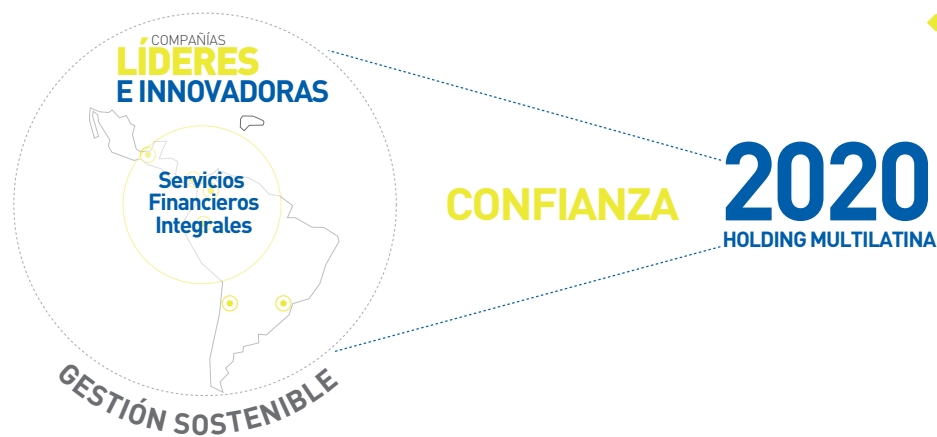
ENTREGAMOS  
**TRANQUILIDAD**



## ♦ MISIÓN

Con nuestro portafolio de servicios financieros integrales, entregamos tranquilidad a las personas y organizaciones, las acompañamos en su cuidado y crecimiento en cada momento, para que vivan el presente y construyan el futuro que sueñan. La confianza y el equilibrio con el entorno son la base de nuestras relaciones y el largo plazo nuestro horizonte.

# VISIÓN



## VISIÓN

- ♦ Posicionarnos al año 2020 como una holding multilatina, reconocida por la confianza que genera al entregar una oferta de servicios financieros integrales en los países que hacen parte de su foco estratégico, a través de empresas líderes e innovadoras que se destacan por su gestión sostenible.



## PRINCIPALES RETOS

# 2014

- Promover el desarrollo de mercados a través de la innovación en productos y servicios financieros para llegar con una oferta integral a cada país y acompañar a nuestros clientes en cada momento de su vida.
- Identificar y consolidar sinergias con nuestras filiales y sus compañías operativas para potenciar su crecimiento y alcanzar altos niveles de eficiencia que nos permitan tener servicios más competitivos e integrales.
- Implementar las normas contables internacionales –IFRS– en Grupo SURA y hacer pedagogía al mercado sobre su impacto en la forma de interpretar la información sobre la Compañía.
- Seguir avanzando en nuestro proceso de consolidación en la región y en el posicionamiento, tanto a nivel corporativo como de marca.
- Continuar avanzando en la gestión sostenible de los negocios, adoptando las mejores prácticas en esta materia.



suramericana 



**SU ORIGEN ES  
REFLEJO DEL  
COMPROMISO CON  
EL DESARROLLO Y LA  
COMPETITIVIDAD**

En diciembre de 1944 nació la Compañía Suramericana de Seguros Generales (hoy Seguros Generales Suramericana) y, con ella, la historia de una filosofía empresarial que ha trascendido fronteras. Su origen es reflejo del compromiso con el desarrollo y la competitividad: 32 empresas y 150 accionistas se unieron para dar vida a una compañía de seguros, que desde el inicio ha buscado dinamizar el sector financiero en Colombia fundamentada en sólidos principios éticos.

Una visión que con el paso del tiempo fue consolidando un modelo de gestión capaz de leer el entorno, adelantarse y responder a las exigencias del mercado. Es así como en los primeros años de la década de los 90, debido a cambios estructurales en el Sistema de Seguridad Social en Colombia, se gestan nuevos escenarios de participación para la empresa privada y Suramericana ingresa como un actor relevante en los sectores de salud, riesgos laborales y pensiones a través de las compañías SUSALUD (hoy EPS SURA), SURATEP (hoy ARL SURA) y AFP Protección. La Compañía configura así un portafolio integral de soluciones de aseguramiento y ahorro para los clientes en Colombia.

En 1997, teniendo en cuenta el crecimiento y diversificación del portafolio de inversiones, este se escinde de la actividad aseguradora y nace Suramericana de Inversiones (hoy Grupo SURA), que se convierte a su vez en la compañía matriz y responsable de la acción listada en la Bolsa de Valores de Colombia, continuando con la misma filosofía de trabajo que se despliega en sus procesos de inversión y desarrollo de negocios.

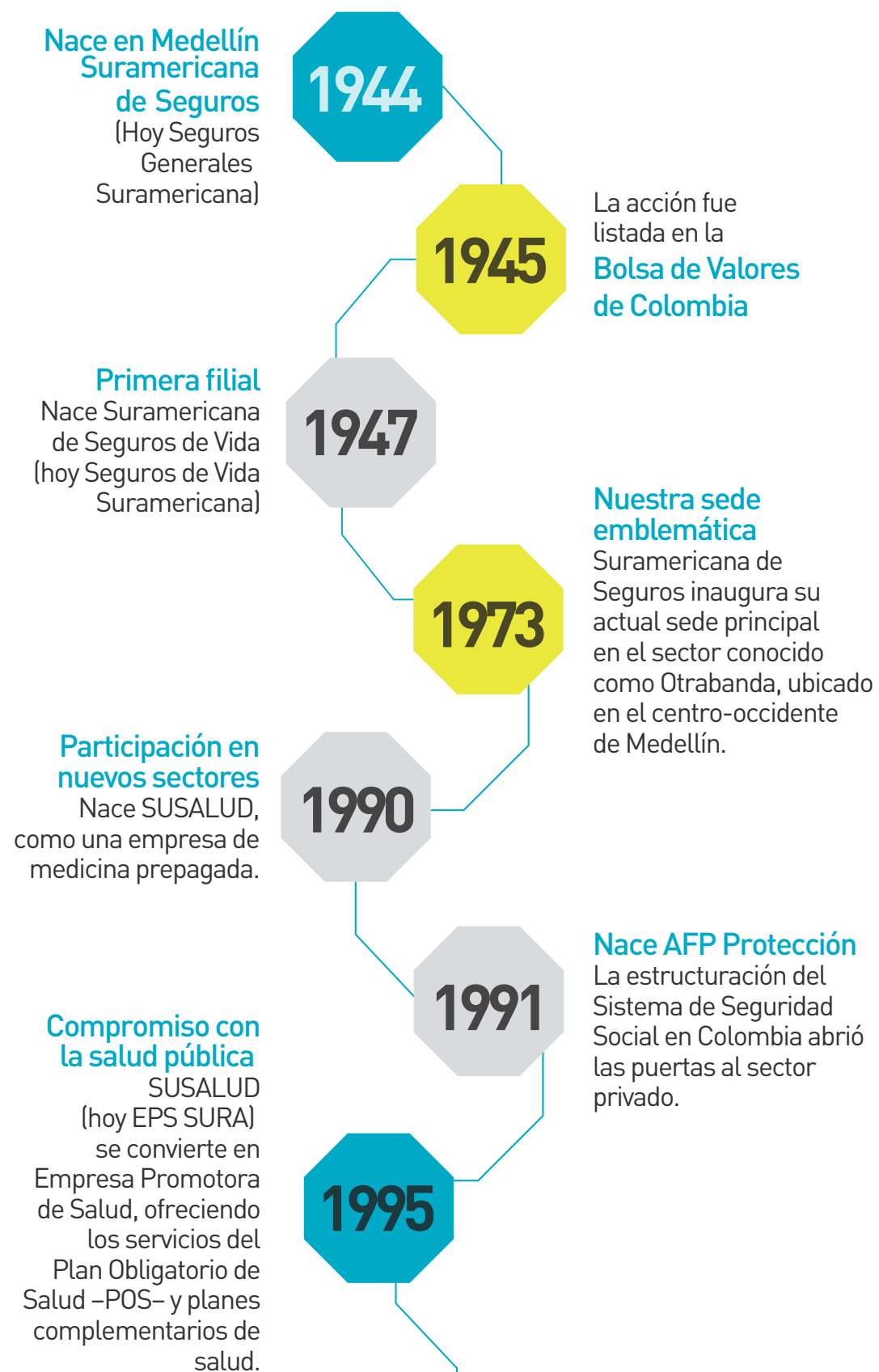
Posteriormente, en 1999, se crea Inversura (hoy Suramericana S.A.), alrededor de la cual se agrupan las compañías de seguros y seguridad social (Seguros, ARL y EPS principalmente). Un paso que buscó avanzar en la estructuración de un portafolio más simple y claro de cara a los accionistas.

La compañía aseguradora es el origen. Una semilla que da frutos con una marca, SURA, que entrega valor y confianza y hoy se expande a ocho países de América Latina, como un sello de respaldo y tranquilidad para todos aquellos con quienes se relaciona.

Miles de personas, las que dieron y las que dan vida al proyecto SURA, han hecho de la transparencia, el respeto, la responsabilidad y la equidad, un legado de valores que determina la forma de ser y hacer empresa.

El liderazgo de hoy ha sido una construcción continua en el tiempo y seguirá para continuar vigente en el futuro. Grupo SURA reconoce a Suramericana S.A. y a su filial Seguros Generales Suramericana en sus 70 años de historia y de aportes a la actividad empresarial.

## PRINCIPALES HITOS EN LA HISTORIA DE

**SURAMERICANA S.A.**



INFORME DE  
**GESTIÓN**

“Una gestión que sigue entregando resultados que nos llenan de satisfacción y, lo más importante, que no responden a coyunturas, sino a una estrategia consistente y con perspectiva de largo plazo”.

# APRECIADOS ACCIONISTAS

**L**a coherencia, la consistencia y la mirada de largo plazo han sido factores que históricamente hemos considerado fundamentales en el planteamiento estratégico para el crecimiento y desarrollo de nuestra Organización. En este camino, tras el proceso de transformación que experimentamos a raíz de las diversas adquisiciones realizadas en la región, Grupo SURA continuó en 2013 desarrollando una gestión centrada en la consolidación y el mayor desarrollo de las operaciones, con el objetivo de entregar una oferta de servicios financieros integrales, en cada uno de los territorios donde hacemos presencia en América Latina.

Hemos dicho, y reiteramos, que nuestra convicción es que los servicios financieros cumplen un papel fundamental en el desarrollo de los países, en especial en la medida en que acompañan el cuidado y el crecimiento de las personas y organizaciones en cada momento de su ciclo de vida. Por ello, la posibilidad de que más personas accedan a las soluciones de aseguramiento, ahorro e inversión que entregamos a través de nuestro portafolio, representa para nosotros una motivación permanente en la gestión, en especial cuando ya son hoy más de 34 millones los clientes latinoamericanos que confían en el respaldo y experiencia que encuentran en las compañías que conforman nuestro portafolio.

En este contexto, nos complace constatar que 2013 fue un año donde los procesos de expansión continuaron, cada vez más enfocados en la integralidad de los servicios; el desempeño operativo de las compañías de nuestro portafolio siguió en línea con los planes y presupuestos e incluso en muchos casos se superaron las expectativas; la solidez de Grupo SURA se mantuvo, a pesar de la volatilidad de los mercados, de cuyos efectos no estuvimos exentos; y continuamos fortaleciendo el reconocimiento y la confianza, tanto de los clientes atendidos por las empresas que integran nuestro portafolio en el sector de servicios financieros, como de los inversionistas y del mercado en general.

Precisamente en 2013, vimos cómo se incrementó en un 34% el número de fondos internacionales que hoy son accionistas de Grupo SURA, al pasar de 497 a 665. De esta manera, ahora cuentan con el 14.3% de propiedad de la Compañía. Tener un significativo número de fondos internacionales como accionistas, no solo es importante en términos de la confianza que esto representa para Grupo SURA, sino muy especialmente por los altos estándares con que ellos analizan sus destinos de inversión, lo que nos compromete cada día más a fortalecer aspectos como el Gobierno Corporativo y el ejercicio integral y sostenible de las operaciones en general. El número total de accionistas de la Compañía al cierre del año, considerando acciones ordinarias y preferenciales, fue de 21,898, de los cuales 2,061 poseen ambos títulos.

El desempeño de Grupo SURA en el mercado nos ha permitido continuar haciendo parte de los índices COLCAP<sup>1</sup>, COLEQTY<sup>2</sup>, MSCI<sup>3</sup> y FTSE<sup>4</sup>, además de ser ratificados por tercer año consecutivo en el Dow Jones Sustainability World Indices, siendo una de las 6 empresas colombianas que se unen al grupo de 8 brasileras, para un total de 14 latinoamericanas incluidas en el índice global. También es significativo que dentro de las empresas del País, además de Grupo SURA, cuatro están vinculadas a nuestra Compañía, como es el caso de Grupo Nutresa, Grupo Bancolombia, Grupo Argos y Cementos Argos, estas dos últimas ingresando por primera vez al índice. Así mismo, dentro del sector de Servicios Financieros Diversos fueron analizadas 101 compañías, de las cuales se seleccionaron un total de 12, donde Grupo SURA es la única de origen latinoamericano.

Como es conocido por todos, este índice de sostenibilidad juega un papel cada vez más importante en el mercado de valores a nivel internacional, debido a la relevancia creciente que tiene como criterio de evaluación y valoración de las organizaciones, en término de sus modelos y prácticas avanzadas de gestión empresarial, con perspectiva de largo plazo.

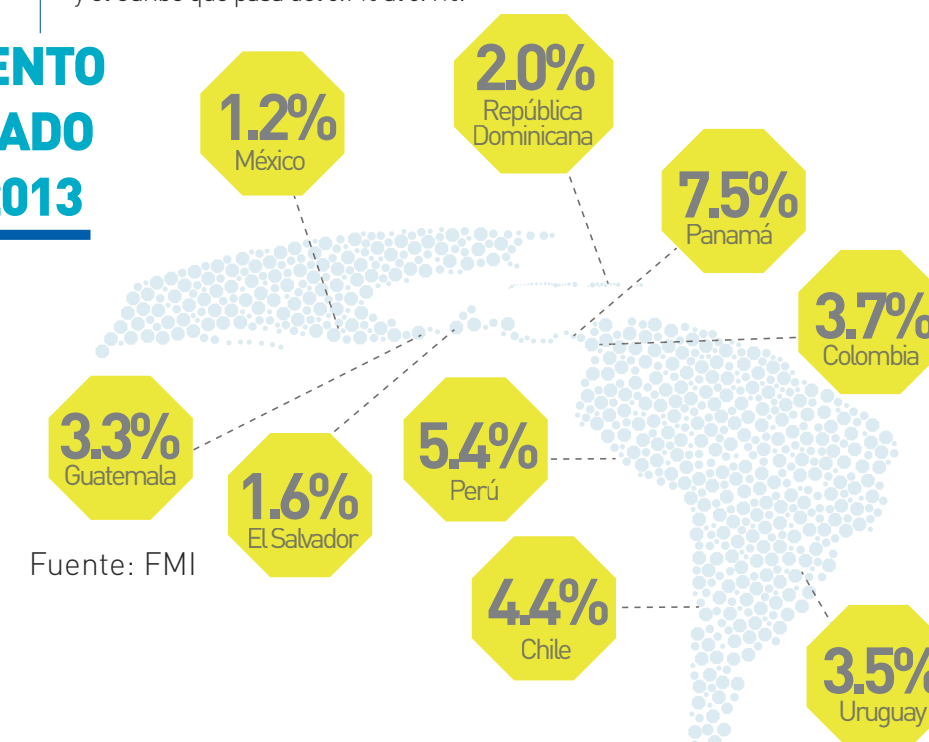
Al cierre de 2013, Grupo SURA alcanzó una capitalización bursátil de COP 19.5 billones (USD 10.1 billones), manteniéndose como una compañía *large cap*<sup>5</sup>. La acción preferencial terminó el año en COP 34,980 (USD 18.2) y la ordinaria en COP 33,700 (USD 17.5), mientras el volumen promedio diario de negociación fue de COP 15,228 millones (USD 7.9 millones).

En general, 2013 fue un año marcado por una alta volatilidad en los mercados de renta variable, especialmente en los países emergentes, como se evidencia en el desempeño que tuvieron el Índice *MSCI Latam*, que cayó 13.2%, y el *MSCI Emerging Markets*, que también tuvo variación negativa del 5.0%. Como ya lo mencionamos, los factores coyunturales del entorno global también tuvieron efectos en el comportamiento del mercado local de valores y, dentro de él, en nuestra Compañía y en algunas de sus inversiones. En opinión de los analistas, quizá el mayor impacto se dio a causa del cambio en la política monetaria de la Reserva Federal de los Estados Unidos, que impulsó la caída de los mercados emergentes.

En Colombia la Bolsa de Valores presentó una variación negativa del 12.4% en su índice COLCAP, mientras que las acciones preferencial y ordinaria de Grupo SURA retrocedieron el 10.3% y 11.3% respectivamente, es decir que tuvieron una caída ligeramente inferior a la del mercado en su conjunto. En esta misma línea, la variación del precio de las acciones en las cuales tenemos inversiones, sin incluir dividendos, fue de -20.6% para el caso de Bancolombia, -5.0% para el caso de Grupo Argos y 4.0% para Grupo Nutresa.

A pesar de lo anterior, hay factores que permiten mantener un optimismo moderado para 2014. Se destacan el desempeño operativo de las compañías que continúa siendo positivo y los fundamentales de las economías que, en la mayoría de los casos, siguen augurando crecimiento. El Fondo Monetario Internacional estima que el PIB global creció 3.0% y proyecta un repunte en el 2014 para crecer al 3.7%. Sigue además en aumento el poder adquisitivo de la población, gracias al crecimiento del PIB per cápita acompañado de unas tasas de inflación controladas y, según la CEPAL, una disminución en el índice de desempleo en América Latina y el Caribe que pasa del 6.7% al 6.4%.

## CRECIMIENTO PROYECTADO DEL PIB 2013



**34**  
MILLONES DE CLIENTES LATINOAMERICANOS QUE CONFÍAN EN NUESTRO RESPALDO Y EXPERIENCIA

**DESEMPEÑO FINANCIERO**

En cuanto a los resultados financieros, al cierre de 2013 la Compañía entrega una utilidad neta de COP 781,794 millones (USD 405.7 millones), con un incremento del 43.2%. Este resultado se da gracias a los ingresos operacionales que sumaron COP 924,511 millones (USD 479.8 millones), lo que representa un aumento del 38.3%, y se explican de la siguiente manera:

- COP 437,433 millones (USD 227.0 millones) ingresan por el método de participación, con un crecimiento del 35.9%. Esto gracias al buen desempeño de las filiales, donde Suramericana S.A. aporta COP 213,295 millones (USD 110.7 millones) y SURA Asset Management S.A. COP 279,910 millones (USD 145.3 millones).
- COP 385,134 millones (USD 199.9 millones) provienen de los dividendos recibidos, los cuales crecieron 44.9%. En este rubro es particularmente relevante el excedente en dividendos registrado por parte de SURA Asset Management, por valor de COP 52,717 millones (USD 27.4 millones). Como se explicó en su momento, este excedente se da debido a que, por normativa contable, al comparar en 2013 los dividendos decretados por SURA Asset Management frente a los ingresos reconocidos en el método de participación al cierre de 2012, se registró un mayor valor que se refleja en la línea de dividendos de Grupo SURA. Adicionalmente, en el cuarto trimestre, se presentó este mismo efecto con Inversiones y Construcciones Estratégicas por COP 31,664 millones (USD 16.4 millones).
- COP 99,439 millones (USD 51.6 millones) se registran por utilidad en venta de inversiones, principalmente por la venta del 7.5% de nuestra participación en AFP Protección.

En los resultados también se destaca la disminución de los gastos operacionales que sumaron en total COP 45,986 millones (USD 23.9 millones), es decir que decrecen un 62.4%, en gran medida debido a los menores gastos administrativos y de honorarios. Así mismo, en los gastos e ingresos no operacionales se destaca la disminución del 47.9% en los intereses, gracias al menor nivel de endeudamiento que tiene la Compañía.

En el balance, los activos cerraron el año en COP 21.1 billones (USD 10.9 billones), disminuyendo el 2.9% frente a 2012, afectados, como se explicó previamente, por el desempeño en el mercado de las acciones de algunas de las compañías listadas que hacen parte de nuestro portafolio. Los activos corrientes sumaron COP 352,126 millones (USD 182.7 millones), con una variación de 74.3%, representada principalmente en el aumento en el disponible que se destinará especialmente a actividades de inversión.

El pasivo total disminuyó 14.1%, para finalizar el año en COP 762,782 millones (USD 395.9 millones). Se destaca en particular, la reducción del endeudamiento financiero que pasó de COP 721,869 millones (USD 374.6 millones) a COP 563,005 millones (USD 292.2 millones). De esta forma, Grupo SURA finalizó el año con un indicador de obligaciones financieras sobre activos de 2.7%, 66 puntos básicos por debajo del cierre de 2012.

Como resultado, el patrimonio de los accionistas terminó a diciembre de 2013 en COP 20.3 billones (USD 10.5 billones) para una disminución de 2.4% frente al año anterior. Este rubro refleja igualmente las fluctuaciones de los precios de mercado de las compañías del portafolio de Grupo SURA listadas en bolsa. Por otro lado, el valor intrínseco por acción se ubicó en COP 35,260 (USD 18.3).

La solidez financiera de la Compañía fue reconocida en 2013 por la firma Standard and Poor's, al elevar la calificación internacional de riesgo de crédito corporativo de Grupo SURA, que pasó de BBB- a BBB con perspectiva estable, resaltando aspectos como la flexibilidad de acceso a capital, la solidez del portafolio de inversiones y la estabilidad en el flujo de dividendos de la Compañía. Por otro lado, en el primer semestre de 2013, Fitch Ratings ratificó el grado de inversión para Grupo SURA, manteniendo la nota BBB-.

**43.2%****CRECE LA UTILIDAD  
DE GRUPO SURA  
EN 2013****DESTACAMOS****Grupo SURA**

Es la única compañía de origen latinoamericano en el sector de Servicios Financieros Diversos incluida en Dow Jones Sustainability Indices

MEMBER OF  
**Dow Jones  
Sustainability Indices**  
In Collaboration with RobecoSAM

LOS INGRESOS  
OPERACIONALES  
SUMARON

COP **924,511**  
MILLONES  
(USD 479.8 MILLONES)

LO QUE REPRESENTA UN AUMENTO DEL

**38.3%**

UTILIDAD NETA

COP **781,794**  
MILLONES  
(USD 405.7 MILLONES)

con un incremento del

**43.2%**

ACCIÓN ORDINARIA

COP **33,700**  
(USD 17.5)

ACCIÓN PREFERENCIAL

COP **34,980**  
(USD 18.2)

**CIFRAS AL CIERRE DE 2013**



## ESTRATEGIA

Dentro de los logros del año 2013 también destacamos el ejercicio adelantado por la Compañía frente a la revisión y ajuste de su direccionamiento estratégico, así como el fortalecimiento de la estructura interna para responder mejor a las exigencias que trae consigo el propósito que tiene Grupo SURA de agregar valor a las compañías de su portafolio y en especial a las filiales enfocadas en el sector de servicios financieros.

A través de sus inversiones, Grupo SURA ha llegado a diversos países, ha incursionado en nuevos negocios y ha ampliado su perfil y dinámicas de relacionamiento. Es claro que en la medida en que logremos una mayor articulación, identifiquemos sinergias y trabajemos en torno a intereses comunes, potenciamos aún más el crecimiento, fortalecemos nuestro portafolio y aseguramos la permanencia de los negocios en el largo plazo.

En este sentido, el enfoque estratégico de Grupo SURA, definido para los próximos años, establece la generación de valor y confianza como propósitos centrales. Para ello, el crecimiento se busca a partir de la innovación, la generación de sinergias, la expansión y el desarrollo de mercados. El talento humano, la fortaleza patrimonial, la solidez reputacional y de marca y la gestión basada en el Gobierno Corporativo, son las bases para avanzar. Así mismo, todas estas líneas de gestión deben estar enmarcadas en una filosofía y cultura empresarial compartidas y en el compromiso con el desarrollo sostenible de los negocios.

Para cumplir estos propósitos, además de fortalecer nuestro equipo de trabajo, manteniendo la mayor eficiencia posible, se definieron los siguientes aspectos claves sobre los cuales hemos comenzado a desarrollar una gestión más coordinada, que permita compartir conocimiento y lograr un mayor aprovechamiento de sinergias:

- Expansión
- Creación de valor
- Enfoque financiero
- Relacionamiento con grupos de interés
- Sinergias
- Reputación y marca
- Innovación
- Sostenibilidad
- Talento humano
- Cultura organizacional

## PERSPECTIVAS

Precisamente en desarrollo de nuestra estrategia, hemos priorizado para el corto y mediano plazo una serie de proyectos e iniciativas que, desde ya y en los años próximos, concentran parte importante de nuestros esfuerzos.

El primero de ellos, tiene que ver con el proceso de preparación en el que venimos trabajando desde hace varios meses, para la implementación de las Normas Internacionales de Información Financiera (IFRS por sus siglas en inglés), de tal forma que Grupo SURA esté en línea con los estándares internacionales y cumpla con el requerimiento de los entes reguladores en Colombia, presentando bajo esta normativa, a partir de 2015 y comparados con 2014, los reportes sobre el desempeño financiero de la Compañía.

Dado el tipo de compañía que es Grupo SURA y la composición de su portafolio, este nuevo sistema de reporte implicará algunos cambios en la lectura de nuestra información, por lo que adelantaremos una serie de iniciativas pedagógicas, dirigidas tanto a los analistas y especialistas del mercado como a accionistas en general y otros públicos de interés, para una mejor comprensión de los impactos y una adecuada interpretación de los reportes bajo IFRS.

Otra iniciativa en la que comenzaremos a trabajar durante el año en curso, es la implementación por parte de Grupo SURA de la Ley Sarbanes Oxley. El cumplimiento de los requerimientos establecidos en esta Ley, también conocida como SOX, permitirá a

## PERSPECTIVAS

Grupo SURA avanza en el proceso de implementación de Normas Internacionales de Información Financiera **(IFRS)**, de acuerdo con estándares internacionales

**CONTINUAREMOS CON PRÁCTICAS AVANZADAS EN MATERIA DE GOBIERNO CORPORATIVO Y TRANSPARENCIA, EN ESTA OPORTUNIDAD A TRAVÉS DE LA IMPLEMENTACIÓN DE LA LEY SARBANES OXLEY (SOX)**

**NUESTROS NEGOCIOS SON SOSTENIBLES CUANDO PRIORIZAMOS EN PROYECTOS QUE INNOVAN PARA ADAPTARNOS A UN ENTORNO CAMBIANTE**



nuestra Compañía contar con avanzadas prácticas en materia de Gobierno Corporativo y transparencia en la información. El alcance de este proyecto incluye a nuestras filiales Suramericana S.A. y SURA Asset Management S.A.

Nuestro compromiso de innovar como una forma de garantizar la sostenibilidad de los negocios, hace que este sea otro de los frentes en los que Grupo SURA tiene proyectado priorizar su atención. No solo desde la perspectiva tecnológica, sino además desde la investigación de mercados, la identificación de tendencias, la búsqueda de nuevas soluciones y el desarrollo de nuevos canales que respondan a las realidades cambiantes, es como lograremos la vigencia de nuestras compañías en el largo plazo. En este sentido, buscamos trabajar en el desarrollo de modelos de colaboración entre las compañías de nuestro portafolio estratégico, que permitan compartir conocimiento, tecnologías y experiencias significativas para complementar y potenciar el crecimiento conjunto de los negocios.

Los proyectos relacionados con la búsqueda de eficiencias es otro de los frentes relevantes en el que trabajan Grupo SURA y sus inversiones estratégicas. En años recientes hemos hablado de los resultados satisfactorios que ha presentado nuestra filial Suramericana S.A. y sus compañías de Seguros y Seguridad Social, llevando la relación de gastos sobre ingresos a un nivel de 11.5%, mientras que hace 5 años esta relación era de 17.2%.

La mayor eficiencia nos permite ser más competitivos en el mercado, mejorar los retornos a los inversionistas y direccionar mayores recursos a los proyectos que aseguren el crecimiento de los negocios. Por ello, en la misma línea, nuestra otra filial SURA Asset Management S.A. y sus compañías relacionadas con los sectores de pensiones, ahorro e inversión, también han iniciado un proceso de identificación de oportunidades para hacer más eficiente su operación en todos los ámbitos posibles.

## DESEMPEÑO DE LAS INVERSIONES ESTRATÉGICAS

### Suramericana S.A.

Al finalizar 2014, se habrán cumplido 70 años desde la creación de la Compañía Suramericana de Seguros Generales (hoy Seguros Generales Suramericana). Esta es una nueva oportunidad para reconocer y felicitar a esta filial que con su nacimiento dio origen no solo a una compañía aseguradora, sino a toda una filosofía empresarial y a una manera de gestionar los negocios, además de ser el inicio del mismo Grupo de Inversiones Suramericana - Grupo SURA, que hoy llega con la marca SURA a 8 países de la región.

Precisamente al revisar el detalle de la gestión y los logros alcanzados en 2013 por Suramericana S.A., la subholding especializada en las operaciones de Seguros y Seguridad Social, se registran ingresos totales de sus filiales por COP 6.0 billones (USD 3.1 billones), creciendo un 12.0%. Al mismo tiempo, las utilidades sumadas de las compañías operativas alcanzaron COP 353 mil millones (USD 183 millones), un 18% superiores a las presentadas en 2012. El patrimonio de esta Compañía ascendió a COP 2.1 billones (USD 1.1 billones), lo que representa un incremento de 10.4% frente a igual periodo del año anterior.

La utilidad neta de la subholding, que ya atiende a 8.4 millones de clientes en 4 países (casi un millón fuera de Colombia), alcanzó COP 262,910 millones (USD 136.4 millones), creciendo el 6%. Este resultado se da tras aplicar el método de participación de utilidades provenientes de sus filiales.

En las primeras semanas de 2014, la firma Moody's confirmó la calificación de grado de inversión internacional de las compañías de seguros de Suramericana S.A., pasando de una perspectiva estable a una positiva. Entre los argumentos que se señalan para esta nota, están la fortaleza de marca, los buenos niveles de capital y la diversidad en soluciones e inversiones.

Estas compañías, incluyendo la operación de ARL, continúan como líderes en Colombia con una participación de mercado consolidada del 23.2%<sup>4</sup> y posicionan a Suramericana S.A. como uno de los cinco mayores grupos aseguradores de América Latina y, dentro del continente, el primero de habla hispana, de acuerdo con el último informe de la Fundación Mapfre.

**11.5%**  
ES LA RELACIÓN  
DE GASTOS  
SOBRE INGRESOS  
DE LA FILIAL  
SURAMERICANA S.A.



Por otro lado, dentro de las innovaciones que adelanta la Compañía, son de especial relevancia aquellas que buscan fortalecer nuevos canales de distribución, como el portal de venta en línea que promueve seguros de automóviles y que se lanzó en septiembre de 2013, lo que convierte a SURA en la primera aseguradora en el País en ofrecer servicios transaccionales de compra de seguros de autos en internet.

Otro proyecto de interés es el denominado *Expansión*, que busca incrementar la penetración en los segmentos poblacionales 2 y 3 y que ha exigido un riguroso proceso de investigación y de aprendizaje frente a nuevos comportamientos, soluciones y lenguajes para acercar la cultura del aseguramiento a personas que hasta ahora no habían accedido a esta oferta.

Iniciativas como *NuevaMente*, dirigido al Adulto Mayor, y *Acompañamiento Satelital*, también continúan avanzando en su desarrollo, como parte de la estrategia de ser una compañía multisolución, multicanal y multiregión. En este último aspecto, Suramericana S.A. sigue enfocada en homologar estándares con sus filiales en República Dominicana, Panamá y El Salvador, lo que conlleva procesos de transferencia tecnológica y de intercambio de conocimientos y prácticas de negocio.

Todo lo anterior, sumado a los proyectos para el mejoramiento de la infraestructura física, implica inversiones entre 2013 y 2014, por más de COP 196,000 millones (USD 101.7 millones), entre los que se destaca la entrada en operación de la nueva clínica de Salud SURA en Cali y la construcción de los centros de rehabilitación en Bogotá y Medellín.

### SURA Asset Management S.A.

Nuestra filial especializada en los negocios de pensiones, ahorro e inversión, sumó activos administrados por USD 113.2 billones, creciendo el 13.5%. Ésta continúa siendo la Compañía número uno en pensiones en América Latina, con 16.7 millones de clientes en 6 países, 9,822 empleados y una participación de mercado de 23.4%, consolidando los países donde está presente.

En estas cifras se incluyen AFP Crecer en El Salvador y AFP Protección en Colombia, entidades que pese a no ser controladas, son parte fundamental del portafolio de SURA Asset Management, la cual precisamente en el mes de diciembre de 2013 pasó a ser propietaria en un 49.4% de Protección, gracias a la culminación del proceso de intercambio accionario que se anunció en su momento, mediante el cual Grupo SURA entregó a SURA Asset Management el 32.85% de propiedad y recibió a cambio una mayor participación en esta última Compañía. Todo esto se da como parte del proceso de reorganización de la estructura corporativa de nuestra filial de pensiones.

En cuanto a los resultados consolidados de esta Compañía, los ingresos operacionales alcanzaron USD 1.6 billones, un 47.3% superiores a los USD 1.1 billones registrados al cierre de 2012. La utilidad neta consolidada ascendió a USD 238.2 millones y el EBITDA cerró en USD 437.3 millones. Estos resultados se vieron beneficiados por el crecimiento del 15.3% en el salario base de cotización de los trabajadores afiliados a sus fondos de pensiones.

SURA Asset Management ha continuado con la estrategia de expansión, en el propósito de consolidar una completa plataforma en los servicios financieros de pensiones - retiro, ahorro e inversión, brindando un acompañamiento integral a sus clientes.

Durante 2013 se realizaron las siguientes transacciones:

- Adquisición del 50% de AFP Horizonte, que sumó a SURA, en Perú, 710 mil clientes y USD 4.5 billones en activos administrados. De esta forma, nuestra AFP Integra pasó a liderar el mercado peruano con el 41.7% de participación por fondos administrados. El esquema de adquisición compartida, donde participó también la AFP Profuturo, representó además una novedad para el mercado, logrando los resultados esperados.
- Incremento de 6.3% de participación en Seguros SURA Perú, para llegar al 69.3% de propiedad de esta Compañía.

- Adquisición de Primero Seguros Vida, en México, con lo cual SURA consolida en ese país su oferta de ahorro e inversión.

Es importante mencionar que estas operaciones de seguros en las que participa SURA Asset Management, complementan su oferta de productos previsionales y de ahorro, en línea con su estrategia.

Adicionalmente, la Compañía continúa consolidando su propósito de crecer el negocio voluntario apalancándose en su escala en pensiones obligatorias. Para ello, ha desarrollado procesos de fidelización del cliente y ha aumentado la oferta de productos voluntarios en la región, implementando negocios como los siguientes:

- Durante el mes de julio de 2013 se dio inicio a las operaciones de la Corredora de Bolsa SURA en Chile, la cual brinda una oferta especializada en una amplia gama de productos de ahorro voluntario en el país austral.
- Se constituyó en El Salvador una corredora de seguros, especializada en la intermediación de soluciones de vida individual, como complemento al ahorro obligatorio de los clientes en este país.
- En Colombia se dio inicio a la distribución de seguros de vida de Suramericana a través de la red de AFP Protección, gracias a una alianza entre estas dos compañías.
- En febrero de 2013 se lanzó Afisa SURA, en Uruguay, para complementar la oferta de ahorro voluntario en ese país.

Así mismo, conscientes de la necesidad de ejercer un rol activo en la consolidación de los sistemas pensionales en la región, a propósito de las reformas incorporadas en algunos de los países donde SURA Asset Management tiene presencia, la Compañía preparó y presentó al público entre los meses de agosto y octubre de 2013, el estudio *Contribución del Sistema Privado de Pensiones al desarrollo económico de Latinoamérica*, donde reconocidos economistas de Colombia, México, Perú y Chile, evaluaron los efectos macroeconómicos que ha tenido este sistema; una publicación que contó con comentarios positivos de expertos de la Industria y del ámbito académico.

#### Grupo Bancolombia

Desde el punto de vista de su desarrollo estratégico, 2013 fue un año de gran avance en el propósito de expansión internacional de Grupo Bancolombia. La incorporación a su portafolio de las operaciones de HSBC Panamá (hoy Banistmo), adquirida por USD 2.2 billones y la finalización del proceso de adquisición del 40% de BAM en Guatemala, por USD 216 millones, permiten al Banco fortalecer su presencia en Centroamérica y ubicarse hoy en Panamá como el segundo en uno de los mercados financieros más dinámicos del continente.

Los activos consolidados sumaron COP 130.8 billones (USD 67.9 billones), creciendo el 33.6%. La adquisición de los activos de HSBC en Panamá representa el 14.6% de este crecimiento, mientras que el restante 19.0% fue generado por la operación. El patrimonio cerró en COP 12.5 billones (USD 6.5 billones), con un aumento de 7.6%. En cuanto a la utilidad neta del Banco la cifra ascendió a COP 1.5 billones (USD 788 millones) con un decrecimiento del 10.8% explicado básicamente por las pérdidas en tesorería que causó la volatilidad del mercado a raíz de los anuncios de la Reserva Federal de Estados Unidos, y obtuvo ingresos operacionales por COP 6.4 billones (USD 3.3 billones).

Bancolombia sigue siendo el banco número uno del País con una participación de mercado del 24.0%, medido por cartera bruta, y alcanza una capitalización bursátil de COP 20.2 billones (USD 10.4 billones). A nivel regional, la entidad atiende hoy a más de 9 millones de clientes, incluyendo sus dos recientes adquisiciones en Panamá y Guatemala.

Como es de amplio conocimiento, el pasado 28 de febrero, Bancolombia cerró con éxito su más reciente proceso de emisión de acciones preferenciales, al colocar COP 2.7 billones (USD 1.3 billones) en el mercado colombiano, con una sobredemanda de 2.7 veces en número de acciones ofrecidas (COP 7.7 billones). Estos recursos serán destinados al fortalecimiento patrimonial de la entidad. Grupo SURA respaldó esta emisión, en su calidad de accionista con

CON LA  
ADQUISICIÓN DE  
TRESMONTES  
LUCCHETTI, GRUPO  
NUTRESA SUMA  
OPERACIONES EN

16  
PAÍSES

CEMENTOS ARGOS,  
FILIAL DE GRUPO  
ARGOS, AUMENTA SU  
PRESENCIA EN NORTE  
Y CENTRO AMÉRICA,  
CON LA ADQUISICIÓN  
DE NUEVAS  
OPERACIONES EN LA  
FLORIDA Y HONDURAS

mayor participación en el Banco, al adquirir el 26.8% del total de las acciones emitidas, y de esta manera conservando su participación total.

#### INVERSIONES DE PORTAFOLIO

##### Grupo Nutresa

Esta Compañía continuó avanzando en su presencia internacional. La adquisición por USD 739 millones del 100% de Tresmontes Lucchetti, la segunda empresa chilena de alimentos, le permite hoy a Grupo Nutresa sumar operaciones en 16 países e incursionar en nuevas líneas como la de bebidas instantáneas frías. También fue ampliamente divulgada la alianza con Alsea para el montaje y operación en Colombia de las tiendas Starbucks y, más recientemente, con Mitsubishi para la distribución de productos de café en el continente asiático.

Al cierre de 2013, la Compañía registró ingresos consolidados por COP 5.9 billones (USD 3.1 billones), para un EBITDA de COP 832,827 millones (USD 432.2 millones), mientras la capitalización bursátil sumó COP 12.2 billones (USD 6.3 billones).

##### Grupo Argos

En 2013, Grupo Argos, a través de su filial Cementos Argos, concretó la adquisición del 53.3% de Lafarge Cementos en Honduras por EUR 232 millones, además durante el primer trimestre, anunció la adquisición, por USD 720 millones, de las operaciones de Vulcan Materials en la Florida, que incluyen una planta y dos molinos de cemento, 69 plantas de concreto, 13 plantas de bloques de concreto y dos puertos. Ésta operación posiciona aún más a Cementos Argos en el sureste de los Estados Unidos, ocupando así el segundo lugar en el mercado.

La diversificación geográfica de ingresos, basada en la creciente expansión, sumada a la dinámica que viene teniendo el sector de la construcción e infraestructura en Colombia, marcan parte importante de los resultados de este Grupo para el cierre de 2013, cuando registraron ingresos consolidados por COP 7.6 billones (USD 4.0 billones), un EBITDA de COP 1.9 billones (USD 1.0 billones) y una capitalización bursátil de COP 15.4 billones (USD 8.0 billones).

#### INVERSIÓN EN PROYECTOS DE DESARROLLO SOCIAL

Un componente importante dentro de la gestión de responsabilidad corporativa de Grupo SURA y sus filiales, es la inversión en proyectos de desarrollo social realizada a través de la Fundación SURA, que desde 1971 promueve iniciativas para mejorar las condiciones de vida de poblaciones vulnerables, mediante la participación en iniciativas encaminadas a la educación en salud sexual, formación para la competitividad, gestión integral de comunidades y promoción cultural.

En 2013, la Fundación SURA tuvo presencia en 4 países (Colombia, Panamá, República Dominicana y El Salvador) e invirtió recursos por COP 15,398 millones (USD 8 millones), 35.7% más que en 2012, mediante alianzas con 120 entidades del orden nacional e internacional.

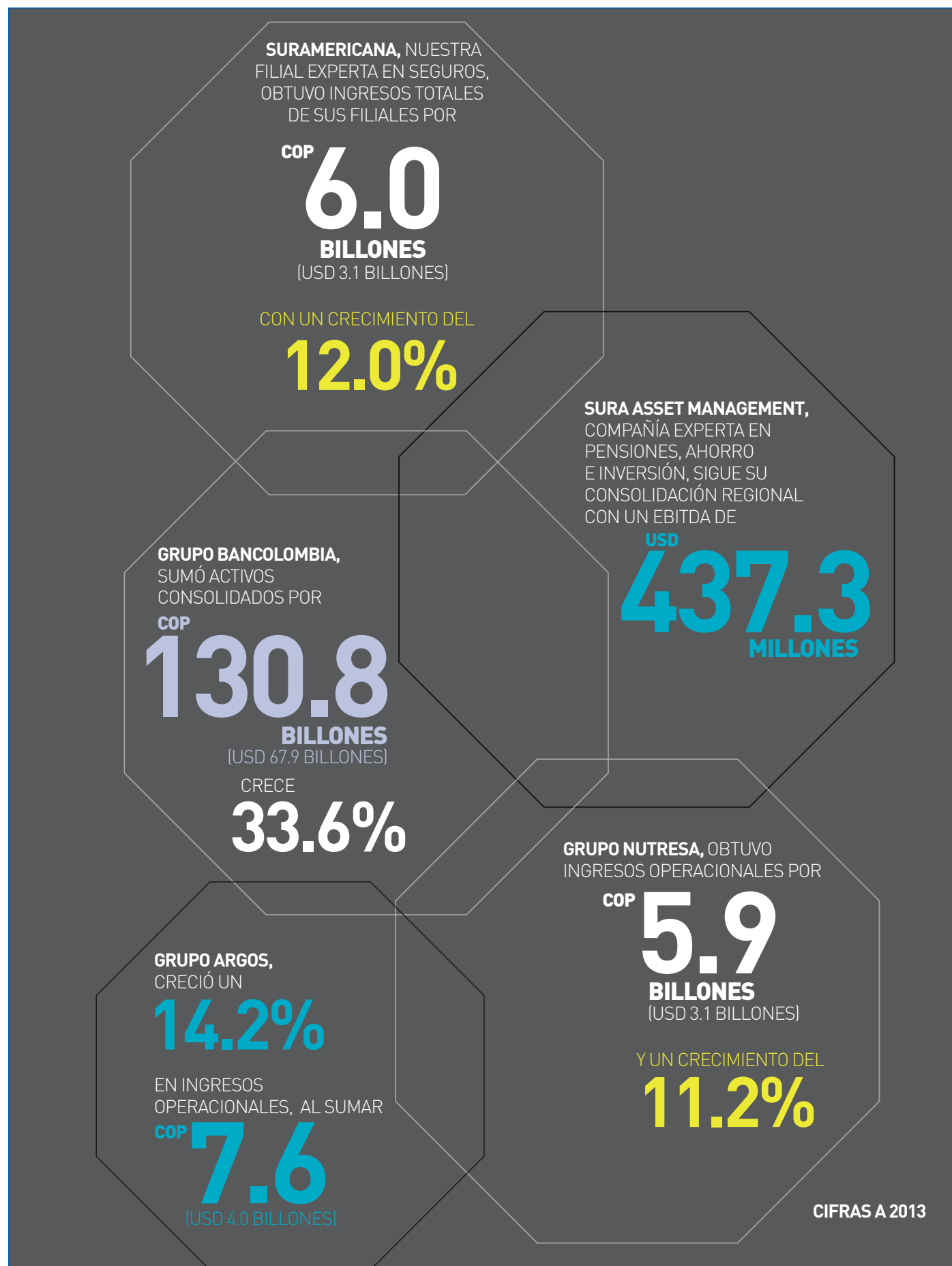
En Colombia se destacan iniciativas para fortalecer la calidad de la educación como *Félix y Susana*, que implementa metodologías para la formación en salud sexual y sana convivencia en 196 instituciones educativas con el respaldo del Ministerio de Educación Nacional; *Bilingüismo para la Competitividad*, que fortalece los procesos de enseñanza del inglés como segunda lengua, y *Rectores Líderes Transformadores*, que desarrolla las competencias del ser y el liderazgo.

Así mismo, destacamos el convenio con el Centro Regional para el Fomento del Libro en América Latina y el Caribe – CERLALC –, organismo intergubernamental que cuenta con el auspicio de la UNESCO, para desarrollar el Programa *Biblioteca Escolar*, que tiene como propósito desarrollar las capacidades de los responsables de 150 bibliotecas para la promoción de la lectura y la escritura en Panamá, República Dominicana y El Salvador.

BANCOLOMBIA  
ALCANZA

COP **130.8**  
BILLONES  
(USD 67.9 billones)

EN ACTIVOS  
CONSOLIDADOS,  
TRAS LA ADQUISICIÓN  
DE HSBC PANAMÁ  
(BANISTMO)



## SISTEMAS DE CONTROL Y RIESGOS

El sistema de Gobierno Corporativo de Grupo SURA sigue siendo un elemento clave para estimular la confianza de sus inversionistas, ya que incorpora y fomenta reglas claras en las relaciones existentes entre los órganos de Dirección, la Administración, los accionistas, los proveedores y demás grupos de interés de la Compañía, teniendo siempre como marco de referencia los principios corporativos (transparencia, respeto, responsabilidad y equidad), que son declarados desde el Código de Buen Gobierno y prevalecen por encima de cualquier interés particular de la Sociedad o de quienes la dirigen y administran.

En el año 2013 la Compañía afianzó su ambiente de control con acciones particulares como la participación de un nuevo miembro independiente en la Junta Directiva; la reorganización de los comités de este órgano de dirección, como es el caso del Comité de Gobierno Corporativo, reunido por primera vez en el mes de junio; y la revisión de la estructura de la Sociedad, adecuándola a la definición de su nuevo rol corporativo.

El control interno es considerado un apoyo indispensable para el logro de los objetivos de la Compañía. Por ello, como parte de la cultura, se busca que sus componentes sean también incorporados por las empresas en las cuales se ejerce control. En este sentido se ha divulgado una cultura de autocontrol en todas las filiales, soportada también en los elementos de un buen Gobierno Corporativo, que son la base de las actuaciones de todos nuestros colaboradores y en los principios corporativos ya mencionados.

La Compañía identifica, analiza, evalúa y trata los riesgos y establece las condiciones bajo las cuales estos deben ser gestionados. Los sistemas tecnológicos se encuentran controlados y han sido diseñados para el adecuado funcionamiento de las operaciones. Las comunicaciones con los grupos de interés son fluidas y la auditoría interna ejecuta un monitoreo independiente con un equipo interdisciplinario que es evaluado por el Comité de Auditoría, el cual a su vez presenta periódicamente informes a la Junta Directiva.

El fortalecimiento de la gestión de riesgos es una prioridad para la Compañía. Precisamente en 2013 se integró el área de riesgos a la nueva Gerencia de Planeación Corporativa de Grupo SURA. De esta forma se garantiza que la gestión de riesgos esté alineada con la estrategia y haga parte integral de la estructura de planeación, proyectos y procesos de la Compañía. Se continuó desarrollando el Sistema de Gestión Integral de Riesgos y trabajando de forma transversal con las diferentes áreas de la Organización en actividades de Riesgo Financiero, Reputacional y de Inversiones Sostenibles.

Para el desarrollo y registro de las operaciones, existen adecuadas políticas de control y segregación de funciones. Se dispone además de información suficiente para la toma de decisiones. En este sentido, la administración efectúa seguimiento permanente a los principales indicadores de los negocios y procesos y mantiene informada a la Junta Directiva de los avances, tanto de las inversiones en las compañías nacionales, como en las internacionales.

Se ha verificado la operatividad de los controles establecidos en la Compañía y se han evaluado los sistemas existentes para efectos de la revelación y el control de la información financiera y se encontró que funcionan de manera adecuada.

La Junta Directiva supervisó las actividades desarrolladas por el Comité de Auditoría y otros órganos de control, fue debidamente informada de los acontecimientos más importantes al interior de la Sociedad, de las compañías filiales y subordinadas y ejerció sus funciones a cabalidad, en especial las relacionadas con la revisión del Sistema de Control Interno y la evaluación de los estados financieros.

**CON EL INGRESO DE UN NUEVO MIEMBRO INDEPENDIENTE EN 2013, LA JUNTA DIRECTIVA DE GRUPO SURA CUENTA CON MAYORÍA (4 DE 7) DE DIRECTORES EN ESTA CONDICIÓN**

Las operaciones realizadas con socios y administradores se han ajustado a la normatividad vigente y han tenido el mismo tratamiento que reciben los terceros. El detalle de las operaciones con estos y demás vinculados económicos se encuentra en la nota número dos de los estados financieros individuales.

Grupo SURA certifica que cumple con las normas sobre propiedad intelectual y derechos de autor. Así mismo, el uso de productos como el software que la Compañía utiliza para su normal funcionamiento se encuentra acorde con las normas sobre propiedad intelectual y derechos de autor vigentes en nuestra legislación, y sus marcas se encuentran registradas ante las autoridades competentes. La Compañía cuenta con la evidencia suficiente que permite realizar estas afirmaciones y que consisten en resultados satisfactorios de auditorías internas en sistemas, la celebración de contratos para el licenciamiento y desarrollo de software, la adquisición o cesión de derechos de autor y resoluciones de la Superintendencia de Industria y Comercio que acreditan sus registros marcarios, entre otros. Adicionalmente, y en cumplimiento con lo dispuesto en la Ley 1676 de 2013, la Sociedad declara que no entorpeció la libre circulación de las facturas emitidas por los vendedores o proveedores.

Para finalizar, queremos destacar algunos de los más importantes reconocimientos o certificaciones recibidos por nuestra Organización en 2013: En primer lugar, fue muy satisfactorio obtener de parte del Institute of Internal Auditors la certificación internacional a nuestros procesos de auditoría interna, por encontrarse ajustados al marco internacional para la práctica profesional en esta materia. Esta distinción, otorgada tanto a Grupo SURA como a Suramericana y sus filiales en Colombia, nos permite integrar ahora el grupo de las 12 compañías latinoamericanas que han obtenido el certificado que entrega este instituto a nivel global, y nos llena de orgullo al evidenciar la fortaleza que tiene nuestro marco de control y de gobierno.

También fue importante para la Compañía la obtención del Reconocimiento Emisor, entregado por la Bolsa de Valores de Colombia, tanto por cumplir con prácticas que favorecen la transparencia y el Gobierno Corporativo, como por los adecuados sistemas de reporte de información al mercado.

No podemos dejar de mencionar también, el reconocimiento que recibió Suramericana, de parte de la prestigiosa revista Reactions, del grupo Euromoney, como la "Mejor Aseguradora de América Latina" y "Mejor Aseguradora de Colombia". Adicionalmente, Gonzalo Alberto Pérez, Presidente de esa Compañía fue galardonado como "Mejor CEO del año, en Latinoamérica", en el sector asegurador. Estos premios resaltan la excelencia en la labor que ha adelantado SURA, de la mano de sus colaboradores, en los diferentes negocios de seguros en Colombia, El Salvador, Panamá y República Dominicana.

Por último, un agradecimiento sincero a nuestros accionistas, proveedores y demás grupos de interés, y en especial a todo el equipo de trabajo de Grupo SURA y de nuestras inversiones, por demostrar una vez más su conocimiento y profesionalismo en una gestión que sigue entregando resultados que nos llenan de satisfacción y, lo más importante, que no responden a coyunturas, sino a una estrategia consistente y con perspectiva de largo plazo.

**Nuestro compromiso en 2014 y en los años siguientes es seguir trabajando para que la transformación que hemos experimentado se continúe consolidando y avance hacia un mayor desarrollo de los negocios. Nuestras inversiones estratégicas están hoy en 9 países de la región y atienden a millones de clientes, que encuentran en la diversidad de territorios y culturas, una respuesta más integral a sus necesidades de protección, ahorro e inversión. De esta forma, podemos decir que en América Latina, aunque somos diferentes, tenemos mucho en común: La confianza en el respaldo, la responsabilidad y experiencia de SURA.**

MUCHAS GRACIAS.

**Armando Montenegro Trujillo**  
Presidente Junta Directiva

**Hernando Yepes Arcila**  
Vicepresidente Junta Directiva

**José Alberto Vélez Cadavid**  
**Carlos Enrique Piedrahita Arocha**  
**Juan Guillermo Londoño Posada**  
**Carlos Antonio Espinosa Soto**  
**Jaime Bermúdez Merizalde**

**David Bojanini García**  
Presidente de Grupo SURA



CAPÍTULO

5

GESTIÓN  
**SOSTENIBLE**  
DE LOS NEGOCIOS

Descripción del modelo de responsabilidad corporativa de Grupo SURA, que se expresa en prácticas de gestión y relacionamiento con los grupos de interés y entrega resultados en las dimensiones económica, social y ambiental. Aspectos relacionados con la gestión de marca y la gestión de riesgos también se detallan aquí.



## MODELO DE RESPONSABILIDAD CORPORATIVA

**E**l compromiso con el desarrollo sostenible es una premisa transversal de nuestro direccionamiento estratégico. Estamos convencidos de que cada acción que emprendamos hoy, incide en nuestros grupos de interés, en el entorno, en el futuro. Por ello la gestión responsable es una condición ineludible para Grupo SURA y sus empresas filiales.

### EJES DE GESTIÓN

Una visión integral de la responsabilidad corporativa, gestionada desde tres ámbitos:



## ASPECTOS CLAVE

Para hacer tangible el compromiso con la sostenibilidad y dar cumplimiento a nuestras metas estratégicas, se han definido seis aspectos clave para el desarrollo de prácticas e iniciativas que nos ubiquen en altos estándares y favorezcan el liderazgo de nuestras compañías en los ámbitos regional e internacional.

### COMPROMISO ÉTICO

- Principios corporativos
- Gobierno Corporativo
- Compromisos y adhesiones

### RELACIÓN CON GRUPOS DE INTERÉS

- Políticas y prácticas que fortalezcan el desarrollo y relacionamiento

### DESARROLLO DE LOS NEGOCIOS

- Gestión de riesgos y oportunidades
- Innovación y desarrollo de mercados, productos y canales
- Inversión responsable
- Sistemas de gestión

### MEDIO AMBIENTE

- Ecoeficiencia
- Riesgos y oportunidades
- Cultura ambiental

### PROYECCIÓN INSTITUCIONAL

- Gobierno reputacional y de marca
- Posicionamiento organizacional

### INICIATIVAS DE DESARROLLO SOCIAL

- Criterios y líneas de inversión
- Voluntariado corporativo
- Medición de impacto

Grupo SURA como inversionista, comprometido con la gestión responsable, define lineamientos generales, acompaña y monitorea el desempeño de las filiales en aquellos asuntos financieros, sociales, ambientales y de Gobierno Corporativo que son relevantes para la sostenibilidad.

La participación en juntas directivas y en mesas de trabajo, así como la consolidación de información de resultados en las diferentes áreas de gestión, permite conocer el estado de avance, los principales retos y las oportunidades para desarrollar o consolidar iniciativas y, con esto, la documentación de prácticas y aprendizajes en la gestión.

En esta misma vía en 2013 se finalizó el desarrollo de la herramienta Información de Sostenibilidad Integrada – ISI, que con el acompañamiento del área de tecnología de Suramericana, nos permitirá conocer información no financiera de los diferentes negocios, lo que dará trazabilidad a los datos y cualificará los procesos de reporte y monitoreo.

En 2014 se espera incorporar a este sistema la información de, por lo menos, el 50% de las empresas que hacen parte de Grupo SURA y sus filiales.

EN ESTA MISMA VÍA, EN 2013 SE FINALIZÓ EL DESARROLLO DE LA HERRAMIENTA INFORMACIÓN DE SOSTENIBILIDAD INTEGRADA – ISI, QUE NOS PERMITIRÁ CONOCER INFORMACIÓN NO FINANCIERA DE LOS DIFERENTES NEGOCIOS



# PRINCIPALES RETOS

Los resultados del Dow Jones Sustainability World Indices y de los análisis de materialidad en sostenibilidad realizados a los sectores de inversiones, seguros, pensiones y salud, nos han entregado insumos para orientar y cualificar nuestro enfoque y determinar nuestros principales retos, que entendemos dinámicos de acuerdo con los contextos de cada industria y de cada país.

## RESULTADOS DOW JONES SUSTAINABILITY WORLD INDICES

CRITERIOS	CALIFICACIÓN			VARIACIÓN
	Peso	2012	2013	Puntos
<b>Total Grupo SURA</b>	<b>100</b>	<b>68</b>	<b>72</b>	<b>4</b>
Dimensión económica	41	85	89	4
Dimensión ambiental	24	38	44	6
Dimensión social	35	70	71	1

MEMBER OF  
**Dow Jones Sustainability Indices**  
 In Collaboration with RobecoSAM

**EL ANÁLISIS DE MATERIALIDAD IDENTIFICA LOS ASPECTOS QUE LOS GRUPOS DE INTERÉS DE LA COMPAÑÍA CONSIDERAN IMPORTANTES PARA EVALUAR SU DESEMPEÑO O TOMAR DECISIONES CON RESPECTO A ELLA.**

### RESULTADOS ANÁLISIS DE MATERIALIDAD

Durante 2013, a través de la firma KPMG Advisory Services Ltda., se realizaron los análisis de materialidad de los sectores de inversiones, seguros, salud y pensiones, foco de inversión de Grupo SURA, con el objetivo de identificar aquellos aspectos sociales, ambientales y de comportamiento ético relevantes para el enfoque de responsabilidad corporativa y de sostenibilidad de la Compañía y sus filiales.

Estos fueron identificados a través de información obtenida en redes sociales, prensa, compañías del sector y grupos de interés.

## TEMAS RELEVANTES IDENTIFICADOS EN EL ANÁLISIS DE MATERIALIDAD DE CADA UNO DE LOS SECTORES ANALIZADOS

### ASUNTOS

ASUNTOS	SECTORES			
	Inversiones*	Seguros	Pensiones	Salud
Planificación estratégica de RSC/Sostenibilidad	Relevante	Emergente	Emergente	Relevante
Inversión social y desarrollo de mercados	Relevante		Emergente	
Compromiso con la sociedad		Emergente		Emergente
Gestión de riesgos	Relevante	Relevante	Relevante	Relevante
Ética e integridad	Relevante	Relevante	Relevante	Relevante
Inversiones	Relevante		Relevante	
Buenas prácticas de Gobierno Corporativo	Emergente	Emergente		Relevante
Gestión de Comunicación y marca	Emergente		Emergente	
Gestión/Compromiso con clientes o usuarios	Emergente	Relevante	Relevante	Relevante
Atracción y retención del talento humano	Emergente	Relevante	Relevante	Relevante
Desarrollo del capital humano	Emergente	Emergente	Relevante	Emergente
Desempeño ambiental	Emergente	Emergente	Relevante	
Política y sistema de gestión ambiental	Emergente			
Gestión de relación con inversionistas	Emergente			
Prácticas laborales	Emergente			
Estrategia en cambio climático	Emergente	Emergente		Emergente
Derechos Humanos	Emergente	Emergente	Emergente	Emergente
Oportunidades del negocio o sector e innovación		Relevante	Relevante	Relevante
Abastecimiento sostenible/Gestión de Proveedores		Emergente	Emergente	Emergente
Seguridad y salud de empleados		Emergente		Emergente
Prevención y gestión de riesgos en salud general y laboral				Relevante
Relación con grupos de interés para la prestación del servicio			Emergente	Relevante
Análisis del entorno			Emergente	

(\*) En el informe anual 2012, se presentó reporte preliminar de este análisis, y en 2013, se amplió el alcance del estudio, ratificándose los resultados presentados inicialmente.

- ASUNTO RELEVANTE:** Son aquellos temas en los que se debe concentrar la gestión para el fortalecimiento, pues son temas que determinan la sostenibilidad de la organización.
- TEMA DE INTERÉS:** Son aquellos temas que se deben monitorear permanentemente pues pueden convertirse en relevantes para la organización.
- TEMA EMERGENTE:** Son aquellos temas que a pesar que no son relevantes para la gestión, pueden afectar el desarrollo del negocio en el futuro.

Estos temas hacen referencia a:

**1. Planificación estratégica de RSC / Sostenibilidad:** Visión estratégica de la gestión de la sostenibilidad y la RSC, principalmente en el direccionamiento y en el enfoque de la relación con los grupos de interés.

**2. Inversión social y desarrollo de mercados:** Participación en iniciativas de desarrollo social y compromiso con la formación y crecimiento de los grupos de interés.

**3. Compromiso con la sociedad:** Responsabilidad de la organización frente a la promoción y la mejora de la calidad de vida de las personas.

**4. Gestión de riesgos:** Evaluación y mitigación de los riesgos identificados en las actividades de servicios financieros y asuntos asociados.

**5. Ética e integridad:** Comportamiento acorde con los principios éticos, basados en la responsabilidad, equidad, respeto y transparencia asumidos por la Organización.

**6. Inversiones:** Políticas y prácticas de inversión, considerando elementos económicos, sociales y de Gobierno Corporativo.

**7. Buenas prácticas de Gobierno Corporativo:** Establecimiento de buenas prácticas en materia de Gobierno Corporativo, transparencia y competencias de los miembros de los órganos de gobierno.

**8. Gestión de comunicación y marca:** Prácticas de gestión de proyección de la marca para el posicionamiento y la generación de valor.

**9. Gestión / Compromiso con clientes o usuarios:** Desarrollo del negocio de forma que se cumplan las necesidades y expectativas de los clientes.

**10. Atracción y retención del talento humano:** Iniciativas para mantener la motivación de los empleados, desarrollar competencias y atraer personal con competencias específicas.

**11. Desarrollo del capital humano:** Prácticas laborales que promueven el desarrollo profesional de los empleados y cómo la Organización evalúa las prácticas implementadas.

**12. Desempeño ambiental:** Gestión de la Organización para hacer frente al impacto ambiental generado como consecuencia del desarrollo de sus actividades.

**13. Política y sistema de gestión ambiental:** Adopción de prácticas y sistemas de gestión ambiental, así como la existencia de políticas específicas en temas ambientales.

**14. Gestión de relación con inversionistas:** Desarrollo del negocio, de tal forma que se cumplan las necesidades y expectativas de los inversionistas.

**15. Prácticas laborales:** Comportamiento acorde a con los principios de respeto y promoción de los derechos de los trabajadores, asumidos por la Organización.

**16. Estrategia en cambio climático:** Gestión de la Organización para hacer frente a los efectos derivados del cambio climático y a la mitigación directa o indirecta de los mismos.

**17. Derechos humanos:** Gestión acorde con los principios de respeto y promoción de los derechos humanos asumidos por la Organización.

**18. Oportunidades del negocio o sector, e innovación:** Capacidad para la identificación e implementación de nuevas oportunidades de desarrollo del negocio.

**19. Abastecimiento sostenible / Gestión de proveedores:** Proceso de gestión responsable de la cadena de abastecimiento con miras a establecer relaciones de largo plazo.

**20. Seguridad y salud:** Comportamiento de la Organización para garantizar la seguridad, la integridad y la salud de las personas.

**21. Prevención y gestión de riesgos en salud general y laboral:** Compromiso con la gestión de prácticas que promuevan hábitos saludables y mitigación de los riesgos laborales.

**22. Relación con grupos de interés para la prestación del servicio:** Establecimiento de mecanismos de relacionamiento enfocados en garantizar una prestación de servicio óptima.

**23. Análisis del entorno:** Análisis y participación en aspectos demográficos, políticos, culturales, entre otros, que impactan al negocio.

# RETOS

ASPECTO CLAVE	RETO	OBSERVACIONES
COMPROMISO ÉTICO	Fortalecer los sistemas de Gobierno Corporativo	Evaluación externa del desempeño de la Junta
	Consolidar una matriz de relacionamiento e impacto con los grupos de interés	Inicia en 2014
RELACIÓN CON GRUPOS DE INTERÉS	Implementar y homologar prácticas en materia de gestión de proveedores	En 2013 se avanzó en la integración de los sistemas de administración de información de los proveedores SURA en Colombia  En 2014 se pondrá en marcha el modelo de gestión con pruebas piloto por sector y nivel de desarrollo de los proveedores
	Identificar sinergias que posibiliten el desarrollo de nuevos negocios y la expansión de mercados	Permanente
DESARROLLO DE LOS NEGOCIOS	Desarrollar una estrategia que facilite la educación sobre los servicios financieros y la gestión del riesgo	Proceso de validación para desarrollar pilotos iniciales
	Avanzar en la formalización e implementación de criterios sociales, ambientales y de Gobierno Corporativo para los análisis de proyectos de inversión.	En proceso de validación, formalización y socialización. Se integró un comité de trabajo con las filiales.
	Consolidar los sistemas de monitoreo del desempeño ambiental en las filiales	En 2013 Suramericana amplió el alcance de su reporte en Colombia. En 2014 se iniciará la homologación del proceso de gestión ambiental y de levantamiento de información en las filiales internacionales de Suramericana y SURA Asset Management.
MEDIO AMBIENTE	Analizar los riesgos y oportunidades asociados al medio ambiente	En proceso
	Definir estrategia formalizada de gestión en cambio climático	Analizar insumos actuales y formalización de una posición corporativa 2014-2015
	Fortalecer canales y procesos de divulgación y posicionamiento	En 2014 se ejecutarán acciones regionales que contribuyen a esos retos
PROYECCIÓN INSTITUCIONAL	Sumar esfuerzos en iniciativas que promuevan la transparencia, la institucionalidad, la gestión responsable y el cuidado del medio ambiente en el ámbito regional	Ver resultados de gestión en cada filial. Se destacan resultados en estos frentes.
	Análisis de prioridades de desarrollo social de los países donde estamos presentes, como insumo para la definición del proceso de internacionalización de la Fundación SURA	En 2014 se definirá el proceso de internacionalización de la Fundación SURA y se iniciarán gestiones para la formalización de alianzas e inversión

## INVERSIÓN EN PRÁCTICAS DE SOSTENIBILIDAD

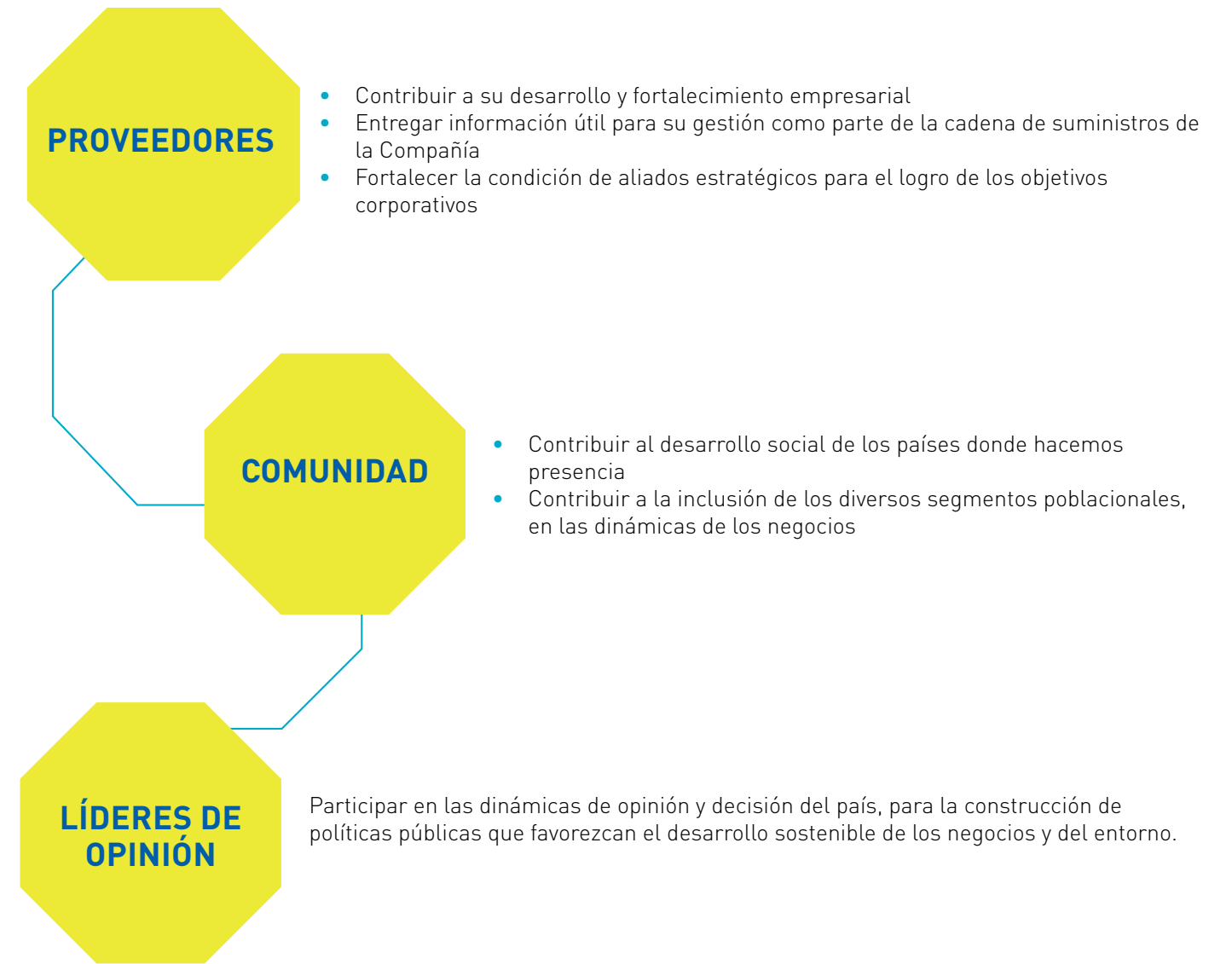
Con relación a los recursos aprobados por la Asamblea General de Accionistas en 2012, se estableció en el reparto de utilidades COP 3.000 millones para impulsar el desarrollo de prácticas en materia de sostenibilidad de Grupo SURA y sus filiales. El compromiso inicial fue ejecutarlo en las vigencias 2012 y 2013, sin embargo el alcance de los proyectos aprobados requiere de mayor tiempo para su ejecución. A 2013 se ha ejecutado un 55% del valor aprobado.

### Estos recursos se invirtieron en:

- Análisis de materialidad en sostenibilidad para los sectores de inversión, seguros, pensiones y salud. Los resultados generales se explican en la página 6 del capítulo 5 de este informe. Los estudios plantean los asuntos más relevantes, teniendo en cuenta la madurez en la industria y la opinión de grupos de interés.
- Implementación de un Modelo de Gestión de Proveedores SURA, que está en desarrollo en la cadena de suministro de las filiales de Suramericana S.A., y que será adoptado en las filiales de SURA Asset Management.
- Diseño de un Programa de Educación, que genere conocimiento y apropiación de los servicios financiero en la competitividad y la calidad de vida. Con esta iniciativa se pretende contribuir al desarrollo de capacidades de mercados y la inclusión financiera.

# RELACIÓN CON GRUPOS DE INTERÉS

## OBJETIVOS DE RELACIONAMIENTO



## PRINCIPALES EJES EN LA DINÁMICA DE RELACIONAMIENTO

**Informar:** Entregar más y mejor información sobre lo que somos y hacemos

**Formar:** Construir conocimiento y fortalecer los procesos de formación, de doble vía, a partir de las buenas prácticas

**Retroalimentar:** Generar espacios de diálogo que permitan consultar la opinión y establecer una comunicación de doble vía entre la Compañía y los grupos de interés

**Posicionar:** Presencia institucional en momentos y escenarios estratégicos

## MARCO DE ACTUACIÓN PARA EL RELACIONAMIENTO

- Responsabilidad corporativa
- Construcción de conocimiento
- Institucionalidad
- Marco legal
- Privilegio del interés común
- Mejoramiento continuo

## ENFOQUE DE LA COMUNICACIÓN CORPORATIVA

- Abierta
- De doble vía
- Dinámica
- Confiable
- Participativa
- Coherente
- Consistente

**COMO RESULTADO DE LA ACCIÓN COHERENTE DE LA ORGANIZACIÓN Y DE LAS RELACIONES DE LARGO PLAZO CON TODOS SUS GRUPOS DE INTERÉS, FORTALECEMOS EL POSICIONAMIENTO REPUTACIONAL DE LA COMPAÑÍA.**

## LÍNEA ÉTICA

El comportamiento ético no es una opción, es parte integral del ejercicio de negocios para Grupo SURA. Por ello, promueve una cultura fundamentada en el compromiso ético que garantice el desarrollo de empresas más productivas y competitivas, que generen resultados atractivos en términos de desarrollo social, calidad, rentabilidad y crecimiento a largo plazo.

Además de contar con un código de ética, que es parte integral del código de Gobierno Corporativo, Grupo SURA tiene establecido un Comité de Ética y cuenta también con una herramienta, denominada LÍNEA ÉTICA, que facilita la identificación de situaciones que puedan atentar contra los principios corporativos y los comportamientos enmarcados en el sistema ético de la Compañía.

[lineaetica@sura.com.co](mailto:lineaetica@sura.com.co)

**EN 2013,  
NO SE RECIBIÓ NINGUNA  
DENUNCIA A TRAVÉS DE  
ESTE MECANISMO**

# NUESTRA RELACIÓN CON LOS INVERSIONISTAS

**E**n 2013 continuamos evolucionando y buscando nuevas maneras para fortalecer las relaciones de largo plazo con nuestros inversionistas actuales y potenciales. Por eso creamos nuevos canales a través de los cuales buscamos seguir entregando información clara, oportuna y útil al mercado.

Con este propósito, Grupo SURA realizó en Bogotá y Medellín su primer Investor's Day, un espacio que tiene como objetivo dar a conocer a inversionistas, analistas de mercado y públicos profesionales, detalles sobre la actualidad de la Compañía y sus filiales, así como las perspectivas a futuro. Durante el evento se realizaron las presentaciones de: David Bojanini, Presidente de Grupo SURA; Gonzalo Pérez, Presidente de Suramericana;

Andrés Castro, Presidente de SURA Asset Management; y el Economista Senior y Jefe de la Oficina para América Latina y el Caribe de la OCDE, Christian Daude, quien realizó un análisis de las tendencias estructurales de las economías en Latinoamérica y los factores que influyen en su desarrollo. La información relacionada con el evento se puede encontrar en [www.gruposuraday.com](http://www.gruposuraday.com)

Igualmente, durante este año participamos en 15 eventos especializados del sector, lo que permitió incrementar nuestra exposición en el mercado local e internacional, realizando reuniones con más de 350 administradores de portafolio y analistas provenientes de Estados Unidos, Europa, Latinoamérica y Asia. Esta mayor exposición respalda el posicionamiento que tienen nuestras acciones en diferentes índices tanto a nivel local como global, como es el caso del COLCAP, COLEQTY, MSCI, FTSE, DJSI, entre otros.

Finalmente, es importante para Grupo SURA contar con el Reconocimiento IR otorgado por la BVC al cumplir con las mejores prácticas de reporte de información al mercado, las cuales fortalecen el Gobierno Corporativo y la transparencia de la Compañía de cara a los públicos de interés.

CONFERENCIAS TRIMESTRALES  
En estos espacios, la Compañía mantuvo permanente contacto con el mercado, entregando información actualizada de resultados, tendencias, proyectos y estrategia. Realizamos cuatro conferencias trimestrales lideradas por la presidencia de la Compañía, en donde entregamos información actualizada sobre los resultados y la evolución de nuestra estrategia.

### CONFERENCIAS TRIMESTRALES

Contamos con diferentes herramientas de comunicación para estar en contacto con el mercado y nuestros demás grupos de interés, además de la información de carácter legal que se publica en el sitio web de la Superintendencia Financiera de Colombia:

• Página web - [www.gruposura.com.co](http://www.gruposura.com.co): aquí se encuentra información completa y actualizada sobre nuestra compañía y su portafolio, tanto en español como en inglés. Igualmente, es posible hacer seguimiento permanente, en línea, al comportamiento de

**GRUPO SURA REALIZÓ EN BOGOTÁ Y MEDELLÍN SU PRIMER INVESTOR'S DAY, UN ESPACIO QUE TIENE COMO OBJETIVO DAR A CONOCER A INVERSIONISTAS, ANALISTAS DE MERCADO Y PÚBLICOS PROFESIONALES, DETALLES SOBRE LA ACTUALIDAD DE LA COMPAÑÍA Y SUS FILIALES, ASÍ COMO LAS PERSPECTIVAS A FUTURO.**



la acción Ordinaria y Preferencial de Grupo SURA, consultar información personalizada para accionistas y encontrar los eventos y actividades de mayor importancia programados durante el año.

- **Redes Sociales:** Quienes nos acompañan, encuentran en nuestros canales de Twitter, Facebook y YouTube, información de interés sobre las dinámicas de la Organización y del entorno de negocios.
- **Aplicación Móvil:** Al descargar nuestro APP Grupo SURA en su tableta o smartphone, permanece conectado y recibe las últimas actualizaciones sobre el desarrollo de nuestra acción, noticias e información corporativa.
- **Línea de atención al accionista – 018000 521555:** Esta es una línea telefónica gratuita, que de lunes a viernes, en horario de 7:30 a.m. a 5:00 p.m., orienta y resuelve las inquietudes generales sobre la Compañía.
- **Oficina de relación con inversionistas – (574) 4355729:** Los inversionistas institucionales o intermediarios del mercado encuentran aquí las respuestas a sus inquietudes específicas sobre la información pública de mayor relevancia de nuestra Compañía.
- **Oficina de accionistas – (574) 4355302:** Aquí los accionistas resuelven inquietudes relacionadas con su inversión, tales como entrega de dividendos y certificados, entre otros.
- **Fiduciaria Bancolombia – (574) 4042371:** Los accionistas de la Compañía encuentran aquí respuesta a sus inquietudes a través de la red de oficinas de la Fiduciaria Bancolombia, quien actúa como administrador de nuestros títulos.
- **Boletines electrónicos:** A través de nuestro sitio web es posible suscribirse a este tipo de boletines para recibir información periódica sobre los avances y resultados de la Organización durante el año.

## NUESTRA MARCA

La marca es un activo intangible de alta relevancia para la gran mayoría de compañías en cualquier sector y territorio. En el mundo de los servicios financieros en particular, la marca es clave para respaldar atributos como la confianza, que es quizá uno de los más importantes para el cliente a la hora de decidir a qué entidad entrega la responsabilidad de acompañarle en el manejo de su dinero y en la protección de su patrimonio.

Por ello, desde que iniciamos nuestro proceso de expansión en América Latina, las decisiones relacionadas con la arquitectura, el posicionamiento y el gobierno de la marca SURA, han sido parte fundamental de la estrategia que ha adelantado Grupo SURA, para avanzar en su propósito de generar valor y confianza, como bases para el desarrollo y crecimiento de una oferta

integral de servicios financieros en cada uno de los países donde estamos presentes, contribuyendo así al bienestar y a la calidad de vida de las personas.

De esta forma, desde los equipos de comunicaciones, mercadeo y publicidad de Grupo SURA, Suramericana, SURA Asset Management y sus filiales en América Latina, se viene trabajando en forma articulada en torno al posicionamiento de SURA como la marca regional experta, confiable, dinámica y cercana, que acompaña y respalda la construcción del presente y el futuro de las personas y organizaciones, con soluciones financieras y de protección. Estos son algunos de los aspectos más relevantes de la estrategia que se ha desarrollado con este propósito:

- **GOBIERNO DE MARCA:** En desarrollo del rol corporativo de Grupo SURA, este es uno de los frentes en los que venimos trabajando con mayor énfasis, buscando la coherencia, el orden y la articulación en la gestión de comunicación y marca desde los diferentes negocios y países donde estamos presentes. Solo así es posible aprovechar las sinergias para lograr un verdadero posicionamiento regional de SURA, de acuerdo con la estrategia común que hemos definido. En desarrollo de este frente, se ha establecido el Comité de Reputación y Marca, integrado por los responsables de estos temas tanto en la matriz como en las filiales. Este Comité, entre otras iniciativas, ha desarrollado la política de marca, donde se incluyen lineamientos comunes para la gestión en esta materia.

- **CAMPAÑA REGIONAL:** Además de las iniciativas locales y específicas de cada negocio en los diferentes países, los equipos encargados de la gestión de marca de Grupo SURA y sus filiales, vienen trabajando en forma coordinada en la implementación de una campaña regional, bajo el concepto Aunque somos diferentes, tenemos mucho en común. Con este mensaje, se hace énfasis en la diversidad de países y soluciones de servicios financieros que ofrecemos en América Latina, donde la confianza en el respaldo, la responsabilidad y experiencia de SURA, es el factor común para millones de clientes en la región.

- **CONTENIDOS PEDAGÓGICOS EN MEDIOS DE ALCANCE REGIONAL:** Conscientes de la importancia de aportar al propósito de educación financiera, que es clave para el desarrollo de la industria en la que participamos y, al mismo tiempo, es un factor esencial para el desarrollo de los países, adelantamos una estrategia pedagógica alrededor de estos temas, bajo el título Vivir SURA. Este proyecto, es también relevante desde el punto de vista del posicionamiento de marca, ya que llegó a toda la región por medio del canal Casa Club TV, con una serie de 12 programas que proponen reflexiones y entregan mensajes educativos alrededor del buen manejo de las finanzas, como clave para el bienestar y la calidad de vida. Estos contenidos también se divulgan a través de las redes sociales y demás plataformas digitales de nuestras compañías y del mismo Casa Club TV.

LA CONFIANZA EN EL RESPALDO, LA RESPONSABILIDAD Y EXPERIENCIA DE SURA, ES EL FACTOR COMÚN PARA MILLONES DE CLIENTES EN LA REGIÓN.





Ramón en Perú ve lo rápido que crecen sus hijos. Invierte para darles un futuro seguro.

Ana en Colombia siempre va tranquila. Cuenta a cada paso con el respaldo de su seguro.

AUNQUE SOMOS DIFERENTES, TENEMOS MUCHO EN COMÚN



Amelia en Uruguay ahorra para su retiro, así construye desde hoy un mejor mañana.

Luis en México piensa en su futuro. Por eso, invierte en una compañía que le da confianza.

AUNQUE SOMOS DIFERENTES, TENEMOS MUCHO EN COMÚN



José en Chile, mira su futuro con confianza. Sabe que ahorrando llegará lejos.

Inés en Panamá, ve nuevos horizontes, gracias a la tranquilidad que le da su seguro.

AUNQUE SOMOS DIFERENTES, TENEMOS MUCHO EN COMÚN



Teresa en El Salvador construye su futuro con el mejor respaldo.

Rafael en República Dominicana sabe que con un seguro, en su casa vive la tranquilidad.

AUNQUE SOMOS DIFERENTES, TENEMOS MUCHO EN COMÚN

Millones de latinoamericanos tienen en común la confianza en el respaldo, la responsabilidad y experiencia de 69 años de SURA. Soluciones financieras y de protección para vivir el presente y asegurar el futuro.

SEGUROS | PENSIONES | AHORRO | INVERSIÓN  
COLOMBIA • CHILE • EL SALVADOR • MÉXICO • PANAMÁ • PERÚ • REPÚBLICA DOMINICANA • URUGUAY

# ARQUITECTURA DE MARCA



## REPÚBLICA DOMINICANA

<b>NEGOCIOS</b>	<b>MARCA</b>
Seguros	Seguros

## COLOMBIA

<b>NEGOCIOS</b>	<b>MARCA</b>
Seguros	Seguros
Planes Obligatorios de Salud	EPS
Riesgos Laborales	ARL

## MÉXICO

<b>NEGOCIOS</b>	<b>MARCA</b>
Afore	
Pensiones	
Wealth Management	
Seguros de Vida	

## EL SALVADOR

<b>NEGOCIOS</b>	<b>MARCA</b>
Seguros	
	Una empresa

## PERÚ

<b>NEGOCIOS</b>	<b>MARCA</b>
Pensiones	
Seguros de Vida	
Inmobiliaria	
Fondos Mutuos	

## PANAMÁ

<b>NEGOCIOS</b>	<b>MARCA</b>
Seguros	Seguros

## URUGUAY

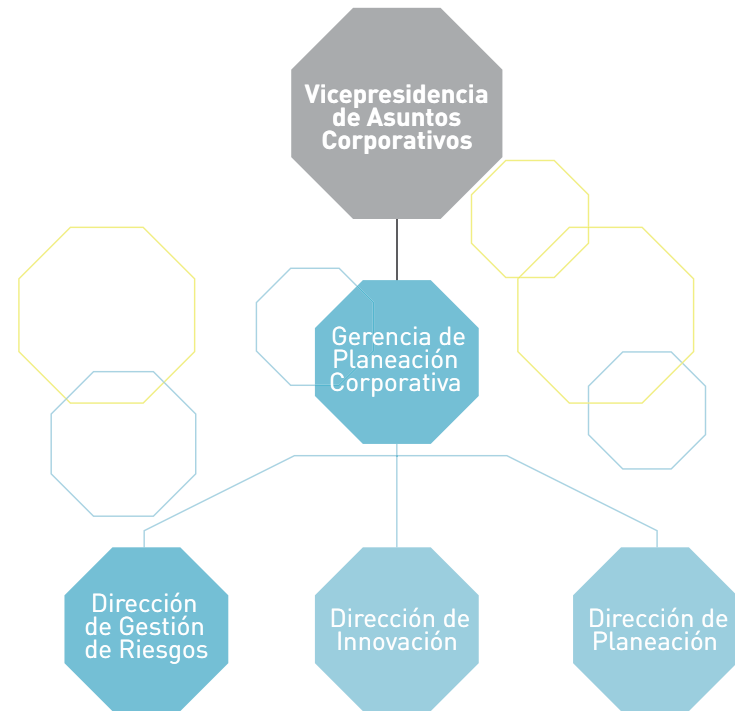
<b>NEGOCIOS</b>	<b>MARCA</b>
Pensiones	
Fondos Mutuos	

## CHILE

<b>NEGOCIOS</b>	<b>MARCA</b>
Pensiones	
Seguros de Vida	
Fondos Mutuos	
Corredora de Bolsa	

SURA es la marca regional experta, confiable, dinámica y cercana, que te acompaña y te respalda en la construcción de tu presente y tu futuro, con soluciones financieras y de protección.

# GESTIÓN INTEGRAL DE RIESGOS



La nueva estructura de Grupo SURA se convierte en una oportunidad para el fortalecimiento del Sistema de Gestión de Riesgos al integrar esta área a la Gerencia de Planeación Corporativa. Esto no solo garantiza mantener un rol transversal a todas las áreas de la Compañía, sino que además permite que la gestión de riesgos esté alineada con la estrategia y haga parte integral de la estructura de planeación, proyectos y procesos.

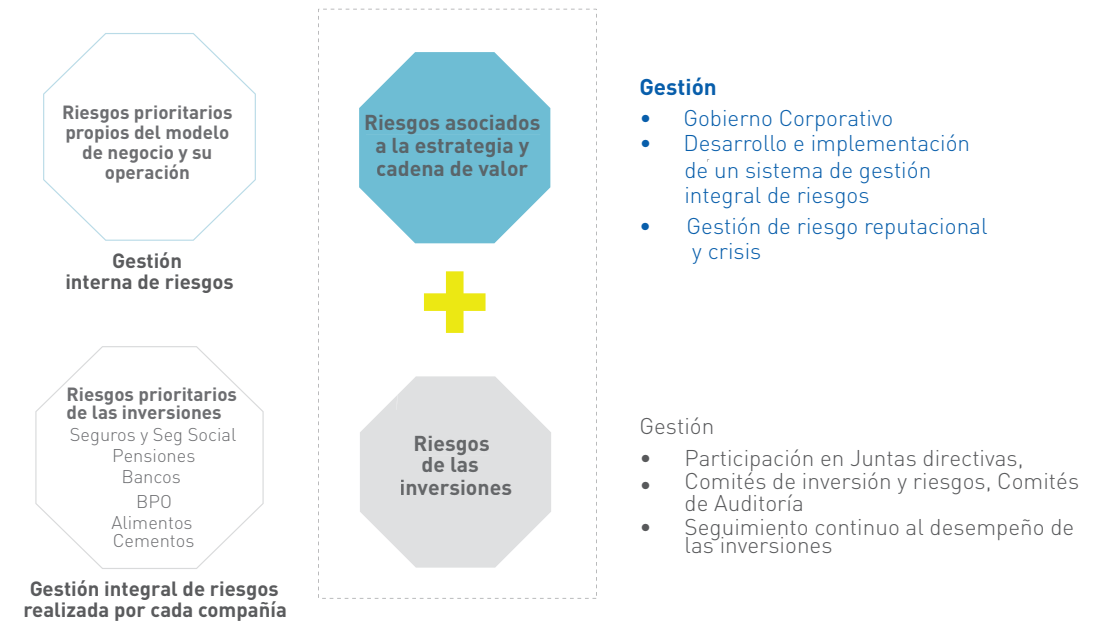
Esta gestión está en línea con nuestro propósito de generar confianza a partir del relacionamiento de largo plazo y de agregar valor a las inversiones que conforman nuestro portafolio. La evolución que se da en el marco de la nueva estructura, consolida aún más el Sistema de Gestión Integral de Riesgos y permite que éste siga soportando la gestión de riesgos asociados a la estrategia y a la cadena de valor, así como de aquellos relacionados con las inversiones.

Durante 2013 se mantuvo el acompañamiento a la Gerencia de Tesorería en el análisis de riesgos de nuevas estructuras y productos financieros, así como en el monitoreo y seguimiento de la exposición a riesgos de las estructuras en las que ya se tenía alguna inversión.

De la mano de la Gerencia de Comunicaciones se continuó avanzando en la gestión del riesgo reputacional y de crisis y, como parte de las actividades de 2013, se apoyó la realización del Primer Encuentro Regional de Gestión de Riesgo Reputacional en Grupo SURA y sus filiales, donde se homologaron prácticas y se compartió conocimiento relevante para una gestión coherente y efectiva en esta materia.

Igualmente se mantuvo el acompañamiento a la Gerencia de Inversiones en la construcción de una herramienta para la consolidación y monitoreo de las inversiones y de sus respectivos riesgos.

## VISIÓN INTEGRAL DE LA GESTIÓN DE RIESGOS





## GRUPO SURA **EN CIFRAS**

Las cifras más relevantes relacionadas con los resultados de la gestión de Grupo SURA, incluyendo los temas financieros, sociales y ambientales. Una manera de hacer evidente el compromiso con el desempeño integral y sostenible de los negocios.



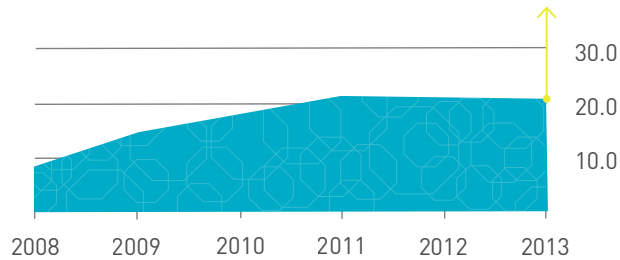
# GESTIÓN FINANCIERA Y DE NEGOCIOS



El seguimiento a los principales indicadores de los últimos 5 años, nos ofrece una perspectiva del crecimiento consistente de Grupo SURA, que responde a su estrategia y le permite mantener una sólida posición financiera.

## ACTIVOS

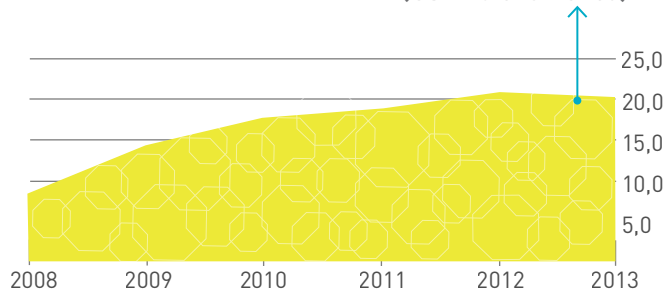
**COP 21.1**  
BILLONES  
(USD 11.0 billones)



Crece **142%**  
en los últimos 5 años

## PATRIMONIO

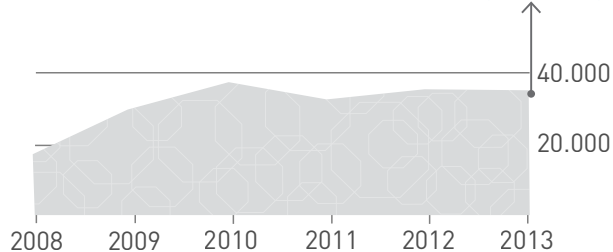
**COP 20.3**  
BILLONES  
(USD 10.5 billones)



Crece **142%**  
en los últimos 5 años

## VALOR INTRÍNSECO

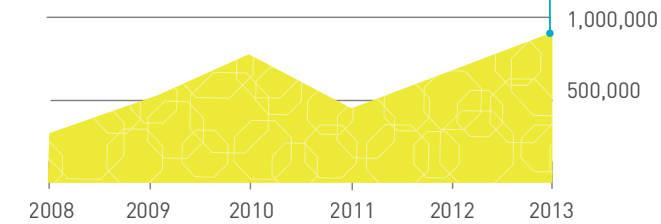
**COP 35,732**  
(USD 18.5)



Crece **100%**  
en los últimos 5 años

## INGRESOS OPERACIONALES

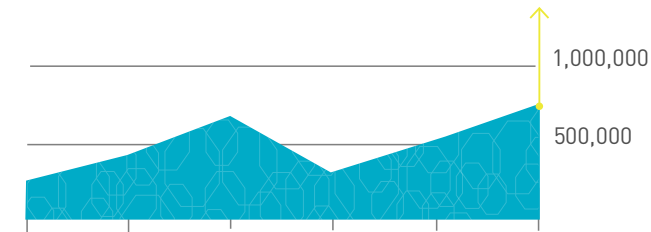
**COP 924,511**  
MILLONES  
(USD 479.8 millones)



Crece **199%**  
en los últimos 5 años

## UTILIDAD NETA

**COP 781,794**  
MILLONES  
(USD 405.7 millones)



Crece **186%**  
en los últimos 5 años

## PRECIO DE LA ACCIÓN

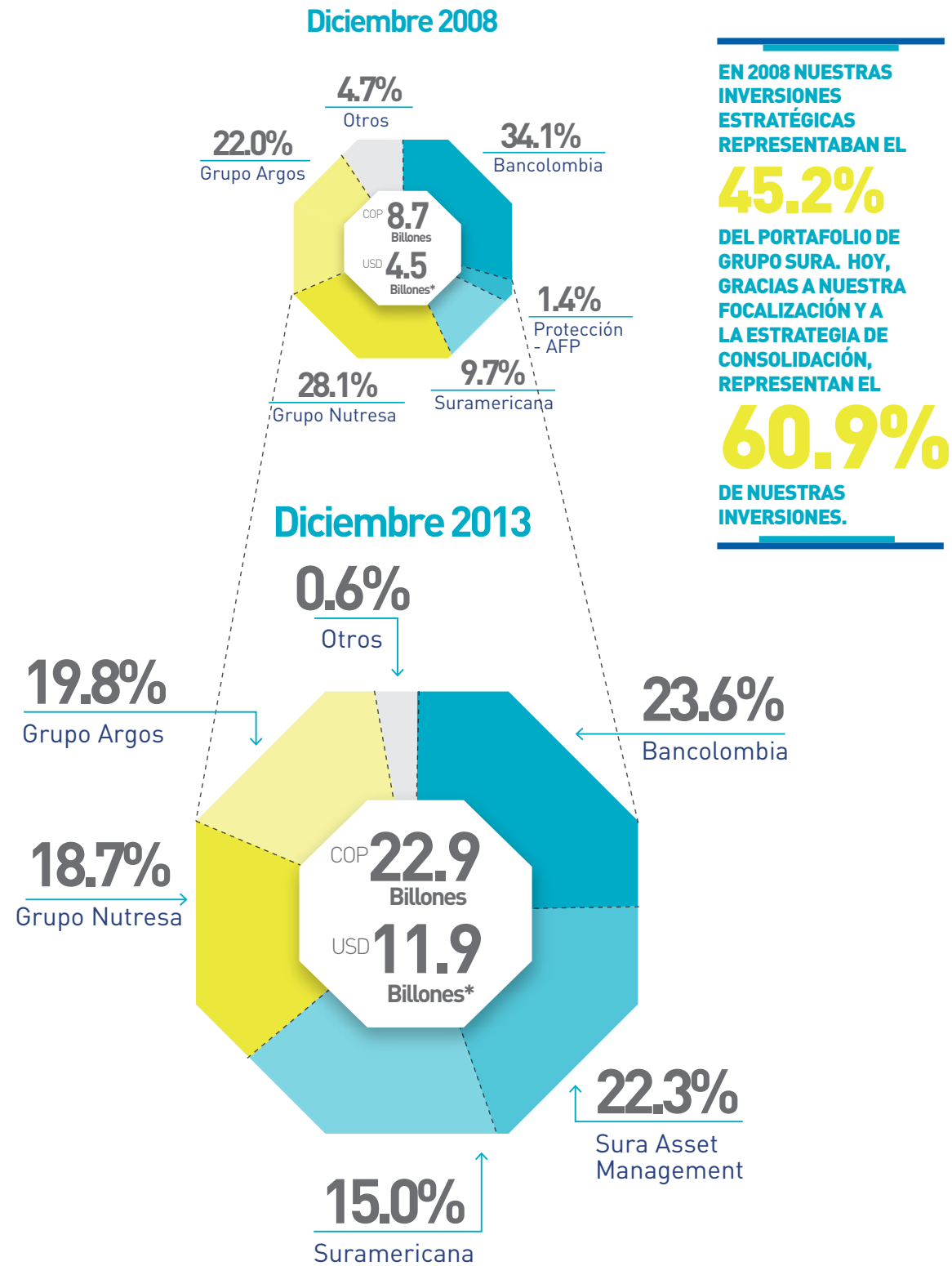
**ORDINARIA**  
Cierre 2013  
**COP 33,700**  
(USD 17.5)

Crece **118%**  
en los últimos 5 años

**PREFERENCIAL**  
Cierre 2013  
**34,980**  
(USD 18.2)

Crece **7.6%**  
desde su emisión a finales de 2011

# EVOLUCIÓN DEL PORTAFOLIO



Incluye las inversiones al valor comercial de acuerdo con las normas contables y las participaciones accionarias de GRUPO SURA y Filiales.  
**NOTA:** Valor estimado para Suramericana de 2xP/VL, SURA Asset Management a valor en libros.

# GESTIÓN SOCIAL

## TALENTO HUMANO

Para Grupo SURA el talento humano es el eje central de su gestión. El conocimiento y la experiencia nos permiten ser competitivos en un mercado cambiante y cada vez más exigente.



**Nota:** Estas cifras hacen referencia exclusiva a la Compañía matriz Grupo SURA. No incluye información de sus filiales.



## SALUD Y BIENESTAR

- **Tasa de ausentismo por enfermedad común:** La proporción de ausentismo por enfermedad general del Grupo SURA estuvo por debajo de 2,5, meta establecida para 2013. La tasa de accidentalidad fue de 0 (no se presentaron accidentes laborales), mientras la del sector para 2013 fue de 8.14.
- Grupo SURA cuenta con un Comité Paritario de Salud y Seguridad en el Trabajo y con un Comité de Convivencia que promueven ambientes de trabajo saludables en un entorno de relacionamiento positivo.



**80%**

hace parte del Fondo Mutuo de Inversión FONDO SURA, que estimula el ahorro para la creación de patrimonios sólidos en el mediano y largo plazo.

La Compañía aporta

**COP 0.50**

por cada peso que aporte el empleado.

**COP 28.6 MILLONES**

aportes de la Compañía en 2013

**COP 240.4 MILLONES**

total de aportes

## FORMACIÓN



## PROVEEDORES

Contribuimos al desarrollo y crecimiento de nuestros proveedores, al entender que una cadena de abastecimiento alineada con nuestros principios corporativos, nos permite generar relaciones de largo plazo.



# COMUNIDAD

Nuestro compromiso con el desarrollo social, se expresa a través de los proyectos promovidos por la Fundación SURA, cuyos aportes benefician a comunidades vulnerables y promueven dinámicas pedagógicas y culturales para mejorar la calidad de vida.

## Líneas de inversión

- Gestión integral de comunidades
- Educación en salud sexual
- Promoción cultural
- Formación para la competitividad.

## En 2013

Grupo SURA aportó **COP 4,000 millones** a la Fundación SURA, cuya inversión total sumó **COP 15,398** (USD 8 millones).

- Presencia en 4 países (Colombia, Panamá, República Dominicana, El Salvador)
- En Colombia, presencia en 16 departamentos y 65 municipios
- Alianza con 120 entidades
- Participación en 130 iniciativas

## VOLUNTARIADO

# 62%

de los colaboradores son Voluntarios SURA, mientras en 2012 era el 22%

Los voluntarios donaron

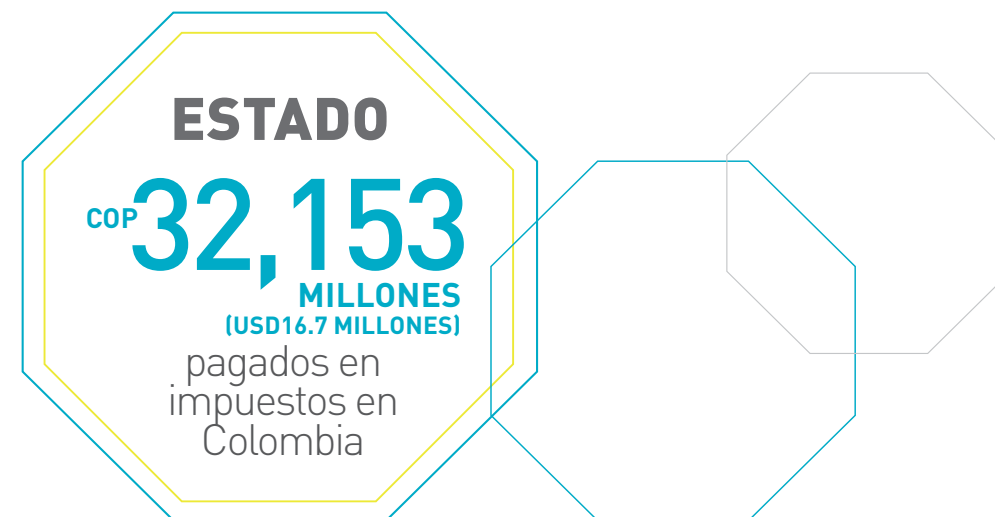
# 583

horas de trabajo comunitario en mejoramiento de infraestructura, acompañamiento sicosocial, medio ambiente y emprendimiento, entre otras actividades.

En 2012 fueron 397 horas

Para conocer detalles de la gestión adelantada por la Fundación SURA, le invitamos a leer informe de gestión: **Entre el decir y el hacer: Sentir**

Fundación | **sura** 



## MEDIO AMBIENTE

Sumamos esfuerzos alrededor del cuidado del medio ambiente como una condición fundamental para la sostenibilidad. Como inversionistas, tenemos la responsabilidad de fortalecer una dinámica empresarial respetuosa del entorno y con visión de largo plazo.

Nuestro compromiso ambiental se fundamenta en:

- Promover en las compañías que hacen parte de nuestro portafolio la adopción de prácticas que favorezcan el medio ambiente, el cumplimiento de las disposiciones normativas y la adopción del principio de precaución.
- Analizar periódicamente el desempeño ambiental de las inversiones estratégicas.
- Adoptar criterios ambientales en nuestros procesos de selección de proveedores y en las actividades asociadas a nuestra operación.
- Considerar los aspectos e impactos ambientales en los análisis de los proyectos de inversión y desarrollo de los negocios.
- Generar espacios de divulgación y conocimiento que fortalezcan la cultura del cuidado de los recursos.
- Participar en alianzas encaminadas a la investigación, el desarrollo y el uso de tecnologías que favorezcan la protección y el cuidado ambiental

## Consumo de Energía

Energía Directa (MJ)

**2,703,508.24**

Energía Indirecta (MJ)

**339,466.25**

Alcance del Consumo de  
Energía Indirecta

(% empleados vinculados directos)

**100%**

El cálculo de la energía indirecta se hace  
teniendo en cuenta los consumos de  
combustible del avión de la Compañía.

## Consumo de Agua

Captación de Agua (m<sup>3</sup>)

Red de Acueducto

**528.22**

Alcance  
(% empleados)

**100%**

## Emisiones de gases efecto invernadero

El factor de emisión para el cálculo del CO<sub>2</sub> producto de la energía comprada, presentó una alta variación dado el incremento en la producción de energía en el sistema de interconexión nacional a partir del carbón y el gas natural y la disminución en la producción de energía hidroeléctrica.

En 2013 el consumo de papel de impresión, es decir, resmas de papel, fue de 248.83 Kg, mostrando una reducción del 28.57% con respecto al consumo de 2012, el cuál fue de 348.36 Kg. Esto corresponde a un ahorro de aproximadamente \$310 mil pesos.

## Emisiones directas Scope 1 en ton CO<sub>2</sub> e

Combustible  
(Avión propio)

**193.27**

Total Scope 1

**193.27**

## Emisiones indirectas Scope 2 en ton CO<sub>2</sub> e

Electricidad comprada

**76.59**

Total Scope 2

**76.59**

## Emisiones indirectas Scope 3 en ton CO<sub>2</sub> e

Consumo de Papel

**0.21**

Total Scope 3

**0.21**



## NUESTRAS INVERSIONES **ESTRATÉGICAS**

Detalle de los principales elementos y cifras relacionadas con la estrategia, los resultados y la proyección de nuestras inversiones estratégicas, considerando aspectos económicos, sociales y ambientales.

# CONTEXTO REGIONAL

Las inversiones estratégicas de Grupo SURA se consolidan en América Latina y en particular en sectores y países que evidencian una atractiva tendencia y continúan mostrando un importante potencial de crecimiento para la creación y distribución de servicios financieros integrales.

## CIFRAS MACROECONÓMICAS RELEVANTES EN AMÉRICA LATINA

PAÍS	% VAR. PIB	INFLACIÓN	DESEMPLEO	POBLACIÓN (MILLONES)	PIB PER CÁPITA (USD)
Chile	4.4%	2.6%	6.2%	17.6	19,105
Colombia	3.7%	2.4%	10.3%	47.2	11,088
República Dominicana	2.0%	5.0%	12.5%	10.4	9,698
El Salvador	1.6%	2.3%	5.7%	6.3	7,505
Guatemala	3.3%	4.8%	N/A	15.5	5,265
México	1.2%	3.3%	4.8%	118.2	15,608
Panamá	7.5%	4.5%	4.2%	3.7	16,540
Perú	5.4%	2.8%	6.0%	30.9	11,149
Uruguay	3.5%	8.9%	6.7%	3.4	16,588

FUENTE: Proyección FMI para el cierre de 2013

## PERSPECTIVAS SECTORIALES

La continua expansión económica de la mayoría de países latinoamericanos, traerá oportunidades para los sectores en los que participa Grupo SURA, en especial debido a la baja penetración que tienen en ellos los productos y servicios financieros. A esto se suma una creciente clase media con importantes dinámicas de consumo.

En efecto, la región y en particular los países en los que hace presencia Grupo SURA, han visto cómo se vienen reduciendo los índices de pobreza, ha crecido la clase media gracias a la generación y mayor formalización del empleo -si bien este aspecto sigue siendo un gran reto-, se han mantenido índices de inflación controlados y se han producido incrementos recurrentes del PIB, aún en momentos de crisis global. En conjunto, los países en los que operan las filiales de Grupo SURA, representan mercados con datos demográficos atractivos que permiten que sectores como el de los fondos de pensiones, encuentren una fuente de ingresos estable, recurrente y creciente.

El denominado “bono demográfico” muestra la existencia de un crecimiento más dinámico en la población económicamente activa, frente al aumento de la población dependiente, en edad escolar o de retiro, lo que conlleva a excelentes perspectivas y proyecciones para la gestión actual y futura de los activos administrados por compañías como SURA Asset Management y Suramericana.

Por el lado de los seguros, el crecimiento sostenible de la industria dependerá en gran medida de las innovaciones en la distribución; el desarrollo de productos, tanto para penetrar nuevos mercados como para atender riesgos emergentes; y el uso eficaz de la tecnología por parte de las aseguradoras. Así mismo, el dinamismo en el desarrollo de los microseguros, permitirá que más clientes de bajos ingresos tengan acceso a los seguros voluntarios, aumentando el mercado potencial para la industria.

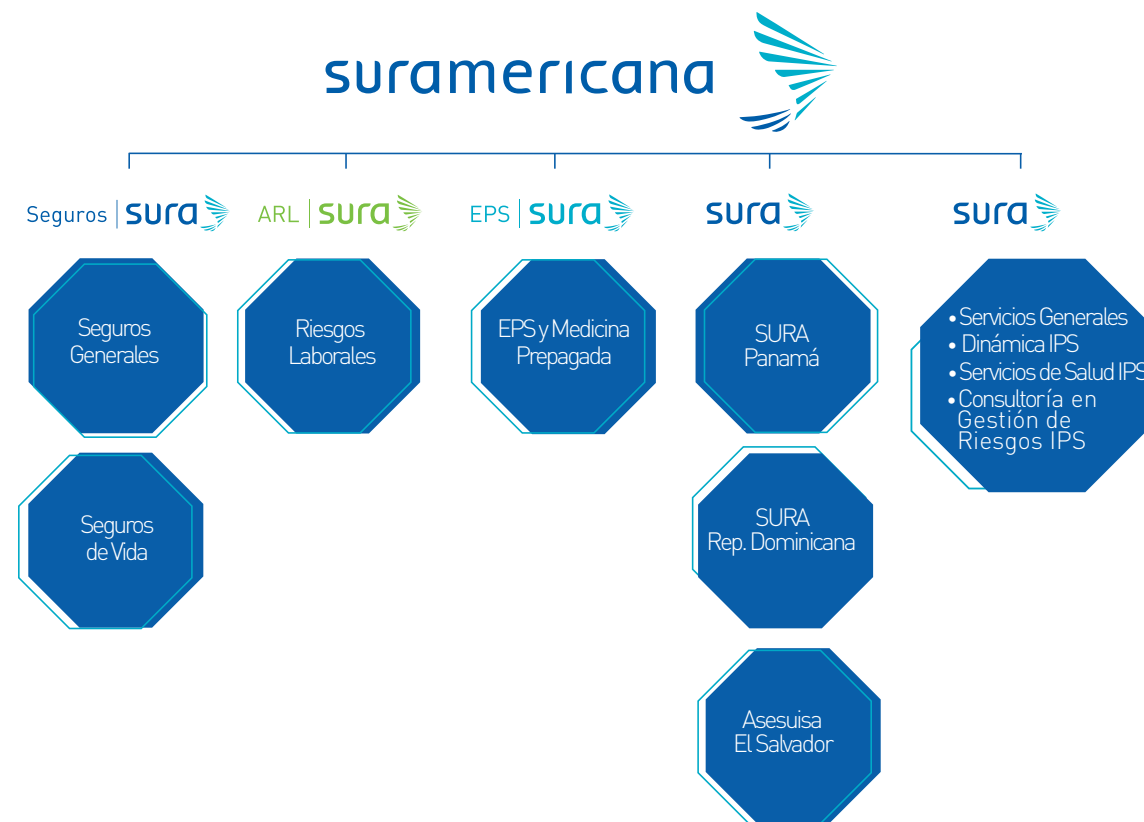
**EN CONJUNTO, LOS PAÍSES EN LOS QUE OPERAN LAS FILIALES DE GRUPO SURA, REPRESENTAN MERCADOS CON DATOS DEMOGRÁFICOS ATRACTIVOS Y GRANDES OPORTUNIDADES PARA EL DESARROLLO DE MERCADOS**



# SURAMERICANA S.A.

**C**on 70 años de experiencia, Suramericana S.A. es hoy uno de los principales grupos aseguradores de América Latina. Esta compañía, filial de Grupo SURA y en la cual también participa la reaseguradora alemana Munich Re, integra diferentes empresas en Colombia, Panamá, República Dominicana y El Salvador, para ofrecer soluciones en Seguros y Seguridad Social. Suramericana se diferencia por el acompañamiento integral en el manejo del riesgo y por la innovación y los valores agregados que entrega a sus clientes para asegurar su protección.

## ESTRUCTURA CORPORATIVA



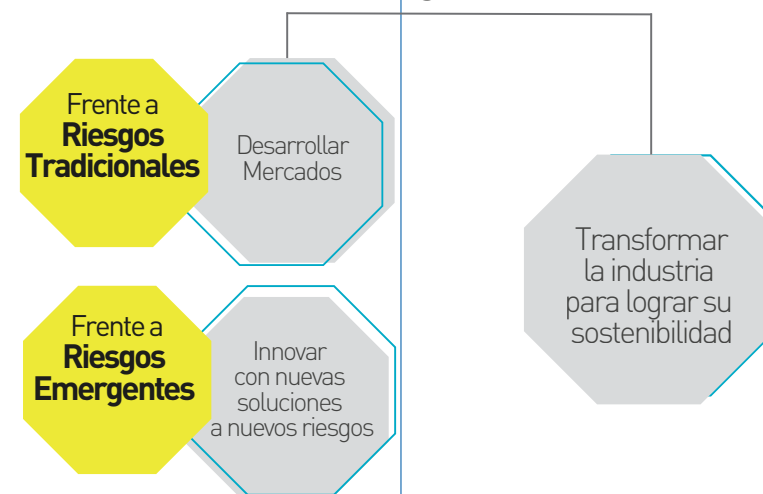
**Centro de Servicios Compartidos**  
 Financieros - Administrativos - Control - Riesgos - Desarrollo Organizacional

## DIRECCIONAMIENTO



- Relacionamiento de largo plazo
- Crecimiento
- Creación de valor
- Eficiencia operativa
- Lograr la sostenibilidad en las empresas filiales de Suramericana y en sus líneas de negocio
- Consolidar las sinergias a nivel de las filiales de seguros y seguridad social
- Crear y consolidar nuevos negocios y mercados

### Retos de la industria aseguradora



**"El gran reto de la industria aseguradora, para garantizar su futuro, es la gestión preventiva del riesgo, para evitar que éste se materialice. Sólo así seremos una industria competitiva y generaremos a su vez competitividad al mercado y desarrollo al País".**

**Gonzalo Alberto Pérez R.**  
 Presidente Suramericana S.A.

# ENTREVISTA CON GONZALO ALBERTO PÉREZ

PRESIDENTE DE SURAMERICANA S.A.



**EL PRESIDENTE DE SURAMERICANA S.A., GONZALO ALBERTO PÉREZ, HABLA SOBRE LOS LOGROS ALCANZADOS DURANTE 2013 POR LA COMPAÑÍA Y COMPARTE SU VISIÓN SOBRE LAS PERSPECTIVAS PARA 2014 Y LOS RETOS LA INDUSTRIA ASEGURADORA PARA GARANTIZAR SU SOSTENIBILIDAD.**

## 1. ¿Cuál fue el principal logro de Suramericana en 2013?

Además del cumplimiento de presupuestos de la Compañía en 2013, con aumento de utilidades, un logro importante fue concebir nuestro crecimiento futuro, teniendo en cuenta dos grandes retos que tienen las aseguradoras: El primero, que es la penetración a nuevos segmentos poblacionales, lo asumimos desde la expansión y el desarrollo de mercados; y el segundo, que es la sostenibilidad misma de la industria aseguradora, nos ha llevado a enfocarnos en la gestión integral y preventiva de riesgos como clave para la competitividad y la vigencia de los negocios en el largo plazo.

## 2. ¿Cuál fue el mayor aporte de los negocios de seguros y seguridad social que opera Suramericana, a los resultados que presenta Grupo SURA?

Aportamos para lograr la integralidad en las soluciones a los clientes de las inversiones estratégicas de Grupo SURA. Hacemos sinergias con las demás compañías para tener cada día una mayor presencia con todos los productos y soluciones en los países donde actúa la Organización. Destaco en particular que Suramericana hace un aporte relevante en la gestión del riesgo, complementando el proyecto de vida de los clientes a través de soluciones como los seguros de personas y rentas vitalicias.

## 3. ¿Qué valor agrega Grupo SURA al desempeño de Suramericana?

Son varios: el respaldo económico y la solidez financiera de la Compañía; además, el nombre y el apoyo desde el punto de vista reputacional. Adicionalmente, sumamos conocimiento con las otras empresas que son parte de Grupo SURA, en temas de clientes, soluciones, gestión de riesgo, potenciar el desarrollo de los canales... Todo esto marca una diferencia y es una ventaja competitiva para las compañías que integramos el portafolio estratégico de Grupo SURA.

## 4. ¿Cuáles son los retos más importantes que visualiza de cara al 2014?

Estamos focalizados en desarrollar una visión integral del cliente y para ello invertimos en CRM y en desarrollar sinergias al interior de las compañías de Suramericana y Grupo SURA. También trabajamos en una herramienta para el conocimiento profundo del asesor, que mejora su eficiencia y eficacia. Por otro lado, está nuestro talento humano, que es la columna vertebral de Suramericana y a su vez representa un reto grande, tanto por la capacidad de atraer y retener el mejor talento, como por el desarrollo de una cultura de la innovación para seguir teniendo una ventaja competitiva en el mercado.

## 5. ¿Cuál es el mayor potencial de crecimiento que ve en el sector de seguros en el mediano y largo plazo?

En el mediano plazo el reto es llegar a los segmentos 2 y 3 de la población de manera mucho más importante y por eso nuestro programa Expansión, que por ahora implementamos en barrios de Bogotá y Medellín, tiene todo el sentido. Ahí hay una oportunidad, acompañada, por supuesto, del crecimiento del País en temas como el desarrollo de infraestructura, donde también haremos presencia. En el largo plazo, vemos mucho potencial en el enfoque de prevención a través de la consultoría en gestión de riesgos y en la visión

integral del cliente. Esta es la manera como nuestros servicios se traducen en competitividad, entregando conocimiento más allá de una indemnización, y serán fuente de ingresos importantes para Suramericana.

## 6. De cara al proceso de expansión y presencia regional, cuál es el enfoque o la prioridad de la Compañía actualmente?

Con nuestras filiales fuera de Colombia, en general, seguir homologando prácticas y transfiriendo conocimiento. En Panamá, en particular, vamos a fortalecer la operación, a darle más dinamismo para aprovechar mejor las oportunidades de ese país. Por otro lado, seguiremos muy atentos a posibilidades de negocios en Perú y México.

## 7. Cómo aseguran la sostenibilidad de la Compañía en el largo plazo?

La sostenibilidad, desde el punto de vista financiero, la aseguramos teniendo un óptimo nivel de reservas y un nivel de endeudamiento cero en las compañías operativas.

Desde el punto de vista estratégico, es la concepción de ser una compañía multiproducto, multicanal y multiregión. Esos tres conceptos nos hacen sostenibles porque nos generan equilibrio al diversificar nuestro propio riesgo como Compañía.

# 2013 CIFRAS RELEVANTES

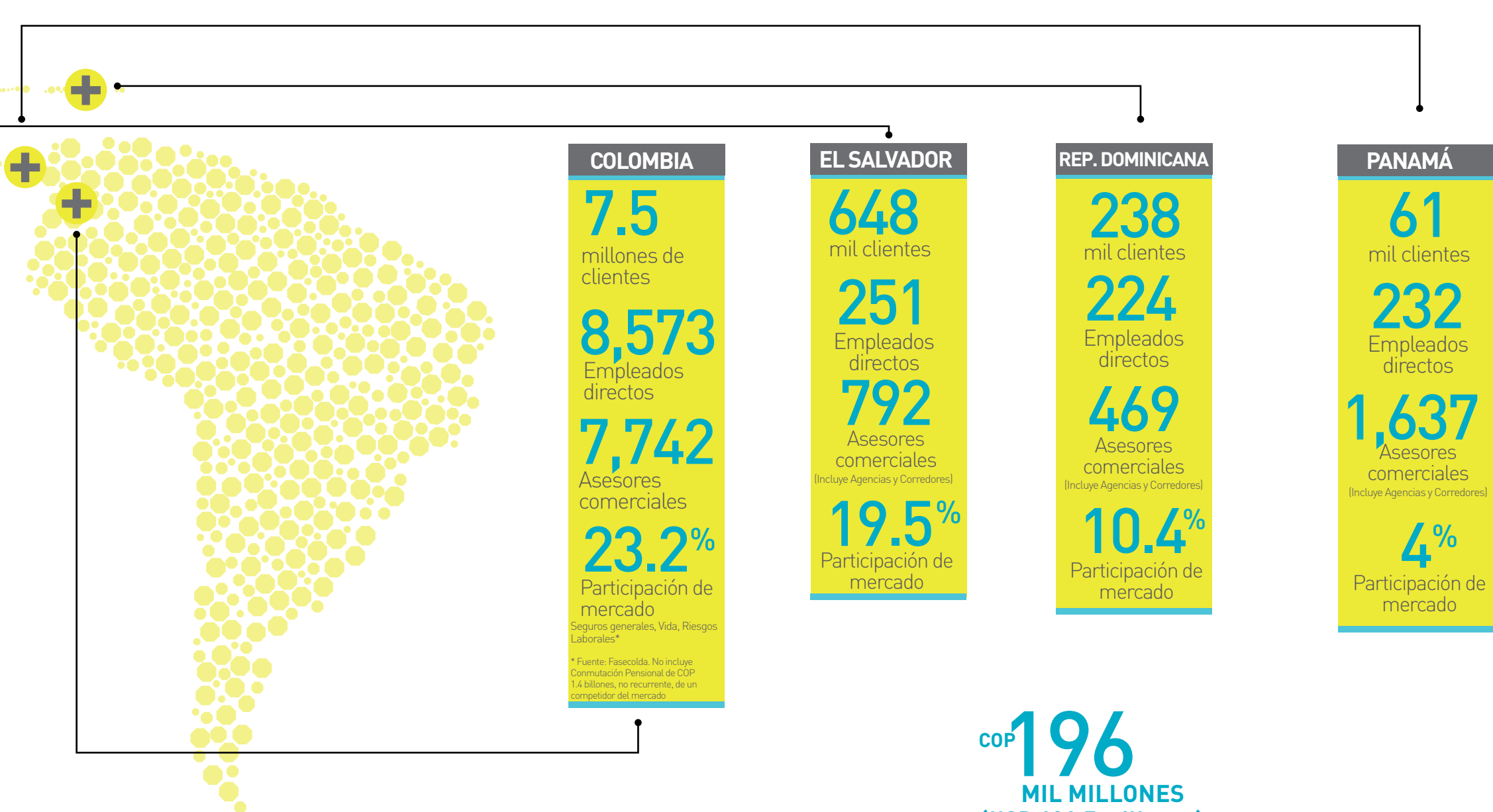
**SATISFACCIÓN DE CLIENTES**

**COLOMBIA**  
Seguros: 4.67  
EPS: 4.23  
ARL: 4.40  
Dinámica: 4.73  
IPS: 4.38

**EL SALVADOR**  
Seguros: 4.38

**PANAMÁ**  
Seguros: 4.46

**REP. DOMINICANA**  
Seguros: 4.42



**COLOMBIA**

**7.5**  
millones de clientes

**8,573**  
Empleados directos

**7,742**  
Asesores comerciales

**23.2%**  
Participación de mercado  
Seguros generales, Vida, Riesgos Laborales\*

\* Fuente: Fasecolda. No incluye Comutación Pensional de COP 1.4 billones, no recurrente, de un competidor del mercado

**EL SALVADOR**

**648**  
mil clientes

**251**  
Empleados directos

**792**  
Asesores comerciales  
(Incluye Agencias y Corredores)

**19.5%**  
Participación de mercado

**REP. DOMINICANA**

**238**  
mil clientes

**224**  
Empleados directos

**469**  
Asesores comerciales  
(Incluye Agencias y Corredores)

**10.4%**  
Participación de mercado

**PANAMÁ**

**61**  
mil clientes

**232**  
Empleados directos

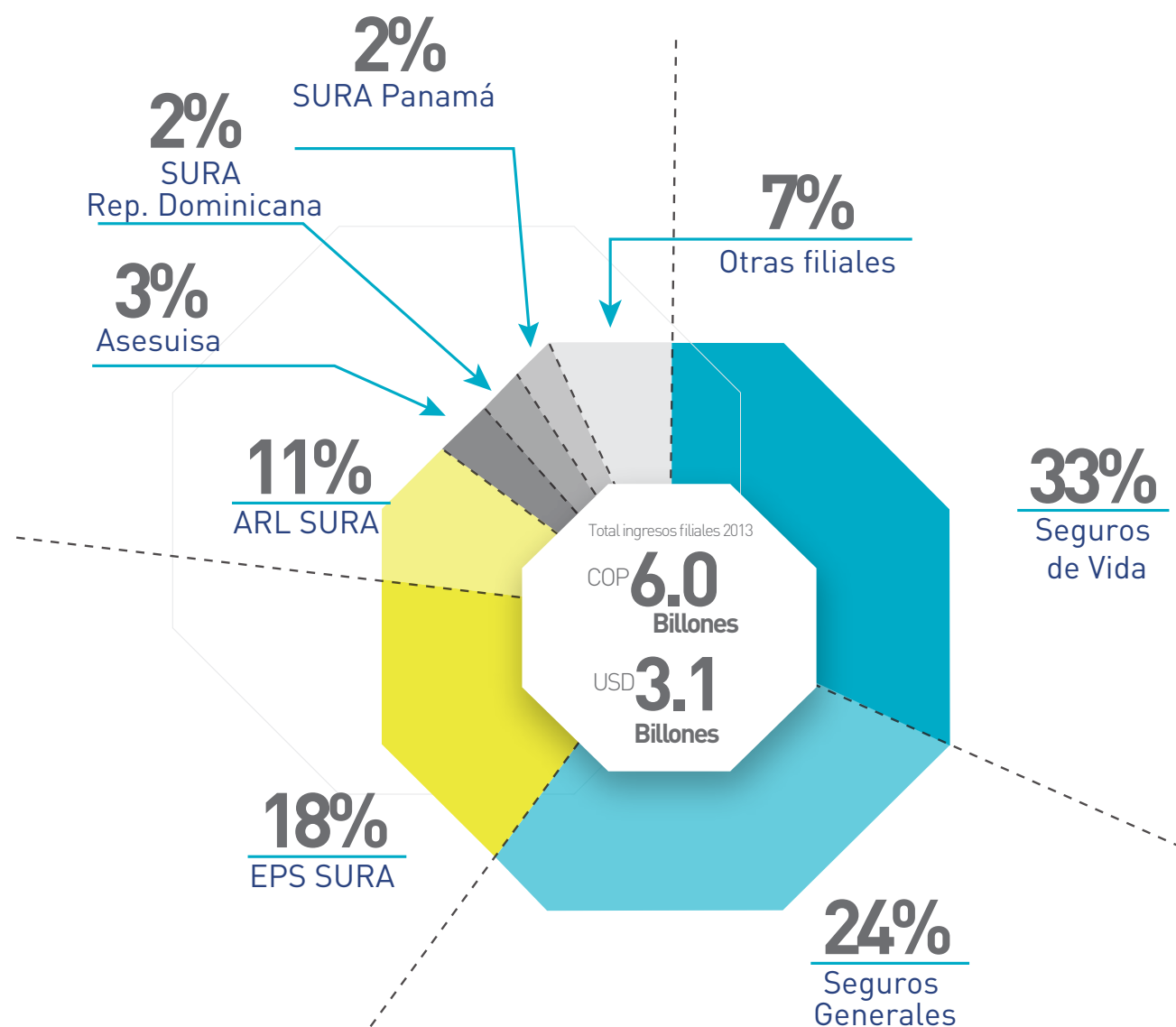
**1,637**  
Asesores comerciales  
(Incluye Agencias y Corredores)

**4%**  
Participación de mercado

**COP 196**  
**MIL MILLONES**  
**(USD 101.7 millones)**

invierte Suramericana en proyectos de desarrollo de negocios e infraestructura física en 2013 y 2014

## PARTICIPACIÓN DE INGRESOS POR FILIALES



### OTRAS CIFRAS FINANCIERAS

UTILIDAD NETA:  
COP **262,910** MILLONES  
(USD 136.4 MILLONES)

CRECIMIENTO PRIMAS:  
**12.0%**

RESERVAS:  
COP **5.8** BILLONES  
(USD 3.0 BILLONES)

PATRIMONIO:  
COP **2.1** BILLONES  
(USD 1.1 BILLONES)

## PRINCIPALES CIFRAS DE LAS FILIALES AL CIERRE DE 2013

### COLOMBIA

	Seguros Generales	Seguros de Vida	ARL	EPS
Primas	COP 1.4 BN. USD 737.4 MM.	COP 2.0 BN. USD 1.0 BN.	COP 657,635 MM. USD 341.3 MM.	COP 1.0 BN. USD 536.8 MM.
Participación de mercado	<b>17.3%</b>	<b>30.3%</b>	<b>28.8%</b>	<b>8%*</b>
Utilidad Neta	COP 39,548 MM. USD 20.5 MM.	COP 172,812 MM. USD 89.7 MM.	COP 105,506 MM. USD 54.8 MM.	COP 15,625 MM. USD 8.1 MM.
Siniestralidad incurrida retenida	<b>52.2%</b>	<b>59.5%</b>	<b>56.2%</b>	<b>92%</b>
Razón Combinada	99.92%	-	-	-

\* Participación de mercado a septiembre de 2013

BN: Billones  
MM: Millones

### FILIALES INTERNACIONALES

	Panamá	República Dominicana	El Salvador
Primas*	50,002	74,327	104,092
Utilidad Neta*	-625	-1,235	3,515

\*Cifras en miles de dólares

## COMUNIDAD

La Fundación SURA, tiene presencia en 4 países: Colombia, Panamá, República Dominicana y El Salvador. En 2013 Suramericana S.A. aportó:

COP **3,200** MILLONES  
(USD 1.7 millones)



\* Los detalles de la inversión y los proyectos en los que participa la Fundación SURA se encuentran en la página 8 del capítulo 6, así como en el libro *Entre el decir y el hacer: Sentir* editado por la Fundación.

## TALENTO HUMANO

Salarios y beneficios

COP **339,061**  
millones

(USD 176.0 millones)

Inversión en Salud y Bienestar

COP **1,418**  
millones

(USD 736 mil)

Inversión en Formación

COP **5,529**  
millones

(USD 2.9 millones)



## MEDIO AMBIENTE

### ECOEficiencia

En 2013 invirtieron aproximadamente

COP **1,410**  
millones

para este propósito.

Para 2014 se tiene prevista una inversión de COP 800 millones (recursos asignados por la Asamblea General de Accionistas en 2012).

Consumo de agua: 152,345 m<sup>3</sup>

Corresponde al 72% de empleados directos en Colombia

Consumo de energía directa: 1,098,041.65 MJ

Consumo de energía indirecta: 74,652,130.98 MJ

Corresponde al 86% de los empleados directos en Colombia

### ASOCIACIONES COLECTIVAS

ASOAS – Asociación de Asesores Dependientes: 498 afiliados en 2013

ASES – Asociación de Empleados de Suramericana: 90 afiliados en 2013

En el segundo semestre del año, se realizó la negociación colectiva con la Asociación de Empleados – ASES–.

En las filiales internacionales no se cuenta con asociaciones sindicales.

Suramericana está adherida al Pacto Global de Naciones Unidas desde 2010

## SURA ASSET MANAGEMENT

S

URA Asset Management es la filial de Grupo SURA especializada en los sectores de pensiones, ahorro e inversión, con operaciones en México, Perú, Chile, Uruguay, Colombia y El Salvador. Al cierre de 2013, se consolida como la compañía número uno en pensiones en América Latina, al sumar activos administrados por COP 219.2 billones (USD 113.2 billones), pertenecientes a 16.7 millones de clientes, lo que le da una participación promedio de 23.4% en el mercado, en los países donde tiene presencia.

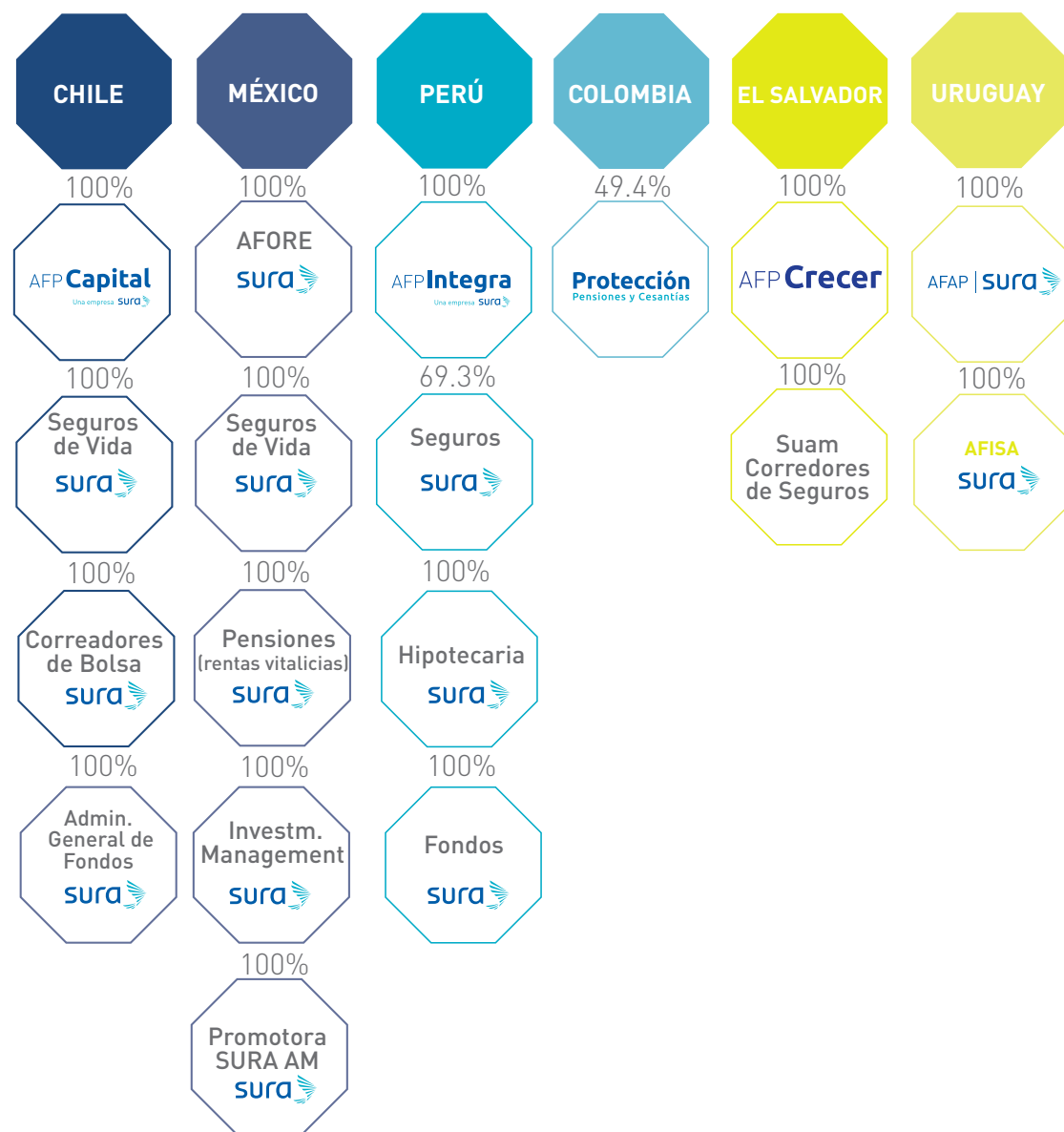
### ESTRATEGIA DE NEGOCIO

- Desarrollar una oferta integral de servicios financieros en cada uno de los mercados en los que se tiene presencia, fortaleciendo el ahorro voluntario (wealth management) e implementando nuevas soluciones de inversión.
- Aprovechar la escala regional que alcanzan las operaciones para fortalecer sinergias que permitan mayores eficiencias, además de compartir mejores prácticas, que se traduzcan en beneficios para los clientes y accionistas.





# ESTRUCTURA CORPORATIVA



6 Administradoras de Fondos de Pensiones | 3 Compañías de Seguros de Vida | 1 Compañía de Rentas Vitalicias | 4 Fondos Mutuos | 1 Corredora de Seguros | 1 Compañía Hipotecaria | 1 Corredora de Bolsa | 1 Promotora

<sup>1</sup> Compañía no controlada por SURA Asset Management

<sup>2</sup> La participación en Crecer se da a través de AFP Protección

<sup>3</sup> La participación en Hipotecaria SURA se da a través de Seguros SURA en Perú

## ENTREVISTA CON ANDRÉS CASTRO

PRESIDENTE DE SURA ASSET MANAGEMENT



**EL PRESIDENTE DE SURA ASSET MANAGEMENT, ANDRÉS CASTRO GONZÁLEZ, COMPARTIÓ ALGUNAS REFLEXIONES SOBRE LOS RESULTADOS, LA ESTRATEGIA Y LA DINÁMICA DE CRECIMIENTO DE LA COMPAÑÍA, ESPECIALIZADA EN LOS NEGOCIOS DE PENSIONES, AHORRO E INVERSIÓN.**

- ¿Cuál fue el principal logro de SURA Asset Management en 2013?**

Este fue un gran año, de mucho dinamismo para SURA Asset Management. Avanzamos con éxito en la consolidación de la operación y en las oportunidades de crecimiento en los negocios voluntarios en los seis países. Así mismo, hemos aportado al posicionamiento de la marca SURA con iniciativas regionales como la estrategia *Aprendo a Ahorrar*, y a la reputación de nuestras compañías con iniciativas como el Estudio denominado *Contribución del sistema privado de pensiones al desarrollo económico de Latinoamérica*.
- ¿Qué valor agrega Grupo SURA al desempeño de SURA AM?**

Además del respaldo, la experiencia y conocimiento de Grupo SURA, nuestro principal accionista, sobre nuestras líneas de negocios vinculadas a las pensiones y a los productos de ahorro e inversión, nos ha impulsado a repensar el futuro de nuestro negocio desde la óptica de la sostenibilidad y a preocuparnos por generar relaciones responsables y permanentes con nuestros principales grupos de interés.
- ¿Cuál es el mayor potencial de crecimiento que ve en el sector de pensiones, ahorro e inversión en el mediano y largo plazo?**

Somos líderes en el negocio obligatorio (pensión obligatoria), tenemos *expertise* y escala en clientes para seguir fortaleciéndolo y potenciándolo en la región. Recordemos que SURA Asset Management sigue siendo la Compañía número uno en pensiones en Latinoamérica, además de experta en ahorro e inversión, administrando activos que superan los USD 113 billones. Con este liderazgo, podemos distribuir todos los instrumentos que nos permitan gestionar el ahorro de la región. Si bien tenemos el potencial de seguir creciendo en fondos de pensiones junto al desarrollo de las economías, aumento del empleo y de la capacidad de ahorro, es clave ampliar nuestros esfuerzos a otras áreas, impulsando por ejemplo iniciativas que permitan masificar y expandir los negocios voluntarios y ser líderes en ahorro en la región.
- ¿Cuáles son los retos más importantes que visualiza de cara al 2014?**

Los desafíos a 2014 apuntan, por una parte, a continuar el desarrollo de los negocios adquiridos y, por otro lado, a crecer más allá del promedio de la industria en nuestros negocios voluntarios. Aunque no descartamos considerar nuevas oportunidades de expansión inorgánica, nuestra prioridad actual es la consolidación de las compañías que hoy poseemos. Tal como lo hemos hecho hasta ahora, seguiremos apoyando con nuestro conocimiento y experiencia de más de 30 años en el sector, al Sistema Privado de Pensiones en los seis países en donde tenemos presencia. Continuaremos además aportando al posicionamiento reputacional de la organización de la cual somos parte y de nuestra marca SURA. Así fortalecemos aún más la lealtad de los clientes de nuestras 18 compañías, a quienes seguimos brindando nuestra asesoría diferenciadora.
- ¿Cuál es la mayor fortaleza de la Compañía para superar los retos y cumplir sus planes de corto, mediano y largo plazo?**

En nuestra región, somos el actor más sólido y relevante en materia de pensiones, ahorro e inversión. Al cabo de dos años hemos logrado una potente integración cultural, sustentada en los principios de respeto, equidad,

transparencia y responsabilidad, cualidades alineadas a Grupo SURA. Entre nuestras principales fortalezas se cuentan la fuerza comercial y la escala de clientes, que a diciembre de 2013 sumaban 16.7 millones. Pero lo más relevante son nuestros colaboradores - hoy más de 9.800 -, que son una de nuestras principales ventajas competitivas. Contamos con la capacidad y el respaldo de nuestra matriz para seguir potenciándonos en la región y ser una compañía de clase mundial.

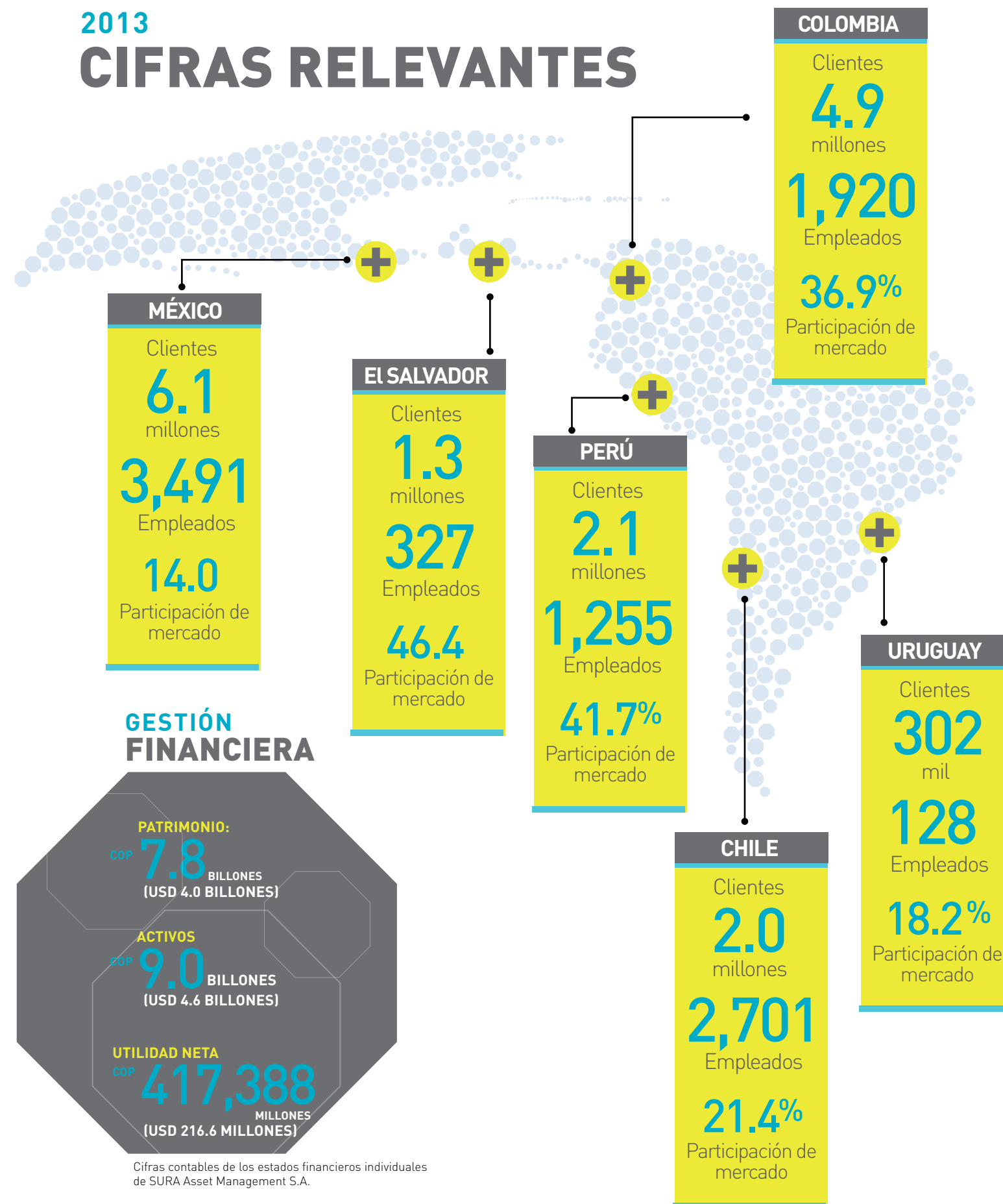
**6. ¿De cara al proceso de expansión y presencia regional, cuál es el enfoque o la prioridad de la compañía actualmente?**

Seguiremos potenciando nuestra estrategia de *Wealth Management* y eso significa acompañar a nuestros clientes a través de su ciclo de vida, brindando asesoría y ampliando la distribución de los instrumentos que nos permiten gestionar el ahorro en la región. Queremos extender nuestro liderazgo en pensiones a otras áreas del negocio, consolidando y profundizando nuestra gama de productos en cada uno de los países en donde ya estamos presentes. Nuestro objetivo es ser una empresa con estándares de clase mundial y para ello contamos con el respaldo de nuestro accionista Grupo SURA y sus aliados de primer nivel, para invertir y desarrollar el negocio.

**7. ¿Cómo aseguran la sostenibilidad de la compañía en el largo plazo?**

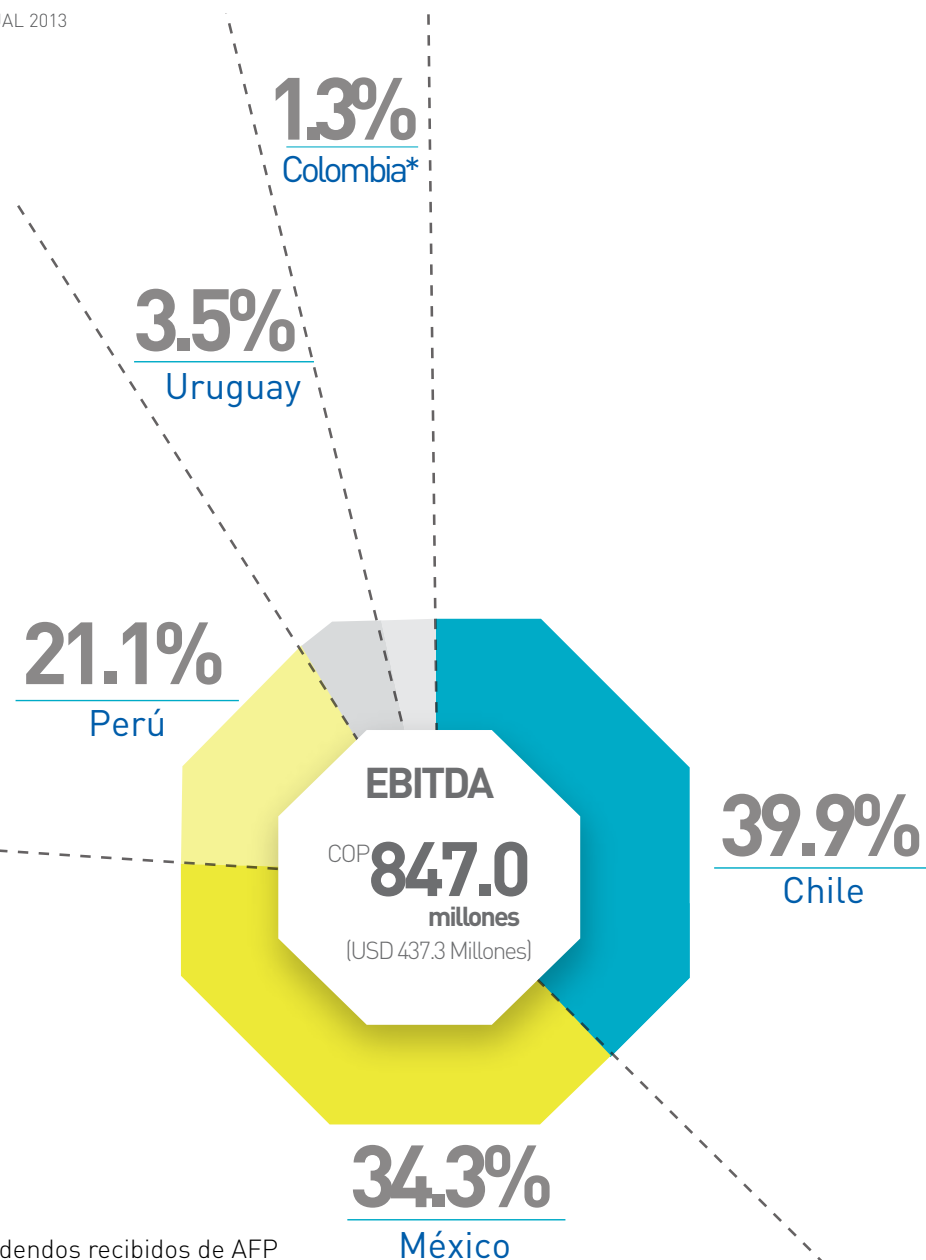
La sostenibilidad es inherente a nuestro negocio y parte de nuestra concepción de la Responsabilidad Corporativa, donde la gestión ética, junto a nuestro aporte al desarrollo social y a las dinámicas públicas, están presentes en nuestras actuaciones cotidianas en cada uno de los mercados y negocios donde tenemos presencia. Nuestra declaración y estrategia de sostenibilidad está soportada en temas clave como el Buen Gobierno Corporativo, la cultura y gestión del talento humano, el relacionamiento y la proyección institucional, que considera a nuestros grupos de interés; la generación de valor al cliente, el cuidado del medio ambiente y la inversión responsable. De cada uno de estos asuntos, se derivan compromisos concretos, en los que estamos avanzando.

# 2013 CIFRAS RELEVANTES



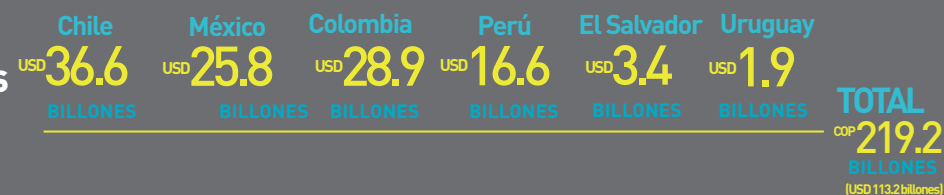
Cifras contables de los estados financieros individuales de SURA Asset Management S.A.

## EBITDA POR PAÍS

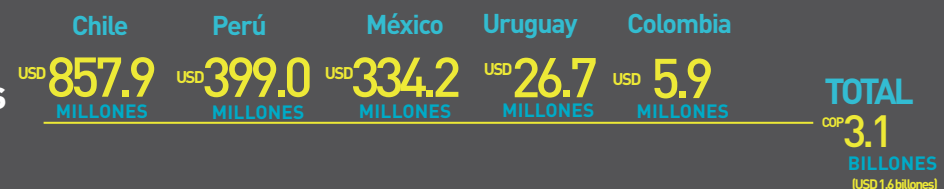


\*Corresponde a los dividendos recibidos de AFP Protección por USD 5.9 millones

### ACTIVOS ADMINISTRADOS



### INGRESOS OPERACIONALES



\*Sin eliminaciones.

## COMUNIDAD

Inversión en proyectos de desarrollo social



## PROVEEDORES

Se realizaron pagos por



## MEDIO AMBIENTE

La gestión ambiental se constituye en un reto para SURA Asset Management, por lo que se ha definido un plan de trabajo que permita tener los indicadores base y desarrollar prácticas que contribuyan a disminuir el impacto de la operación, y gestionar los riesgos y oportunidades asociados al medio ambiente para el desempeño de los negocios.

Se destaca la construcción de la sede principal de SURA en Chile bajo los lineamientos de la certificación *LEED Gold*. Así mismo la ratificación por tercer año de AFP Integra en el *Carbon Disclosure Project*, siendo la única AFP carbono neutro en Perú.

## COLABORADORES



### ASOCIACIONES COLECTIVAS

- CHILE:** Sindicato Nacional Santa María, Sindicato Lyon Ex Santa María, Sindicato Nacional Ex Bansander y Sindicato Metropolitano Ex Bansander.
- MÉXICO:** Sindicato Nacional de trabajadores de instituciones financieras, bancarias, organizaciones y actividades auxiliares de crédito, empleados de oficinas y similares.  
Sindicato de empleados, agentes vendedores, propagandistas, repartidores y cobradores de oficinas particulares, industria, comercio y similares de la República Mexicana.
- URUGUAY:** Sindicato AEBU - Asociación Empleados Bancarios del Uruguay.

SURA Asset Management hace parte del Pacto Global de las Naciones Unidas a través de sus filiales en México, Chile, Perú, Uruguay y Colombia.

# GRUPO BANCOLOMBIA

# E

s una organización latinoamericana con más de 130 años de experiencia, que pone a disposición de sus clientes una gran variedad de productos y servicios financieros y una amplia red de oficinas y cajeros automáticos en los países donde está presente. Bancolombia alcanza posiciones de liderazgo en Colombia y El Salvador, este último a través de su filial Banagrícola. Cuenta además con Banitsmo en Panamá, recientemente adquirida, que lo ubica como el segundo banco en uno de los mercados financieros más dinámicos de América Latina. Sus operaciones en Guatemala (con BAM), Perú y Puerto Rico, también fortalecen su posición internacional. Bancolombia, junto con sus filiales, proveen servicios de corretaje bursátil, banca de inversión, leasing financiero, factoring, crédito de consumo, servicios fiduciarios, administración de activos y distribución de seguros, entre otros.

## ESTRATEGIA VISION 20/20

Así define Bancolombia su estrategia para lograr la más alta recomendación, siendo una banca más humana:

- **Innovar en la experiencia de nuestros clientes:** con relaciones cercanas y profundas, porque estamos “a la mano” cómo, cuándo y dónde el cliente nos necesita, haciendo que la banca sea algo fácil y eficiente.
- **Cuidar la confianza como el activo más valioso:** teniendo una visión proactiva y balanceando el riesgo del negocio, construyendo buena reputación, por prestar un servicio propio de una banca más humana.
- **A través de personas comprometidas con una banca más humana:** personas que reinventan el negocio a partir de las relaciones humanas.
- **Con expansión local e internacional:** para avanzar en nuestra estrategia de internacionalización, manteniendo nuestro propósito de que los clientes nos quieran y nos recomienden.



## ENTREVISTA CON CARLOS RAÚL YEPES

PRESIDENTE GRUPO BANCOLOMBIA



**EL PRESIDENTE DEL GRUPO BANCOLOMBIA, CARLOS RAÚL YEPES, COMPARTIÓ SU MIRADA SOBRE LA FORMA COMO AVANZA EN LA ESTRATEGIA DE LOGRAR UNA BANCA MÁS HUMANA, AHORA CON MAYOR PROYECCIÓN INTERNACIONAL.**

- ¿Cuál fue el principal logro de Bancolombia en 2013?**  
En 2013 avanzamos en la construcción del nuevo modelo de Banca más Humana, creando una organización más cercana, más fácil, más conveniente, más responsable. Un año sobresaliente en materia de innovación, que nos permitió crear más y mejores relaciones, de manera más eficiente. Un año que marca un nuevo hito en la internacionalización del Grupo, con el cierre de dos grandes adquisiciones en Panamá y Centroamérica: el HSBC de Panamá, hoy Banistmo, y el 40% del Banco Agromercantil de Guatemala - BAM. Estas adquisiciones nos posicionan como banco líder en Centroamérica y como uno de los diez grupos financieros más grandes de Latinoamérica. Esto definitivamente nos llena de orgullo y de compromisos para llevar nuestra estrategia de una Banca más Humana a otros países y regiones.
- ¿Qué valor agrega Grupo SURA al desempeño de Bancolombia?**  
El Grupo SURA es el inversionista mayoritario del Grupo Bancolombia. Además de la relación como inversionista, con las compañías del portafolio de Grupo SURA manejamos una serie de alianzas en temas clave del negocio como por ejemplo Bancaseguros, una alianza vigente desde 1995 que tiene el propósito de dar acceso a nuestros clientes a un portafolio de seguros para proteger la vida, el hogar, el pago de los compromisos financieros e incluso el salario. Una alianza con una propuesta de valor contundente: fácil de adquirir, fácil de pagar, fácil de reclamar.
- ¿Cuál es el mayor potencial de crecimiento que ve en el sector de servicios financieros en el mediano y largo plazo?**  
A pesar de los grandes avances en materia de bancarización, esta es una de las industrias con mayor potencial en los mercados emergentes. Se estima que cerca del 50% de la población aún no está bancarizada, cerca del 50% de las Pymes no utiliza crédito, menos del 20% de la población usa tarjetas como medio de pago y el manejo del efectivo sigue siendo cercano al 90%. Contamos con una penetración bancaria (cartera bruta sobre PIB) cercana al 38%, muy inferior a países maduros como Chile (80%). Nuestra estrategia para continuar incrementando la bancarización incluye el desarrollo de un modelo de distribución multicanal, con énfasis en la autogestión, la capilaridad y la movilidad, para facilitar el acceso a los servicios financieros de una manera rápida, eficiente y simple. El aumento en la cobertura de internet y de telefonía móvil se convierte en una oportunidad única para que la banca pueda llegar de manera más eficiente a más clientes. Otro de los canales que nos ha permitido aumentar nuestra cobertura eficientemente son los cerca de 2,000 corresponsales bancarios con los que hoy contamos.
- ¿Cuáles son los retos más importantes que visualiza en 2014?**  
Este año trabajaremos en la consolidación de las nuevas operaciones que hemos adquirido en Guatemala y Panamá. Adicionalmente, profundizaremos en el propósito de tener una Banca más Humana y extender esta filosofía a toda la sociedad. Seguiremos trabajando por nuestra intención de lograr la más alta recomendación por parte de nuestros clientes. Trabajaremos para mejorar el acceso a los servicios financieros a un mayor número de personas y empresas. Continuaremos nuestro compromiso con la innovación, para ofrecer soluciones ágiles, simples, impecables. Continuaremos con el propósito de ser

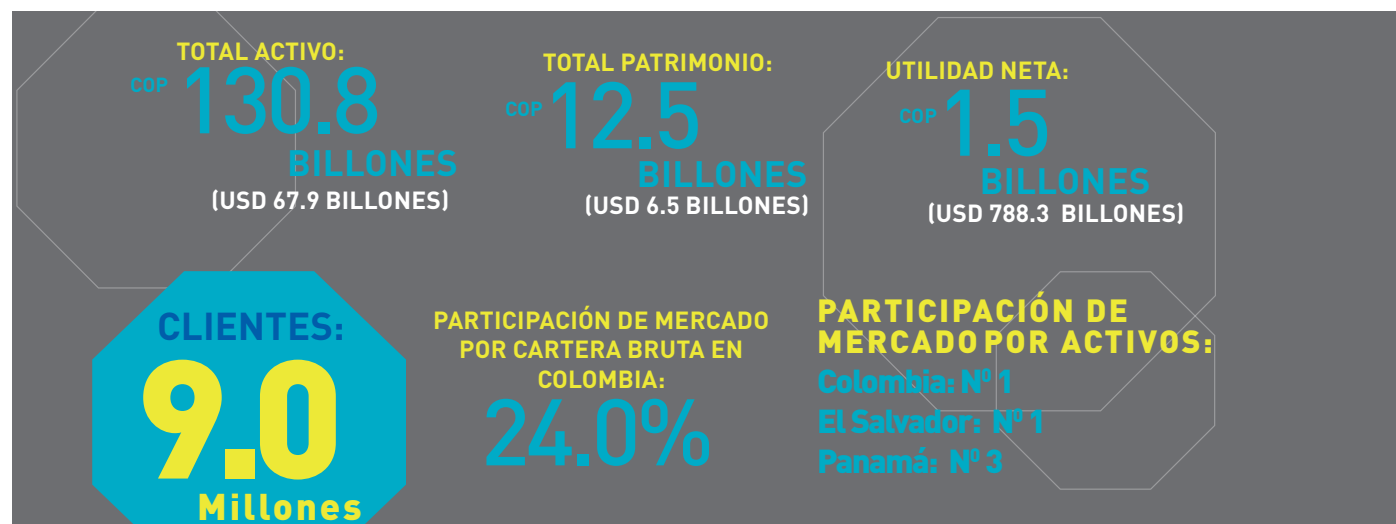
una organización en crecimiento, rentable, eficiente, sostenible. Buscaremos que nuestro crecimiento se traduzca en una mayor rentabilidad para los accionistas.

- ¿Cuál es la mayor fortaleza de la Compañía para superar los retos y cumplir sus planes de corto, mediano y largo plazo?**  
Un modelo de gestión y de negocios que sitúa a las personas en el centro de lo que hacemos, que busca que la manera como nos relacionamos con la sociedad sea nuestra mayor ventaja competitiva. Bancolombia es una organización innovadora, confiable, sostenible que goza de una excelente reputación en los diferentes países donde se encuentra. Nuestra capacidad de innovación se da en las relaciones y en la plataforma de servicios financieros (procesos, tecnología, aliados, modelo de servicio, soluciones integrales, canales). Nuestro tamaño y el hecho de ser una compañía multigeografía, multisegmento, multicanal, multialiados, de banca universal, nos ubica en un lugar privilegiado para jugar un rol central en la sociedad conectando personas, negocios, decisiones financieras y no financieras, flujos de información y de dinero y ayudando a organizar mejor la sociedad.
- ¿De cara al proceso de expansión y presencia regional, cuál es el enfoque o la prioridad de la Compañía?**  
En 2014, nos dedicaremos a consolidar y rentabilizar las adquisiciones que realizamos en 2013 (BAM en Guatemala y HSBC, hoy Banistmo, en Panamá). Trabajaremos por llevar esta filosofía de la Banca más Humana donde estemos y por lograr tener el sello regional que buscamos.
- ¿Cómo aseguran la sostenibilidad de la Compañía en el largo plazo?**  
La industria financiera vive un momento de transformación que privilegiará a las organizaciones que estén comprometidas con la innovación, con la eficiencia, con ser buenos ciudadanos corporativos. Hemos construido colectivamente algo que denominamos Visión 2020, un enfoque integral que busca remover obstáculos y crear las capacidades necesarias para tener una nueva era de crecimiento caracterizado por hacer las cosas bien, cambiando la forma como las personas se relacionan con la Banca. Esta visión habla de 4 hábitos organizacionales: Personas comprometidas con una Banca más Humana, Innovación en la experiencia grata de nuestros clientes, el valor de la confianza y crecimiento sostenible. Adicionalmente, a través de una visión orientada a la generación de valor compartido para nuestros grupos de interés, hemos implementado un modelo de sostenibilidad que en 2013 permitió que Bancolombia fuera ratificada dentro del Índice de Sostenibilidad Dow Jones, convirtiéndonos en la única entidad bancaria colombiana, de un total de cinco latinoamericanas, que hacen parte de este selecto grupo. Además, hacemos parte de los 23 bancos más sostenibles del mundo.



2013

# CIFRAS RELEVANTES



## TALENTO HUMANO

Datos correspondientes a la presencia de Bancolombia en:

- Colombia
- Costa Rica
- Guatemala
- Puerto Rico
- Perú
- Panamá
- El Salvador



MEMBER OF  
**Dow Jones Sustainability Indices**  
 In Collaboration with RobecoSAM



## RECONOCIMIENTOS

La solidez de Grupo SURA y sus filiales, expresada en buenas prácticas, fue reconocida durante 2013 por parte de varias instituciones en el mundo, donde se resaltan la gestión sostenible de los negocios y el compromiso con el Gobierno Corporativo.

# GRUPO SURA 2013

## CALIFICACIONES

- Standard and Poor's mejoró la calificación de crédito de riesgo corporativo de Grupo SURA de BBB- a BBB, con perspectiva estable, en el que se reconocen los aspectos de: flexibilidad de acceso a capital, solidez del portafolio de inversiones y la estabilidad en el flujo de dividendos de la Compañía.
- La calificadora de riesgos Fitch Ratings ratificó el grado de inversión internacional de Grupo SURA, donde concluye que las finanzas de Grupo SURA reflejan la calidad crediticia, la diversificación de la cartera de inversiones, la sólida posición de mercado y las perspectivas a mediano plazo de los sectores económicos donde participa la Compañía, a través de sus inversiones.

## RECONOCIMIENTOS

- Euromoney reconoce a Grupo SURA como la Compañía mejor administrada de Colombia en todos los sectores y la segunda de América Latina en el sector de servicios financieros, resaltando la buenas prácticas de la organización de la Organización en el ámbito nacional y regional.
- The Institute of Internal Auditors (IIA Global), líder mundial en certificación de la actividad de auditoría interna certificó a Grupo SURA, Suramericana y sus filiales en Colombia, por encontrar ajustado su ejercicio al Marco Internacional para la Práctica Profesional de la Auditoría Interna.
- La Bolsa de Valores de Colombia otorgó a Grupo SURA el reconocimiento como Emisor IR, que estaca las prácticas de reporte de información al mercado y de relación con los inversionistas.
- El Monitor Empresarial de Reputación Corporativa -MERC-, reconoció a Grupo SURA como la octava empresa de Colombia con mejor reputación.

## CALIFICACIONES

- Moody's eleva de estable a positiva la calificación de Grado de Inversión Internacional Baa3 para las filiales de seguros de Suramericana en Colombia.
- BRC Investors Service otorgó, por su fortaleza financiera, la calificación AAA a las Compañías de Seguros Generales y de Vida y a la ARL SURA. Esta última también recibe la calificación AAA en riesgo crediticio.

## RECONOCIMIENTOS

- En 2013 la Compañía fue distinguida por la revista Reactions, del grupo Euromoney, como la Mejor Aseguradora de Latinoamérica y Mejor Aseguradora de Colombia. Así mismo, Gonzalo Alberto Pérez, fue galardonado como el Mejor CEO del año en Latinoamérica, en el sector asegurador.
- Seguros SURA obtuvo el primer puesto en la Encuesta Calidad del Servicio que realizó la Asociación Colombiana de Corredores de Seguros (ACOAS) en 2013, destacando los siguientes aspectos: Oportunidad en la cotización, agilidad en la expedición de las pólizas, claridad del clausulado de las pólizas, oportunidad con la que paga la indemnización, idoneidad del personal e Infraestructura tecnológica.
- En el Estudio de Posicionamiento de Marca (Brand Tracking), ARL SURA, obtiene el mayor Top of Mind con 32% y el mayor top of heart con 28%
- EPS SURA logró el primer lugar en el estudio e Invamer Galup, en posicionamiento de marca en la categoría de Top of Mind, con el 12%, según Revista Dinero.
- El Ministerio de Salud y Protección social, reconoce a EPS SURA como la Entidad Promotora de Salud mejor calificada por los usuarios en Colombia.

Con el reconocimiento al CFO 2013 Colombia que otorga el Grupo Latin Trade, fue distinguido Andrés Bernal Correa, CFO de SURA Asset Management, por la operación de compra de los activos de ING en 2011, así como por las posteriores compras de activos en la región.

## CHILE

- En los Premio Salmón 2013, que impulsan anualmente en Chile la Asociación de Fondos Mutuos y el Diario Financiero, la Administradora General de Fondos SURA fue reconocida en las categorías de Fondo Accionario Desarrollado, con SURA Selección Global, y en Fondo Accionario Nacional, a través de SURA ACCIONES MIDCAP.
- Como cada año, la prestigiosa revista británica World Finance reconoce a los principales actores de la industria en servicios financieros considerando variables como servicio al cliente, rentabilidad de los productos y propuestas de valor, entre otros aspectos. En 2013, AFP Capital fue distinguida en la categoría World Finance Pension of the Year.
- SURA fue distinguida en una de las trece categorías que los Morningstar Awards que premió a los mejores fondos mutuos y administradoras de renta variable y fija en Chile. El certamen se desarrolla en otros 29 países y busca orientar a los inversionistas finales a conseguir sus metas financieras.
- SURA Chile recibió –junto a un total de 48 proyectos ligados a 61 organizaciones de empresas y fundaciones– el Sello Más Por Chile, por su programa de Responsabilidad Corporativa Más Oportunidades, que impulsa la Compañía en conjunto con Fundación Súmate, y que busca apoyar la reinserción escolar de niños y jóvenes en condiciones de vulnerabilidad que han abandonado su proceso educativo.
- SURA se ubica por primera vez en el lugar 75 del ranking de las “100 compañías con mejor reputación”. Metodología Monitor Empresarial de Reputación Corporativa.

## PERÚ

- AFP Integra fue reconocida por ser una de las 26 empresas con Buenas Prácticas Corporativas, otorgado por la Bolsa de Valores de Lima, destacando la transparencia, calidad y confianza de la empresa con sus grupos de interés. Por ello, recibió el premio al Índice de Buen Gobierno Corporativo - IBGC 2013.
- Perú 2021, asociación sin fines de lucro, entregó el distintivo Empresa Socialmente Responsable, junto con el CEMEFI, Centro Mexicano de Filantropía y las instituciones pertenecientes a Aliarse, a AFP Integra como premio por sus buenas prácticas y por fomentar el desarrollo sostenible en el País. Esta es una certificación para aquellas empresas que están comprometidas voluntaria y públicamente con la gestión sostenible. En 2012 se recibió el premio como AFP Integra y en 2013 como SURA Perú.
- SURA Asset Management en Perú obtuvo el puesto 21 dentro del ranking de Reputación Empresarial, el Primer Puesto en la evaluación de empresas líderes de acuerdo al sector y se ubicó en el puesto 57 dentro del ranking de Responsabilidad Social.
- Por la labor y desarrollo del Programa Intégrate, SURA Perú recibió el reconocimiento brindado a instituciones públicas y privadas que se han destacado por su trabajo a favor del adulto mayor, otorgado por el Ministerio de la Mujer y de Poblaciones Vulnerables MIMP.

## MÉXICO

- SURA Asset Management en México se ubicó en el grupo de las 50 empresas más innovadoras en el País en proyectos de tecnología en 2013, específicamente por el Portal de Traspaso Electrónico (Traspaso de Afore en línea, autenticando a través del Buró de Crédito y usando los servicios de certificación de ProceSAR).
- SURA Investment Management México fue reconocida en los premios Morningstar, que buscan elegir aquellos fondos y operadoras que más valor han

aportado a los participantes en los últimos tres años. En ese marco, tres de las ocho categorías fueron obtenidas por la Compañía:

- Premio Morningstar a la Mejor Operadora de Deuda
- Premio Morningstar al Mejor Fondo de Deuda de Largo Plazo (SURREAL)
- Premio Morningstar al Mejor Fondo de Renta Variable Global (SURHDIV) Nacional
- SURA Investment Management México fue reconocida en 10 de 60 categorías premiadas por Latin Asset Management / Fund Pro, ranking que pone a disposición de la comunidad de inversionistas una herramienta de información calificada, que permite identificar la política de inversión de un fondo, su nivel de riesgo y orientarlo en la comparación de su desempeño.
  - Mejor Operadora del año en la categoría Deuda No Contribuyente
  - Mejor Fondo de Acciones Mercado Global (SURGLOB)
  - Mejor Fondo de Acciones México Indizados (SURIPC)
  - Mejor Fondo de Deuda Corto Plazo (SURCORP)
  - Mejor Fondo de Deuda Mediano Plazo (SUR30E)
  - Mejor Fondo de Deuda Largo Plazo (SURREAL)
  - Mejor Fondo de Deuda Corto Plazo - No Contribuyente (SURCORP)
  - Mejor Fondo de Deuda Mediano Plazo - No Contribuyente (SUR30E)
  - Mejor Fondo de Deuda Largo Plazo - No Contribuyente (SURREAL)
  - Mejor Fondo Flexible Internacional Conservador (SURV40)

#### COLOMBIA

- Por sus prácticas en Gobierno Corporativo, la publicación inglesa World Finance reconoció a la AFP Protección en los Corporate Governance Awards 2013. La distinción resaltó la transparencia corporativa en la entrega de la información, así como también, las buenas prácticas en la interacción con sus grupos de interés.

#### EL SALVADOR

- AFP Crecer recibió calificación AAA por parte de la agencia calificadora Fitch Ratings, que destaca la solidez financiera y la calidad en la gestión.

# SURAMERICANA 2013

#### CALIFICACIONES

- Standard and Poor's mejoró la calificación de crédito de riesgo corporativo de Grupo SURA de BBB- a BBB, con perspectiva estable, en el que se reconocen los aspectos de: flexibilidad de acceso a capital, solidez del portafolio de inversiones y la estabilidad en el flujo de dividendos de la Compañía.
- La calificadora de riesgos Fitch Ratings ratificó el grado de inversión internacional de Grupo SURA, donde concluye que las finanzas de Grupo SURA reflejan la calidad crediticia, la diversificación de la cartera de inversiones, la sólida posición de mercado y las perspectivas a mediano plazo de los sectores económicos donde participa la Compañía, a través de sus inversiones.

#### RECONOCIMIENTOS

- Euromoney reconoce a Grupo SURA como la Compañía mejor administrada de Colombia en todos los sectores y la segunda de América Latina en el sector de servicios financieros, resaltando la buenas prácticas de la organización de la Organización en el ámbito nacional y regional.
- The Institute of Internal Auditors (IIA Global), líder mundial en certificación de la actividad de auditoría interna certificó a Grupo SURA, Suramericana y sus filiales en Colombia, por encontrar ajustado su ejercicio al Marco Internacional para la Práctica Profesional de la Auditoría Interna.
- La Bolsa de Valores de Colombia otorgó a Grupo SURA el reconocimiento como Emisor IR, que estaca las prácticas de reporte de información al mercado y de relación con los inversionistas.
- El Monitor Empresarial de Reputación Corporativa -MERCOR-, reconoció a Grupo SURA como la octava empresa de Colombia con mejor reputación.

#### CALIFICACIONES

- Moody's eleva de estable a positiva la calificación de Grado de Inversión Internacional Baa3 para las filiales de seguros de Suramericana en Colombia.
- BRC Investors Service otorgó, por su fortaleza financiera, la calificación AAA a las Compañías de Seguros Generales y de Vida y a la ARL SURA. Esta última también recibe la calificación AAA en riesgo crediticio.

#### RECONOCIMIENTOS

- En 2013 la Compañía fue distinguida por la revista Reactions, del grupo Euromoney, como la Mejor Aseguradora de Latinoamérica y Mejor Aseguradora de Colombia. Así mismo, Gonzalo Alberto Pérez, fue galardonado como el Mejor CEO del año en Latinoamérica, en el sector asegurador.
- Seguros SURA obtuvo el primer puesto en la Encuesta Calidad del Servicio que realizó la Asociación Colombiana de Corredores de Seguros (ACOAS) en 2013, destacando los siguientes aspectos: Oportunidad en la cotización, agilidad en la expedición de las pólizas, claridad del clausulado de las pólizas, oportunidad con la que paga la indemnización, idoneidad del personal e Infraestructura tecnológica.
- En el Estudio de Posicionamiento de Marca (Brand Tracking), ARL SURA, obtiene el mayor Top of Mind con 32% y el mayor top of heart con 28%
- EPS SURA logró el primer lugar en el estudio e Invamer Galup, en posicionamiento de marca en la categoría de Top of Mind, con el 12%, según Revista Dinero.
- El Ministerio de Salud y Protección social, reconoce a EPS SURA como la Entidad Promotora de Salud mejor calificada por los usuarios en Colombia.

Con el reconocimiento al CFO 2013 Colombia que otorga el Grupo Latin Trade, fue distinguido Andrés Bernal Correa, CFO de SURA Asset Management, por la operación de compra de los activos de ING en 2011, así como por las posteriores compras de activos en la región.

## CHILE

- En los Premio Salmón 2013, que impulsan anualmente en Chile la Asociación de Fondos Mutuos y el Diario Financiero, la Administradora General de Fondos SURA fue reconocida en las categorías de Fondo Accionario Desarrollado, con SURA Selección Global, y en Fondo Accionario Nacional, a través de SURA ACCIONES MIDCAP.
- Como cada año, la prestigiosa revista británica World Finance reconoce a los principales actores de la industria en servicios financieros considerando variables como servicio al cliente, rentabilidad de los productos y propuestas de valor, entre otros aspectos. En 2013, AFP Capital fue distinguida en la categoría World Finance Pension of the Year.
- SURA fue distinguida en una de las trece categorías que los Morningstar Awards que premió a los mejores fondos mutuos y administradoras de renta variable y fija en Chile. El certamen se desarrolla en otros 29 países y busca orientar a los inversionistas finales a conseguir sus metas financieras.
- SURA Chile recibió –junto a un total de 48 proyectos ligados a 61 organizaciones de empresas y fundaciones- el Sello Más Por Chile, por su programa de Responsabilidad Corporativa Más Oportunidades, que impulsa la Compañía en conjunto con Fundación Súmate, y que busca apoyar la reinserción escolar de niños y jóvenes en condiciones de vulnerabilidad que han abandonado su proceso educativo.
- SURA se ubica por primera vez en el lugar 75 del ranking de las “100 compañías con mejor reputación”. Metodología Monitor Empresarial de Reputación Corporativa.

## PERÚ

- AFP Integra fue reconocida por ser una de las 26 empresas con Buenas Prácticas Corporativas, otorgado por la Bolsa de Valores de Lima, destacando la transparencia, calidad y confianza de la empresa con sus grupos de interés. Por ello, recibió el premio al Índice de Buen Gobierno Corporativo - IBGC 2013.
- Perú 2021, asociación sin fines de lucro, entregó el distintivo Empresa Socialmente Responsable, junto con el CEMEFI, Centro Mexicano de Filantropía y las instituciones pertenecientes a Aliarse, a AFP Integra como premio por sus buenas prácticas y por fomentar el desarrollo sostenible en el País. Esta es una certificación para aquellas empresas que están comprometidas voluntaria y públicamente con la gestión sostenible. En 2012 se recibió el premio como AFP Integra y en 2013 como SURA Perú.
- SURA Asset Management en Perú obtuvo el puesto 21 dentro del ranking de Reputación Empresarial, el Primer Puesto en la evaluación de empresas líderes de acuerdo al sector y se ubicó en el puesto 57 dentro del ranking de Responsabilidad Social.
- Por la labor y desarrollo del Programa Intégrate, SURA Perú recibió el reconocimiento brindado a instituciones públicas y privadas que se han destacado por su trabajo a favor del adulto mayor, otorgado por el Ministerio de la Mujer y de Poblaciones Vulnerables MIMP.

## MÉXICO

- SURA Asset Management en México se ubicó en el grupo de las 50 empresas más innovadoras en el País en proyectos de tecnología en 2013, específicamente por el Portal de Traspaso Electrónico (Traspaso de Afore en línea, autenticando a través del Buró de Crédito y usando los servicios de certificación de ProceSAR).
- SURA Investment Management México fue reconocida en los premios Morningstar, que buscan elegir aquellos fondos y operadoras que más valor han

aportado a los participantes en los últimos tres años. En ese marco, tres de las ocho categorías fueron obtenidas por la Compañía:

- Premio Morningstar a la Mejor Operadora de Deuda
- Premio Morningstar al Mejor Fondo de Deuda de Largo Plazo (SURREAL)
- Premio Morningstar al Mejor Fondo de Renta Variable Global (SURHDIV) Nacional
- SURA Investment Management México fue reconocida en 10 de 60 categorías premiadas por Latin Asset Management / Fund Pro, ranking que pone a disposición de la comunidad de inversionistas una herramienta de información calificada, que permite identificar la política de inversión de un fondo, su nivel de riesgo y orientarlo en la comparación de su desempeño.
  - Mejor Operadora del año en la categoría Deuda No Contribuyente
  - Mejor Fondo de Acciones Mercado Global (SURGLOB)
  - Mejor Fondo de Acciones México Indizados (SURIPC)
  - Mejor Fondo de Deuda Corto Plazo (SURCORP)
  - Mejor Fondo de Deuda Mediano Plazo (SUR30E)
  - Mejor Fondo de Deuda Largo Plazo (SURREAL)
  - Mejor Fondo de Deuda Corto Plazo - No Contribuyente (SURCORP)
  - Mejor Fondo de Deuda Mediano Plazo - No Contribuyente (SUR30E)
  - Mejor Fondo de Deuda Largo Plazo - No Contribuyente (SURREAL)
  - Mejor Fondo Flexible Internacional Conservador (SURV40)

## COLOMBIA

- Por sus prácticas en Gobierno Corporativo, la publicación inglesa World Finance reconoció a la AFP Protección en los Corporate Governance Awards 2013. La distinción resaltó la transparencia corporativa en la entrega de la información, así como también, las buenas prácticas en la interacción con sus grupos de interés.

## EL SALVADOR

- AFP Crecer recibió calificación AAA por parte de la agencia calificadora Fitch Ratings, que destaca la solidez financiera y la calidad en la gestión.



# SURA ASSET MANAGEMENT 2013

## CALIFICACIONES

- Standard and Poor's mejoró la calificación de crédito de riesgo corporativo de Grupo SURA de BBB- a BBB, con perspectiva estable, en el que se reconocen los aspectos de: flexibilidad de acceso a capital, solidez del portafolio de inversiones y la estabilidad en el flujo de dividendos de la Compañía.
- La calificadoradora de riesgos Fitch Ratings ratificó el grado de inversión internacional de Grupo SURA, donde concluye que las finanzas de Grupo SURA reflejan la calidad crediticia, la diversificación de la cartera de inversiones, la sólida posición de mercado y las perspectivas a mediano plazo de los sectores económicos donde participa la Compañía, a través de sus inversiones.

## RECONOCIMIENTOS

- Euromoney reconoce a Grupo SURA como la Compañía mejor administrada de Colombia en todos los sectores y la segunda de América Latina en el sector de servicios financieros, resaltando la buenas prácticas de la organización de la Organización en el ámbito nacional y regional.
- The Institute of Internal Auditors (IIA Global), líder mundial en certificación de la actividad de auditoría interna certificó a Grupo SURA, Suramericana y sus filiales en Colombia, por encontrar ajustado su ejercicio al Marco Internacional para la Práctica Profesional de la Auditoría Interna.
- La Bolsa de Valores de Colombia otorgó a Grupo SURA el reconocimiento como Emisor IR, que estaca las prácticas de reporte de información al mercado y de relación con los inversionistas.
- El Monitor Empresarial de Reputación Corporativa -MERCOR-, reconoció a Grupo SURA como la octava empresa de Colombia con mejor reputación.

## CALIFICACIONES

- Moody's eleva de estable a positiva la calificación de Grado de Inversión Internacional Baa3 para las filiales de seguros de Suramericana en Colombia.
- BRC Investors Service otorgó, por su fortaleza financiera, la calificación AAA a las Compañías de Seguros Generales y de Vida y a la ARL SURA. Esta última también recibe la calificación AAA en riesgo crediticio.

## RECONOCIMIENTOS

- En 2013 la Compañía fue distinguida por la revista Reactions, del grupo Euromoney, como la Mejor Aseguradora de Latinoamérica y Mejor Aseguradora de Colombia. Así mismo, Gonzalo Alberto Pérez, fue galardonado como el Mejor CEO del año en Latinoamérica, en el sector asegurador.
- Seguros SURA obtuvo el primer puesto en la Encuesta Calidad del Servicio que realizó la Asociación Colombiana de Corredores de Seguros (ACOAS) en 2013, destacando los siguientes aspectos: Oportunidad en la cotización, agilidad en la expedición de las pólizas, claridad del clausulado de las pólizas, oportunidad con la que paga la indemnización, idoneidad del personal e Infraestructura tecnológica.
- En el Estudio de Posicionamiento de Marca (Brand Tracking), ARL SURA, obtiene el mayor Top of Mind con 32% y el mayor top of heart con 28%
- EPS SURA logró el primer lugar en el estudio e Invamer Galup, en posicionamiento de marca en la categoría de Top of Mind, con el 12%, según Revista Dinero.
- El Ministerio de Salud y Protección social, reconoce a EPS SURA como la Entidad Promotora de Salud mejor calificada por los usuarios en Colombia.

Con el reconocimiento al CFO 2013 Colombia que otorga el Grupo Latin Trade, fue distinguido Andrés Bernal Correa, CFO de SURA Asset Management, por la operación de compra de los activos de ING en 2011, así como por las posteriores compras de activos en la región.

## CHILE

- En los Premio Salmón 2013, que impulsan anualmente en Chile la Asociación de Fondos Mutuos y el Diario Financiero, la Administradora General de Fondos SURA fue reconocida en las categorías de Fondo Accionario Desarrollado, con SURA Selección Global, y en Fondo Accionario Nacional, a través de SURA ACCIONES MIDCAP.
- Como cada año, la prestigiosa revista británica World Finance reconoce a los principales actores de la industria en servicios financieros considerando variables como servicio al cliente, rentabilidad de los productos y propuestas de valor, entre otros aspectos. En 2013, AFP Capital fue distinguida en la categoría World Finance Pension of the Year.
- SURA fue distinguida en una de las trece categorías que los Morningstar Awards que premió a los mejores fondos mutuos y administradoras de renta variable y fija en Chile. El certamen se desarrolla en otros 29 países y busca orientar a los inversionistas finales a conseguir sus metas financieras.
- SURA Chile recibió –junto a un total de 48 proyectos ligados a 61 organizaciones de empresas y fundaciones– el Sello Más Por Chile, por su programa de Responsabilidad Corporativa Más Oportunidades, que impulsa la Compañía en conjunto con Fundación Súmate, y que busca apoyar la reinserción escolar de niños y jóvenes en condiciones de vulnerabilidad que han abandonado su proceso educativo.
- SURA se ubica por primera vez en el lugar 75 del ranking de las “100 compañías con mejor reputación”. Metodología Monitor Empresarial de Reputación Corporativa.

## PERÚ

- AFP Integra fue reconocida por ser una de las 26 empresas con Buenas Prácticas Corporativas, otorgado por la Bolsa de Valores de Lima, destacando la transparencia, calidad y confianza de la empresa con sus grupos de interés. Por ello, recibió el premio al Índice de Buen Gobierno Corporativo - IBGC 2013.
- Perú 2021, asociación sin fines de lucro, entregó el distintivo Empresa Socialmente Responsable, junto con el CEMEFI, Centro Mexicano de Filantropía y las instituciones pertenecientes a Aliarse, a AFP Integra como premio por sus buenas prácticas y por fomentar el desarrollo sostenible en el País. Esta es una certificación para aquellas empresas que están comprometidas voluntaria y públicamente con la gestión sostenible. En 2012 se recibió el premio como AFP Integra y en 2013 como SURA Perú.
- SURA Asset Management en Perú obtuvo el puesto 21 dentro del ranking de Reputación Empresarial, el Primer Puesto en la evaluación de empresas líderes de acuerdo al sector y se ubicó en el puesto 57 dentro del ranking de Responsabilidad Social.
- Por la labor y desarrollo del Programa Intégrate, SURA Perú recibió el reconocimiento brindado a instituciones públicas y privadas que se han destacado por su trabajo a favor del adulto mayor, otorgado por el Ministerio de la Mujer y de Poblaciones Vulnerables MIMP.

## MÉXICO

- SURA Asset Management en México se ubicó en el grupo de las 50 empresas más innovadoras en el País en proyectos de tecnología en 2013, específicamente por el Portal de Traspaso Electrónico (Traspaso de Afore en línea, autenticando a través del Buró de Crédito y usando los servicios de certificación de ProceSAR).
- SURA Investment Management México fue reconocida en los premios Morningstar, que buscan elegir aquellos fondos y operadoras que más valor han



aportado a los participantes en los últimos tres años. En ese marco, tres de las ocho categorías fueron obtenidas por la Compañía:

- Premio Morningstar a la Mejor Operadora de Deuda
- Premio Morningstar al Mejor Fondo de Deuda de Largo Plazo (SURREAL)
- Premio Morningstar al Mejor Fondo de Renta Variable Global (SURHDIV) Nacional
- SURA Investment Management México fue reconocida en 10 de 60 categorías premiadas por Latin Asset Management / Fund Pro, ranking que pone a disposición de la comunidad de inversionistas una herramienta de información calificada, que permite identificar la política de inversión de un fondo, su nivel de riesgo y orientarlo en la comparación de su desempeño.
  - Mejor Operadora del año en la categoría Deuda No Contribuyente
  - Mejor Fondo de Acciones Mercado Global (SURGLOB)
  - Mejor Fondo de Acciones México Indizados (SURIPC)
  - Mejor Fondo de Deuda Corto Plazo (SURCORP)
  - Mejor Fondo de Deuda Mediano Plazo (SUR30E)
  - Mejor Fondo de Deuda Largo Plazo (SURREAL)
  - Mejor Fondo de Deuda Corto Plazo - No Contribuyente (SURCORP)
  - Mejor Fondo de Deuda Mediano Plazo - No Contribuyente (SUR30E)
  - Mejor Fondo de Deuda Largo Plazo - No Contribuyente (SURREAL)
  - Mejor Fondo Flexible Internacional Conservador (SURV40)

#### **COLOMBIA**

- Por sus prácticas en Gobierno Corporativo, la publicación inglesa World Finance reconoció a la AFP Protección en los Corporate Governance Awards 2013. La distinción resaltó la transparencia corporativa en la entrega de la información, así como también, las buenas prácticas en la interacción con sus grupos de interés.

#### **EL SALVADOR**

- AFP Crecer recibió calificación AAA por parte de la agencia calificadora Fitch Ratings, que destaca la solidez financiera y la calidad en la gestión.



GOBIERNO  
**CORPORATIVO**

En el año 2013, Grupo de Inversiones Suramericana continuó orientando sus actuaciones bajo los principios corporativos de transparencia, respeto, responsabilidad y equidad, en un claro respeto por los compromisos adquiridos con sus empleados, proveedores, acreedores, accionistas, el Gobierno, la sociedad y el país.

La Junta Directiva fue informada adecuadamente de los hechos más relevantes ocurridos al interior Sociedad, y estuvo atenta a la veracidad de la información financiera y el apropiado desempeño de los sistemas contables, control interno, riesgos y auditoría. Para el efecto, el Comité de Auditoría conoció la gestión relacionada con la prevención y mitigación de los diferentes riesgos latentes en la Sociedad, y supervisó la actividad de los órganos de control como la Revisoría Fiscal y Auditoría Interna, a través de seguimientos y revisiones periódicas de sus planes de trabajo.

A continuación resaltamos algunos de los hechos más relevantes sucedidos durante el 2013 en el marco de las actividades de la Compañía, las cuales se realizaron cumpliendo los lineamientos legales e institucionales establecidos en materia de Gobierno Corporativo:

- Elección y participación activa de un nuevo miembro independiente en la Junta Directiva de la Sociedad. En el mes abril la Junta Directiva incorporó al economista Carlos Antonio Espinosa Soto como nuevo miembro independiente, lográndose con ello la meta de contar una Junta Directiva en la que, del total de sus miembros –siete (7)-, cuatro (4) fueran independientes, considerándose un gran aporte al buen gobierno de la Sociedad.
- Consolidación de los nuevos Comités de Junta Directiva creados a partir de la modificación del Código de Buen Gobierno Corporativo realizada en el 2012. En este aspecto, se destaca la activación del Comité de Gobierno Corporativo, el cual se reunió por primera vez en el mes de junio, contando con la asistencia de todos sus miembros.
- Revisión de la estructura organizacional de la Sociedad para adecuarla a su nuevo rol corporativo, destacándose el nacimiento de la Vicepresidencia de Asuntos Corporativos en cabeza de Fernando Ojalvo Prieto, a cuyo cargo quedaron las gerencias de Asuntos Legales, Planeación Corporativa y Responsabilidad Corporativa, así como la Dirección de Servicios Internos Compartidos.

- Realización exitosa del primer Investor's Day en el mes de agosto, en el cual el Presidente de la Sociedad, en compañía de los Presidentes de las filiales Suramericana S.A. y Sura Asset Management, presentaron la estrategia de negocio de las empresas y sus retos a futuro.
- Reconocimiento IR (Investor Relations) otorgado en el mes de agosto por la Bolsa de Valores de Colombia, como reconocimiento a los esfuerzos de la Compañía por contar con mecanismos ejemplares de revelación de información y relación con el inversionista, contribuyendo así a la transparencia del mercado.
- Realización de conferencias de mercado –cuatro (4) en total- con la participación de analistas financieros nacionales e internacionales, en cuyo espacio se enteraron de los resultados trimestrales de la Sociedad e interactuaron con la Administración mediante preguntas acerca el desempeño de Grupo de Inversiones Suramericana y sus filiales en Colombia y en el exterior.
- Al igual que el año 2012, durante el año 2013 no se recibieron o adelantaron quejas ante la Línea Ética ni el Comité de Ética de la Sociedad.

## ESTRUCTURA DE PROPIEDAD DE LA SOCIEDAD

### 1. Capital Social

Capital Autorizado \$112.500.000.000 dividido en 600.000.000 acciones  
 Capital Suscrito \$107.882.291.813 dividido en 575.372.223 acciones  
 Capital Pagado \$107.882.291.813 dividido en 575.372.223 acciones

### 2. Titulares de participaciones significativas dentro de la Sociedad al cierre de 2013

ACCIONISTAS	# ACCIONES	% PARTICIPACIÓN
Grupo argos S.A.	145,839,723	25.35%
Grupo nutresa S.A.	59,387,803	10.32%
Fondo de pensiones obligatorias proteccion	46,715,922	8.12%
Fondo de pensiones obligatorias porvenir	36,867,557	6.41%
Cementos argos s.a.	28,183,262	4.90%
Fondo de pensiones horizonte	22,929,152	3.99%
Fondo de pensiones obligatorias colfondos moderado	18,085,843	3.14%
Celsia S.A. E.S.P.	10,424,971	1.81%
Fondo bursatil ishares colcap	10,259,312	1.78%
Colombiana de comercio S.A.	9,451,033	1.64%
Ubs ag london branch	7,244,874	1.26%
Skandia fondo de pensiones obligatorias	6,849,945	1.19%
Vanguard emerging markets stock index fund	6,045,701	1.05%
Otros accionistas con participación menor a 1%	167,087,125	29.04%
<b>Total</b>	<b>575,372,223</b>	<b>100.00%</b>

### SITUACIÓN DE CONTROL

A diciembre 31 de 2013, Grupo de Inversiones Suramericana, en virtud de su participación mayoritaria de manera directa o indirecta, tenía declarada situación de control sobre las siguientes sociedades Colombianas y extranjeras:

#### Directamente:

- Suramericana S.A. (Colombia)
- Integradora de Servicios Tercerizados S.A.S. (Colombia)
- Inversiones y Construcciones Estratégicas S.A.S (Colombia)
- Sura Asset Management S.A. (Colombia)
- Grupo de Inversiones Suramericana Panamá S.A. (Panamá)
- Gruposura Finance (Islas Caiman)

#### Indirectamente:

- Compuredes S.A. (Colombia)
- Enlace Operativo S.A. (Colombia)

- Operaciones Generales Suramericana S.A.S. (Colombia)
- Seguros Generales Suramericana S.A. (Colombia)
- Seguros de Vida Suramericana S.A. (Colombia)
- EPS y Medicina Prepagada Suramericana S.A. (Colombia)
- Diagnostico & Asistencia Médica S.A. IPS Dinámica (Colombia)
- Seguros de Riesgos Laborales Suramericana S.A. (Colombia)
- Servicios de Salud IPS Suramericana S.A. (Colombia)
- Servicios Generales Suramericana S.A.S. (Colombia)
- Consultoría en Gestión de Riesgos Suramericana S.A.S. (Colombia)
- Activos Estratégicos Sura A.M. Colombia S.A.S. (Colombia)
- Seguros Suramericana S.A. (Panamá)
- Inversura Panamá Internacional S.A. (Panamá)
- Sura Asset Management España, S.L. (España)
- Grupo Sura Holanda B.V. (Holanda)
- Grupo de Inversiones Suramericana Holanda B.V. (Holanda)
- Sura Art Corporation, S.A. de C.V. (México)
- AFP Integra S.A. (Perú)
- Wealth Management Sura S.A. (Perú)
- Fondos Sura SAF S.A.C. (Perú)
- Pensiones Sura Perú S.A. (Perú)
- International Sura Perú S.A. (Perú)
- Servicios Sura S.A.C. (Perú)
- Asset Management Sura S.A.C. (Perú)
- Afore Sura, S.A de C.V (México)
- Pensiones Sura S.A. de C.V. (México)
- Asesores Sura, S.A. de C.V. (México)
- Inverconsa, S.A. de C.V. (México)
- Sura Investment Management México, S.A. de C.V. (México)
- AFAP Sura S.A. (Uruguay)
- Sura Asset Management México B.V. (Holanda)
- Grupo Sura Latin American Holdings B.V. (Holanda)
- Grupo Sura AE Chile Holdings I, B.V. (Holanda)
- Grupo Sura AE Chile Holdings II, B.V. (Holanda)
- Sura S.A. (Chile)
- Sura Chile S.A. (Chile)
- Sura Data Chile S.A. (Chile)
- Promotora de Servicios Financieros Sura S.A. (Chile)
- Corredores de Bolsa Sura S.A. (Chile)
- Administradora General de Fondos Sura S.A. (Chile)
- Seguros de Vida Sura S.A. (Chile)
- AFP Capital S.A. (Chile)
- Santa Maria Internacional S.A. (Chile)
- Compañía de Inversiones y Servicios Sura Ltda (Chile)
- Ahorro Inversión Sura Administradora de Fondos de Inversión S.A. (Uruguay)
- Servicios Generales Suramericana S.A. (Panama)
- Seguros Sura S.A. (Perú)
- Hipotecaria Sura Empresa Administradora Hipotecaria S.A. (Perú)

- Planeco Panamá S.A. (Panamá)
- Seguros Sura S.A. (República Dominicana)
- Aseguradora Suiza Salvadoreña S.A. Asesuisa (El Salvador)
- Asesuisa Vida, S.A. Seguros de Personas (El Salvador)
- Habitat Adulto Mayor S.A. (Colombia)
- Sura Asset Management México, S.A. de C.V. (México)
- SUAM Corredora de Seguros S.A. de C.V. (El Salvador)
- Mexamlux S.A. (Luxemburgo)
- Dinámica IPS Zonas Francas S.A.S. (Colombia)
- Tublyr S.A. (Uruguay)
- Negocios Financieros S.A. (Perú)
- Promotora Sura AM, S.A. de C.V. (México)
- Primero Seguros Vida, S.A. de C.V. (México)
- Sura Asset Management Perú S.A. (Perú)

## ESTRUCTURA DE LA ADMINISTRACIÓN DE LA SOCIEDAD

### 1. Junta Directiva

Se compone de siete (7) miembros, quienes tienen el carácter de principales. Cuatro (4) miembros actúan en calidad de independientes.

### 2. Miembros de la Junta Directiva

NOMBRE	FECHA PRIMER NOMBRAMIENTO	FECHA ÚLTIMO NOMBRAMIENTO
Armando Montenegro Trujillo(*)	25 de marzo de 2010	21 de marzo de 2013
Hernando Yepes Arcila(*)	29 de marzo de 2007	21 de marzo de 2013
José Alberto Vélez Cadavid	25 de marzo de 2004	21 de marzo de 2013
Carlos Enrique Piedrahita Arocha	30 de marzo de 2000	21 de marzo de 2013
Juan Guillermo Londoño Posada	30 de marzo de 2006	21 de marzo de 2013
Carlos Antonio Espinosa Soto (*)	21 de marzo de 2013	21 de marzo de 2013
Jaime Bermúdez Merizalde (*)	29 de marzo de 2011	21 de marzo de 2013

(\*) Miembros independientes

### 3. Directivos que no son miembros de la Junta Directiva

Presidente de la Sociedad David Bojanini García  
 Vicepresidente de Finanzas Corporativas: Ignacio Calle Cuartas  
 Vicepresidente de Auditoría: Mario Gildardo López

Vicepresidente de Asuntos Corporativos y Secretario General: Fernando Ojalvo Prieto

#### 4. Remuneración de los miembros de la Junta Directiva

De acuerdo con el artículo 23 literal (e) de los estatutos de la Sociedad, la Asamblea General de Accionistas debe determinar las asignaciones de los miembros de la Junta Directiva, el Revisor Fiscal y sus respectivos suplentes. Frente a la remuneración de los miembros de la Junta, la Asamblea considera su estructura, responsabilidad, las calidades personales y profesionales de los Directores, así como su experiencia y el tiempo que deben dedicar a su actividad. Para el año 2013, la Asamblea General de Accionistas aprobó para cada Director unos honorarios de \$5.000.000 mensuales.

#### 5. Miembros de la Junta Directiva que son miembros de Juntas o directivos de sociedades que ostenten participaciones significativas en esta Sociedad.

##### Nombre, Cargo, Entidad

José Alberto Vélez Cadavid, Representante Legal Grupo Argos S.A.  
 José Alberto Vélez Cadavid, Miembro de Junta Celsia S.A. E.S.P.  
 José Alberto Vélez Cadavid, Miembro de Junta Cementos Argos S.A.  
 Carlos Enrique Piedrahita Arocha, Representante Legal Grupo Nutresa S.A.  
 Carlos Enrique Piedrahita Arocha, Miembro de Junta Grupo Argos S.A.  
 Juan Guillermo Londoño Posada, Representante Legal Celsia S.A. E.S.P.

#### 6. Reformas estatutarias durante el ejercicio

Durante el ejercicio social del año 2013 se llevó a cabo la siguiente reforma estatutaria:

- Modificación al artículo 25, sobre composición y periodo de la Junta Directiva; y
- Modificación al artículo 3, inciso 5 literal b, sobre el reglamento y la remuneración de los Comités.

#### 7. Nombramiento, reelección y remoción de los miembros de la Junta Directiva

Los miembros de la Junta Directiva son elegidos por la Asamblea General de Accionistas para períodos de dos (2) años. Pueden ser reelegidos o removidos en cualquier momento por la misma Asamblea. Por políticas de Gobierno Corporativo de la Sociedad, Cuatro (4) de los miembros de la Junta de la Sociedad son independientes, superando el mínimo legal que exige al menos tres (3).

Para esta clase de decisiones, los estatutos sociales no contemplan un quórum especial, aplicándose por lo tanto las normas generales, las cuales indican que la Asamblea deliberará con un número plural de personas que represente, por lo menos, la mayoría absoluta de las acciones suscritas y las decisiones se tomarán por la mayoría de los votos presentes.

En la elección de los miembros de la Junta, debe garantizarse que su perfil se ajuste a las necesidades de la Compañía. En este sentido, se ha establecido que todos los Directores deben contar con habilidades analíticas y gerenciales, visión estratégica del negocio, objetividad y capacidad para presentar su punto de vista, al igual que habilidad para evaluar cuadros gerenciales superiores. Igualmente, deben contar con conocimiento sobre la industria, en aspectos financieros, de riesgos, de asuntos jurídicos, de experiencias internacionales y de manejo de crisis.

#### 8. Toma de decisiones de la Junta Directiva

Por regla general, las decisiones en la Junta Directiva se adoptan con la mayoría de votos de los Directores presentes en la reunión, salvo en el evento en que la Sociedad vaya a garantizar o avalar obligaciones de sus sociedades vinculadas, supuesto que exige la unanimidad de los miembros de la Junta Directiva.

#### 9. Número de reuniones de la Junta Directiva

Durante el año 2013, la Junta Directiva se reunió trece (13) veces, de las cuales doce (12) fueron de manera presencial, y una (1) en forma no presencial. El porcentaje de asistencia a las reuniones por parte de los Directores fue el siguiente:

Armando Montenegro Trujillo, 100%  
 Hernando Yepes Arcila, 92.3%  
 José Alberto Vélez Cadavid, 100%  
 Carlos Enrique Piedrahita Arocha, 100%  
 Juan Guillermo Londoño Posada, 100%  
 Carlos Antonio Espinosa Soto, 100%  
 Jaime Bermúdez Merizalde, 92.3%

Para un promedio total de asistencia de los Directores del 97.8%.

#### 10. Evaluación previa de los estados financieros

Los estados financieros presentados anualmente para la publicación periódica y para la aprobación anual de la Asamblea General de Accionistas, son evaluados y aprobados por el Comité de Auditoría y la Junta Directiva de manera previa, conforme a lo señalado en el artículo 31, literal E de los Estatutos Sociales.



## 11. Difusión de la información a los mercados de valores

Toda la información significativa de la Compañía es entregada al mercado a través del mecanismo de información relevante de la Superintendencia Financiera de Colombia y publicada simultáneamente en la página web de la Compañía **-www.gruposura.com.co-**, garantizando así que la información sea conocida de manera oportuna por todos los inversionistas, las autoridades y el mercado en general.

## 12. Miembros de los Comités de la Junta Directiva

### Comité de Gobierno Corporativo

Armando Montenegro Trujillo, Miembro Independiente y Presidente de la Junta  
Carlos Antonio Espinosa Soto, Miembro Independiente de la Junta  
Juan Guillermo Londoño Posada, Miembro de la Junta

### Comité de Inversiones

Armando Montenegro Trujillo, Miembro Independiente y Presidente de la Junta  
Jose Alberto Vélez Cadavid, Miembro de la Junta  
Carlos Enrique Piedrahita Arocha, Miembro de la Junta  
David Bojanini García, invitado permanente, Presidente de la Compañía

### Comité de Compensación y desarrollo

Jose Alberto Vélez Cadavid, Miembro de la Junta  
Carlos Enrique Piedrahita Arocha, Miembro de la Junta  
Hernando Yepes Arcila, Miembro Independiente

### Comité de Auditoría y Finanzas

Armando Montenegro Trujillo, Miembro Independiente y Presidente de la Junta  
Hernando Yepes Arcila, Miembro Independiente de la Junta  
Jaime Bermúdez Merizalde, Miembro Independiente de la Junta  
Asisten también a este Comité, por invitación, los responsables de las áreas Financiera, de Auditoría y de Riesgos; y la Revisoría Fiscal

## 13. Acceso al Código de Gobierno Corporativo en la página Web.

El Código de Gobierno Corporativo de la Compañía se encuentra publicado en la página Web **www.gruposura.com.co**, en el enlace "Responsabilidad Corporativa"; la información suministrada allí resulta de interés para quien tenga planeado participar o invertir en ella, así como para los accionistas actuales.

El Código reposa físicamente en la Secretaría General de la Compañía ubicada en la Calle 49 #63-146, piso 8, en Medellín, Colombia.

## 14. Relación con Inversionistas.

La Compañía tiene establecida una oficina de relación con inversionistas ubicada en la Calle 49 #63-146, piso 9, en Medellín, la cual puede contactarse en los siguientes correos electrónicos: [gruposura@gruposura.com.co](mailto:gruposura@gruposura.com.co); [ir@gruposura.com.co](mailto:ir@gruposura.com.co), o en línea nacional gratuita 018000521555.

Así mismo, en la página web **www.gruposura.com.co** se encuentra disponible un calendario de eventos, construido con el propósito de brindar información oportuna a los accionistas, inversionistas y al mercado de valores en general, sobre los momentos en los cuales la Sociedad entrega información de interés relacionada con su gestión y sus resultados financieros. El calendario permite conocer las fechas de mayor relevancia en cuanto a:

Asamblea General de Accionistas  
Periodo de pago de dividendos  
Publicación de resultados en la Superintendencia Financiera de Colombia  
Reuniones o actividades de presentación de resultados trimestrales al mercado

La Fiduciaria Bancolombia continúa siendo la entidad encargada de la administración de las acciones de la Sociedad, para efectos de registro de accionistas, transferencias y pagos.

## 15. Pago de dividendos.

Los dividendos pueden ser cobrados por medio de la firma comisionista de bolsa donde se adquirieron las acciones o a través de la red de oficinas de Bancolombia, según el siguiente detalle:

CODIGO	NOMBRE	CIUDAD	DIRECCION SUCURSAL	INDICATIVO CIUDAD	TELÉFONO
811	CENTRO DE PAGOS APARTADO	APARTADO	CALLE 96 N° 99A - 04	094	8286868 - 8286869 - 8286786
899	CENTRO DE PAGOS ITAGUI	ITAGUI	CARRERA 50 N° 52 - 27	94	3701610
2	CENTRO COLTEJER	MEDELLIN	CARRERA 49 N° 52 - 08	94	4446924
4	LAURELES	MEDELLIN	CARRERA 76 N° 33 - 14	94	4446928
5	AVENIDA EL POBLADO	MEDELLIN	CARRERA 43A N° 11A - 40	94	4446930
8	LA PLAYA	MEDELLIN	CALLE 51 N° 43 - 95	94	4446934
16	AEROPUERTO OLAYA	MEDELLIN	CALLE 14 N° 52A - 25	94	4446945
29	OVIEDO	MEDELLIN	CARRERA 43A N° 6 SUR - 15	94	4446956
272	CARRERA 70	MEDELLIN	CARRERA 70 N° C5-4	94	4446998
313	AVENIDA COLOMBIA	MEDELLIN	CALLE 50 N° 55 - 37	94	4449296
316	CAMINO REAL	MEDELLIN	CARRERA 46 N° 52 - 81	94	4449298
319	SURAMERICANA	MEDELLIN	CALLE 49B N° 64B - 25	94	4449301
360	ESTADIO	MEDELLIN	CARRERA 74 N° 49B - 35	94	4449324
362	AVENIDA NUTIBARA	MEDELLIN	TRANSVERSAL 39B N° 73 - 47	94	4449325
551	UNICENTRO CENTRO COMERCIAL	MEDELLIN	CARRERA 66B N° 34A - 76	94	4449362
611	SAN FERNANDO PLAZA	MEDELLIN	CARRERA 43A N° 1 - 70	94	4449371
614	BELEN	MEDELLIN	CALLE 31 N° 76 - 22	94	4449373
245	PUERTA DEL RIO	MEDELLIN	CARRERA 48 N° 26 - 85	94	4489048
274	AVENIDA BOLIVARIANA	MEDELLIN	CALLE 34 B N° 66A - 96	94	4447013
123	CENTRO DE PAGOS RIONEGRO	RIONEGRO (ANTIOQUIA)	CARRERA 51 N° 51 - 42	94	5618040
80	BARRANQUILLA	BARRANQUILLA	CARRERA 44 N° 37- 19	95	3850476
474	MURILLO	BARRANQUILLA	CALLE 45 N° 44 - 136	95	3850496
487	COUNTRY PLAZA	BARRANQUILLA	CARRERA 53 N° 78 - 24	95	3850767
770	PASEO BOLIVAR	BARRANQUILLA	CARRERA 44 N° 34 - 02	95	3850965
85	CARTAGENA	CARTAGENA	CALLE 32 N° 26 - 35	95	6641401
86	BOCAGRANDE	CARTAGENA	CALLE 5 N° 2 - 44	95	6595001
495	EL BOSQUE	CARTAGENA	DIAGONAL 21 N° 53 - 66	95	6694006
788	SANTA LUCIA	CARTAGENA	CARRERA 30 C N° 71 - 108	95	6635513
70	MANIZALES	MANIZALES	CARRERA 22 N° 20 - 55	96	8783660
859	CARRERA 23	MANIZALES	CARRERA 23 N° 20 - 08	96	8841011
937	CENTRO DE PAGOS POPAYAN	POPAYAN	CALLE 2 # 7-74	92	8209186
209	CENTRO DE PAGOS VALLEDUPAR	VALLEDUPAR	CALLE 16 N° 10 - 17	95	5848645 - 5848701
536	QUIBDO	QUIBDO	CARRERA 2 N° 24 - 32	94	6707070
887	CENTRO DE PAGOS MONTERIA	MONTERIA	CARRERA 2 N° 31A - 49	94	7823141
13	QUINTA CAMACHO	BOGOTA	CALLE 67 N° 7 - 35	91	7435423
31	CENTRO INTERNACIONAL	BOGOTA	CARRERA 7 N° 30A - 28	91	3536737- 4886081
48	AVENIDA CHILE	BOGOTA	CALLE 72 N° 8 - 20	91	3463774

CODIGO	NOMBRE	CIUDAD	DIRECCION SUCURSAL	INDICATIVO CIUDAD	TELÉFONO
67	CENTRO DE PAGOS CALLE 72	BOGOTA	CALLE 72 N° 8 - 56	091	3262820
191	AVENIDA 19	BOGOTA	AVENIDA 19 N° 108A - 65	91	6374018
419	CENTRO DE PAGOS UNICENTRO BOGOTA	BOGOTA	AVENIDA 15 N° 123 - 30	91	2755220
76	NEIVA	NEIVA	CALLE 8 N° 4 - 71	98	8713086
455	EDIFICIO COLONIAL	NEIVA	CALLE 21 N° 5BIS - 121	98	8754449
482	CIENAGA	CIENAGA (MAGDALENA)	CALLE 17 N° 11 - 43	95	4240453
516	SANTA MARTA	SANTA MARTA	CARRERA 3 N° 14 - 10	95	4210185
517	EL RODADERO	SANTA MARTA	CALLE 6 N° 1 - 27	95	4220221
57	VILLAVICENCIO	VILLAVICENCIO	CALLE 38 N° 32 - 37	98	6622725
841	CATEDRAL	VILLAVICENCIO	CARRERA 32 N° 38 - 64	98	6621547
888	IPIALES	IPIALES	CALLE 14 N° 5 - 32	92	7732305
74	PASTO	PASTO	CALLE 19 N° 24 - 52	92	7227456
51	CENTRO DE PAGOS CUCUTA	CUCUTA	AVENIDA CERO N° 14 - 50	097	5717566
88	CUCUTA	CUCUTA	AVENIDA 5 N° 9 - 80	97	5717554
115	CIRCUNVALAR PEREIRA	PEREIRA	AVENIDA CIRCUNVALAR N° 4 - 48	96	3165690
721	EL LAGO	PEREIRA	CARRERA 7 N° 25 - 36	96	3338012
853	30 DE AGOSTO	PEREIRA	CARRERA 13 N° 39 - 58	96	3360676
20	BUCARAMANGA	BUCARAMANGA	CARRERA 18 N° 35 - 02	97	6527410
89	CABECERA	BUCARAMANGA	CARRERA 34 N° 51 - 17	97	6438990
793	PROFESIONALES	BUCARAMANGA	CARRERA 34 N° 42 - 106	97	6435151
814	CABECERA DEL LLANO	BUCARAMANGA	CARRERA 35A N° 51 - 41	97	6434800
111	COROZAL	COROZAL	CARRERA 25 N° 28 - 37	95	2857771
68	IBAGUE	IBAGUE	CARRERA 3 N° 14A - 18	98	2709920
435	PLAZA DE BOLIVAR	IBAGUE	CALLE 10 N° 3 - 34	98	2620728
869	PARQUE MURILLO TORO	IBAGUE	CARRERA 3 N° 11 - 02	98	2611108
157	CENTRO DE PAGOS BUENAVENTURA	BUENAVENTURA	CARRERA 2 N° 1 - 33	92	2411290
741	CALIMA	CALI	CARRERA 1 N° 70 - 00	92	4850551
752	PLAZA CAYCEDO	CALI	CARRERA 5 N° 10 - 79	92	4850557
803	CALLE CATORCE	CALI	CALLE 14 N° 8 - 79	92	4850561
836	ACOPI CALI	CALI	AVENIDA 3 NORTE N° 56N - 25	92	4850571
637	CENTRO DE PAGOS CARTAGO	CARTAGO	CARRERA 4 N° 10 - 65	92	2110840
66	PALMIRA	PALMIRA	CALLE 30 N° 28 - 63	92	2755736

Para los titulares de ADRs y quienes adquieran a través de LATIBEX, el pago de dividendos se realiza a través de nuestro banco depositario en Nueva York, BNY Mellon y la Entidad Enlace en España, Santander Investments, respectivamente.



ESTADOS  
**FINANCIEROS**

A LOS SEÑORES  
ACCIONISTAS DE  
GRUPO DE INVERSIONES  
SURAMERICANA S.A.:

He auditado los estados financieros de Grupo de Inversiones Suramericana S.A. (la Compañía), los cuales comprenden los balances generales al 31 de diciembre de 2013 y 2012 y los estados de resultados, cambios en el patrimonio, cambios en la situación financiera y de flujos de efectivo por los años que terminaron en esas fechas y sus respectivas notas, que incluyen un resumen de las políticas contables significativas y otra información explicativa.

La administración es responsable por la adecuada preparación y presentación de estos estados financieros de acuerdo con los principios de contabilidad generalmente aceptados en Colombia. Esta responsabilidad incluye: diseñar, implementar y mantener el control interno relevante para la preparación y presentación de estados financieros libres de errores de importancia material, bien sea por fraude o error; seleccionar y aplicar las políticas contables apropiadas, así como establecer los estimados contables razonables en las circunstancias.

Mi responsabilidad consiste en expresar una opinión sobre los estados financieros con base en mis auditorías. Obtuve las informaciones necesarias para cumplir mis funciones y efectué mis exámenes de acuerdo con normas de auditoría generalmente aceptadas en Colombia. Tales normas requieren que cumpla con requisitos éticos, planifique y efectúe la auditoría para obtener una seguridad razonable sobre si los estados financieros están libres de errores de importancia material.

Una auditoría incluye realizar procedimientos para obtener evidencia sobre los montos y revelaciones en los estados financieros. Los procedimientos seleccionados dependen del juicio del revisor fiscal, incluyendo la evaluación del riesgo de errores de importancia material en los estados financieros. En dicha evaluación del riesgo, el revisor fiscal tiene en cuenta el control interno relevante para la preparación y presentación de los estados financieros, con el fin de diseñar procedimientos de auditoría que sean apropiados en las circunstancias. Una auditoría también incluye evaluar el uso de políticas contables apropiadas y la razonabilidad de los estimados contables realizados por la administración, así como evaluar la presentación de los estados financieros en general. Considero que la evidencia de auditoría que obtuve proporciona una base razonable para fundamentar la opinión que expreso a continuación.

En mi opinión, los estados financieros mencionados, tomados fielmente de los libros y adjuntos a este informe, presentan razonablemente, en todos los aspectos de importancia material, la situación financiera de la Compañía al 31 de diciembre de 2013 y 2012, los resultados de sus operaciones, los cambios en su situación financiera y sus flujos de efectivo por los años que terminaron en esas fechas, de acuerdo con principios de contabilidad generalmente aceptados en Colombia, aplicados de manera uniforme.

Con base en el resultado de mis pruebas, en mi concepto:

- a) La contabilidad de la Compañía ha sido llevada conforme a las normas legales y a la técnica contable.
- b) Las operaciones registradas en los libros y los actos de los administradores se ajustan a los estatutos y a las decisiones de la Asamblea.
- c) La correspondencia, los comprobantes de las cuentas y los libros de actas y de registro de acciones se llevan y se conservan debidamente.
- d) Existen medidas adecuadas de control interno, de prevención y control de lavado de activos y de la financiación del terrorismo, de conservación y custodia de los bienes de la Compañía y los de terceros que están en su poder.
- e) Existe concordancia entre los estados financieros que se acompañan y el informe de gestión preparado por los administradores.
- f) La información contenida en las declaraciones de autoliquidación de aportes al sistema de seguridad social integral, en particular la relativa a los afiliados y a sus ingresos base de cotización, ha sido tomada de los registros y soportes contables. La Compañía no se encuentra en mora por concepto de aportes al sistema de seguridad social integral.

**Original firmado:**

**Gonzalo Alonso Ochoa Ruiz**  
**Revisor Fiscal de**  
**Grupo de Inversiones Suramericana S.A.**  
**T.P. 43668 - T**  
**Miembro de KPMG Ltda.**



A LOS SEÑORES  
ACCIONISTAS DE  
GRUPO DE INVERSIONES  
SURAMERICANA S.A.  
CIUDAD

Los suscritos Representante Legal y contador Público de Grupo de Inversiones Suramericana S.A., certificamos que los estados financieros de la Compañía al 31 de diciembre de 2013 han sido fielmente tomados de los libros y que antes de ser puestos a su disposición y de terceros hemos verificado las siguientes afirmaciones contenidas en ellos:

- a) Todos los activos y pasivo incluidos en los estados financieros de la Compañía al 31 de diciembre de 2013 existen y todas las transacciones incluidas en dichos estados se han realizado durante el período terminado en esa fecha.
- b) Todos los hechos económicos realizados por la Compañía durante el período terminado en 31 de diciembre de 2013 han sido reconocidos en los estados financieros.
- c) Los activos representan beneficios económicos futuros y los pasivos representan obligaciones económicas futuros a cargo de la Compañía al 31 de diciembre de 2013.
- d) Todos los elementos han sido reconocidos por sus valores apropiados de acuerdo con los principios de contabilidad generalmente aceptados en Colombia para entidades controladas por la Superintendencia Financiera de Colombia.
- e) Todos los hechos económicos que afectan la Compañía han sido correctamente clasificados, descritos y revelados en los estados financieros.
- f) Los estados financieros no contienen vicios, imprecisiones o errores que impidan conocer la verdadera situación patrimonial o las operaciones de la Compañía.

**Original Firmado**  
**DAVID BOJANINI GARCIA**  
Presidente

**Original Firmado**  
**LUIS FERNANDO SOTO S**  
Contador - T.P. 16951-T

## BALANCE GENERAL

AÑOS QUE TERMINARON EL 31 DE DICIEMBRE DE 2013 Y 2012 (Expresados en miles de pesos)

	2013	2012
<b>Activo:</b>		
<b>Activo corriente:</b>		
Disponibles (Nota 4)	\$ 201,344,429	517,981
Inversiones negociables (Nota 5)	10,133,717	88,033,067
Deudores (Notas 6 y 21)	140,647,939	113,504,835
<b>Total activo corriente</b>	<b>352,126,085</b>	<b>202,055,883</b>
<b>Activo largo plazo:</b>		
Inversiones permanentes (Notas 5 y 9)	9,927,551,450	9,102,545,868
Equipo (Nota 7)	1,224,737	622,227
Intangibles (Nota 8)	1,989,210	2,064,556
Otros activos	174,486	82,286
Valorizaciones (Notas 5 y 9)	10,767,234,425	12,372,807,056
<b>Total activo largo plazo</b>	<b>20,698,174,308</b>	<b>21,478,121,993</b>
<b>Total activo</b>	<b>\$ 21,050,300,393</b>	<b>21,680,177,876</b>
<b>Pasivo corriente:</b>		
Obligaciones financieras (Nota 10)	292,996,259	450,626,112
Otras obligaciones financieras (Notas 11 y 21)	20,008,780	21,243,267
Cuentas por pagar (Notas 13 y 21)	102,801,389	101,057,023
Impuestos gravámenes y tasas	2,150,169	4,300,339
Obligaciones laborales (Nota 14)	457,510	390,572
Otros pasivos (Nota 15)	29,437,782	26,906,426
Pasivos estimados y provisiones (Nota 16)	64,930,256	33,794,204
<b>Total pasivo corriente</b>	<b>512,782,145</b>	<b>638,317,943</b>
Bonos ordinarios (Nota 12)	250,000,000	250,000,000
<b>Total pasivo</b>	<b>762,782,145</b>	<b>888,317,943</b>
<b>Patrimonio de los accionistas:</b>		
Capital suscrito y pagado (Nota 17)	107,882,292	107,882,292
Prima en colocación de acciones	3,769,548,269	3,769,548,269
Reserva legal (Nota 18)	138,795,051	138,795,051
Reservas ocasionales (Nota 19)	3,517,275,136	3,237,855,852
Revalorización del patrimonio	947,329,930	947,329,930
Superávit método de participación	257,659,240	(328,458,022)
Valorizaciones (Notas 5 y 9)	10,767,234,425	12,372,807,056
Resultado del ejercicio	781,793,905	546,099,505
<b>Total patrimonio</b>	<b>20,287,518,248</b>	<b>20,791,859,933</b>
<b>Total pasivo y patrimonio</b>	<b>\$ 21,050,300,393</b>	<b>21,680,177,876</b>
Cuentas de orden (Nota 20)		
Deudoras	\$ 3,386,338,938	3,160,892,239
<b>Acreeedoras</b>	<b>14,154,095,216</b>	<b>17,552,602,213</b>

Véanse las notas que acompañan a los estados financieros.

ORIGINAL FIRMADO:  
David Bojanini García - Representante LegalORIGINAL FIRMADO:  
Luis Fernando Soto Salazar - Contador T.P. 16951-TORIGINAL FIRMADO:  
Gonzalo Alonso Ochoa Ruiz - Revisor Fiscal TP No. 43668 - T  
Miembro de KPMG Ltda. (Véase mi informe del 27 de febrero de 2014)

## ESTADOS DE RESULTADOS

AÑOS QUE TERMINARON EL 31 DE DICIEMBRE DE 2013 Y 2012 (Expresados en miles de pesos)

	2013	2012
<b>Ingresos operacionales (Nota 21):</b>		
Dividendos	\$ 385,133,589	265,720,674
Intereses	1,355,797	2,869,242
Utilidad por método de participación, neto (Nota 5)	437,432,610	323,097,446
Utilidad en venta de inversiones, neto	99,439,092	74,559,899
Valoración a precios de mercado, neto	1,149,777	463,942
Derechos de suscripción	-	1,641,081
Reintegro provisión de inversiones (Nota 5)	-	11,851
	<b>924,510,865</b>	<b>668,364,135</b>
<b>Gastos operacionales de administración:</b>		
Provisión de inversiones (Nota 5)	5,667	-
Reintegro provisión de impuestos	-	(514,587)
Gastos de personal	9,525,621	8,993,684
Honorarios	8,859,594	24,231,357
Gastos administrativos	27,305,132	89,605,555
Depreciaciones	290,188	131,086
	<b>45,986,202</b>	<b>122,447,095</b>
<b>Utilidad operacional</b>	<b>878,524,663</b>	<b>545,917,040</b>
<b>Gastos (Ingresos) no operacionales (Nota 21):</b>		
Ajuste por diferencia en cambio	(1,828,405)	(119,005,842)
Intereses	36,602,169	70,291,428
Gastos bancarios - Comisiones	12,434,577	18,266,709
Gastos Extraordinarios - Impuestos asumidos	136,744	1,731,467
Operaciones con derivados (Nota 22)	-	10,524,674
Diversos	(1,235,727)	(8,597,832)
	<b>46,109,358</b>	<b>(26,789,396)</b>
<b>Utilidad antes de impuesto de renta</b>	<b>832,415,305</b>	<b>572,706,436</b>
Impuesto de renta (Nota 23)	50,621,400	26,606,931
<b>Resultados del ejercicio</b>	<b>\$ 781,793,905</b>	<b>546,099,505</b>
<b>Resultado neto por acción, en pesos</b>	<b>\$ 1,358,76</b>	<b>949,12</b>

Véanse las notas que acompañan a los estados financieros.

ORIGINAL FIRMADO:  
David Bojanini García - Representante LegalORIGINAL FIRMADO:  
Luis Fernando Soto Salazar - Contador T.P. 16951-TORIGINAL FIRMADO:  
Gonzalo Alonso Ochoa Ruiz - Revisor Fiscal TP No. 43668 - T  
Miembro de KPMG Ltda. (Véase mi informe del 27 de febrero de 2014)

## ESTADO DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO

AÑOS QUE TERMINARON EL 31 DE DICIEMBRE DE 2013 Y 2012 (Expresados en miles de pesos)

	Capital Suscrito y Pagado	Prima en colocación de acciones	Reserva legal	Reservas ocasionales	Revalorización del patrimonio	Superávit método de participación	Superávit por Valorizaciones	Resultados del ejercicio	Total Patrimonio
Saldo al 31 de diciembre de 2011	107,882,292	3,769,548,269	138,795,051	3,160,260,566	947,329,930	(194,150,818)	10,602,066,339	332,735,350	18,864,466,979
Distribución Resultados 2011 según acta de asamblea general de accionistas N° 16 del 29 de marzo de 2012:									
Donación para la Fundación Suramericana	-	-	-	-	-	-	-	(4,000,000)	(4,000,000)
Destinar a proyectos de sostenibilidad	-	-	-	-	-	-	-	(3,000,000)	(3,000,000)
Reserva para protección de inversiones	-	-	-	77,595,286	-	-	-	(77,595,286)	-
Dividendos sobre 469.037.260 acciones a 308 pesos	-	-	-	-	-	-	-	(144,463,475)	(144,463,475)
Dividendos sobre 106.334.963 acciones a 975 pesos	-	-	-	-	-	-	-	(103,676,589)	(103,676,589)
Método Participación	-	-	-	-	-	(134,307,204)	-	-	(134,307,204)
Valorizaciones	-	-	-	-	-	-	1,770,740,717	-	1,770,740,717
Resultados del ejercicio	-	-	-	-	-	-	-	546,099,505	546,099,505
<b>Saldo al 31 de diciembre de 2012</b>	<b>107,882,292</b>	<b>3,769,548,269</b>	<b>138,795,051</b>	<b>3,237,855,852</b>	<b>947,329,930</b>	<b>(328,458,022)</b>	<b>12,372,807,056</b>	<b>546,099,505</b>	<b>20,791,859,933</b>
Distribución Resultados 2012 según acta de asamblea general de accionistas N° 18 del 21 de marzo de 2013:									
Donación para la Fundación Suramericana	-	-	-	-	-	-	-	(4,000,000)	(4,000,000)
Reserva para protección de inversiones	-	-	-	279,419,284	-	-	-	(279,419,284)	-
Dividendos sobre 469.037.260 acciones a 339 pesos	-	-	-	-	-	-	-	(159,003,632)	(159,003,632)
Dividendos sobre 106.334.963 acciones a 975 pesos	-	-	-	-	-	-	-	(103,676,589)	(103,676,589)
Método participación	-	-	-	-	-	586,117,262	-	-	586,117,262
Valorizaciones	-	-	-	-	-	-	(1,605,572,631)	-	(1,605,572,631)
Resultados del ejercicio	-	-	-	-	-	-	-	781,793,905	781,793,905
<b>Saldo al 31 de diciembre de 2013</b>	<b>\$ 107,882,292</b>	<b>3,769,548,269</b>	<b>138,795,051</b>	<b>3,517,275,136</b>	<b>947,329,930</b>	<b>257,659,240</b>	<b>10,767,234,425</b>	<b>781,793,905</b>	<b>20,287,518,248</b>

Véanse las notas que acompañan a los estados financieros.

## ESTADOS DE CAMBIOS EN LA SITUACIÓN FINANCIERA

AÑOS QUE TERMINARON EL 31 DE DICIEMBRE DE 2013 Y 2012 (Expresados en miles de pesos)

	2013	2012
<b>Fuentes de capital de trabajo:</b>		
Resultados del ejercicio	\$ 781,793,905	546,099,505
Partidas que no utilizan (no proveen) capital de trabajo:		
Provisión inversiones	5,667	-
Reintegro provisión de inversiones	-	(11,851)
Utilidad en venta de inversiones, neto	(99,439,092)	(74,559,899)
Utilidad en método de participación, neto	(437,432,610)	(323,097,446)
Depreciación	290,188	131,086
<b>Capital de trabajo provisto por las operaciones</b>	<b>245,218,058</b>	<b>148,561,395</b>
Producto de la venta de inversiones	155,016,332	381,151,198
Inversiones	-	451,395,588
Intangibles	75,346	119,874
Dividendos recibidos compañías controlantes	175,574,139	42,793,808
	<b>575,883,875</b>	<b>1,024,021,863</b>
<b>Usos del capital de trabajo:</b>		
Aumento inversiones	32,612,757	-
Dividendos decretados	262,680,220	248,140,065
Donaciones	4,000,000	7,000,000
Propiedades, planta y equipo	892,698	273,151
Otros activos	92,200	-
<b>Aumento del capital de trabajo</b>	<b>\$ 275,606,000</b>	<b>768,608,647</b>
<b>Cambios en los componentes del capital de trabajo:</b>		
Aumento (disminución) en el activo corriente:		
Disponibles	200,826,448	(271,908,063)
Inversiones negociables	(77,899,350)	67,427,657
Deudores	27,143,104	(799,206,436)
Gastos pagados por anticipado	-	(65,317,207)
	<b>150,070,202</b>	<b>(1,069,004,049)</b>
Aumento (disminución) en el pasivo corriente:		
Obligaciones financieras	(157,629,853)	(181,351,888)
Otras obligaciones financieras	(1,234,487)	(1,709,113,191)
Impuestos gravámenes y tasas	(2,150,170)	(2,150,170)
Cuentas por pagar	1,744,366	20,470,742
Obligaciones laborales	66,938	24,324
Ingresos recibidos por anticipado	2,531,356	17,432,647
Pasivos estimados y provisiones	31,136,052	17,074,840
	<b>(125,535,798)</b>	<b>(1,837,612,696)</b>
<b>Aumento en el capital de trabajo</b>	<b>\$ 275,606,000</b>	<b>768,608,647</b>

Véanse las notas que acompañan a los estados financieros.

## ESTADO DE FLUJOS DE EFECTIVO

AÑOS QUE TERMINARON EL 31 DE DICIEMBRE DE 2013 Y 2012 (Expresados en miles de pesos)

	2013	2012
<b>Flujos de efectivo por las actividades de operación:</b>		
Resultados del ejercicio	\$ 781,793,905	546,099,505
Conciliación entre el resultado del ejercicio y el efectivo neto provisto por (usado en) las actividades de operación:		
Recuperación de provisión inversiones	-	(11,851)
Recuperación de provisión impuestos	-	(514,587)
Utilidad en venta de inversiones, neto	(99,439,092)	(74,559,899)
Utilidad método de participación, neto	(437,432,610)	(323,097,446)
Valoración a precios de mercado, neto	(1,149,777)	(463,942)
Amortización cargos diferidos	11,809,614	73,412,693
Depreciación	290,188	131,086
Cambios en activos y pasivos:		
Deudores	(27,143,104)	799,206,436
Gastos pagados por anticipado	(11,809,614)	(8,095,486)
Intangibles	75,346	119,874
Otros activos	(92,200)	-
Cuentas por pagar	(2,058,457)	1,032,870
Obligaciones laborales	66,938	24,324
Impuestos gravámenes y tasas	(2,150,170)	(2,150,170)
Ingresos recibidos por anticipado	2,531,356	17,432,647
Pasivos estimados y provisiones	31,136,052	17,589,427
Producto de la venta de inversiones	155,016,332	381,151,198
Aumento de inversiones, neto	(31,462,979)	451,859,528
Dividendos compañías controlantes	175,574,139	42,793,808
<b>Efectivo neto provisto por las actividades de operación</b>	<b>545,561,534</b>	<b>1,921,960,015</b>
<b>Flujos de efectivo por las actividades de inversión:</b>		
Adquisición de propiedades, planta y equipo	(892,698)	(273,151)
<b>Efectivo neto usado en las actividades de inversión</b>	<b>(892,698)</b>	<b>(273,151)</b>
<b>Flujos de efectivo por las actividades de financiación:</b>		
Aumento créditos de bancos y otras obligaciones financieras	(158,864,340)	(1,890,465,079)
Donaciones y proyecto de sostenibilidad	(4,000,000)	(7,000,000)
Dividendos pagados	(258,877,398)	(228,702,193)
<b>Efectivo neto usado en las actividades de financiación</b>	<b>(421,741,738)</b>	<b>(2,126,167,272)</b>
Aumento neto (disminución neto) en efectivo y equivalente de efectivo	122,927,098	(204,480,408)
Efectivo y equivalentes de efectivo al comienzo del año	88,551,048	293,031,456
<b>Efectivo y equivalentes al final del año</b>	<b>\$ 211,478,146</b>	<b>88,551,048</b>

Véanse las notas que acompañan a los estados financieros.

## NOTA 1

### ENTE ECONÓMICO

Grupo de Inversiones Suramericana S.A., se constituyó con motivo de la escisión de Compañía Suramericana de Seguros S.A., según Escritura Pública No. 2295 del 24 de diciembre de 1997 de la Notaría 14 de Medellín, formalizada contablemente el 1° de enero de 1998; el domicilio principal es la ciudad de Medellín, pero podrá tener sucursales, agencias, oficinas y representaciones en otras plazas del país y del extranjero, cuando así lo determine su Junta Directiva. La duración de la Compañía es hasta el año 2097.

Su objeto social es la inversión en bienes muebles e inmuebles. Tratándose de inversión en bienes muebles, además de cualquier clase de bienes muebles, ella lo podrá hacer en acciones, cuotas o partes en sociedades, entes, organizaciones, fondos o cualquier otra figura legal que permita inversión de recursos. Así mismo podrá invertir en papeles o documentos de renta fija, variable, estén o no inscritos en el mercado público de valores, En todo caso, los emisores y/o receptores de la inversión pueden ser de carácter público o privado, nacionales o extranjeros.

El ejercicio social se ajustará al año calendario, anualmente, con efecto al treinta y uno (31) de diciembre.

La Compañía está sometida al control exclusivo por la Superintendencia Financiera de Colombia, por estar inscrita en el Registro Nacional de Valores y Emisores (RNVE) como emisor de valores.

Al 31 de diciembre de 2013, la Compañía tenía 48 empleados vinculados y su actividad la ejerce a través de la oficina principal.

### PERFIL CORPORATIVO:

Grupo de Inversiones Suramericana S.A. (En adelante "Grupo SURA") es una compañía latinoamericana que cotiza en la Bolsa de Valores de Colombia (BVC) y está inscrita en el programa ADR - Nivel I en Estados Unidos. Es además la única entidad latinoamericana del sector Servicios Financieros Diversos, que forma parte del Índice de Sostenibilidad Dow



Jones con el cual se reconocen a las compañías que se destacan a nivel mundial por sus buenas prácticas en materia económica, ambiental y social. Grupo SURA clasifica sus inversiones de dos formas: las estratégicas, enfocadas en los sectores de servicios financieros, seguros, pensiones, ahorro e inversión, y las inversiones de portafolio que están, principalmente, en los sectores de alimentos procesados, cemento y energía.

En los últimos años, las compañías que hacen parte del portafolio de inversiones de Grupo SURA han extendido su presencia a otros países y regiones en el Hemisferio Occidental, incluyendo América Central, el Caribe, los Estados Unidos, Perú, Chile, Uruguay y México.

Las inversiones en el sector de servicios financieros incluyen una participación del 44.7% de las acciones con derecho de voto (equivalente a una participación del 26.67% del capital accionario) de Bancolombia, donde Grupo SURA es el mayor accionista, junto con una participación del 81.1% del capital social de Suramericana S.A., la sociedad que agrupa las compañías aseguradoras. El 18.9% restante del capital social de Suramericana pertenece a la compañía de seguros alemana Münchener Rückversicherungs-Gesellschaft Munich Re, conocida como "Munich Re." Además, Grupo SURA posee directamente una participación del 59.95% del capital social de Sura Asset Management Colombia S.A., y el 7.11% a través de Grupo se Inversiones Suramericana Panamá S.A. compañías que agrupan inversiones en los sectores de pensiones, ahorro e inversión en la región. El 32.94% restante del capital social de Sura Asset Management pertenece a otros accionistas locales e internacionales.

Las inversiones en el segmento de alimentos procesados del sector industrial, incluyen una participación del 35.2% del capital social del Grupo Nutresa S.A., el conglomerado más grande de alimentos procesados de Colombia, donde también Grupo SURA es el accionista mayoritario.

Las inversiones en el segmento de cemento, concreto, energía, puertos, minas de carbón y del sector inmobiliario incluyen una participación del 35.7% de las acciones con derecho a voto (equivalente a una participación del 29.1% del capital accionario) de Grupo Argos, en donde Grupo SURA es igualmente el accionista mayoritario. Grupo Argos es a su vez el accionista controlante de Cementos Argos, S.A. y de Celsia S.A. E.S.P.

Algunas de estas compañías también tienen participaciones cruzadas, que al 31 de diciembre de 2013, se desglosaron así:

Bancolombia S.A. tenía una participación del 20.6% en el capital social de Protección S.A.; Grupo Nutresa S.A. tenía una participación en Grupo SURA del 10.3% del total de las acciones en circulación y 12.7% de las acciones con derecho a voto; y una participación en Grupo Argos del 10.2% de las acciones en circulación, equivalente al 12.4% de las acciones con derecho a voto; Grupo Argos y sus compañías filiales tenían

una participación en Grupo SURA del 32.1% del total de las acciones en circulación y 37.4% de las acciones con derecho a voto, el 4.5% en Bancolombia S.A. y el 9.8% en Grupo Nutresa S.A.

Los dividendos en efectivo recibidos por Grupo SURA de las compañías que hacen parte de su portafolio en los años 2013 y 2012, se encuentran detallados en el siguiente cuadro:

Para el año terminado al 31 de diciembre de

	2013	2012
Bancolombia S.A.	171,304,964	160,855,669
Grupo Nutresa S.A.	62,554,546	52,924,199
Suramericana S.A.	81,018,270	42,792,931
Grupo Argos S.A.	51,974,137	36,708,748
Protección S.A.	14,916,362	15,230,708
Celsia S.A. E.S.P.	1,950	1,350
Compuredes S.A.	29,081	-
Sura Asset Management S.A.	118,937,499	-
Inversiones y Construcciones Estratégicas S.A.S	60,000,000	-
<b>Total</b>	<b>560,736,809</b>	<b>308,513,605</b>

Del total de los dividendos recibidos en efectivo en el 2013, el 30.55% provino de Bancolombia S.A., el 11.16% de Grupo Nutresa S.A., el 14.45% de Suramericana S.A. el 9.27% de Inversiones Argos S.A. 21.21% de Sura Asset Management S.A. 10.70% de Inversiones y Construcciones Estratégicas S.A. y el 2.66% de Protección S.A.

#### FORTALEZAS DE LA ENTIDAD

- 1) Grupo SURA es accionista de varias compañías que cuentan con inversiones en empresas líderes en Colombia, México, El Salvador, República Dominicana, Panamá, Perú, Chile, Guatemala y Uruguay. Grupo SURA ha invertido en empresas bien establecidas que pertenecen principalmente al sector de servicios financieros, seguros, y seguridad social, fondos de pensiones y servicios complementarios y en menor medida a sectores industriales de la economía, incluyendo procesamiento de alimentos, producción de cemento y concreto premezclado, la generación de energía, puertos, explotación de minas de carbón y desarrollo de proyectos inmobiliarios.

- 2) Sólido nivel de flujos de caja diversificados por país y por sector. Grupo SURA obtiene la mayor parte de su flujo de caja de dividendos pagados por un grupo diversificado de compañías que provienen de varias industrias y países de la Región. En los últimos años, estas compañías han pagado dividendos en forma constante, los cuales han registrado aumentos de por lo menos la tasa de inflación, medido por el Índice de Precios al Consumidor (IPC).
- 3) Sólido balance general que respalda la expansión del negocio. Al 31 de diciembre de 2013, Grupo SURA tenía un patrimonio de COP 20,287,518 millones, y su relación endeudamiento financiero sobre activos totales fue de 2.6%. Tradicionalmente, Grupo SURA ha financiado su expansión principalmente con sus flujos de caja por actividades operativas y la venta de activos no estratégicos y es de destacar que la compañía cierra el año con niveles de endeudamiento financiero significativamente bajos para el tamaño de su portafolio.
- 4) Modelo de negocios multi-producto y multi-canal. Grupo SURA ha incrementado su participación del mercado en el sector de servicios financieros en la región desarrollando un modelo de negocios integrado que le permite aprovechar las sinergias entre los distintos negocios bancarios, de seguros y de pensiones, ganando a la vez acceso a una mayor base de clientes y promoviendo una mayor lealtad entre los mismos, siempre siendo muy rigurosos con los cumplimientos a la norma en cada país y respetando las restricciones legales. El modelo de negocios integrado es una verdadera ventaja competitiva con la que cuentan las diferentes compañías y es así mismo una barrera de entrada que dificulta el ingreso de la competencia en el mercado.
- 5) Compromiso con las mejores prácticas, el buen gobierno corporativo y el desarrollo sostenible. El Código de Gobierno Corporativo fue implementado en el año 2002 y se publican informes anuales en dicha materia desde 2005. El principio rector en todas las políticas de gobierno corporativo es de abogar por una política empresarial regida por principios de equidad, respeto, responsabilidad y transparencia junto con un firme compromiso con Colombia y su gente. El Código de Gobierno Corporativo cumple con las normas internacionales que regulan las relaciones con entidades reguladoras, los miembros independientes de las juntas directivas, el rol de las juntas directivas, los comités de junta y también el control y la revelación de información. Además, como parte del compromiso con la Sostenibilidad y en desarrollo del modelo de responsabilidad corporativa, Grupo SURA y filiales en Colombia, participan en proyectos de desarrollo social con aportes institucionales y el voluntariado corporativo, a través de la Fundación Suramericana. Estas iniciativas promueven el desarrollo de las capacidades de las personas y ayudan a mejorar la calidad de vida de las comunidades vulnerables.

- 6) Un equipo administrativo experimentado. Grupo SURA cuenta con un equipo administrativo de gran trayectoria. La mayoría de sus miembros han desempeñado puestos de alta dirección en varias industrias tanto en Colombia como en el resto de América Latina.

## ESTRATEGIA EMPRESARIAL

En el año 2013 la Compañía adelantó un ejercicio en torno a la revisión y ajuste de su direccionamiento estratégico, así como al fortalecimiento de la estructura interna para responder mejor a las exigencias que trae consigo el rol que desempeña Grupo SURA en relación con las compañías de su portafolio y en particular con las inversiones enfocadas en el sector de servicios financieros.

A través de sus inversiones, Grupo SURA ha llegado a diversos países, ha incursionado en nuevos negocios y ha ampliado su perfil y dinámicas de relacionamiento. Es claro que en la medida en que logremos una mayor articulación, identifiquemos sinergias y trabajemos en torno a intereses comunes, potenciamos aún más el crecimiento, agregamos valor a las compañías de nuestro portafolio estratégico y aseguramos la sostenibilidad de los negocios en el largo plazo.

En este sentido, el enfoque estratégico de Grupo SURA, definido para los próximos años, establece la generación de valor y confianza como propósitos centrales. Para ello, el crecimiento se busca a partir de la innovación, la generación de sinergias, la expansión y el desarrollo de mercados. El talento humano, la fortaleza patrimonial, la solidez reputacional y de marca y la gestión basada en el Gobierno Corporativo, son las bases para ese crecimiento. Así mismo, todas estas líneas de gestión deben estar enmarcadas en una filosofía y cultura empresarial compartidas, así como en el compromiso con el desarrollo sostenible de los negocios.

## AVANCES EN EL DESARROLLO DE LOS NEGOCIOS

- a) Nuestras inversiones estratégicas. Las principales compañías del portafolio de inversiones son líderes en sus mercados. Grupo Bancolombia es la institución financiera más grande del país y del Salvador y recientemente adquirió las operaciones del banco HSBC en Panamá, Suramericana es la compañía que agrupa las operaciones de seguros en Colombia, El Salvador, República Dominicana y Panamá; Sura Asset Management agrupa compañías con posiciones de liderazgo en México, Perú, Chile y Uruguay; Grupo Nutresa es el conglomerado de alimentos procesados más grande de Colombia; y Grupo Argos es la compañía que agrupa negocios de cemento y de concreto premezclado, energía, minas de carbón, puertos e inversiones en el sector inmobiliario. Cabe destacar que Grupo Argos a través de su compañía Cementera cuenta con una importante posición de mercado en los Estados Unidos. Se proyecta mantener el liderazgo

en dichos mercados empleando individuos altamente capacitados y especializados, ofreciendo a los clientes un nivel superior de productos y soluciones, invirtiendo en la investigación y el desarrollo para mayor innovación, promoviendo la lealtad de los mismos al proporcionar una buena mezcla de servicio personalizado y productos y servicios de alta calidad a precios competitivos y asegurando que los negocios continúen implementando los principios rectores de equidad, respeto, responsabilidad y transparencia.

b) La expansión en mercados internacionales seleccionados apoyando el crecimiento de las compañías del portafolio definidas como estratégicas que operan en el sector de servicios financieros, seguros, seguridad social y fondos de pensiones. En el marco de nuestra estrategia corporativa, la Compañía cuenta con los siguientes criterios de inversión responsable para concretar su plan de expansión internacional: (I) estabilidad política, social y macroeconómica de los países objetivo; (II) países con potencial de crecimiento (III) compañías líderes en sus mercados; (IV) adquirir participaciones mayoritarias (V) compañías con resultados positivos en términos económicos, ambientales y sociales; (VI) buenas prácticas de gobierno corporativo; y (VII) una sólida reputación corporativa. Con base en estos criterios, se realizaron las siguientes adquisiciones durante el 2013: a través de nuestra filial Sura Asset Management se incrementó la participación en Invita, ahora Seguros Sura en Perú, así mismo, se adquirió el 50% del fondo de pensiones AFP Horizonte en Perú y la compañía Primero Seguros Vida en México.

c) Mantener y mejorar un sólido nivel de flujos de caja diversificados. Al expandir la presencia en la región se busca mantener y mejorar la fortaleza financiera de las compañías, diversificando el origen de los ingresos de la Compañía. De esta forma, podemos asegurar la diversificación del flujo de dividendos provenientes de varias industrias y países creciendo a ritmos similares o superiores a los registrados en los últimos años. Además, y para garantizar que el crecimiento no afecte la buena posición crediticia, se continuará con la política a largo plazo de mantener niveles conservadores de apalancamiento.

## DIRECTIVOS

La Junta Directiva que, está compuesta de acuerdo con los estatutos corporativos, cuenta con siete miembros nombrados en las reuniones anuales de la Asamblea de Accionistas.

Los miembros de la actual Junta Directiva fueron nombrados por la Asamblea General de Accionistas en una reunión ordinaria que tuvo lugar el 21 de marzo de 2013 para un periodo de dos años. El mandato de cada uno de los miembros de la junta vence en el mes de marzo de 2015. Los directivos podrán ser nombrados para periodos adicionales sin restricciones.

El siguiente cuadro contiene alguna información acerca de los miembros actuales de la junta directiva:

NOMBRE	CARGO
Armando Montenegro Trujillo(1)	Presidente
Hernando Yepes Arcila(1)	Vicepresidente
José Alberto Vélez Cadavid	Principal
Carlos Enrique Piedrahita Arocha	Principal
Juan Guillermo Londoño Posada	Principal
Carlos Antonio Espinosa Soto (1)	Principal
Jaime Bermúdez Merizalde (1)	Principal

(1) Miembro independiente, de conformidad con la ley Colombiana.

## EQUIPO EJECUTIVO

Los actuales directivos ejecutivos son:

NOMBRE	CARGO
David Bojanini García	Presidente
Ignacio Calle Cuartas	Vicepresidente Financiero y de Inversiones
Mario López López	Vicepresidente de Contraloría
Fernando Ojalvo Prieto	Vicepresidente Asuntos Corporativos

## COMITÉS DE LA JUNTA DIRECTIVA

### Comité de Gobierno Corporativo

Conformado por tres miembros de la Junta Directiva, uno de los cuales será el Presidente de la misma, quien lo presidirá. Asistirá como invitado el Presidente de la Sociedad. Tiene responsabilidades con relación a los Directores, a la Junta Directiva, a la Administración, al Buen Gobierno y al desempeño en materia de sostenibilidad de la Sociedad.

### Comité de Inversiones

El Comité de Inversiones está conformado por cuatro integrantes, tres miembros de Junta Directiva, uno de los cuales será el Presidente de la misma, quien lo presidirá, y el Presidente de la Sociedad. Tiene responsabilidades con relación a las inversiones de la Sociedad, deberá definir criterios y políticas en materia de inversión, estudiar nuevas oportunidades de negocio e inversiones estratégicas para la Sociedad, evaluar periódicamente las inversiones actuales para definir la permanencia o no de las mismas. Orientar las inversiones de las compañías filiales, buscar y estudiar posibles socios estratégicos y analizar el riesgo del portafolio.

### Comité de Auditoría y Finanzas

Este Comité se encarga de promover una cultura de control en la Sociedad, hacer seguimiento a la aplicación del Código de Ética, y evaluar los aspectos contables y financieros, la planeación financiera, los planes de contingencia y los procesos internos de identificación y manejo de riesgos, velar por el cumplimiento del Sistema de Control Interno (SCI) de la Sociedad y las demás funciones que le asignen las normas vigentes. Este Comité es responsable de revisar los estados financieros anuales e intermedios. En este Comité participan tres directivos que deben ser de carácter independiente.

### Comité de Compensación y Desarrollo

El Comité de Compensación está conformado por tres Directores designados por la Junta Directiva. Son responsabilidades de este comité, el desarrollo de un enfoque del manejo estratégico del talento humano, la disponibilidad, atracción y retención del talento humano crítico y el plan de sucesión, la evaluación formal del desempeño de la alta dirección, hacer las recomendaciones de remuneración con base en el desempeño, las cuales serán aprobadas por la Junta Directiva y estarán estrictamente relacionadas con el desempeño individual y de la Sociedad y supervisar el cumplimiento de la política de remuneración de los administradores.

### ACCIONISTAS PRINCIPALES

El siguiente cuadro contiene información relacionada con la titularidad de las acciones ordinarias al 31 de diciembre de 2013 con respecto a los accionistas superiores al 1%:

ACCIONISTA	NÚMERO DE ACCIONES	% PARTICIPACIÓN
Grupo Argos S.A.	145,839,723	25.35%
Grupo Nutresa S.A.	59,387,803	10.32%
Fondo de Pensiones Obligatorias Protección	46,715,922	8.12%
Fondo de Pensiones Obligatorias Porvenir	36,867,557	6.41%
Cementos Argos S.A.	28,183,262	4.90%
Fondo de Pensiones Horizonte	22,929,152	3.99%
Fondo de Pensiones Obligatorias Colfondos Moderado	18,085,843	3.14%
Celsia S.A. E.S.P.	10,424,971	1.81%
Fondo Bursátil Shares Colcap	10,259,312	1.78%
Colombiana de Comercio S.A.	9,451,033	1.64%
UBS AG London Branch	7,244,874	1.26%
Skandia Fondo de Pensiones Obligatorias	6,849,945	1.19%
Vanguard Emerging Markets Stock Index Fund	6,045,701	1.05%
Otros accionistas con participación menor al 1.0%(1)	167,087,125	29.04%
	<b>575,372,223</b>	<b>100.00%</b>

(1) Incluye 19,840 accionistas que poseen en forma individual menos del 1,0% de las acciones ordinarias y preferenciales.

Las acciones ordinarias se negocian en la Bolsa de Valores de Colombia bajo el símbolo de "GRUPOSURA", los ADRs nivel I se negocian en el mercado mostrador de los Estados Unidos bajo el símbolo "GIVSY." Las acciones ordinarias también se negocian en el Mercado de Valores Latinoamericanos en Euros ("LATIBEX") bajo el símbolo de "XGSUR." En cuanto a las acciones preferenciales, se negocian en la Bolsa de Valores de Colombia bajo el símbolo de "PFGRUPSURA" y los ADRs nivel I de esta especie se negocian en Estados Unidos bajo el símbolo de "GIVPY".

### CONVERGENCIA A NORMAS INTERNACIONALES DE INFORMACIÓN FINANCIERA- NIIF:

De conformidad con lo previsto en la ley 1314 de 2009 y los decretos reglamentario 2784 de diciembre de 2012 y 3023 de diciembre de 2013, Grupo de Inversiones Suramericana S.A, está obligado a converger de los principios de contabilidad generalmente aceptados en Colombia a las normas internacionales de información financiera (NIIF o IFRS por sus siglas en inglés) tal y como las emite el IASB (International Accounting Standards Board)

Teniendo en cuenta que esta convergencia a NIIF tendrá efectos para las Compañía en Colombia, el Consejo Técnico de la Contaduría Pública,

clasificó a las compañías en tres grupos para hacer la transición. Grupo de Inversiones Suramericana S.A., pertenece al Grupo 1, cuyo período obligatorio de transición comienza el 1 de enero de 2014 y la emisión de los estados financieros comparativos bajo NIIF será al 31 de diciembre de 2015.

Como resultado de lo anterior la Compañía con el acompañamiento de la firma de consultoría Ernst and Young establecieron un cronograma de actividades para la transición a las nuevas normas contables, el cual viene cumpliendo de acuerdo a lo inicialmente aprobado por la Junta Directiva y al cierre del 2013 ha realizado las siguientes actividades:

Diagnóstico del impacto Financiero, tecnológico y a nivel de procesos.  
Balance de apertura preliminar.  
Definición de las principales políticas y prácticas contables.  
Inicio de la adecuación de los sistemas de información.

La Junta Directiva, a través de su Comité de Auditoría, continuara realizando el seguimiento al avance del proceso de implementación de las NIIF con el fin de asegurar el cumplimiento del cronograma de acuerdo con la normatividad.

Es importante mencionar que la Compañía presento de forma oportuna la información solicitada sobre el avance del proceso de convergencia hacia las Normas de Información Financiera – NIIF que realizo la Superintendencia Financiera de Colombia a través de la Circular No 112.

## NOTA 2

### RESUMEN DE LAS PRINCIPALES POLÍTICAS CONTABLES

#### (a) Bases de Preparación y Presentación

Los estados financieros se preparan y presentan de acuerdo con principios de contabilidad generalmente aceptados en Colombia e instrucciones de la Superintendencia Financiera de Colombia estos principios contables pueden diferir de las normas Internacionales de Contabilidad.

#### (b) Criterio de Materialidad o Importancia Relativa

Los hechos económicos se reconocen y presentan de acuerdo con su importancia relativa. En la preparación de los estados financieros, la materialidad se determinó con relación al total de los activos y pasivos corrientes, al total de los activos y pasivos, al capital de trabajo, al patrimonio, o a los resultados del ejercicio, según el caso.

Como regla general se siguió el criterio del 5% del valor total de los activos y de los ingresos operacionales.

#### (c) Transacciones y Saldos en Moneda Extranjera

Las transacciones en moneda extranjera se contabilizan en pesos a la tasa de cambio vigente en la fecha de la transacción. Los saldos de los activos y pasivos en moneda extranjera, al 31 de diciembre de 2013 y 2012, se convirtieron a pesos colombianos a las tasas representativas del mercado, en pesos, de \$1,926.83 y \$1,768.23, respectivamente, por cada dólar estadounidense. La diferencia en cambio resultante del ajuste de los activos se registra en resultados; la de los pasivos se aplica al activo relacionado, hasta que el activo se encuentre en condición de utilización o venta; posteriormente, en resultados.

De acuerdo con el Decreto 4918 del 26 de diciembre de 2007 del Ministerio de Comercio, Industria y Turismo, la diferencia en cambio originada en inversiones de renta variable en subordinadas del exterior se registra como un mayor o menor valor del patrimonio; cuando la inversión sea efectivamente realizada, este valor afectará los resultados del ejercicio.

#### (d) Uso de Estimaciones

La preparación de los estados financieros, de conformidad con los principios de contabilidad generalmente aceptados en Colombia, requiere que la administración de la Compañía registre estimados y

provisiones que afectan los valores de los activos y pasivos reportados y revele activos y pasivos contingentes a la fecha de los estados financieros. Los resultados reales pueden diferir de dichos estimados.

#### (e) Equivalentes de Efectivo

Para propósitos del estado de flujos de efectivo, los derechos fiduciarios de fondo común ordinario, las acciones negociables y los certificados de depósito a término se consideran equivalentes de efectivo.

#### (f) Inversiones

Para efectos de valuación, las inversiones se clasifican de acuerdo con:

- La intención de realización: negociables y permanentes.
- El rendimiento que generan: de renta fija, variable o mixta.
- El control que se ejerza sobre el emisor: de controlantes y de no controlantes.
- La causa o razón que motiva la inversión: voluntarias o forzosas.
- El derecho que incorpore el título: participativas y no participativas.

La valuación de inversiones se efectúa como sigue:

- **Inversiones negociables:** al valor de mercado, registrando en cuentas de resultado las variaciones con respecto al último valor contabilizado, con afectación directa de cada inversión.
- **Inversiones de controlantes:** son sociedades donde la participación es mayor al 50% y aquellas inscritas en el registro mercantil como controladas, por parte de la Compañía. Dentro del procedimiento contable se aumenta o se disminuye su valor, de acuerdo con los cambios en el patrimonio de la subordinada subsecuentes a su adquisición, en lo que corresponda según su porcentaje de participación; el ajuste se registra tanto en el estado de resultados como en el superávit de capital.

El método de participación se registra de acuerdo con la Circular Conjunta No. 11 del 18 de agosto de 2005, de la Superintendencia de Sociedades y Superintendencia Financiera de Colombia, se calcula y se registra en forma trimestral.

La diferencia entre el valor en libros de las inversiones y su valor intrínseco se registra como valorización o provisión (con cargo a resultados), según el caso.

Según Decreto 4918 del 26 de diciembre de 2007, las inversiones de renta variable en subordinadas del exterior deben ser reexpresadas en la moneda funcional, utilizando la tasa de cambio vigente certificada por la Superintendencia Financiera de Colombia o la entidad que haga sus veces, y registrando la diferencia que resulte entre el valor

en libros de dichos activos y su valor reexpresado como un mayor o menor valor del patrimonio, en el rubro en el cual sean reconocidas las variaciones patrimoniales. Cuando la inversión sea efectivamente realizada, los ajustes por diferencia en cambio que se hayan registrado en el patrimonio afectarán los resultados del período.

- **Inversiones permanentes (no controlantes):** si el valor de realización es superior al costo en libros, la diferencia genera una valorización en el ejercicio, que se llevará en cuentas cruzadas de valuación (valorización contra superávit por valorización). Si el valor de realización es inferior al costo en libros, la diferencia afectará en primer lugar la valorización y el superávit de la misma, hasta su monto si existiere y en el evento de ser mayor, tal valor constituye una desvalorización, la cual afectará las cuentas antes mencionadas como un menor valor de las mismas, sin perjuicio de que el saldo neto de éstas llegase a ser de naturaleza contraria.

La Compañía aplica una política de provisión de inversiones similar a la utilizada por las compañías vigiladas por la Superintendencia Financiera de Colombia. Las inversiones con calificación, por debajo del grado de inversión (BBB), se contabilizan por un monto que no debe exceder los siguientes porcentajes:

LARGO PLAZO	VALOR MÁXIMO %	CORTO PLAZO	VALOR MÁXIMO %
BB+, BB, BB-	80	3	80
B+, B, B-	60	4	50
CCC	40	5 y 6	0
DD, EE	0		

Las inversiones no calificadas externamente, se califican internamente por riesgo y se contabilizan en un porcentaje del valor comercial así:

- A: Riesgo normal: 100%
- B: Riesgo aceptable: 80%
- C: Riesgo apreciable: 60%
- D: Riesgo significativo: 40%
- E: Inversión incobrable: 0%

#### (g) Vinculados Económicos

Los vinculados económicos de Grupo SURA son las empresas bajo su control directo o indirecto, los miembros de su Junta Directiva y sus administradores.



La legislación colombiana establece ciertas restricciones y limitaciones sobre transacciones con vinculados económicos, tales como los directivos y altos ejecutivos de una compañía y de sus subsidiarias.

Las transacciones restringidas o prohibidas se encuentran detalladas en el Código de Comercio de Colombia, el cual fue modificado por la Ley 222 de 1995. Dicha ley estipula, entre otros aspectos, lo siguiente: (I) todas las subsidiarias deben llevar a cabo sus actividades en forma independiente y con suficiente autonomía administrativa; (II) las transacciones entre una compañía matriz y sus respectivas subsidiarias y filiales deben ser reales y no podrán variar sustancialmente de las condiciones normales de mercado ni ser perjudiciales para el gobierno colombiano, los accionistas o terceros; y (III) las subsidiarias no podrán adquirir acciones emitidas por su respectiva compañía matriz.

Adicionalmente, el Código de Gobierno Corporativo estipula que todas las transacciones realizadas entre Grupo SURA y los accionistas, directivos y altos ejecutivos deben ser llevadas a cabo en igualdad de condiciones a precios de mercado y en forma transparente, equitativa e imparcial.

Grupo SURA ha realizado una variedad de transacciones con vinculados económicos como parte del curso normal de los negocios. Tales como, créditos y otros servicios financieros de las subsidiarias de Bancolombia y de Suramericana. Los precios, las tasas de interés y los términos y condiciones pactados en dichos acuerdos son similares a los que se pudieran obtener a raíz de negociaciones en condiciones de igualdad con partes no relacionadas. Algunas operaciones realizadas durante el año se efectuaron al costo, para evitar la generación de utilidades recíprocas.

Durante los dos últimos ejercicios Grupo SURA no ha participado en ninguna transacción con vinculados económicos que pudiera haber tenido un efecto material, ya sea para nosotros o cualquiera de los vinculados económicos, o que fuera realizada fuera del curso normal de los negocios.

#### (h) Diferidos

Los diferidos están representados por seguros, los cuales se amortizan durante la vigencia de la póliza y, por los gastos por organización y preoperativos en los que incurrió la sociedad para la adquisición de los activos de ING, su amortización se realizó en un año bajo el método de línea recta.

#### (I) Equipo

Los equipos se registran al costo de adquisición (e incluyen el efecto de la inflación hasta el 31 de diciembre de 2006). La depreciación se

calcula aplicando el método de línea recta, (sobre el costo ajustado por inflación), de acuerdo con la vida útil estimada del activo. Las tasas anuales de depreciación son:

Equipos, muebles y enseres de oficina	10%
Equipo de computación	20%
Vehículos	20%

#### (j) Intangibles

Los intangibles están representados por crédito mercantil adquirido, marcas, acuerdo de no competencia y relaciones contractuales con clientes.

- **Crédito Mercantil Adquirido**

Enmarcado dentro de una norma superior y en concordancia con lo establecido en el artículo 11 del Decreto 2649 de 1993 en lo relativo a la esencia sobre forma, el crédito mercantil originado por la adquisición de Compuredes S.A. se registró contablemente con base en la Norma Internacional de Información Financiera (NIIF 3), utilizando el método de contabilidad de compra a la fecha en la que se transfirió el control. El crédito mercantil corresponde al precio de compra efectivamente pagado en la fecha de adquisición, menos el valor razonable de los activos netos adquiridos incluidos los intangibles (Marcas, acuerdos de no competencia y relaciones contractuales con clientes) valorados a la fecha de adquisición.

El crédito mercantil bajo estas condiciones de registro no se amortiza pero anualmente está sujeto a prueba de deterioro.

- **Marcas, Acuerdos de no Competencia y Relaciones Contractuales con Clientes**

Corresponde al valor razonable a la fecha de compra de los derechos originados en la adquisición de Compuredes S.A., de cuyo ejercicio o explotación pueden obtenerse beneficios económicos en varios períodos determinables.

Para reconocer la contribución de estos activos a la generación del ingreso, se amortizan de manera sistemática durante su vida útil por el método de línea recta como sigue:

ACTIVO INTANGIBLE	VIDA ÚTIL AÑOS
Marcas	1.0
Acuerdos de no competencia	5.0
Relaciones contractuales con clientes	5.5

En relación con la aplicación de la metodología de combinación de negocios y las relaciones contractuales con clientes, la Superintendencia Financiera de Colombia considera razonable su registro contable de acuerdo con el comunicado del 26 de diciembre de 2012 con radicado 2012072089-003-000.

#### **(k) Instrumentos Financieros Derivados**

Representan el valor de las operaciones financieras que se pactan con el objeto de gestionar el riesgo de los pasivos y pueden efectuarse para comprar o vender activos, como diviS.A.S., títulos valores o futuros financieros sobre tasas de cambio, tasas de interés, índices bursátiles o cualquier otro subyacente pactado, los cuales se liquidarán en fecha futura acordada.

La Compañía ejecuta acuerdos de coberturas para protegerse de la tasa de cambio, esto quiere decir que no utiliza éstos instrumentos financieros con propósitos especulativos. Las operaciones de cobertura se llevan a cabo con bancos y otras contrapartes.

#### **(l) Valorizaciones y Desvalorizaciones**

Para inversiones permanentes de no controlantes, la diferencia entre el costo y su valor intrínseco o el precio fijado en la Bolsa de Valores sobre su costo en libros, se registra en la cuenta de valorizaciones con crédito al superávit por valorizaciones. Si el valor intrínseco es inferior al costo en libros, la diferencia afecta en primer lugar la valorización y el superávit de la misma hasta su monto, si existiere y, en el evento de ser mayor, representa una desvalorización, la cual afecta las cuentas antes mencionadas como un menor valor de las mismas, sin perjuicio que el saldo neto de éstas llegare a ser de naturaleza contraria.

#### **(m) Bonos y Papeles Comerciales**

Comprende los valores recibidos por el ente económico por concepto de emisión y venta de bonos y papeles comerciales definidos como valores de contenido crediticio, emitidos por la entidad con el propósito de financiar capital de trabajo.

#### **(n) Impuestos, Gravámenes y Tasas**

##### **Impuesto de Renta e Impuesto sobre la Renta para la Equidad CREE**

El gasto por impuesto de renta e impuesto sobre la renta para la Equidad CREE se determina con base en la renta fiscal, la cual corresponde a la mayor entre la renta líquida gravable y la renta presuntiva. El efecto de las diferencias temporales que implican la determinación de un menor o mayor impuesto en el año corriente, calculado a las tasas actuales, se registra como impuesto diferido activo o pasivo, según aplique, siempre que exista una expectativa razonable de que dichas diferencias se revertirán.

#### **Impuesto al Patrimonio**

Según el concepto 115-009819 del 26 de enero de 2011 de la Superintendencia de Sociedades, la administración optó por reconocer la obligación del impuesto al patrimonio en su totalidad contra el rubro de revalorización del patrimonio de conformidad con la situación 1 numeral (a) de este concepto.

#### **(o) Cuentas de Orden**

La Compañía registra en cuentas de orden los hechos, circunstancias, compromisos o contratos de los cuales se pueden generar derechos u obligaciones y que, por tanto, pueden afectar la estructura financiera. También incluye cuentas para control de los activos, pasivos y patrimonio, información gerencial o control de futuras situaciones financieras y diferencias entre los registros contables y las declaraciones tributarias.

#### **(p) Reconocimiento de Ingresos, Costos y Gastos**

Los ingresos, costos y gastos incurridos durante las operaciones son reconocidos por el sistema de causación.

#### **(q) Resultado Neto por Acción**

El resultado neto por acción en pesos, para los años 2013 y 2012, se determinó tomando como base las acciones en circulación que fueron de 575,372,223.

## NOTA 3

## SALDOS EN MONEDA EXTRANJERA

El siguiente es un detalle de los saldos en moneda extranjera al 31 de diciembre:

	2013		2012
	USD	USD	EURO
Disponible	74	6	-
Inversiones	74,383	74,383	378,673
Obligaciones financieras	-	(999)	-
Cuentas por pagar	-	(36)	-
<b>Posición activa, neta</b>	<b>74,457</b>	73,029	378,673

## NOTA 4

## DISPONIBLE

El siguiente es el detalle del disponible al 31 de diciembre:

		2013	2012
Caja	\$	300	300
Caja menor moneda extranjera		3,080	2,504
Bancos:			
Nacionales		365,595	246,093
Extranjeros		140,343	8,232
Cuentas de ahorro(1)	\$	200,835,111	260,852
		<b>201,344,429</b>	<b>517,981</b>

(1) El Saldo de cuentas de ahorro del año 2013, corresponde a recursos de liquidez destinados al pago de obligaciones financieras, gastos de operación y actividades de inversión y el saldo del año 2012, corresponde a recursos de tesorería destinados para el pago de obligaciones financieras.

El disponible está libre de restricciones o gravámenes.

## NOTA 5

## INVERSIONES

El siguiente es el detalle de las inversiones al 31 de diciembre:

		2013	2012
Negociables (1)	\$	10,133,717	88,033,067
Permanentes (2):			
De no controlantes		3,459,548,785	3,633,238,200
De controlantes		6,523,940,633	5,491,648,693
		9,983,489,418	9,124,886,893
Provisión inversiones permanentes		(55,937,968)	(22,341,025)
	\$	<b>9,927,551,450</b>	<b>9,102,545,868</b>

(1) El siguiente es el detalle de las inversiones negociables al 31 de diciembre de 2013 y 2012:

## 2013

RAZÓN SOCIAL	ACTIVIDAD ECONÓMICA	SALDO CONTABLE
Serfinco S.A. Comisionista de Bolsa	Financiera	\$ 89,652
Corredores Asociados S.A.	Financiera	5,027
Valores Bancolombia S.A - Renta liquidez	Financiera	5,126,361
Bonos convertibles en acciones	Financiera	4,879,033
BTG Pactual S.A. Fondo Liquidez	Financiera	33,644
		\$ <b>10,133,717</b>

## 2012

RAZÓN SOCIAL	ACTIVIDAD ECONÓMICA	SALDO CONTABLE
Celsia S.A. E.S.P	Financiera	\$ 107,879
Serfinco S.A. Comisionista de Bolsa	Financiera	122,464
Valores Bancolombia S.A. Intermediación	Financiera	110
Corredores Asociados S.A.	Financiera	4,843
Valores Bancolombia - Renta liquidez	Financiera	20,651
Bolsa y Renta S.A.	Financiera	5,031
Bonos convertibles en acciones	Financiera	87,747,126
Ultra bursátiles S.A.	Financiera	24,963
		<b>\$ 88,033,067</b>

[2] A continuación se presenta el detalle de las inversiones permanentes al 31 de diciembre de 2013 y 2012:

## De no controlantes:

## 2013

RAZÓN SOCIAL	NÚMERO ACCIONES	ACTIVIDAD ECONÓMICA	SALDO CONTABLE	% PARTICIPACIÓN	NO. ACCIONES EN GARANTÍA
Fondo Ganadero – Fogansa	176,000	Ganadera	\$ 352,000	0.29	-
Enka de Colombia S.A.	1,973,612,701	Manufactura	24,050,142	16.76	-
Grupo Nutresa S.A.	161,807,155	Financiera	741,337,170	35.17	1,092,757
Grupo Argos S.A.	230,501,123	Financiera	1,478,365,721	29.14	904,661
Bancolombia S.A.	227,194,912	Financiera	1,211,115,855	26.67	8,770,581
Fondo Escala Capital	-	Financiera	3,129,467	-	-
Patrimonio Autónomo Progresas Capital Fiducolombia S.A.	-	Financiera	1,074,590	-	-
Fondo Renta Capital	-	Financiera	98,266	-	-
Clubes Sociales	-	-	25,576	-	-
			<b>\$ 3,459,548,785</b>		

## 2012

RAZÓN SOCIAL	NÚMERO ACCIONES	ACTIVIDAD ECONÓMICA	SALDO CONTABLE	% PARTICIPACIÓN	NO. ACCIONES EN GARANTÍA
Fondo Ganadero – Fogansa	176,000	Ganadera	\$ 352,000	0.29	-
Enka de Colombia S.A.	1,973,612,701	Manufactura	24,050,143	16.76	-
Protección S.A. (1)	10,256,369	Seguridad Social	185,163,696	48.35	-
Grupo Nutresa S.A.	162,785,860	Financiera	731,227,556	35.08	-
Inversiones Argos S.A.	231,089,862	Financiera	1,477,675,099	29.43	-
Bancolombia S.A.	227,194,911	Financiera	1,211,115,855	26.67	28,115,070
Fondo Escala Capital	-	Financiera	2,635,919	-	-
Patrimonio Autónomo Progresas Capital Fiducolombia	-	Financiera	886,959	-	-
Fondo Renta Capital	-	Financiera	105,397	-	-
Clubes Sociales	-	-	25,576	-	-
			<b>\$ 3,633,238,200</b>		

[1] A diciembre del 2013, Grupo SURA realizó un aporte en especie a su sociedad filial Sura Asset Management S.A. de 8,347,153 acciones ordinarias de la Administradora de Fondos de Pensiones y Cesantía Protección S.A., por un valor de intercambio de COP 75,668 por acción.

Dado este aporte, Grupo SURA recibió 221,343 acciones ordinarias de la sociedad Sura Asset Management S.A. Incrementando la participación del 56.25% al 59.95%. Esta operación no tiene efecto en los estados financieros de Grupo SURA, en términos de utilidad o pérdida originada en el aporte.

Con este intercambio accionario, la Compañía culmina el proceso mediante el cual su participación directa en la sociedad Protección S.A. (equivalente al 32.85%), paso a Sura Asset Management S.A., filial especializada en las operaciones de pensiones, ahorro e inversión en América Latina.

## De controlantes:

## 2013

RAZÓN SOCIAL	NÚMERO ACCIONES	ACTIVIDAD ECONÓMICA	SALDO CONTABLE	% PARTICIPACIÓN	UTILIDAD (PÉRDIDA) MÉTODO PARTICIPACIÓN
Inversiones y Construcciones Estratégicas S.A.S	1,325,696	Financiera	\$ 80,030,077	100.00	8,471,836
Sura Asset Management S.A.	1,568,632	Financiera	4,676,791,191	59.95	250,239,376
Suramericana S.A.	55,530	Financiera	1,721,289,381	81.13	213,295,218
Enlace Operativo S.A.	1,612	Servicios	157,751	5.74	(51,300)
Grupo Sura Finance S.A.	10,000	Financiera	48,876	100.00	(1,356,234)
Compuredes S.A.	75,337	Servicios	874,268	5.43	71,016
Integradora de Servicios Tercerizados S.A.S	94,500	Tecnología	38,664,426	94.50	(1,002,261)
Grupo de Inversiones Suramericana Panamá S.A.	74,372,893	Financiera	6,084,662	100.00	(32,235,041)
			<b>\$ 6,523,940,633</b>		<b>437,432,610</b>

## 2012

RAZÓN SOCIAL	NÚMERO ACCIONES	ACTIVIDAD ECONÓMICA	SALDO CONTABLE	% PARTICIPACIÓN	UTILIDAD (PÉRDIDA) MÉTODO PARTICIPACIÓN
Inversiones y Construcciones Estratégicas S.A.S	1,325,696	Financiera	\$ 133,069,120	100.00	3,984,794
Sura Asset Management S.A.	989,986	Financiera	2,754,108,566	78.87	58,540,556
Suramericana S.A.	55,530	Financiera	1,559,318,006	81.13	200,386,095
Enlace Operativo S.A.	1,612	Servicios	209,051	5.74	(21,788)
Grupo Sura Finance S.A.	10,000	Financiera	1,918,982	100.00	(1,049,816)
Sura Asset Management España S.A.	15,194	Financiera	977,569,355	15.45	67,278,250
Compuredes S.A.	75,337	Servicios	832,651	5.43	29,069
Integradora de Servicios Tercerizados S.A.S	94,500	Tecnología	39,672,135	94.50	(1,553,876)
Grupo de Inversiones Suramericana Panamá	74,372,893	Financiera	24,950,827	100.00	(4,495,838)
			<b>\$ 5,491,648,693</b>		<b>323,097,446</b>

## Provisión de inversiones

El movimiento de la provisión de inversiones por los años que terminaron el 31 de diciembre es el siguiente:

		2013	2012
Saldo inicial	\$	22,341,026	21,303,061
Reintegro a cuentas de resultado		5,667	(11,851)
Movimiento por método de participación(1)		33,591,275	1,049,816
<b>Saldo final</b>	<b>\$</b>	<b>55,937,968</b>	<b>22,341,026</b>

(1) Corresponde al reconocimiento de la pérdida de su filial Grupo SURA Finance y Grupo de Inversiones Suramericana Panamá, por encima de su costo.

El siguiente es un detalle de las inversiones contabilizadas por el método de participación patrimonial:

## 2013

COMPAÑÍA	ACTIVO	PASIVO	PATRIMONIO	UTILIDAD O PÉRDIDA
Grupo SURA Finance S.A.	\$ 558,456,993	581,985,514	(23,528,521)	(1,404,659)
Inversiones y Construcciones Estratégicas S.A.S	145,786,135	65,756,058	80,030,077	8,471,836
Suramericana S.A.	2,188,942,089	67,258,418	2,121,683,671	262,910,459
Enlace Operativo S.A.	7,725,471	4,976,905	2,748,566	(893,820)
Compuredes S.A.	45,683,806	29,576,382	16,107,424	1,308,397
Sura Asset Management S.A.	8,958,375,283	1,157,699,784	7,800,675,499	417,387,925
Integradora de Servicios Tercerizados S.A.S	45,091,981	4,177,245	40,914,736	(1,060,594)
Grupo Inversiones Suramericana Panamá S.A.	608,842,626	598,594,833	10,247,793	(23,398,831)
	<b>\$ 12,558,904,384</b>	<b>2,510,025,139</b>	<b>10,048,879,245</b>	<b>663,320,713</b>
Efecto en resultados por el método de participación utilidad, neta				437,432,610
Efecto en el activo				1,032,291,940
Efecto en el superávit por el método de participación				502,323,216
Ajuste por diferencia en cambio				83,794,046
Efecto neto el superávit por el método de participación				586,117,262

## 2012

COMPAÑÍA	ACTIVO	PASIVO	PATRIMONIO	UTILIDAD O PÉRDIDA
Grupo SURA Finance S.A.	\$ 513,695,067	533,996,619	(20,301,552)	(1,049,816)
Inversiones y Construcciones Estratégicas S.A.S	141,757,394	8,687,974	133,069,420	3,984,802
Suramericana S.A.	1,965,566,094	43,530,447	1,922,035,647	246,998,506
Enlace Operativo S.A.	8,946,964	5,304,577	3,642,387	(379,621)
Compuredes S.A.	29,544,911	14,204,232	15,340,679	535,567
Sura Asset Management S.A.	3,543,168,841	51,327,089	3,491,841,752	215,036,553
Integradora de Servicios Tercerizados S.A.S.	46,987,412	5,006,317	41,981,095	(1,644,313)
Sura Asset Management España - Consolidado	12,982,626,930	6,548,710,534	6,433,916,396	442,794,845
Grupo Inversiones Suramericana Panamá S.A.	560,757,384	516,785,003	43,972,381	(21,862,008)
	<b>\$ 19,793,050,997</b>	<b>7,727,552,792</b>	<b>12,065,498,205</b>	<b>884,414,515</b>
Efecto en resultados por el método de participación utilidad, neta				323,097,446
Efecto en el activo				(602,010,688)
Efecto en el superávit por el método de participación				(20,220,010)
Ajuste por diferencia en cambio				(114,087,194)
Efecto neto el superávit por el método de participación				(134,307,204)

El siguiente es un detalle de la composición patrimonial de las compañías controlantes contabilizadas por el sistema de método de participación patrimonial:

## 2013

COMPAÑÍA	CAPITAL	RESERVAS	SUPERÁVIT	UTILIDAD O PÉRDIDA DEL EJERCICIO ANTERIOR	UTILIDAD O PÉRDIDA DEL EJERCICIO	TOTAL PATRIMONIO
Grupo SURA Finance S.A.	\$ 19,427	-	41,717	(22,232,803)	(1,356,234)	(23,527,893)
Inversiones y Construcciones Estratégicas S.A.S	2,359,739	23,338,273	45,860,230	-	8,471,836	80,030,077
Suramericana S.A.	34,223	1,067,865,104	790,873,884	-	262,910,459	2,121,683,671
Enlace Operativo S.A.	2,810,400	13,041	10,949,360	(10,130,414)	(893,820)	2,748,566
Compuredes S.A.	1,388,000	2,254,846	11,156,181	-	1,308,397	16,107,424
Sura Asset Management S.A.	2,616,407	21,503,655	7,359,167,512	-	417,387,925	7,800,675,499
Integradora de Servicios Tercerizados S.A.S	100,000	-	43,519,643	(1,644,313)	(1,060,594)	40,914,736
Grupo Inversiones Suramericana Panamá	144,330,394	-	31,824,478	(142,508,248)	(23,398,831)	10,247,793

## 2012

COMPAÑÍA	CAPITAL	RESERVAS	SUPERÁVIT	UTILIDAD O PÉRDIDA DEL EJERCICIO ANTERIOR	UTILIDAD O PÉRDIDA DEL EJERCICIO	TOTAL PATRIMONIO
Gruposura Finance	\$ 17,683	-	-	(19,269,419)	(1,049,816)	(20,301,552)
Inversiones y Construcciones Estratégicas S.A.S	2,359,738	79,353,472	47,371,408	-	3,984,802	133,069,420
Suramericana S.A.	34,223	920,730,771	754,272,147	-	246,998,506	1,922,035,647
Enlace Operativo S.A.	2,810,400	13,041	10,949,360	(9,750,793)	(379,621)	3,642,387
Compuredes S.A.	1,388,000	2,254,845	11,162,267	-	535,567	15,340,679
Integradora de Servicios Tercerizados	100,000	-	43,525,409	-	(1,644,313)	41,981,096
Sura Asset Management S.A.	1,255,170	-	3,277,838,388	(2,288,359)	215,036,553	3,491,841,752
Sura Asset Management España - Consolidado	228,757	29,483,708	5,961,409,086	-	442,794,845	6,433,916,396
Grupo Inversiones Suramericana Panamá	131,508,363	-	43,904,727	(109,578,701)	(21,862,008)	43,972,381

## NOTA 6

## DEUDORES

A continuación se presenta un detalle de los deudores al 31 de diciembre:

	2013	2012
Compañías vinculadas	\$ 57,033	-
Anticipo y avances	90,096	15,900
Promesas de compra venta (Ver Nota 20)	16,155,626	169,299
Dividendos por cobrar (1)	72,098,964	66,954,866
Intereses por cobrar (Ver Nota 20)	447	920,379
Depósitos suscripción de acciones (Ver Nota 20)	-	35,985,378
Anticipo de impuestos (2)	50,023,594	9,455,836
Comisionistas de bolsa	6	
Contratos Swap (3)	2,222,173	3,177
	<b>\$ 140,647,939</b>	<b>113,504,835</b>



(1) El siguiente es el detalle de los dividendos por cobrar al 31 de diciembre:

		2013	2012
Bancolombia S.A	\$	42,826,241	40,213,499
Grupo Nutresa S.A.		16,018,908	14,526,212
Celsia S.A. E.S.P		-	450
Inversiones Argos S.A.		13,253,815	12,214,705
	<b>\$</b>	<b>72,098,964</b>	<b>66,954,866</b>

(2) El siguiente es el detalle de anticipo de impuestos al 31 de diciembre 2013 y 2012:

		2013	2012
Impuesto de renta y complementarios	\$	7,248,595	-
Impuesto Industria y Comercio.		4,869,892	4,331,485
Retención en la fuente		37,895,147	5,117,349
Impuesto a las ventas retenido		9,959	7,002
	<b>\$</b>	<b>50,023,594</b>	<b>9,455,836</b>

(3) El valor nominal de las operaciones Swaps a diciembre 31 de 2013 es el siguiente:

TIPO		VALOR NOMINAL	FECHA DE VENCIMIENTO
Derecho Swaps- Citibank	\$	6,122,682	Mayo 2021
Obligación Swaps- Citibank		(3,900,509)	Mayo 2021
	<b>\$</b>	<b>2,222,173</b>	

## NOTA 7

### EQUIPO

A continuación se presenta un detalle del equipo al 31 de diciembre:

		2013	2012
Muebles y enseres	\$	481,121	16,624
Equipo procesamiento de datos		96,098	61,761
Otros		194,854	8,019
Autos camionetas y camperos		1,351,873	1,144,918
Depreciación Acumulada		(899,210)	(609,096)
	<b>\$</b>	<b>1,224,737</b>	<b>622,227</b>

## NOTA 8

### INTANGIBLES

El siguiente es un detalle de los intangibles al 31 de diciembre:

		2013	2012
Crédito mercantil	\$	1,766,713	1,766,713
Acuerdos de no competencia		17,695	24,769
Relaciones contractuales con clientes (1)		204.802	273,074
	<b>\$</b>	<b>1,989,210</b>	<b>2,064,556</b>

(1) A continuación se presenta un detalle de la relación contractual con clientes al 31 de diciembre:

### 2013

ACTIVO INTANGIBLE	VALOR INTANGIBLE	VIDA ESTIMADA AÑOS	CUOTAS POR AMORTIZAR	AMORTIZACIÓN AÑO 2013	VALOR CONTABLE
Acuerdos de no competencia	24,769	5.0	30	7,078	\$ 17,695
Relaciones contractuales con clientes	273,074	5.5	36	68,268	204,802
					<b>\$ 222,497</b>

### 2012

ACTIVO INTANGIBLE	VALOR INTANGIBLE	VIDA ESTIMADA AÑOS	CUOTAS POR AMORTIZAR	AMORTIZACIÓN AÑO 2012	VALOR CONTABLE
Acuerdos de no competencia	35,385	5.0	42	7,078	\$ 24,769
Relaciones contractuales con clientes	341,341	5.5	48	68,268	273,074
					<b>\$ 297,843</b>

## NOTA 9

### VALORIZACIONES

A continuación se presenta un detalle de las valorizaciones al 31 de diciembre:

	2013	2012
Inversiones permanentes renta variable:	\$ 10,767,234,425	12,372,807,056

Las compañías que registran valorización (desvalorización) al 31 de diciembre son las siguientes:

### 2013

RAZÓN SOCIAL	COSTO AJUSTADO	VALOR COMERCIAL	VALORIZACIÓN	DESVALORIZACIÓN
Enka de Colombia S.A.	\$ 24,050,143	15,571,804	-	(8,478,338)
Bancolombia S.A.	1,211,115,855	5,384,046,849	4,172,930,994	-
Grupo Nutresa S.A.	741,337,170	4,287,391,241	3,546,054,072	-
Grupo Argos S.A.	1,478,365,721	4,534,111,525	3,055,745,804	-
Derechos Fiduciarios PA Reacol	-	981,893	981,893	-
	<b>\$ 3,454,868,889</b>	<b>14,222,103,312</b>	<b>10,775,712,763</b>	<b>(8,478,338)</b>

### 2012

RAZÓN SOCIAL	COSTO AJUSTADO	VALOR COMERCIAL	VALORIZACIÓN	DESVALORIZACIÓN
Enka de Colombia S.A.	\$ 24,050,143	15,236,290	-	(8,813,853)
Protección S.A.	185,163,696	378,843,297	193,679,601	-
Bancolombia S.A.	1,211,115,855	6,670,551,670	5,459,435,815	-
Grupo Nutresa S.A.	731,227,556	4,088,300,619	3,357,073,063	-
Inversiones Argos S.A.	1,477,675,099	4,848,258,402	3,370,583,303	-
Derechos Fiduciarios PA Reacol	-	849,126	849,126	-
	<b>\$ 3,629,232,349</b>	<b>16,002,039,404</b>	<b>12,381,620,908</b>	<b>(8,813,853)</b>

## NOTA 10

## OBLIGACIONES FINANCIERAS

El siguiente es un detalle de las obligaciones financieras al 31 de diciembre:

## 2013

	TASA	PLAZO DÍAS	VALOR	GARANTÍA	INTERESES CAUSADOS
Bancolombia S,A	IBR +1.8 M:V	33	\$ 10,000,000	Pagaré	38,609
Banco de Bogotá S.A.	IBR +1.75	108	90,000,000	Pagaré	898,279
Banco Av Villas S.A.	DTF+1.4EA	357	17,000,000	Pagaré	20,141
Banco BBVA S.A.	4.91%EA	106	42,863,799	Pagaré	396,390
Banco Popular S.A.	DTF+1.45TA	360	68,000,000	Pagaré	50,889
Operaciones Repo Correval S.A. (*)	4.85%EA	22	8,230,685		14,984
Operaciones Repo Valores Bancolombia S,A (*)	5.01%EA	18	33,902,986	Acciones	179,001
Operaciones Repos Corredores Asociados (*)	4.92%EA	26	9,784,236		40,356
Operaciones Repo BTG Pactual S,A antes Bolsa y Renta (*)	5.01%	63	13,214,553	Acciones	48,068
			<b>\$ 292,996,259</b>		<b>1,686,717</b>

(\*) Las operaciones con Correval S.A. Valores Bancolombia S.A., Corredores Asociados S.A., y BTG Pactual S.A. corresponden a repos en acciones y simultaneas sobre títulos de renta fija.

## 2012

	TASA	PLAZO DÍAS	VALOR	GARANTÍA	INTERESES CAUSADOS
Bancolombia S,A	DTF +1.6	122	\$ 101,370,178	Pagaré	1,116,000
Banco de Bogotá S.A.	DTF +1	150	51,000,000	Pagaré	274,563
Banco de Bogotá S.A.	DTF +1.8	204	164,200,000	Pagaré	1,083,448
Banco Av Villas S.A.	DTF +1.4	134	25,000,000	Pagaré	211,000
Banco BBVA S.A.	6.50%	150	45,000,000	Pagaré	244,000
Banco Popular S.A.	DTF +1.4	139	18,000,000	Pagaré	131,000
Operaciones Repo Valores Bancolombia(1)	6.80%	90	34,808,934	Acciones	175,961
Operaciones Repo Bolsa y Renta	6.70%	90	11,247,000	Acciones	36,039
			<b>\$ 450,626,112</b>		<b>3,272,011</b>

(1) Las operaciones con Valores Bancolombia corresponden repos en acciones y simultaneas sobre títulos de renta fija

## NOTA 11

## OTRAS OBLIGACIONES FINANCIERAS

El siguiente es un detalle de otras obligaciones financieras al 31 de diciembre de 2013 y 2012:

## 2013

ENTIDAD	TASA	PLAZO DÍAS	GARANTÍA	VALOR CONTABLE
Inversiones y Construcciones Estratégicas S.A.S.	Presuntiva	Cuenta Corriente	Pagaré \$	20,008,780

## 2012

ENTIDAD	TASA	PLAZO DÍAS	GARANTÍA		VALOR CONTABLE
Inversiones y Construcciones Estratégicas S.A.S.	Presuntiva	Cuenta corriente	Pagaré	\$	19,477,513
Grupo de Inversiones Sura Panamá S.A. (1)	Libor + 1.5	63	Pagaré	\$	1,765,754
				\$	<b>21,243,267</b>

**(1) Dación en pago:**

El 31 de agosto del 2012 Grupo de Inversiones Suramericana S.A. informó que efectuó una operación de dación en pago con su filial Grupo de Inversiones Suramericana Panamá S.A., bajo las siguientes condiciones:

- Deudor: Grupo de Inversiones Suramericana S.A.
- Acreedor: Grupo de Inversiones Suramericana Panamá S.A.
- Monto actual de la obligación: USD 290,227,159 correspondientes a capital y USD 1,085,991.48 a intereses.
- Activos entregados: 185,992 acciones de la sociedad SURA Asset Management Colombia S.A.
- Monto Cancelado: USD 290,314,550.73 de los cuales USD 289,228,559.25 corresponden a capital y USD 1,085,991.48 a intereses.

Por tratarse de una operación entre compañías que conforman un mismo beneficiario real, la dación en pago se ha efectuado al costo, con el fin de no generar utilidades recíprocas.

Con la operación de dación en pago descrita, se reduce el total de los pasivos de Grupo de Inversiones Suramericana S.A. en un 33.0% y se disminuye el total de sus activos en un 2.6%,

Este impacto financiero es sobre las cifras individuales de Grupo de Inversiones Suramericana S.A. y no sobre sus estados financieros consolidados.

## NOTA 12

## BONOS ORDINARIOS

El 25 de noviembre de 2009, Grupo de Inversiones Suramericana S.A. emitió en los mercados locales tres tramos de bonos privilegiados indexados al IPC por un valor de COP 250,000,000: (I) un tramo a diez años por un valor total de COP 54,500,000 con una tasa de interés del IPC + 4.40%, (II) un tramo a veinte años por un valor total de COP 98,000,000 con una tasa de interés del IPC + 5.90% (III) un tramo a cuarenta años por un valor total de COP 97,500,000 y con una tasa de interés del IPC + 6.98%,

## NOTA 13

## CUENTAS POR PAGAR

Un detalle de las cuentas por pagar al 31 de diciembre es el siguiente:

	2013	2012
Proveedores	\$ 1,049,884	596,103
Costos y gastos (1)	4,139,996	5,538,457
Dividendos(2)	92,816,179	89,013,357
Retención en la fuente	331,272	163,893
Impuesto a las ventas retenido	28,112	124,165
Retenciones ICA Bogotá	2,076	10,332
Retenciones y aportes nómina	400,318	170,509
Acreedores varios (3)	4,033,552	5,440,207
	<b>\$ 102,801,389</b>	<b>101,057,023</b>

(1) El siguiente es el detalle de los costos y gastos al 31 de diciembre:

	2013	2012
Banco de Bogotá S.A.	\$ 898,279	1,358,011
Bancolombia S.A.	38,609	1,116,250
Depósito Centralizado de Valores S.A.	-	2,201,811
Operaciones Repo Valores Bancolombia S.A.	179,001	175,522
Grupo de Inversiones Sura Panamá S.A.	-	63,782
Banco BBVA S.A.	396,390	244,488
Bolsa y Renta S.A.	-	36,039
Banco Popular S.A.	50,889	131,189
Banco Av Villas S.A.	20,141	211,365
Operaciones Repo Correval S.A.	14,984	-
Operaciones Repos Corredores Asociados S.A.	40,356	-
Operaciones Repo BTG Pactual S.A. antes Bolsa y Renta S.A.	48,068	-
Obligación 04 -Bonos 10 años	332,196	-
Obligación 05 -Bonos 20 años	737,505	-
Obligación 06 -Bonos 30 años	832,786	-
Inversiones y Construcciones Estratégicas S.A.S.	550,792	-
	<b>\$ 4,139,996</b>	<b>5,538,457</b>

(2) El saldo de los dividendos por pagar corresponde al dividendo sobre acciones ordinarias por \$40,977,885 y acciones preferenciales por \$51,838,294.

(3) El siguiente es el detalle de los acreedores varios al 31 de diciembre:

	2013	2012
Servicios Generales Suramericana S.A.	\$ 14,983	41,487
Seguros Generales Suramericana S.A.	3,827	-
Suramericana de Seguros de Vida S.A.	7,412	7,694
Programa de Sostenibilidad	2,178,015	2,219,105
Citibank – swap – derecho (a)	(8,237,198)	(7,559,183)
Citibank – swap – obligación USD 4,275	9,178,867	9,178,866
JP Morgan – swap – derecho (b)	(8,237,198)	(7,559,183)
JP Morgan – swap – obligación USD 4,275	9,111,375	9,111,375
Otros menores	13,469	46
	<b>\$ 4,033,552</b>	<b>5,440,207</b>

a) Swap Non Delivery contraído con el Citibank en las siguientes condiciones: capital del derecho USD 150,000, a una tasa fija de 5.70%, capital de la obligación \$267,000,000 al 6.8% A.S.V. con vencimiento en mayo de 2021.

b) Swap Non Delivery contraído con JP Morgan en las siguientes condiciones: capital del derecho USD 150,000, a una tasa fija de 5.70%, capital de la obligación \$267,000,000 al 6.75% A.S.V. con vencimiento en mayo de 2021.

## NOTA 14

### OBLIGACIONES LABORALES

El siguiente es un detalle de las obligaciones laborales al 31 de diciembre:

	2013	2012
Cesantías consolidadas	\$ 82,892	75,016
Intereses sobre cesantías	9,663	8,659
Vacaciones consolidadas	196,228	154,165
Salarios por pagar	-	3,115
Primas extralegales	168,727	149,617
	<b>\$ 457,510</b>	<b>390,572</b>

## NOTA 15

### OTROS PASIVOS

El siguiente es el detalle de los otros pasivos recibidos por anticipado al 31 de diciembre:

	2013	2012
Grupo Nutresa S.A.	\$ 16,018,908	14,526,212
Inversiones Argos S.A.	13,253,814	12,214,704
Celsia S.A. - E.S.P.	-	450
Impuesto diferido	165,060	165,060
	<b>\$ 29,437,782</b>	<b>26,906,426</b>

(1)Corresponde a las cuotas de los dividendos pendientes por recaudar de los meses de enero, febrero y marzo de 2014 y en 2013.

## NOTA 16

### PASIVOS ESTIMADOS Y PROVISIONES

El siguiente es un detalle de los pasivos estimados y provisiones al 31 de diciembre:

		2013	2012
Renta	\$	57,987,095	26,606,931
Industria y Comercio		6,843,161	7,060,002
Obligaciones laborales		-	27,271
Para contingencias		100,000	100,000
	\$	<b>64,930,256</b>	<b>33,794,204</b>

El siguiente es el movimiento que generó el saldo de renta al 31 de diciembre:

		2013	2012
Saldo pasivo estimado	\$	26,606,931	13,148,587
Declaración de renta		(19,241,236)	(12,634,000)
Reintegro provisión años anteriores		-	(514,587)
Valor contabilizado		50,621,400	26,606,931
<b>Saldo provisión de renta</b>	\$	<b>57,987,095</b>	<b>26,606,931</b>

El siguiente es el movimiento de la provisión de Industria y Comercio al 31 de diciembre:

		2013	2012
Saldo provisión	\$	7,060,002	3,470,778
Más gasto del año		5,405,465	7,057,752
Valor del anticipo		(752,414)	-
Valor declaración		(4,869,892)	(3,468,528)
<b>Saldo provisión Industria y Comercio</b>	\$	<b>6,843,161</b>	<b>7,060,002</b>

## NOTA 17

### CAPITAL SUSCRITO Y PAGADO

El capital autorizado de la Sociedad está constituido por 600,000,000 acciones de valor nominal \$187.50 (pesos) cada una. El capital suscrito y pagado al 31 de diciembre de 2013 y 2012, fue de 575,372,223 acciones.

## NOTA 18

### RESERVA LEGAL

De acuerdo con disposiciones legales, la Compañía debe constituir una reserva legal, reservando para ello el 10% de las utilidades líquidas de cada ejercicio, hasta llegar al cincuenta por ciento (50%) del capital suscrito. La reserva podrá ser reducida a menos del cincuenta por ciento (50%) del capital suscrito, cuando tenga por objeto enjugar pérdidas en exceso de utilidades no repartidas. La reserva no podrá destinarse al pago de dividendos, ni a cubrir gastos o pérdidas durante el tiempo en que la Compañía tenga utilidades no repartidas.

Por decisión de la Asamblea de Accionistas, esta reserva puede incrementarse en exceso del cincuenta por ciento (50%) del capital suscrito, el cual quedará a disposición de la Asamblea para cambiar su destinación, cuando así lo considere.

## NOTA 19

### RESERVAS OCASIONALES

El siguiente es el detalle de las reservas ocasionales al 31 de diciembre:

		2013	2012
Decreto 2336 de 1995 (utilidad no realizada, generada por la valoración de inversiones)	\$	332,247,870	332,335,944
Para protección de inversiones		3,185,027,266	2,905,519,908
	\$	<b>3,517,275,136</b>	<b>3,237,855,852</b>



## NOTA 20

## CUENTAS DE ORDEN

El siguiente es un detalle de las cuentas de orden al 31 de diciembre:

	2013	2012
Cuentas de orden deudoras:		
Deudoras fiscales	\$ 2,302,368,427	1,460,290,751
Valores entregados en garantía	832,643,510	1,435,361,220
Ajustes por inflación activos	250,749,388	264,662,654
Activos castigados	577,613	577,613
	<u>3,386,338,938</u>	<u>3,160,892,239</u>
Cuentas de orden acreedoras:		
Ajuste por inflación patrimonio	1,100,394,018	1,100,394,018
Acreedoras fiscales	13,053,701,198	16,452,208,194
	<u>\$ 14,154,095,216</u>	<u>17,552,602,213</u>

## NOTA 21

## VINCULADOS ECONÓMICOS

## a) Compañías relacionadas:

Seguros Generales Suramericana S.A.  
 Seguros de Vida Suramericana S.A.  
 Inversiones y Construcciones Estratégicas S.A.S.  
 Operaciones Generales Suramericana S.A.  
 EPS y Medicina Prepagada Suramericana S.A.  
 Consultoría en Gestión de Riesgos Suramericana S.A.S.  
 Servicios de Salud IPS Suramericana S.A.  
 Seguros de Riesgos Laborales Suramericana S.A.  
 Diagnóstico y Asistencia Médica S.A.  
 Grupo SURA Finance S.A.  
 Dinámica IPS Zona Franca S.A.S.  
 Sura Asset Management España S.L.  
 Enlace Operativo S.A.  
 Grupo de Inversiones Suramericana Panamá S.A.  
 Inversura Panamá Internacional S.A.  
 Compuredes S.A.  
 Seguros Suramericana S.A. (Panamá)

Suramericana S.A.  
 Integradora de Servicios Tercerizados S.A.S.  
 Servicios Generales Suramericana S.A.S.  
 Grupo SURA Finance S.A.  
 Habitat Adulto Mayor S.A.  
 Planeco Panamá S.A.  
 Sura Asset Management S.A.

## b) Miembros de la Junta Directiva:

José Alberto Vélez Cadavid  
 Carlos Enrique Piedrahíta Arocha  
 Juan Guillermo Londoño Posada  
 Jorge Mario Velásquez Jaramillo  
 Hernando Yepes Arcila  
 Armando Montenegro Trujillo  
 Hernando José Gómez Restrepo  
 Accionistas que sean beneficiarios reales del 10% o más del total de acciones en circulación.

## c) Representantes legales:

David Bojanini García  
 Ignacio Calle Cuartas  
 Mario López López  
 Fernando Ojalvo Prieto

El siguiente es el detalle de los saldos y transacciones con los vinculados económicos por los años que terminaron el 31 de diciembre. Algunas operaciones realizadas durante el año se efectuaron al costo, para evitar la generación de utilidades recíprocas:

	TASA INTERÉS	PLAZO	GARANTÍAS		2013	2012
<b>Activo</b>						
<b>Cuenta corriente comercial:</b>						
Sura Asset Management S.A.	7.5% EA	6 meses	Pagaré	\$	57,033	169,299
<b>Promesas de Compraventa: (*)</b>						
Seguros de Vida S.A.	NA	NA	Promesa	\$	16,155,626	-
<b>Intereses:</b>						
Inversiones y Construcciones Estratégicas S.A.S.					-	385,975
Sura Asset Management S.A.					447	534,404
<b>Depósitos para futuras capitalizaciones:</b>						
Sura Asset Management S.A.	NA	NA	NA		-	35,985,378
					16,213,106	37,075,055
<b>Pasivo</b>						
<b>Otras obligaciones financieras:</b>						
Grupo de Inv, Suramericana Panamá S.A.	2.61% EA	14 meses	Pagaré		-	1,765,754
Inversiones y Construcciones Estratégicas S.A.S.	Presuntiva	Cta. cte.	Pagaré		20,008,780	19,477,513
<b>Intereses:</b>						
Grupo de Inv, Suramericana Panamá S.A.					-	63,782
Inversiones y Construcciones Estratégicas S.A.S.	Presuntiva	Cta. cte.	Pagaré		550,792	-
<b>Acreedores varios:</b>						
Servicios Generales Suramericana S.A.	Descuento nómina	1 mes	NA		14,983	41,487
Seguros de Vida Suramericana S.A.					7,412	7,694
Seguros Generales Suramericana S.A.					3,827	-
					20,585,794	21,356,230

	2013	2012
<b>Ingresos operacionales</b>		
<b>Intereses:</b>		
Sura Asset Management S.A.	\$ 12,609	109,388
Grupo de Inversiones Suramericana Panamá S.A.	18,152	-
Sura Asset Management España S.A.	-	1,566,989
Inversiones y Construcciones Estratégicas S.A.S.	-	109,254
	\$ 30,761	1,785,631
<b>Gastos operacionales</b>		
Inversiones y Construcciones Estratégicas S.A.S.	936,767	449,036
Grupo de Inversiones Sura Panamá	38,088	12,961,545
Servicios de Salud IPS	2,129	1,431
Suramericana S.A.	-	66,319
Servicios Generales S.A.	64,915	5,460
Enlace Operativo S.A.	-	-
Seguros de Vida Suramericana S.A.	48,926	49,507
Seguros Generales Suramericana S.A.		116,695
Seguros Generales Suramericana S.A.- Honorarios	1,808,588	1,113,600
	2,935,720	114,763,593

Las operaciones con vinculados económicos fueron realizados a precios y en condiciones normales del mercado.

El detalle de los honorarios de los miembros de Junta Directiva se encuentra relacionados en el anexo al balance art. 446 del Código de Comercio.

Al 31 de diciembre de 2013 y 2012 la Compañía no tiene registradas operaciones con representantes legales, administradores y accionista que sean beneficiarios reales del 10% de las de las acciones en circulación.

(\*) Corresponde al contrato de compra venta celebrado entre Seguros de Vida Suramericana S.A. y Grupo de Inversiones Suramericana S.A. del piso 8 y 9 del edificio Torre Grupo SURA.

## NOTA 22

## OPERACIONES DE DERIVADOS

El gasto por los años 2012 corresponde al pago de compensaciones por la ejecución de opciones europeas con subyacente en ADRs de Bancolombia, así:

## 2012

TIPO OPERACIÓN	CONTRAPARTE	FECHA	PRECIO CUMPLIMIENTO USD	PRECIO EJERCICIO USD	NÚMERO DE OPCIONES	COMPENSACIÓN MILES USD	COMPENSACIÓN MILES COP
Venta opciones call	JP Morgan	Enero	59.26	42.23	158,986	2,707,81	5,020,744
Venta opciones call	JP Morgan	Julio	62.32	43.00	160,280	3,095,09	5,503,930
							<b>10,524,674</b>

## NOTA 23

## IMPUESTO SOBRE LA RENTA

La siguiente es la conciliación entre la utilidad antes de impuesto de renta y la renta variable (pérdida fiscal) estimada de los años que terminaron el 31 de diciembre

		2013		2012
		RENDA	CREE	RENDA
Utilidad antes de impuesto sobre la renta	\$	832,415,305	832,415,305	572,706,436
Más partidas que incrementan la utilidad fiscal:		272,685,722	272,685,722	182,755,253
Provisiones no deducibles que constituyen dif, Temporal		5,405,465	5,405,465	7,057,753
Utilidad en venta de inversiones gravadas		-	-	123,165,141
Otros Ingresos fiscales		55,338,442	55,338,442	-
Impuestos no deducibles de vehículos		18,166	18,166	19,300
Dividendos de inversiones permanentes de controlantes		175,603,220	175,603,220	42,792,931
Gravamen movimientos financieros		607,288	607,288	715,372
Otros impuestos no deducibles		874,538	874,538	1,847,879
Pérdida en método de participación		34,644,836	34,644,836	7,121,318
Provisión de Inversiones		5,667	5,667	-
Gastos diversos		188,100	188,100	35,558
Menos partidas que disminuyen la utilidad fiscal:		(957,276,882)	(953,276,882)	(808,674,740)
Pago impuesto industria y comercio		(6,160,713)	(6,160,713)	(5,498,989)
Utilidad en venta de inversiones		(99,439,092)	(99,439,092)	(74,559,899)
Utilidad método de participación		(472,077,446)	(472,077,446)	(330,218,764)
Donaciones		(4,000,000)	-	-
Reintegro provisión impuesto de inversiones		-	-	(11,851)
Reintegro provisión impuesto de renta		-	-	(514,587)
Dividendos y participaciones no gravados		(375,599,631)	(375,599,631)	(283,774,661)
Ajuste diferencia en cambio Inversiones		-	-	(114,087,194)
Ingresos por valoración inversiones de renta variable		-	-	(8,795)
<b>Total pérdida fiscal</b>	<b>\$</b>	<b>(147,824,145)</b>	<b>(151,824,145)</b>	<b>(53,213,052)</b>
<b>Total renta presuntiva</b>		<b>111,178,315</b>	<b>111,178,315</b>	<b>79,414,941</b>

	2013	2012
Renta:		
Renta líquida gravable	\$ 147,824,145	79,414,941
Provisión impuesto sobre la renta a la tasa nominal 25% en 2013 y 33% en 2012,	36,956,036	26,606,931
Ganancia ocasional:	1,191	-
CREE:		
Renta líquida gravable	151,824,145	-
Impuesto a la tasa nominal 9% en 2013	13,664,173	-
<b>Total provisión impuesto sobre la renta y ganancia ocasional y CREE</b>	<b>\$ 50,621,400</b>	<b>26,606,931</b>

No se tienen declaraciones de renta sujetas a revisión por las autoridades fiscales

Un detalle de las cuentas de orden fiscales es el siguiente:

(a) El patrimonio contable al 31 de diciembre difiere del patrimonio fiscal por lo siguiente:

	2013	2012
Patrimonio contable	\$ 20,791,859,933	18,864,466,979
Más partidas que incrementan el patrimonio para efectos fiscales:		
Provisión no deducible que constituye diferencia temporal	26,741,367	9,308,719
Ingresos anticipados dividendos	22,341,026	21,303,061
Provisiones no deducibles que constituyen diferencia permanentes	-	1,202,227
Provisión Impuesto de renta	8,850,602,167	9,009,790,485
Costo fiscal de las inversiones en acciones		
Costo contable de las inversiones en acciones	-	504,587
Valorizaciones	(9,121,340,922)	(9,745,365,759)
Menos dividendos no exigibles	(12,372,807,057)	(10,602,066,339)
Patrimonio fiscal	(26,741,367)	(9,308,719)
<b>Patrimonio fiscal</b>	<b>\$ 8,177,715,149</b>	<b>7,553,306,019</b>

(b) El siguiente es un detalle de las pérdidas fiscales y los excesos de renta presuntiva sobre la renta ordinaria reajustados fiscalmente:

	2013	2012
Pérdidas Fiscales		
generadas en:	\$	
2004	-	44,744,853
2006	24,282,981	30,374,922
2008	447,615	4,869,475
2009	313,981	5,612,110
2010	63,262,746	59,933,912
2011	502,919,584	493,847,017
<b>Total</b>	<b>591,226,584</b>	<b>639,382,288</b>
Excesos de Renta		
presuntiva:	\$	
2007	-	13,357,073
2008	11,908,376	44,648,807
2009	17,877,002	16,936,329
2010	24,705,521	23,405,536
2011	43,839,328	43,048,476
2012	52,457,729	-
<b>Total</b>	<b>150,787,956</b>	<b>141,396,221</b>

Estas pérdidas reajustadas fiscalmente, se podrán compensar con las rentas líquidas ordinarias, así: las generadas entre 2004 y 2006 dentro de los ocho años siguientes a su ocurrencia sin exceder un 25% de su valor por año; las incurridas a partir de 2007 no tienen vencimiento.

Los excesos de la renta presuntiva sobre la renta ordinaria se podrán compensar reajustados fiscalmente con las rentas ordinarias obtenidas dentro de los cinco años siguientes al de su ocurrencia.

Se podrá deducir el 100% de los impuestos pagados por concepto de impuesto de industria y comercio y el complementario de avisos y tableros, al igual que el impuesto predial, Del gravamen a los movimientos financieros GMF sólo será deducible el 50% del valor pagado de dichos impuestos.

Estas pérdidas reajustadas fiscalmente, se podrán compensar con las rentas líquidas ordinarias, así: las generadas entre 2004 y 2006 dentro de

los ocho años siguientes a su ocurrencia sin exceder un 25% de su valor por año; las incurridas a partir de 2007 no tienen vencimiento.

Los excesos de la renta presuntiva sobre la renta ordinaria se podrán compensar reajustados fiscalmente con las rentas ordinarias obtenidas dentro de los cinco años siguientes al de su ocurrencia.

Se podrá deducir el 100% de los impuestos pagados por concepto de impuesto de industria y comercio y el complementario de avisos y tableros, al igual que el impuesto predial. Del gravamen a los movimientos financieros GMF sólo será deducible el 50% del valor pagado de dichos impuestos.

El porcentaje para determinar la renta presuntiva equivale al 3% del patrimonio líquido del año anterior.

La Ley 1607 del 26 de diciembre de 2013 introdujo, entre otros, los siguientes cambios que aplican a partir del año gravable 2013, Así:

La tarifa del impuesto de renta se reduce del 33% al 25% y se crea el impuesto de renta para la equidad CREE con tarifa del 9% entre 2013 y 2015 y del 8% a partir de 2016; la depuración que se realiza a la base para determinar este impuesto contiene algunas diferencias con respecto a la que se efectúa para propósitos del impuesto de renta, calculado por la renta ordinaria.

Los contribuyentes del impuesto para la equidad CREE no están obligados a pagar los aportes al SENA e ICBF para los empleados que ganen menos de diez salarios mínimos mensuales; esta exoneración será extensiva para los aportes al régimen contributivo de salud a partir del 1 de enero de 2014.

### **Impuesto al Patrimonio**

La Ley 1370 del 30 de diciembre de 2009 estableció el impuesto al patrimonio por el año gravable 2011, con tarifa del 2.4% para los contribuyentes con patrimonio líquido superior a \$3,000 millones y menor a \$5,000 millones, y del 4.8% para contribuyentes con patrimonio igual o superior a \$5,000 millones; este impuesto se causó sobre el patrimonio poseído al 1º de enero de 2011 y su pago se efectúa en ocho cuotas iguales entre 2011 y 2014, El Decreto 4825 del 29 de diciembre de 2010 amplió la base gravable, con lo cual los contribuyentes con patrimonio líquido igual o superior a \$1,000 millones y hasta \$2,000 millones deben pagar un impuesto del 1% y los contribuyentes con patrimonio superior a \$2,000 millones pero inferior a \$3,000 millones pagarán un impuesto del 1,4%; también estableció una sobretasa del 25% a los contribuyentes con patrimonio líquido igual o superior a \$3,000 millones.

Por concepto de impuesto al patrimonio la compañía registró y pago el valor de \$ 2,150,170 correspondiente al año 2012 con cargo a la cuenta de revalorización del patrimonio del año 2011, acorde con las interpretaciones de los entes reguladores.

Para los próximos años el impuesto al patrimonio asciende a \$ 4,300,339 el cual se encuentra causado por los años 2013 y 2014.

## NOTA 24

### CONTINGENCIAS

Estamos involucrados en un solo proceso judicial, instaurado por el señor Jhonny Alejandro Betancur, quien manifiesta como un supuesto perjuicio, la inoportunidad de su inscripción como accionista de la Compañía. Dicho proceso fue fallado en primera instancia en el mes de octubre de 2013 y la sentencia fue favorable a los intereses de la Compañía. El demandante interpuso recurso de apelación contra la sentencia.

No es probable que el resultado final de dicho proceso tenga un efecto adverso material en las operaciones o la posición financiera de Grupo de Inversiones Suramericana S.A.

## NOTA 25

### EVENTOS SUBSECUENTES

En enero de 2014 se registraron prendas sobre 318,328 acciones de Sura Asset Management S.A., a favor de General Atlantic e International Finance Corporation, accionistas minoritarios de esa entidad.

La Junta Directiva aprobó en su reunión de 30 de enero 2014, llevar a cabo un Programa de Emisión y Colocación de títulos en el mercado local, hasta por un monto de COP 1,3 billones, los cuales podrán ser Bonos Ordinarios, Bonos Ordinarios Subordinados y/o Papeles Comerciales.

En febrero de 2014, Grupo SURA formalizó su intención de suscribir acciones con dividendo preferencial y sin derecho a voto de Bancolombia y como es de conocimiento del mercado, bajo la metodología de Book Building, el precio es determinado por la Junta Directiva del Banco. En este orden de ideas, la oferta impartida por Grupo SURA para suscribir las acciones, no contiene ningún precio. Por el contrario, se ha establecido expresamente que las acciones sean adjudicadas a precio de suscripción. Así mismo, según consta en acta del Comité Ejecutivo de Grupo SURA del 11 de febrero de 2014, en cumplimiento de las normas de gobierno corporativo que rigen a la Compañía, el Dr. David Bojanini G., Presidente de Grupo SURA, y a su vez presidente de la Junta de Bancolombia, se

declaró impedido para participar en las discusiones relacionadas con la emisión de acciones y especialmente en lo que hace referencia al precio de suscripción.

## NOTA 26

### PRESENTACIÓN

Algunas cifras de los estados financieros de 2012 fueron reclasificadas para propósitos comparativos con el año 2013.



## ANÁLISIS COMPARATIVO DE ÍNDICES

31 DE DICIEMBRE DE 2013 Y 2012 [Expresados en miles de pesos]

INDICE	2013		2012		INTERPRETACION
	INDICE	2013	2012	2012	
Razón Corriente	$\frac{\text{Activo corriente}}{\text{Pasivo corriente}}$	$\frac{352,126,085}{512,782,145} = 0.69$	$\frac{202,055,883}{638,317,943} = 0.32$		Por cada peso(\$1.00) que la Empresa debe en el corto plazo cuenta con \$0.69 en 2013 y \$0.32 en 2012, para respaldar esta obligación
Prueba Acida de cuentas por cobrar	$\frac{\text{Activo corriente - deudores}}{\text{Pasivo corriente}}$	$\frac{211,478,146}{512,782,145} = 0.41$	$\frac{88,551,048}{638,317,943} = 0.14$		Por cada peso(\$1.00) que la Empresa debe en el corto plazo se cuenta para su cancelación con \$0.41 para los años 2013 y \$0.14 en 2012, en activos corrientes de fácil realización, sin tener que recurrir al recaudo de la cartera
Capital de Trabajo	$\frac{\text{Activo corriente - pasivo corriente}}{\text{Activo total}}$	$\frac{160,656,060}{21,050,300,393} = 0.76\%$	$\frac{436,262,060}{21,680,177,876} = 2.01\%$	95.9	
Solidez	$\frac{\text{Pasivo total}}{\text{Activo total}}$	$\frac{762,782,145}{21,050,300,393} = 3.62\%$	$\frac{888,317,943}{21,680,177,876} = 4.10\%$		Los acreedores son dueños del 3.62% en 2013 y del 4.10% en 2012 quedando los accionistas dueños del complemento: 96.38% en 2013 y 95.90% en 2012.

LIQUIDEZ

## ANÁLISIS COMPARATIVO DE ÍNDICES

31 DE DICIEMBRE DE 2013 Y 2012 [Expresados en miles de pesos]

INDICE	2013		2012		INTERPRETACION
	INDICE	2013	2012	2012	
Total	$\frac{\text{Pasivo total}}{\text{Activo total}}$	$\frac{762,782,145}{21,050,300,393} = 3.62\%$	$\frac{888,317,943}{21,680,177,876} = 4.10\%$		De cada peso que la Empresa tiene invertido en activos el 3.62% en el 2013 y 4.10% en el 2012 han sido financiados por los acreedores.
Corto Plazo	$\frac{\text{Pasivo corriente}}{\text{Pasivo total}}$	$\frac{512,782,145}{762,782,145} = 67.23\%$	$\frac{638,317,943}{888,317,943} = 71.86\%$		Del total de las obligaciones de la Compañía el 67.23% son vencimientos corrientes para el año 2013 y el 71.86% para el año 2012.
Cobertura de intereses	$\frac{\text{Utilidad operacional}}{\text{Gastos financieros}}$	$\frac{878,524,663}{36,602,169} = 2400.20\%$	$\frac{545,917,040}{70,291,428} = 776.65\%$		La Compañía generó un resultado operacional igual a 2400.20% en 2013 y de 776.65% en 2012 de los Intereses pagados.
<b>Apalancamiento o Leverage</b>					
Total	$\frac{\text{Pasivo total con terceros}}{\text{Patrimonio}}$	$\frac{762,782,145}{20,287,518,248} = 3.76\%$	$\frac{888,317,943}{20,791,859,933} = 4.27\%$		Cada peso (\$1.00) de los dueños de la Compañía está comprometido en 3.76% en 2013 y en 4.27% en 2012.
A corto plazo	$\frac{\text{Pasivo corriente}}{\text{Patrimonio}}$	$\frac{512,782,145}{20,287,518,248} = 2.53\%$	$\frac{638,317,943}{20,791,859,933} = 3.07\%$		Cada peso (\$1.00) de los dueños de la Compañía está comprometido a corto plazo en 2.53% en 2013 y en 3.07% en 2012.
Financiero total	$\frac{\text{Pasivos totales con ent. Fcieras}}{\text{Patrimonio}}$	$\frac{292,996,259}{20,287,518,248} = 1.44\%$	$\frac{450,626,112}{20,791,859,933} = 2.17\%$		Por cada peso de patrimonio, se tienen compromisos de tipo financiero del 1.44% en 2013 y en 2.17% en 2012.

ENDEUDAMIENTO

INDICE	2013		2012		INTERPRETACION
	INDICE	2013	2012	2012	
Rotación de activos operacionales (veces)	$\frac{\text{Ingresos Operacionales netos}}{\text{Activos operacionales brutos}}$	$\frac{924,510,865}{10,078,333,106} = 0.09$	$\frac{668,364,135}{9,304,083,770} = 0.07$		Los activos operacionales rotaron 0.09 veces en el 2013 y 0.07 veces en 2012.
Rotación de los activos totales (veces)	$\frac{\text{Ingresos Operacionales netos}}{\text{Activos totales brutos}}$	$\frac{924,510,865}{21,050,300,393} = 0.04$	$\frac{668,364,135}{21,680,177,876} = 0.03$		Los activos totales rotaron 0.04 veces en los años 2013 y 0.03 veces en 2012.

ACTIVIDAD

## ANÁLISIS COMPARATIVO DE ÍNDICES

31 DE DICIEMBRE DE 2013 Y 2012 [Expresados en miles de pesos]

	INDICE	2013	2012	INTERPRETACION
RENDIMIENTO	Margen (operacional) de utilidad	$\frac{\text{Utilidad Operacional}}{\text{Ingresos netos}} = \frac{878,524,663}{924,510,865} = 95.03\%$	$\frac{545,917,040}{668,364,135} = 81.68\%$	Los resultados operacionales corresponden a un 95.03% de los ingresos en 2013 y a un 81.68% en 2012.
	Margen Neto de utilidad	$\frac{\text{Utilidad neta}}{\text{Ingresos netos}} = \frac{781,793,905}{924,510,865} = 84.56\%$	$\frac{546,099,505}{668,364,135} = 81.71\%$	Los resultados netos corresponden a un 84.56% de los ingresos operacionales en 2013 y a un 81.71% de los mismos en 2012.
	Rendimiento del patrimonio	$\frac{\text{Utilidad neta}}{\text{Patrimonio - utilidades}} = \frac{781,793,905}{19,505,724,343} = 4.01\%$	$\frac{546,099,505}{20,245,760,428} = 2.70\%$	Los resultados netos corresponden a un 4.01% del patrimonio en 2013 y a un 2.70% del mismo en 2012.
	Rendimiento del activo total	$\frac{\text{Utilidad neta}}{\text{Activo total}} = \frac{781,793,905}{21,050,300,393} = 3.71\%$	$\frac{546,099,505}{21,680,177,876} = 2.52\%$	Los resultados netos con respecto al activo total, corresponden al 3.71% en 2013 y el 2.52% en 2012.
SISTEMA DUPONT	2013	$\frac{\text{Utilidad neta}}{\text{Activo total}} = \frac{781,793,905}{21,050,300,393} = 3.71\%$	$\frac{781,793,905}{924,510,865} \times \frac{924,510,865}{21,050,300,393} = 3.71\%$	
		Rentabilidad del activo total = 0.037	0.846 X 0.044 = 3.71%	
	2012	$\frac{\text{Utilidad neta}}{\text{Activo total}} = \frac{546,099,505}{21,680,177,876} = 2.52\%$	$\frac{546,099,505}{668,364,135} \times \frac{668,364,135}{21,680,177,876} = 2.52\%$	
		Rentabilidad del activo total = 0.025	0.817 X 0.031 = 2.52%	

## SEÑORES ACCIONISTAS DE GRUPO DE INVERSIONES SURAMERICANA S.A.:

He auditado los estados financieros consolidados de Grupo de Inversiones Suramericana S.A. y sus subordinadas (el Grupo), los cuales comprenden los balances generales consolidados al 31 de diciembre de 2013 y 2012 y los estados consolidados de resultados, cambios en el patrimonio, cambios en la situación financiera y de flujos de efectivo por los años que terminaron en esas fechas y sus respectivas notas, que incluyen un resumen de las políticas contables significativas y otra información explicativa.

La administración es responsable por la adecuada preparación y presentación de estos estados financieros consolidados de acuerdo con los principios de contabilidad generalmente aceptados en Colombia. Esta responsabilidad incluye: diseñar, implementar y mantener el control interno relevante para la preparación y presentación de estados financieros consolidados libres de errores de importancia material, bien sea por fraude o error; seleccionar y aplicar las políticas contables apropiadas, así como establecer los estimados contables razonables en las circunstancias.

Mi responsabilidad consiste en expresar una opinión sobre los estados financieros consolidados con base en mis auditorías. Obtuve las informaciones necesarias para cumplir mis funciones y efectué mis exámenes de acuerdo con normas de auditoría generalmente aceptadas en Colombia. Tales normas requieren que cumpla con requisitos éticos, planifique y efectúe la auditoría para obtener una seguridad razonable sobre si los estados financieros consolidados están libres de errores de importancia material.

Una auditoría incluye realizar procedimientos para obtener evidencia sobre los montos y revelaciones en los estados financieros consolidados. Los procedimientos seleccionados dependen del juicio del revisor fiscal, incluyendo la evaluación del riesgo de errores de importancia material en los estados financieros consolidados. En dicha evaluación del riesgo, el revisor fiscal tiene en cuenta el control interno relevante para la preparación y presentación de los estados financieros consolidados, con el fin de diseñar procedimientos de auditoría que sean apropiados en las circunstancias. Una auditoría también incluye evaluar el uso de políticas contables apropiadas y la razonabilidad de los estimados contables realizados por la administración, así como evaluar la presentación de los estados financieros consolidados en general. Considero que la

evidencia de auditoría que obtuve proporciona una base razonable para fundamentar la opinión que expreso a continuación.

En mi opinión, los estados financieros consolidados mencionados, adjuntos a este informe, presentan razonablemente, en todos los aspectos de importancia material, la situación financiera consolidada del Grupo al 31 de diciembre de 2013 y 2012, los resultados consolidados de sus operaciones, los cambios consolidados en su situación financiera y sus flujos consolidados de efectivo por los años que terminaron en esas fechas, de acuerdo con principios de contabilidad generalmente aceptados en Colombia, aplicados de manera uniforme.

**Original firmado:**

**Gonzalo Alonso Ochoa Ruiz**  
**Revisor Fiscal de**  
**Grupo de Inversiones Suramericana S.A.**  
**T.P. 43668 - T**  
**Miembro de KPMG Ltda.**

## BALANCES GENERALES CONSOLIDADOS

AÑOS QUE TERMINARON EL 31 DE DICIEMBRE DE 2013 Y 2012 (Expresados en millones de pesos)

	2013	2012
<b>Activo:</b>		
<b>Activo corriente:</b>		
Disponibles (Nota 3)	\$ 1,114,872	533,999
Inversiones temporales (Notas 4 y 10)	2,135,431	3,368,843
Cuenta por cobrar negocios (Nota 5)	1,755,915	1,692,563
Deudores, neto (Nota 6)	918,524	385,966
Inventarios	26,201	25,708
Bienes realizables y recibidos en pago	746	1,680
Gastos pagados por anticipado y cargos diferidos (Nota 7)	60,123	253,726
<b>Total activo corriente</b>	<b>6,011,812</b>	<b>6,262,485</b>
<b>Activo no corriente:</b>		
Inversiones permanentes (Nota 4 y Nota 10)	15,288,541	12,135,924
Deudores, neto (Nota 6)	5,756	74,165
Propiedades, planta y equipo, neto (Nota 8 y 10)	848,782	690,197
Intangibles (Nota 9)	6,195,944	5,447,639
Cargos diferidos (Nota 7)	481,712	155,567
Otros activos	140,018	92,247
Valorizaciones (Nota 10)	10,956,494	12,521,171
<b>Total activo no corriente</b>	<b>33,917,247</b>	<b>31,116,910</b>
<b>Total activo</b>	<b>39,929,059</b>	<b>37,379,395</b>
<b>Pasivo, interés minoritario y patrimonio</b>		
<b>Pasivo corriente:</b>		
Obligaciones financieras (Nota 11)	688,971	564,232
Cuentas por pagar negocios (Nota 12)	523,757	269,611
Proveedores	99,718	314,795
Cuentas por pagar (Nota 13)	426,362	357,842
Impuestos, gravámenes y tasas (Nota 14)	1,055,527	947,377
Obligaciones laborales	104,277	127,654
Porción corriente de pensiones de jubilación (Nota 15)	1,596	1,700
Reservas técnicas de seguros (Nota 16)	10,810,008	9,473,477
Pasivos estimados y provisiones (Nota 17)	760,622	224,894
Ingresos diferidos	88,094	73,826
Otros pasivos	30,382	71,886
<b>Total pasivo corriente</b>	<b>14,589,314</b>	<b>12,427,294</b>
Obligaciones financieras (Nota 11)	1,203,913	462,847
Bonos y papeles comerciales (Nota 18)	828,049	780,469
Pensiones de jubilación (Nota 15)	14,131	14,278
<b>Total pasivo</b>	<b>16,635,407</b>	<b>13,684,888</b>
Interés minoritario	3,086,575	2,837,955
<b>Total pasivo e interés minoritario</b>	<b>19,721,982</b>	<b>16,522,843</b>
<b>Patrimonio:</b>		
Capital suscrito y pagado (Nota 19)	107,882	107,882
Superávit de capital (Nota 20)	3,769,548	3,053,542
Reservas (Nota 21)	3,704,969	3,582,450
Revalorización del patrimonio (Nota 22)	876,669	983,950
Diferencia en conversión	(1,915)	48,942
Pérdida de ejercicios anteriores	41,557	(132,693)
Resultado del ejercicio	782,666	691,288
Superávit por valorizaciones	10,925,701	12,521,191
<b>Patrimonio, neto</b>	<b>20,207,077</b>	<b>20,856,552</b>
<b>Total pasivo, interés minoritario y patrimonio</b>	<b>\$ 39,929,059</b>	<b>\$ 37,379,395</b>
Cuentas de orden (Nota 23)	\$ -	-
Deudoras	54,759,910	22,902,096
Acreedoras	631,541,102	919,449,875

Véanse las notas que acompañan a los estados financieros.

## ESTADOS CONSOLIDADOS DE RESULTADOS

AÑOS QUE TERMINARON EL 31 DE DICIEMBRE DE 2013 Y 2012 (Expresados en millones de pesos)

	2013	2012
<b>Seguros</b>		
Primas emitidas	\$ 5,253,750	4,065,985
Primas cedidas	(745,907)	(693,865)
Primas retenidas	4,507,843	3,372,120
Reservas técnicas y matemáticas	(961,769)	(455,462)
Primas devengadas	3,546,074	2,916,658
Siniestros cuenta compañía	(2,582,067)	(1,965,739)
Otros ingresos y/o gastos netos	(10,516)	(24,229)
Gastos administrativos	(660,068)	(570,598)
Gastos de personal	(309,306)	(258,044)
Gasto comisiones	(423,708)	(367,964)
Intereses	258,519	153,680
Propiedades de inversión	89,884	38,529
Valoración a precios de mercado, neto	330,190	293,129
Otros Rendimientos financieros	44,793	32,937
<b>Total segmento seguros</b>	<b>283,796</b>	<b>248,358</b>
<b>Riesgos laborales</b>		
Primas devengadas	658,334	577,029
Siniestros cuenta compañía	(364,311)	(339,113)
Otros ingresos y/o gastos netos	(84,818)	(72,120)
Gastos administrativos	(51,908)	(47,835)
Gastos de personal	(55,429)	(52,863)
Gasto comisiones	(33,607)	(28,448)
Valoración a precios de mercado, neto	61,222	81,564
Otros Rendimientos financieros	9,678	8,325
<b>Total segmento riesgos laborales</b>	<b>139,161</b>	<b>126,539</b>
<b>Servicios de salud</b>		
Primas totales	1,516,058	1,326,375
Siniestros totales	(1,350,241)	(1,175,988)
Operacionales de ventas	(18,126)	(18,416)
Rendimientos financieros	15,440	10,603
<b>Total segmento servicios de salud</b>	<b>163,131</b>	<b>142,574</b>
<b>Fondos de pensiones</b>		
Margen de inversiones	71,841	89,960
Ingresos por comisiones	1,288,372	1,039,986
Gastos de venta	(62,214)	(75,157)
Amortizaciones diferidas DAC	(33,901)	50,515
Rendimientos financieros	36,612	3,079
<b>Total segmento fondos de pensiones</b>	<b>1,300,710</b>	<b>1,108,382</b>
<b>Outsourcing de procesos</b>		
Ingresos BPO -IR, Back Office	100,485	87,073
Costos BPO -IR, Back Office	(123,929)	(104,048)
Gastos de venta	(13,074)	(7,765)
Comisiones	30,413	20,398
Otros rendimientos financieros	112	208
<b>Total segmento outsourcing de procesos</b>	<b>(5,992)</b>	<b>(4,133)</b>
<b>Inversiones</b>		
Dividendos y participaciones	426,246	289,067
Intereses	42,220	46,507
Comisiones	62,603	41,715
Utilidad en venta de inversiones y otros activos	111,612	100,109
Otros rendimientos financieros	16,557	(3,729)
<b>Total segmento inversiones</b>	<b>659,239</b>	<b>473,669</b>
<b>Total resultado técnico</b>	<b>2,540,045</b>	<b>2,095,389</b>

## ESTADOS CONSOLIDADOS DE RESULTADOS

AÑOS QUE TERMINARON EL 31 DE DICIEMBRE DE 2013 Y 2012 (Expresados en millones de pesos)

	2013	2012
<b>Gastos Operacionales</b>		
Intereses, corrección monetaria descuento amortizado	(77,282)	(145,381)
Impuestos	(58,556)	(32,528)
Cambios	74,818	108,615
Honorarios	(65,869)	(87,824)
Gasto de Personal	(437,804)	(370,927)
Arrendamiento	(32,403)	(21,065)
Mantenimiento y reparaciones	(26,003)	(21,315)
Servicios temporales, públicos y otros	(23,674)	(20,476)
Publicidad y propaganda	(32,019)	(30,945)
Otras comisiones	(68,124)	(63,759)
Otros gastos administrativos	(235,618)	(196,955)
<b>Total gastos operacionales</b>	<b>(982,534)</b>	<b>(882,561)</b>
<b>Resultado operacional antes de provisiones, depreciaciones y amortizaciones</b>	<b>1,557,511</b>	<b>1,212,828</b>
<b>Provisiones</b>		
Provision de inversiones	(33,010)	(6,860)
Carta de credito	(35,530)	(37,433)
Cuentas por cobrar	(2,879)	(2,409)
<b>Total provisiones</b>	<b>(71,419)</b>	<b>(46,703)</b>
Depreciaciones	(19,401)	(12,308)
Amortizaciones	(144,839)	(177,075)
<b>Resultado operacional neto</b>	<b>1,321,852</b>	<b>976,742</b>
<b>Otros ingresos y egresos netos</b>		
Ingresos	111,013	136,393
Egresos	(117,944)	(31,534)
<b>Utilidad antes de Impuesto de renta e interés minoritario</b>	<b>1,314,921</b>	<b>1,081,601</b>
Impuesto de renta	(336,837)	(179,726)
<b>Utilidad antes de interés minoritario</b>	<b>978,085</b>	<b>901,875</b>
Interés minoritario	(195,419)	(210,587)
<b>Resultados del ejercicio</b>	<b>\$ 782,666</b>	<b>\$ 691,288</b>
<b>Resultado neto por acción, en pesos</b>	<b>\$ 1,360,28</b>	<b>\$ 1,201,46</b>

Véanse las notas que acompañan a los estados financieros.

## ESTADOS CONSOLIDADOS DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO

AÑOS QUE TERMINARON EL 31 DE DICIEMBRE DE 2013 Y 2012 (Expresados en millones de pesos)

	Capital Suscrito y Pagado	Superávit de capital	Reservas	Revalorización del patrimonio	Diferencia en conversión	Pérdida de ejercicios anteriores	Resultado del ejercicio	Superávit por valorizaciones	total patrimonio
Saldo al 31 de diciembre de 2011	107,882	3,376,773	3,355,626	986,639	(243)	(115,907)	339,846	10,759,995	18,810,611
Distribución Resultados 2011 según acta de asamblea general de accionistas N° 16 del 29 de marzo de 2012:									
Donación para la Fundación Suramericana	-	-	-	-	-	-	(4,000)	-	(4,000)
Destinar a proyectos de sostenibilidad	-	-	-	-	-	-	(3,000)	-	(3,000)
Reserva para protección de inversiones	-	-	77,595	-	-	-	(77,595)	-	-
Dividendos sobre 469,037,260 acciones a 308 pesos	-	-	-	-	-	-	(144,463)	-	(144,463)
Dividendos sobre 106,334,963 acciones a 975 pesos	-	-	-	-	-	-	(103,677)	-	(103,677)
Valorizaciones	-	-	-	-	-	-	-	1,761,196	1,761,196
Resultados del ejercicio	-	-	-	-	-	-	691,288	-	691,288
Movimiento neto consolidación	-	(323,231)	149,229	(2,689)	49,185	(16,786)	(7,111)	-	(151,403)
<b>Saldo al 31 de diciembre de 2012</b>	<b>107,882</b>	<b>3,053,542</b>	<b>3,582,450</b>	<b>983,950</b>	<b>48,942</b>	<b>(132,693)</b>	<b>691,288</b>	<b>12,521,191</b>	<b>20,856,552</b>
Distribución Resultados 2012 según acta de asamblea general de accionistas N° 18 del 21 de marzo de 2013:									
Donación para la Fundación Suramericana	-	-	-	-	-	-	(4,000)	-	(4,000)
Reserva para protección de inversiones	-	-	279,419	-	-	-	(279,419)	-	-
Dividendos sobre 469,037,260 acciones a 308 pesos	-	-	-	-	-	-	(159,004)	-	(159,004)
Dividendos sobre 106,334,963 acciones a 975 pesos	-	-	-	-	-	-	(103,677)	-	(103,677)
Valorizaciones	-	-	-	-	-	-	-	(1,595,490)	(1,595,490)
Resultados del ejercicio	-	-	-	-	-	-	782,666	-	782,666
Movimiento neto consolidación	-	716,006	(156,900)	(107,281)	(50,857)	174,250	(145,188)	-	430,030
<b>Saldo al 31 de diciembre de 2013</b>	<b>\$ 107,882</b>	<b>3,769,548</b>	<b>3,704,969</b>	<b>876,669</b>	<b>(1,915)</b>	<b>41,557</b>	<b>782,666</b>	<b>10,925,701</b>	<b>20,207,077</b>

Véanse las notas que acompañan a los estados financieros.



## ESTADOS CONSOLIDADOS DE CAMBIOS EN LA SITUACIÓN FINANCIERA

AÑOS QUE TERMINARON EL 31 DE DICIEMBRE DE 2013 Y 2012 (Expresados en millones de pesos)

	2013	2012
<b>Fuentes de capital de trabajo:</b>		
Resultados del ejercicio	\$ 782,666	691,288
Partidas que no utilizan (no proveen) capital de trabajo:		
Depreciación	36,883	48,584
Amortización	198,248	193,715
Provisiones	71,419	46,703
Recuperaciones	(69,985)	(10,292)
Utilidad en venta de activos	(149,225)	(87,893)
Interés minoritario	195,419	210,587
<b>Capital de trabajo provisto por las operaciones</b>	<b>1,065,425</b>	<b>1,092,692</b>
Producto de la venta de activos	1,299,716	95,919
Disminución deudores a largo plazo	64,652	-
Disminución otros activos	61,511	7,835
Aumento obligaciones financieras	741,066	313,144
Disminución intangibles	-	213,669
Aumento bonos papeles comerciales	47,580	-
Interés minoritario	53,201	1,611,852
	<b>3,333,151</b>	<b>3,335,111</b>
<b>Usos del capital de trabajo:</b>		
Adquisición de inversiones permanentes	3,867,142	2,517,043
Aumento deudores a largo plazo	-	69,884
Aumento propiedades, planta y equipo	196,047	203,536
Aumento gastos pagados por anticipado y cargos diferidos	524,393	171,540
Aumento intangibles	748,305	-
Disminución pensiones de jubilación, excluido porción corriente	147	837
Exceso del costo en inversiones recíprocas	59,411	2,177
Disminución bonos y papeles comerciales	-	52,341
Dividendos decretados en efectivo	350,399	258,092
<b>Disminución (aumento) en el capital de trabajo</b>	<b>\$ (2,412,693)</b>	<b>59,661</b>
<b>Cambios en los componentes del capital de trabajo:</b>		
<b>Aumento (disminución) en el activo corriente:</b>		
Disponible	580,873	(559,093)
Inversiones temporales	(1,233,412)	1,238,302
Cuenta por cobrar negocios	63,352	169,256
Deudores	532,558	(1,356,543)
Inventarios	493	(464)
Bienes realizables y recibidos en pago	(934)	(229)
Gastos pagados por anticipado y cargos diferidos	(193,603)	(5,162)
	<b>(250,673)</b>	<b>1,009,371</b>
<b>Aumento (disminución) en el pasivo corriente:</b>		
Obligaciones financieras	124,739	(1,483,470)
Cuentas por pagar negocios	254,146	269,461
Proveedores	(215,077)	263,373
Cuentas por pagar	68,520	(979,611)
Impuestos gravámenes y tasas	108,150	53,282
Obligaciones laborales	(23,377)	38,062
Porción corriente de pensiones de jubilación	(104)	207
Reservas técnicas de seguros	1,336,531	3,412,558
Pasivos estimados y provisiones	535,728	(6,503)
Ingresos diferidos	14,268	(421,735)
Otros pasivos	(41,504)	(195,914)
	2,162,020	949,710
<b>Disminución (aumento) en el capital de trabajo</b>	<b>\$ (2,412,693)</b>	<b>59,661</b>

Véanse las notas que acompañan a los estados financieros.

ORIGINAL FIRMADO:  
David Bojanini García - Representante LegalORIGINAL FIRMADO:  
Luis Fernando Soto Salazar - Contador T.P. 16951-TORIGINAL FIRMADO:  
Gonzalo Alonso Ochoa Ruiz - Revisor Fiscal T.P. 43668 - T  
Miembro de KPMG Ltda. (Véase mi informe del 27 de febrero de 2014)

## ESTADOS CONSOLIDADOS DE FLUJOS DE EFECTIVO

AÑOS QUE TERMINARON EL 31 DE DICIEMBRE DE 2013 Y 2012 (Expresados en millones de pesos)

	2013	2012
<b>Flujos de efectivo por las actividades de operación:</b>		
Resultados del ejercicio	\$ 782,666	691,288
Conciliación entre el resultado del ejercicio y el flujo de efectivo neto provisto por (usado en) las actividades de operación:		
Depreciación	36,883	48,584
Amortización	198,248	193,715
Provisiones	71,419	46,703
Recuperaciones	(71,471)	(10,402)
Aumento en reservas técnicas de seguros	1,336,531	3,412,558
Utilidad en venta de activos	(149,041)	(87,893)
Valoración de inversiones, neto	(394,147)	(536,928)
Valoración derivados, neto	-	744
Interés minoritario	195,419	210,587
<b>Cambios en partidas operacionales:</b>		
Deudores	(597,210)	1,425,684
Cuenta por cobrar negocios	(63,352)	(1,692,560)
Otros activos	61,511	7,835
Intangibles	(748,305)	213,669
Bienes realizables y recibidos en pago	754	264
Gastos pagados por anticipado y cargos diferidos	(330,790)	(166,378)
Inventarios	(493)	464
Pensiones de jubilación	(251)	(630)
Cuentas por pagar	66,203	(999,049)
Pasivos estimados y provisiones	526,982	(26,885)
Proveedores	(215,077)	263,373
Otros pasivos	(41,504)	(195,914)
Imptos gravámenes y tasas	108,150	53,282
Ingresos diferidos	14,268	(421,735)
Obligaciones laborales	(23,377)	38,062
Interés minoritario	53,201	1,611,852
Producto de la venta de activos	1,299,716	95,919
Adquisición de inversiones	(2,682,344)	(3,585,604)
Exceso del costo en inversiones recíprocas, neto	59,411	2,177
Cuentas por pagar negocios	254,146	269,461
<b>Efectivo neto provisto (usado en) por actividades de operación</b>	<b>(251,855)</b>	<b>862,243</b>
<b>Flujos de efectivo por las actividades de inversión:</b>		
Adquisición de propiedades, planta y equipo	196,047	203,536
<b>Flujos de efectivo por las actividades de financiación:</b>		
Obligaciones financieras	865,805	(1,483,470)
Bonos papeles comerciales	47,580	(52,341)
Dividendos pagados	(346,596)	(238,654)
<b>Efectivo neto usado en (previsto por) las actividades de financiación</b>	<b>566,789</b>	<b>(1,774,465)</b>
Aumento neto (disminución neta) en efectivo y equivalente de efectivo	510,981	(708,686)
Efectivo y equivalentes de efectivo al comienzo del año	625,071	1,333,757
<b>Efectivo y equivalentes al final del año</b>	<b>\$ 1,136,052</b>	<b>625,071</b>

Véanse las notas que acompañan a los estados financieros.

ORIGINAL FIRMADO:  
David Bojanini García - Representante LegalORIGINAL FIRMADO:  
Luis Fernando Soto Salazar - Contador T.P. 16951-TORIGINAL FIRMADO:  
Gonzalo Alonso Ochoa Ruiz - Revisor Fiscal T.P. 43668 - T  
Miembro de KPMG Ltda. (Véase mi informe del 27 de febrero de 2014)

## NOTA 1

### ENTE ECONÓMICO

Grupo de Inversiones Suramericana S.A., se constituyó con motivo de la escisión de Compañía Suramericana de Seguros S.A., según Escritura Pública No. 2295 del 24 de diciembre de 1997 de la Notaría 14 de Medellín, formalizada contablemente el 1° de enero de 1998; el domicilio principal es la ciudad de Medellín, pero podrá tener sucursales, agencias, oficinas y representaciones en otras plazas del país y del extranjero, cuando así lo determine su Junta Directiva. La duración de la Compañía es hasta el año 2097.

Su objeto social es la inversión en bienes muebles e inmuebles. Tratándose de inversión en bienes muebles, además de cualquier clase de bienes muebles, ella lo podrá hacer en acciones, cuotas o partes en sociedades, entes, organizaciones, fondos o cualquier otra figura legal que permita inversión de recursos. Así mismo podrá invertir en papeles o documentos de renta fija, variable, estén o no inscritos en el mercado público de valores, En todo caso, los emisores y/o receptores de la inversión pueden ser de carácter público o privado, nacionales o extranjeros.

El ejercicio social se ajustará al año calendario, anualmente, con efecto al treinta y uno (31) de diciembre.

La Compañía está sometida al control exclusivo por la Superintendencia Financiera de Colombia, por estar inscrita en el Registro Nacional de Valores y Emisores (RNVE) como emisor de valores.

### PERFIL CORPORATIVO:

Grupo de Inversiones Suramericana S.A. (En adelante "Grupo SURA ") es una compañía latinoamericana que cotiza en la Bolsa de Valores de Colombia (BVC) y está inscrita en el programa ADR - Nivel I en Estados Unidos. Es además la única entidad latinoamericana del sector Servicios Financieros Diversos, que forma parte del Índice de Sostenibilidad Dow Jones con el cual se reconocen a las compañías que se destacan a nivel mundial por sus buenas prácticas en materia económica, ambiental y social. Grupo SURA clasifica sus inversiones de dos formas: las estratégicas, enfocadas en los sectores de servicios financieros, seguros,

pensiones, ahorro e inversión, y las inversiones de portafolio que están, principalmente, en los sectores de alimentos procesados, cemento y energía.

En los últimos años, las compañías que hacen parte del portafolio de inversiones de Grupo SURA han extendido su presencia a otros países y regiones en el Hemisferio Occidental, incluyendo América Central, el Caribe, los Estados Unidos, Perú, Chile, Uruguay y México.

Las inversiones en el sector de servicios financieros incluyen una participación del 44.7% de las acciones con derecho de voto (equivalente a una participación del 26.67% del capital accionario) de Bancolombia, donde Grupo SURA es el mayor accionista, junto con una participación del 81.1% del capital social de Suramericana S.A., la sociedad que agrupa las compañías aseguradoras. El 18.9% restante del capital social de Suramericana pertenece a la compañía de seguros alemana Münchener Rückversicherungs-Gesellschaft Munich Re, conocida como "Munich Re." Además, Grupo SURA posee directamente una participación del 59.95% del capital social de Sura Asset Management Colombia S.A., y el 7.11% a través de Grupo de Inversiones Suramericana Panamá S.A. compañías que agrupan inversiones en los sectores de pensiones, ahorro e inversión en la región. El 32.94% restante del capital social de Sura Asset Management pertenece a otros accionistas locales e internacionales. Las inversiones en el segmento de alimentos procesados del sector industrial, incluyen una participación del 35.2% del capital social del Grupo Nutresa S.A., el conglomerado más grande de alimentos procesados de Colombia, donde también Grupo SURA es el accionista mayoritario.

Las inversiones en el segmento de cemento, concreto, energía, puertos, minas de carbón y del sector inmobiliario incluyen una participación del 35.7% de las acciones con derecho a voto (equivalente a una participación del 29.1% del capital accionario) de Grupo Argos, en donde Grupo SURA es igualmente el accionista mayoritario. Grupo Argos es a su vez el accionista controlante de Cementos Argos, S.A. y de Celsia S.A. E.S.P. Algunas de estas compañías también tienen participaciones cruzadas, que al 31 de diciembre de 2013, se desglosaron así:

Bancolombia S.A. tenía una participación del 20.6% en el capital social de Protección S.A.; Grupo Nutresa S.A. tenía una participación en Grupo SURA del 10.3% del total de las acciones en circulación y 12.7% de las acciones con derecho a voto; y una participación en Grupo Argos del 10.2% de las acciones en circulación, equivalente al 12.4% de las acciones con derecho a voto; Grupo Argos y sus compañías filiales tenían una participación en Grupo SURA del 32.1% del total de las acciones en circulación y 37.4% de las acciones con derecho a voto, el 4.5% en Bancolombia S.A. y el 9.8% en Grupo Nutresa S.A.

## FORTALEZAS DE LA ENTIDAD

- 1) Grupo SURA es accionista de varias compañías que cuentan con inversiones en empresas líderes en Colombia, México, El Salvador, Republica Dominicana, Panamá, Perú, Chile, Guatemala y Uruguay. Grupo SURA ha invertido en empresas bien establecidas que pertenecen principalmente al sector de servicios financieros, seguros, y seguridad social, fondos de pensiones y servicios complementarios y en menor medida a sectores industriales de la economía, incluyendo procesamiento de alimentos, producción de cemento y concreto premezclado, la generación de energía, puertos, explotación de minas de carbón y desarrollo de proyectos inmobiliarios.
- 2) Sólido nivel de flujos de caja diversificados por país y por sector. Grupo SURA obtiene la mayor parte de su flujo de caja de dividendos pagados por un grupo diversificado de compañías que provienen de varias industrias y países de la Región. En los últimos años, estas compañías han pagado dividendos en forma constante, los cuales han registrado aumentos de por lo menos la tasa de inflación, medido por el Índice de Precios al Consumidor (IPC).
- 3) Sólido balance general que respalda la expansión del negocio. Al 31 de diciembre de 2013, Grupo SURA tenía un patrimonio de COP 20,207,077 millones, y su relación endeudamiento financiero sobre activos totales fue de 6.8%. Tradicionalmente, Grupo SURA ha financiado su expansión principalmente con sus flujos de caja por actividades operativas y la venta de activos no estratégicos y es de destacar que la compañía cierra el año con niveles de endeudamiento financiero significativamente bajos para el tamaño de su portafolio.
- 4) Modelo de negocios multi-producto y multi-canal. Grupo SURA ha incrementado su participación del mercado en el sector de servicios financieros en la región desarrollando un modelo de negocios integrado que le permite aprovechar las sinergias entre los distintos negocios bancarios, de seguros y de pensiones, ganando a la vez acceso a una mayor base de clientes y promoviendo una mayor lealtad entre los mismos, siempre siendo muy rigurosos con los cumplimientos a la norma en cada país y respetando las restricciones legales. El modelo de negocios integrado es una verdadera ventaja competitiva con la que cuentan las diferentes compañías y es así mismo una barrera de entrada que dificulta el ingreso de la competencia en el mercado.
- 5) Compromiso con las mejores prácticas, el buen gobierno corporativo y el desarrollo sostenible. El Código de Gobierno Corporativo fue implementado en el año 2002 y se publican informes anuales en dicha materia desde 2005. El principio rector en todas las políticas de gobierno corporativo es de abogar por una política empresarial

regida por principios de equidad, respeto, responsabilidad y transparencia junto con un firme compromiso con Colombia y su gente. El Código de Gobierno Corporativo cumple con las normas internacionales que regulan las relaciones con entidades reguladoras, los miembros independientes de las juntas directivas, el rol de las juntas directivas, los comités de junta y también el control y la revelación de información. Además, como parte del compromiso con la Sostenibilidad y en desarrollo del modelo de responsabilidad corporativa, Grupo SURA y filiales en Colombia, participan en proyectos de desarrollo social con aportes institucionales y el voluntariado corporativo, a través de la Fundación Suramericana. Estas iniciativas promueven el desarrollo de las capacidades de las personas y ayudan a mejorar la calidad de vida de las comunidades vulnerables.

6) Un equipo administrativo experimentado. Grupo SURA cuenta con un equipo administrativo de gran trayectoria. La mayoría de sus miembros han desempeñado puestos de alta dirección en varias industrias tanto en Colombia como en el resto de América Latina.

## ESTRATEGIA EMPRESARIAL

En el año 2013 la Compañía adelantó un ejercicio en torno a la revisión y ajuste de su direccionamiento estratégico, así como al fortalecimiento de la estructura interna para responder mejor a las exigencias que trae consigo el rol que desempeña Grupo SURA en relación con las compañías de su portafolio y en particular con las inversiones enfocadas en el sector de servicios financieros.

A través de sus inversiones, Grupo SURA ha llegado a diversos países, ha incursionado en nuevos negocios y ha ampliado su perfil y dinámicas de relacionamiento. Es claro que en la medida en que logremos una mayor articulación, identifiquemos sinergias y trabajemos en torno a intereses comunes, potenciamos aún más el crecimiento, agregamos valor a las compañías de nuestro portafolio estratégico y aseguramos la sostenibilidad de los negocios en el largo plazo.

En este sentido, el enfoque estratégico de Grupo SURA, definido para los próximos años, establece la generación de valor y confianza como propósitos centrales. Para ello, el crecimiento se busca a partir de la innovación, la generación de sinergias, la expansión y el desarrollo de mercados. El talento humano, la fortaleza patrimonial, la solidez reputacional y de marca y la gestión basada en el Gobierno Corporativo, son las bases para ese crecimiento. Así mismo, todas estas líneas de gestión deben estar enmarcadas en una filosofía y cultura empresarial compartidas, así como en el compromiso con el desarrollo sostenible de los negocios.

## AVANCES EN EL DESARROLLO DE LOS NEGOCIOS

- a) Nuestras inversiones estratégicas. Las principales compañías del portafolio de inversiones son líderes en sus mercados. Grupo Bancolombia es la institución financiera más grande del país y del Salvador y recientemente adquirió las operaciones del banco HSBC en Panamá, Suramericana es la compañía que agrupa las operaciones de seguros en Colombia, El Salvador, Republica Dominicana y Panamá; Sura Asset Management agrupa compañías con posiciones de liderazgo en México, Perú, Chile y Uruguay; Grupo Nutresa es el conglomerado de alimentos procesados más grande de Colombia; y Grupo Argos es la compañía que agrupa negocios de cemento y de concreto premezclado, energía, minas de carbón, puertos e inversiones en el sector inmobiliario, Cabe destacar que Grupo Argos a través de su compañía Cementera cuenta con una importante posición de mercado en los Estados Unidos. Se proyecta mantener el liderazgo en dichos mercados empleando individuos altamente capacitados y especializados, ofreciendo a los clientes un nivel superior de productos y soluciones, invirtiendo en la investigación y el desarrollo para mayor innovación, promoviendo la lealtad de los mismos al proporcionar una buena mezcla de servicio personalizado y productos y servicios de alta calidad a precios competitivos y asegurando que los negocios continúen implementando los principios rectores de equidad, respeto, responsabilidad y transparencia.
- b) La expansión en mercados internacionales seleccionados apoyando el crecimiento de las compañías del portafolio definidas como estratégicas que operan en el sector de servicios financieros, seguros, seguridad social y fondos de pensiones. En el marco de nuestra estrategia corporativa, la Compañía cuenta con los siguientes criterios de inversión responsable para concretar su plan de expansión internacional: (i) estabilidad política, social y macroeconómica de los países objetivo; (ii) países con potencial de crecimiento (iii) compañías líderes en sus mercados; (iv) adquirir participaciones mayoritarias (v) compañías con resultados positivos en términos económicos, ambientales y sociales; (vi) buenas prácticas de gobierno corporativo; y (vii) una sólida reputación corporativa. Con base en estos criterios, se realizaron las siguientes adquisiciones durante el 2013: a través de nuestra filial Sura Asset Management se incrementó la participación en Invita, ahora Seguros Sura en Perú, así mismo, se adquirió el 50% del fondo de pensiones AFP Horizonte en Perú y la compañía Primero Seguros Vida en México.
- c) Mantener y mejorar un sólido nivel de flujos de caja diversificados. Al expandir la presencia en la región se busca mantener y mejorar la fortaleza financiera de las compañías, diversificando el origen de los ingresos de la Compañía. De esta forma, podemos asegurar la diversificación del flujo de dividendos provenientes de varias industrias y países creciendo a ritmos similares o superiores a los registrados

en los últimos años. Además, y para garantizar que el crecimiento no afecte la buena posición crediticia, se continuará con la política a largo plazo de mantener niveles conservadores de apalancamiento.

## DIRECTIVOS

La Junta Directiva que, está compuesta de acuerdo con los estatutos corporativos, cuenta con siete miembros nombrados en las reuniones anuales de la Asamblea de Accionistas.

Los miembros de la actual Junta Directiva fueron nombrados por la Asamblea General de Accionistas en una reunión ordinaria que tuvo lugar el 21 de marzo de 2013 para un periodo de dos años. El mandato de cada uno de los miembros de la junta vence en el mes de marzo de 2015. Los directivos podrán ser nombrados para periodos adicionales sin restricciones.

El siguiente cuadro contiene alguna información acerca de los miembros actuales de la junta directiva:

NOMBRE	CARGO
Armando Montenegro Trujillo(1)	Presidente
Hernando Yepes Arcila(1)	Vicepresidente
José Alberto Vélez Cadavid	Principal
Carlos Enrique Piedrahita Arocha	Principal
Juan Guillermo Londoño Posada	Principal
Carlos Antonio Espinosa Soto (1)	Principal
Jaime Bermúdez Merizalde (1)	Principal

(1) Miembro independiente, de conformidad con la ley Colombiana.

## EQUIPO EJECUTIVO

Los actuales directivos ejecutivos son:

NOMBRE	CARGO
David Bojanini García	Presidente
Ignacio Calle Cuartas	Vicepresidente Financiero y de Inversiones
Mario López López	Vicepresidente de Contraloría
Fernando Ojalvo Prieto	Vicepresidente Asuntos Corporativos

## COMITÉS DE LA JUNTA DIRECTIVA

### Comité de Gobierno Corporativo

Conformado por tres miembros de la Junta Directiva, uno de los cuales será el Presidente de la misma, quien lo presidirá. Asistirá como invitado el Presidente de la Sociedad. Tiene responsabilidades con relación a los Directores, a la Junta Directiva, a la Administración, al Buen Gobierno y al desempeño en materia de sostenibilidad de la Sociedad.

### Comité de Inversiones

El Comité de Inversiones está conformado por cuatro integrantes, tres miembros de Junta Directiva, uno de los cuales será el Presidente de la misma, quien lo presidirá, y el Presidente de la Sociedad. Tiene responsabilidades con relación a las inversiones de la Sociedad, deberá definir criterios y políticas en materia de inversión, estudiar nuevas oportunidades de negocio e inversiones estratégicas para la Sociedad, evaluar periódicamente las inversiones actuales para definir la permanencia o no de las mismas. Orientar las inversiones de las compañías filiales, buscar y estudiar posibles socios estratégicos y analizar el riesgo del portafolio.

### Comité de Auditoría y Finanzas

Este Comité se encarga de promover una cultura de control en la Sociedad, hacer seguimiento a la aplicación del Código de Ética, y evaluar los aspectos contables y financieros, la planeación financiera, los planes de contingencia y los procesos internos de identificación y manejo de riesgos, velar por el cumplimiento del Sistema de Control Interno (SCI) de la Sociedad y las demás funciones que le asignen las normas vigentes. Este Comité es responsable de revisar los estados financieros anuales e intermedios. En este Comité participan tres directivos que deben ser de carácter independiente.

### Comité de Compensación y Desarrollo

El Comité de Compensación está conformado por tres Directores designados por la Junta Directiva. Son responsabilidades de este comité, el desarrollo de un enfoque del manejo estratégico del talento humano, la disponibilidad, atracción y retención del talento humano crítico y el plan de sucesión, la evaluación formal del desempeño de la alta dirección, hacer las recomendaciones de remuneración con base en el desempeño, las cuales serán aprobadas por la Junta Directiva y estarán estrictamente relacionadas con el desempeño individual y de la Sociedad y supervisar el cumplimiento de la política de remuneración de los administradores.

## ACCIONISTAS PRINCIPALES

El siguiente cuadro contiene información relacionada con la titularidad de las acciones ordinarias al 31 de diciembre de 2013 con respecto a los accionistas superiores al 1%:

ACCIONISTA	NÚMERO DE ACCIONES	% PARTICIPACIÓN
Grupo Argos S.A.	145,839,723	25.35%
Grupo Nutresa S.A.	59,387,803	10.32%
Fondo de Pensiones Obligatorias Protección	46,715,922	8.12%
Fondo de Pensiones Obligatorias Porvenir	36,867,557	6.41%
Cementos Argos S.A.	28,183,262	4.90%
Fondo de Pensiones Horizonte	22,929,152	3.99%
Fondo de Pensiones Obligatorias Colfondos Moderado	18,085,843	3.14%
Celsia S.A. E.S.P.	10,424,971	1.81%
Fondo Bursátil Shares Colcap	10,259,312	1.78%
Colombiana de Comercio S.A.	9,451,033	1.64%
UBS AG London Branch	7,244,874	1.26%
Skandia Fondo de Pensiones Obligatorias	6,849,945	1.19%
Vanguard Emerging Markets Stock Index Fund	6,045,701	1.05%
Otros accionistas con participación menor al 1.0%(1)	167,087,125	29.04%
	<b>575,372,223</b>	<b>100.00%</b>

(1) Incluye 19,840 accionistas que poseen en forma individual menos del 1,0% de las acciones ordinarias y preferenciales.

Las acciones ordinarias se negocian en la Bolsa de Valores de Colombia bajo el símbolo de "GRUPOSURA", los ADRs nivel I se negocian en el mercado mostrador de los Estados Unidos bajo el símbolo "GIVSY." Las acciones ordinarias también se negocian en el Mercado de Valores Latinoamericanos en Euros ("LATIBEX") bajo el símbolo de "XGSUR." En cuanto a las acciones preferenciales, se negocian en la Bolsa de Valores de Colombia bajo el símbolo de "PFGRUPSURA" y los ADRs nivel I de esta especie se negocian en Estados Unidos bajo el símbolo de "GIVPY".

#### CONVERGENCIA A NORMAS INTERNACIONALES DE INFORMACIÓN FINANCIERA- NIIF:

De conformidad con lo previsto en la ley 1314 de 2009 y los decretos reglamentario 2784 de diciembre de 2012 y 3023 de diciembre de 2013, Grupo de Inversiones Suramericana S.A. está obligado a converger de los principios de contabilidad generalmente aceptados en Colombia a las normas internacionales de información financiera (NIIF o IFRS por sus siglas en inglés) tal y como las emite el IASB (International Accounting Standards Board)

Teniendo en cuenta que esta convergencia a NIIF tendrá efectos para las Compañía en Colombia, el Consejo Técnico de la Contaduría Pública, clasificó a las compañías en tres grupos para hacer la transición. Grupo

de Inversiones Suramericana S.A., pertenece al Grupo 1, cuyo periodo obligatorio de transición comienza el 1 de enero de 2014 y la emisión de los estados financieros comparativos bajo NIIF será al 31 de diciembre de 2015.

Como resultado de lo anterior la Compañía con el acompañamiento de la firma de consultoría Ernst and Young establecieron un cronograma de actividades para la transición a las nuevas normas contables, el cual viene cumpliendo de acuerdo a lo inicialmente aprobado por la Junta Directiva y al cierre del 2013 ha realizado las siguientes actividades:

- Diagnóstico del impacto Financiero, tecnológico y a nivel de procesos.
- Balance de apertura preliminar.
- Definición de las principales políticas y prácticas contables.
- Inicio de la adecuación de los sistemas de información.

La Junta Directiva, a través de su Comité de Auditoría, continuara realizando el seguimiento al avance del proceso de implementación de las NIIF con el fin de asegurar el cumplimiento del cronograma de acuerdo con la normatividad.

Es importante mencionar que la Compañía presento de forma oportuna la información solicitada sobre el avance del proceso de convergencia hacia las Normas de Información Financiera – NIIF que realizo la Superintendencia Financiera de Colombia a través de la Circular No 112.

#### GESTIÓN DE RIESGO FINANCIERO

La gestión activa del riesgo de crédito y de contraparte en Grupo SURA se mantuvo en 2013, este año además de la utilización de las metodologías de asignación de límites se hizo un exhaustivo proceso de evaluación cualitativa a las contrapartes para conocer más en profundidad elementos de su gobierno corporativo, calidad de sus accionistas, sanciones y en fin variables que permiten tener un referente adicional de la sostenibilidad y solvencia moral de estas compañías. A partir de este análisis se ajustó la definición de entidades con las que se realizan operaciones.

Desde la gestión del riesgo de mercado se continuó apoyando a la Gerencia de Tesorería en el análisis y monitoreo de estructuras para inversión.

#### CONTROL INTERNO Y GOBIERNO CORPORATIVO

El sistema de Gobierno Corporativo de Grupo SURA sigue siendo un elemento clave para estimular la confianza de sus inversionistas, ya que incorpora y fomenta reglas claras en las relaciones existentes entre los órganos de Dirección, la Administración, los accionistas, los proveedores y demás grupos de interés de la Compañía, teniendo siempre como marco de referencia los principios corporativos (transparencia, respeto,



responsabilidad y equidad), que son declarados desde el Código de Buen Gobierno y prevalecen por encima de cualquier interés particular de la Sociedad o de quienes la dirigen y administran.

En el año 2013 la Compañía afianzó su ambiente de control con acciones particulares como la participación de un nuevo miembro independiente en la Junta Directiva de la Sociedad; la reorganización de los Comités de este órgano de dirección, como es el caso del Comité de Gobierno Corporativo, reunido por primera vez en el mes de junio; y la revisión de la estructura de la Sociedad, adecuándola a la definición de su nuevo rol corporativo.

El control interno es considerado un apoyo indispensable para el logro de los objetivos de la Compañía. Por ello, como parte de la cultura, se busca que sus componentes sean también incorporados por las empresas en las cuales se ejerce control. En este sentido se ha divulgado una cultura de autocontrol en todas las filiales, soportada también en los elementos de un buen gobierno corporativo, que son la base de las actuaciones de todos nuestros colaboradores y en los principios corporativos ya mencionados.

La Compañía identifica, analiza, evalúa y trata los riesgos y establece las condiciones bajo las cuales estos deben ser gestionados. Los sistemas tecnológicos se encuentran controlados y han sido diseñados para el adecuado funcionamiento de las operaciones. Las comunicaciones con los grupos de interés son fluidas y la auditoría interna ejecuta un monitoreo independiente con un equipo interdisciplinario que es evaluado por el Comité de Auditoría, el cual a su vez presenta periódicamente informes a la Junta Directiva.

Para el desarrollo y registro de las operaciones, existen adecuadas políticas de control y segregación de funciones. Se dispone además de información suficiente para la toma de decisiones. En este sentido, la administración efectúa seguimiento permanente a los principales indicadores de los negocios y procesos y mantiene informada a la Junta de los avances, tanto de las inversiones en las compañías nacionales, como en las internacionales. Adicionalmente, y en cumplimiento con lo dispuesto en la Ley 1676 de 2013, la Sociedad declara que no entorpeció la libre circulación de las facturas emitidas por los vendedores o proveedores.

Para finalizar, se destaca algunos de los más importantes reconocimientos o certificaciones recibidas por nuestra organización en 2013: En primer lugar, fue muy satisfactorio obtener de parte del Institute of Internal Auditors la certificación internacional a nuestros procesos de auditoría interna, por encontrarse ajustados al marco internacional para la práctica profesional en esta materia. Esta distinción, otorgada tanto a Grupo SURA como a Suramericana y sus filiales en Colombia, nos permite integrar ahora el grupo de las 12 compañías latinoamericanas que han obtenido el certificado que entrega este instituto a nivel global, y

nos llena de orgullo al evidenciar la fortaleza que tiene nuestro marco de control y de gobierno.

### DETALLE DE COMPAÑÍAS CONSOLIDADAS

A continuación se informa, en relación con las compañías subordinadas, el nombre, nacionalidad, país, la fecha de constitución, vigencia y la información financiera de cada una de ellas y la proporción en la que participan:

DESCRIPCIÓN	% PARTICIPACIÓN	ACTIVOS		PASIVOS		PATRIMONIO		UTILIDAD (PÉRDIDA)		
		2013	2012	2013	2012	2013	2012	2013	2012	
Nombre de la compañía	Suramericana S.A.									
Actividad	Inversionista									
Domicilio	Medellín	81.13%	2,188,942	1,965,566	67,258	43,530	2,121,684	1,922,036	262,910	246,999
País	Colombia									
Fecha de constitución	25 de mayo de 1999									
Nombre de la compañía	Operaciones Generales Suramericana S.A.S.									
Actividad	La inversión en bienes muebles e inmuebles									
Domicilio	Medellín	81.13%	8,232	8,722	217	433	8,015	8,289	-274	141
País	Colombia									
Fecha de constitución	24 de julio de 1964									
Nombre de la compañía	Seguros Generales Suramericana S.A.									
Actividad	Seguros generales									
Domicilio	Medellín	81.13%	1,768,037	1,606,557	1,261,910	1,151,747	506,127	454,810	39,548	38,285
País	Colombia									
Fecha de constitución	12 de diciembre de 1944									
Nombre de la compañía	Seguros de Vida Suramericana S.A.									
Actividad	Seguros de personas									
Domicilio	Medellín	81.13%	4,770,426	4,104,212	3,767,157	3,217,234	1,003,268	886,978	172,812	135,200
País	Colombia									
Fecha de constitución	4 de agosto de 1947									
Nombre de la compañía	Seguros de Riesgos Laborales Suramericana S.A.									
Actividad	Operación del ramo de riesgos laborales									
Domicilio	Medellín	81.13%	1,354,196	1,190,233	1,061,647	922,239	292,550	267,994	105,506	100,906
País	Colombia									
Fecha de constitución	9 de noviembre de 1995									
Nombre de la compañía	Inversura Panamá Internacional S.A.									
Actividad	Inversionista									
Domicilio	Panamá	81.13%	226,363	221,679	0	0	226,363	221,679	26	982
País	Panamá									
Fecha de constitución	23 de diciembre de 2002									
Nombre de la compañía	Seguros Suramericana S.A.									
Actividad	Seguros									
Domicilio	Panamá	81.12%	270,409	248,505	279,591	239,779	-9,182	8,726	-20,423	-11,545
País	Panamá									
Fecha de constitución	11 de julio de 1972									

DESCRIPCIÓN	% PARTICIPACIÓN	ACTIVOS		PASIVOS		PATRIMONIO		UTILIDAD (PÉRDIDA)	
		2013	2012	2013	2012	2013	2012	2013	2012
Nombre de la compañía	Seguros Sura S.A.								
Actividad	Seguros								
Domicilio	Santo Domingo	81.12%	141,826	125,846	122,782	106,178	19,044	19,668	-8,283
País	República Dominicana								-4,333
Fecha de constitución	17 de julio de 1986								
Nombre de la compañía	Aseguradora Suiza Salvadoreña S.A. Asesuisa								
Actividad	Seguros generales								
Domicilio	San Salvador	74.13%	107,211	164,722	47,666	111,938	59,545	52,784	5,193
País	El Salvador								4,143
Fecha de constitución	14 de Noviembre de 1969								
Nombre de la compañía	Asesuisa Vida, S.A. Seguros de Personas								
Actividad	Seguros de personas								
Domicilio	San Salvador	74.13%	117,263	-	83,179	-	34,083	-	5,809
País	El Salvador								-
Fecha de constitución	5 de diciembre de 2001								
Nombre de la compañía	EPS y Medicina Prepagada Suramericana S.A.								
Actividad	Organización, garantía y prestación de servicios de salud.								
Domicilio	Medellín	81.13%	362,061	296,049	262,832	215,450	99,230	80,599	15,625
País	Colombia								3,562
Fecha de constitución	31 de enero de 1990								
Nombre de la compañía	Servicios de Salud IPS Suramericana S.A.								
Actividad	Prestación de servicios médicos, paramédicos y odontológicos								
Domicilio	Medellín	81.13%	47,324	36,377	37,399	29,469	9,925	6,908	1,280
País	Colombia								-4,120
Fecha de constitución	19 de diciembre de 1996								
Nombre de la compañía	Diagnóstico y Asistencia Médica S.A.								
Actividad	Prestación de servicios de ayudas diagnósticas en salud								
Domicilio	Medellín	81.13%	53,114	42,373	42,239	34,917	10,875	7,456	3,311
País	Colombia								353
Fecha de constitución	24 de febrero de 1994								
Nombre de la compañía	Dinámica IPS Zonas Francas S.A.S.								
Actividad	Prestación de servicios de asistencia médica y odontológica en todas las áreas de la salud humana. Su objeto social se desarrollara dentro del área declarada como zona franca permanente de Urabá, los servicios serán prestados dentro o desde esta zona franca; sin embargo, podrá abrir establecimientos de comercio, sucursales o agencias en otras zonas francas del territorio nacional.	81.13%	2,299	-	1,331	-	968	-	-32
Domicilio	Apartadó								-
País	Colombia								
Fecha de constitución	2 de septiembre de 2013								
Nombre de la compañía	Servicios Generales Suramericana S.A.								
Actividad	Inversión en bienes muebles en especial de acciones, cuotas o partes de sociedades.	81.13%	340,566	310,171	58,745	48,502	281,821	261,669	9,393
Domicilio	Medellín								19,550
País	Colombia								
Fecha de constitución	6 de diciembre de 2002								

DESCRIPCIÓN	% PARTICIPACIÓN	ACTIVOS		PASIVOS		PATRIMONIO		UTILIDAD (PÉRDIDA)	
		2013	2012	2013	2012	2013	2012	2013	2012
Nombre de la compañía	Servicios Generales Suramericana S.A.								
Actividad	Servicio de inspección, reparación, compra y venta de toda clase de vehículos automotores y los respuestos para los mismos.	76.40%	189	125	165	111	24	14	8
Domicilio	Panamá								-3
País	Panamá								
Fecha de constitución	2 de agosto de 2012								
Nombre de la compañía	Consultoría en Gestión de Riesgos Suramericana S.A.S.								
Actividad	Prestación de servicios de consultoría en el gerenciamiento integral de riesgos	81.13%	7,095	5,411	6,088	4,428	1,006	983	23
Domicilio	Medellín								54
País	Colombia								
Fecha de constitución	15 de abril de 1996								

### SURA ASSET MANAGEMENT S.A. Y FILIALES.

DESCRIPCIÓN	% PARTICIPACIÓN	ACTIVOS		PASIVOS		PATRIMONIO		UTILIDAD (PÉRDIDA)	
		2013	2012	2013	2012	2013	2012	2013	2012
Nombre de la compañía	Sura Asset Management S.A.								
Actividad	Inversión en bienes muebles e inmuebles	67.06%	8,958,375	3,543,169	1,157,699	51,327	7,800,675	3,491,842	417,388
Domicilio	Medellín								215,037
País	Colombia								
Fecha de constitución	15 de septiembre de 2011								
Nombre de la compañía	Activos Estratégicos Sura A.M. Colombia S.A.S.								
Actividad	Inversión en bienes muebles e inmuebles	67.06%	117	-	0	-	117	-	0
Domicilio	Medellín								-
País	Colombia								
Fecha de constitución	25 de abril de 2013								
Nombre de la compañía	Sura Asset Managment España, S.L.								
Actividad	Compañía Holding	67.06%	7,050,401	6,238,297	280,701	271,300	6,769,701	5,966,997	34,154
Domicilio	Madrid								17,530
País	España								
Fecha de constitución	28 de septiembre de 2011								
Nombre de la compañía	Grupo SURA Holanda B.V.								
Actividad	Vehículo holding de inversión	67.06%	2,622,173	2,403,822	176	83,227	2,621,997	2,320,594	-1,242
Domicilio	Amsterdam								143
País	Holanda								
Fecha de constitución	12 de octubre de 2011								

DESCRIPCIÓN	% PARTICIPACIÓN	ACTIVOS		PASIVOS		PATRIMONIO		UTILIDAD (PÉRDIDA)		
		2013	2012	2013	2012	2013	2012	2013	2012	
Nombre de la compañía	Grupo de Inversiones Suramericana Holanda B.V.									
Actividad	Vehículo holding de inversión									
Domicilio	Amsterdam	67.06%	4,060,981	3,580,727	48	84	4,060,933	3,580,642	10,401	-163
País	Holanda									
Fecha de constitución	12 de octubre de 2011									
Nombre de la compañía	Sura Art Corporation, S.A. de C.V.									
Actividad	Sociedad dedicada a coleccionar obras de arte mexicanas.									
Domicilio	México D.F.	67.06%	41,246	34,942	6	38	41,240	34,905	11	93
País	México									
Fecha de constitución	20 de diciembre 2011									
Nombre de la compañía	AFP Integra S.A.									
Actividad	Sociedad dedicada a la administración de Fondos de Pensiones bajo la modalidad de cuentas individuales.									
Domicilio	Lima	67.06%	1,047,531	394,996	268,527	109,793	779,004	285,203	92,841	89,584
País	Perú									
Fecha de constitución	19 de mayo de 1993									
Nombre de la compañía	Wealth Management Sura S.A.									
Actividad	Sociedad dedicada a efectuar inversiones en el capital de otras sociedades constituidas o por constituirse.									
Domicilio	Lima	67.06%	10,038	4,742	2,128	1,582	7,911	3,160	3,452	-3,648
País	Perú									
Fecha de constitución	4 de mayo de 2004									
Nombre de la compañía	Fondos Sura SAF S.A.C.									
Actividad	Administración de fondos mutos y fondos de inversión									
Domicilio	Lima	67.06%	5,297	5,983	1,337	1,414	3,960	4,569	-2,556	-1,701
País	Perú									
Fecha de constitución	7 de diciembre de 2004									
Nombre de la compañía	Pensiones Sura Perú S.A.									
Actividad	Dedicada a la inversión, asesoría, en Administradoras Privadas de Fondos de Pensiones y de recursos en general y a la administración de cartera de fondos.									
Domicilio	Lima	67.06%	56,221	56,845	104	37	56,116	56,808	15,007	-19
País	Perú									
Fecha de constitución	26 de marzo de 1993									
Nombre de la compañía	Internacional Sura Perú S.A.									
Actividad	Sociedad dedicada a la inversión en acciones, títulos, y otros valores y a la compra y venta de bienes muebles e inmuebles									
Domicilio	Lima	67.06%	450	2,019	56	1,520	394	499	-105	-
País	Perú									
Fecha de constitución	11 de marzo de 1994									

DESCRIPCIÓN	% PARTICIPACIÓN	ACTIVOS		PASIVOS		PATRIMONIO		UTILIDAD (PÉRDIDA)		
		2013	2012	2013	2012	2013	2012	2013	2012	
Nombre de la compañía	Servicios Sura S.A.C.									
Actividad	Sociedad dedicada a consultoría y asesoramiento empresarial									
Domicilio	Lima	67.06%	5	5	1	1	4	5	-1	-2
País	Perú									
Fecha de constitución	9 de septiembre de 2008									
Nombre de la compañía	Afore Sura, S.A. de C.V.									
Actividad	Sociedad dedicada a administrar sociedades de inversión especializadas en Fondos para el Retiro (Siefores).									
Domicilio	México D.F.	67.06%	1,323,445	451,780	169,685	82,972	1,153,760	368,808	181,846	187,188
País	México									
Fecha de constitución	17 de diciembre de 1996									
Nombre de la compañía	Pensiones Sura S.A. de C.V.									
Actividad	Sociedad dedicada a la celebración de contratos de seguros de vida, con el fin de manejar de manera exclusiva los seguros de pensiones.									
Domicilio	México D.F.	67.06%	970,797	1,015,703	844,726	793,731	126,071	221,972	10,673	5,540
País	México									
Fecha de constitución	12 de mayo de 1997									
Nombre de la compañía	Asesores Sura, S.A. de C.V.									
Actividad	Sociedad dedicada a la prestación de servicios de comercialización, de promoción y difusión de productos y servicios financieros, así como el reclutamiento, capacitación pago de nóminas, y el manejo de las relaciones laborales y cualquier otro servicio administrativo									
Domicilio	México D.F.	67.06%	2,907	4,205	2,860	3,524	47	681	-692	215
País	México									
Fecha de constitución	17 de octubre de 2000									
Nombre de la compañía	Inverconsa, S.A. de C.V.									
Actividad	Sociedad dedicada a fondear pagos de siniestros, sin embargo actualmente no tiene operaciones.									
Domicilio	México D.F.	67.06%	11	23	4	155	7	-131	157	-33
País	México									
Fecha de constitución	11 de septiembre de 2003									
Nombre de la compañía	Sura Investment Management México, S.A. de C.V.									
Actividad	Sociedad dedicada a la operación de sociedades de inversión									
Domicilio	México D.F.	67.06%	46,922	44,904	13,208	11,283	33,714	33,621	-1,958	-8,303
País	México									
Fecha de constitución	13 de febrero de 1998									
Nombre de la compañía	AFAP Sura S.A.									
Actividad	Sociedad dedicada a la administración de fondos de ahorro previsional									
Domicilio	Montevideo	67.06%	59,025	41,839	9,640	10,300	49,384	31,539	24,772	20,054
País	Uruguay									
Fecha de constitución	27 de marzo de 1995									

DESCRIPCIÓN	% PARTICIPACIÓN	ACTIVOS		PASIVOS		PATRIMONIO		UTILIDAD (PÉRDIDA)	
		2013	2012	2013	2012	2013	2012	2013	2012
Nombre de la compañía	Sura Asset Management México B.V.								
Actividad	Compañía Holding								
Domicilio	Amsterdam	67.06%	825,288	-	44	-	825,245	-	-306
País	Holanda								
Fecha de constitución	2 de marzo de 1977								
Nombre de la compañía	Grupo SURA Latin American Holdings B.V.								
Actividad	Vehículo holding de inversión								
Domicilio	Amsterdam	67.06%	623,820	-	154	-	623,666	-	32,286
País	Holanda								
Fecha de constitución	7 de julio de 1993								
Nombre de la compañía	Grupo SURA AE Chile Holdings I, B.V.								
Actividad	Compañía Holding								
Domicilio	Países Bajos	67.06%	1,388,460	-	197	-	1,388,263	-	-147
País	Holanda								
Fecha de constitución	28 de septiembre de 1983								
Nombre de la compañía	Grupo SURA AE Chile Holdings II, B.V.								
Actividad	Compañía Holding								
Domicilio	Países Bajos	67.06%	0	-	179	-	-179	-	-147
País	Holanda								
Fecha de constitución	1 de enero de 1984								
Nombre de la compañía	Sura S.A.								
Actividad	Inversora en sociedades financieras, de seguros y en administradoras de fondo de pensiones.								
Domicilio	Santiago	67.06%	1,767,702	1,785,724	16,132	178,686	1,751,570	1,607,039	137,353
País	Chile								
Fecha de constitución	1 de agosto de 2002								
Nombre de la compañía	Sura Chile S.A.								
Actividad	Sociedad dedicada a la prestación de servicios de asesoría para las sociedades dependientes.								
Domicilio	Santiago	67.06%	17,366	13,108	15,195	13,272	2,172	-164	2,475
País	Chile								
Fecha de constitución	1 de agosto de 2002								
Nombre de la compañía	Sura Data Chile S.A.								
Actividad	Sociedad dedicada a la prestación de servicios de procesamientos de datos y arrendamiento de equipos computacionales.								
Domicilio	Santiago	67.06%	4,934	3,139	2,088	786	2,846	2,353	564
País	Chile								
Fecha de constitución	1 de agosto de 2002								

DESCRIPCIÓN	% PARTICIPACIÓN	ACTIVOS		PASIVOS		PATRIMONIO		UTILIDAD (PÉRDIDA)	
		2013	2012	2013	2012	2013	2012	2013	2012
Nombre de la compañía	Corredores de Bolsa S.A.								
Actividad	Operaciones de intermediación de valores								
Domicilio	Santiago	67.06%	48,372	46,045	26,627	20,336	21,746	25,708	-23,200
País	Chile								
Fecha de constitución	4 de febrero de 2008								
Nombre de la compañía	Administradora General de Fondos Sura S.A.								
Actividad	Sociedad dedicada a la administración de fondos mutuos y de inversión.								
Domicilio	Santiago	67.06%	21,550	16,359	12,230	14,571	9,320	1,787	242
País	Chile								
Fecha de constitución	9 de julio de 2008								
Nombre de la compañía	Seguros de Vida Sura S.A.								
Actividad	Sociedad dedicada ejercer actividades de seguros, relacionados con rentas vitalicias y de vida.								
Domicilio	Santiago	67.06%	2,833,559	2,063,992	2,357,567	1,641,082	475,992	422,910	58,847
País	Chile								
Fecha de constitución	12 de enero de 1989								
Nombre de la compañía	AFP Capital S.A.								
Actividad	Sociedad dedicada a la administración de fondos previsionales.								
Domicilio	Santiago	66.82%	2,016,456	1,852,805	306,652	243,832	1,709,804	1,608,973	257,583
País	Chile								
Fecha de constitución	16 de enero de 1981								
Nombre de la compañía	Santa María Internacional S.A.								
Actividad	Sociedad dedicada a la administración de fondos mutuos y de inversión.								
Domicilio	Santiago	67.06%	35,265	37,296	2,676	7	32,588	37,289	9,523
País	Chile								
Fecha de constitución	17 de octubre de 1994								
Nombre de la compañía	Compañía de Inversión y Servicios Sura LTDA.								
Actividad	Sociedad dedicada a la inversión en distintos instrumentos financieros y vehículos de inversión.								
Domicilio	Santiago	67.06%	988,948	977,772	1,103	1,199	987,845	976,573	122,884
País	Chile								
Fecha de constitución	20 de octubre de 1986								
Nombre de la compañía	Ahorro Inversión Sura Administradora de Fondos de Inversión S.A.								
Actividad	Sociedad dedicada a la administración de fondos de inversión.								
Domicilio	Montevideo	67.06%	4,805	3,427	452	350	4,353	3,077	-3,348
País	Uruguay								
Fecha de constitución	19 de enero de 2011								

DESCRIPCIÓN	% PARTICIPACIÓN	ACTIVOS		PASIVOS		PATRIMONIO		UTILIDAD (PÉRDIDA)	
		2013	2012	2013	2012	2013	2012	2013	2012
Nombre de la compañía Seguros Sura S.A. (Antes Invita)									
Actividad Sociedad dedicada a toda clase de actividades relacionadas a los seguros y reaseguros de vida.									
Domicilio Lima	46.47%	2,596,799	2,514,824	2,256,689	2,321,664	340,111	193,160	19,907	-1,335
País Perú									
Fecha de constitución 1 de marzo de 2000									
Nombre de la compañía Hipotecaria Sura Empresa Administradora Hipotecaria S.A.									
Actividad Sociedad dedicada a realizar operaciones propias de una empresa financiera, orientada preferentemente al otorgamiento de créditos hipotecarios.									
Domicilio Lima	46.46%	59,065	-	43,123	-	15,942	-	-413	-
País Perú									
Fecha de constitución 14 de mayo de 2008									
Nombre de la compañía Sura Asset Managment México, S.A. de C.V.									
Actividad Promover, constituir, organizar, explotar, administrar y tomar participación en el capital social o patrimonio de toda clase de sociedades mercantiles y civiles y asociaciones civiles, tanto nacionales como extranjeras.									
Domicilio México	67.06%	26,338	-	13	-	26,325	-	-5	-
País México									
Fecha de constitución 17 de abril de 2013									
Nombre de la compañía SUAM Corredora de Seguros S.A. de C.V.									
Actividad Intermediación o correduría de seguros, comercialización masiva de productos de seguros.									
Domicilio San Salvador	67.05%	89	-	0	-	88	-	-8	-
País El Salvador									
Fecha de constitución 7 de mayo de 2013									
Nombre de la compañía Mexamlux S.A.									
Actividad Compañía Holding									
Domicilio Luxemburgo	67.06%	65	-	32	-	34	-	-71	-
País Luxemburgo									
Fecha de constitución 16 agosto de 2013									
Nombre de la compañía Tublyr S.A.									
Actividad Participar en otras sociedades comerciales en Uruguay o en el extranjero. Realizar y administrar todo tipo de actividades de inversiones en el país o en el extranjero, por cuenta propia o de terceros.									
Domicilio Uruguay	67.06%	2	-	-	-	2	-	-	-
País Uruguay									
Fecha de constitución 2 de julio de 2013									

DESCRIPCIÓN	% PARTICIPACIÓN	ACTIVOS		PASIVOS		PATRIMONIO		UTILIDAD (PÉRDIDA)	
		2013	2012	2013	2012	2013	2012	2013	2012
Nombre de la compañía Negocios Financieros									
Actividad Realización de operaciones e inversiones inmobiliarias									
Domicilio Perú									
País Perú	67.06%	14,357	-	1,957	-	12,401	-	662	-
Fecha de constitución Se constituyó el 14 de octubre de 2006 bajo la denominación de DIRAN CONSULTORES INMOBILIARIOS S.A.C. bajo el régimen de una Sociedad Anónima Cerrada y mediante fecha 23 de noviembre de 2009 cambió de denominación a Negocios Financieros S.A. bajo el régimen de una Sociedad Anónima.									
Nombre de la compañía Promotora SUAM AM, S.A. de C.V.									
Actividad Prestación de servicios de comercialización, promoción y difusión de productos.									
Domicilio México	67.06%	65	-	58	-	7	-	-	-
País México									
Fecha de constitución 23 de octubre de 2013									
Nombre de la compañía Sura Asset Managment Perú S.A.									
Actividad Realizar inversiones en otras sociedades y, en general, invertir en acciones, participaciones y valores mobiliarios emitidos por personas jurídicas constituidas y existentes en la República del Perú o fuera de ella, pudiendo incluso participar en la Constitución de sociedades u otras personas jurídicas.									
Domicilio Lima	67.06%	39,590	-	25	-	39,565	-	-26	-
País Perú									
Fecha de constitución 4 de julio de 2013									
Nombre de la compañía Promotora de Servicios Financieros Sura S.A.									
Actividad se realizó la fusión por absorción de la compañía con SURA S.A.									
Domicilio Santiago	0.00%	-	40	-	-	-	40	-	-2
País Chile									
Fecha de constitución									
Nombre de la compañía Asset Management Sura S.A.C.									
Actividad Prestar servicios en asesoría de inversiones									
Comentario Se liquidó									
Domicilio Lima	0.00%	-	1	-	-	-	1	-	-4
País Perú									
Fecha de constitución									

## INTEGRADORA DE SERVICIOS TERCERIZADOS S.A.S Y FILIALES.

DESCRIPCIÓN	% PARTICIPACIÓN	ACTIVOS		PASIVOS		PATRIMONIO		UTILIDAD (PÉRDIDA)	
		2013	2012	2013	2012	2013	2012	2013	2012
<b>Nombre de la compañía: Integradora de Servicios Tercerizados S.A.S.</b>									
Actividad		Inversión en bienes muebles e inmuebles							
Domicilio	Medellín	45,092	44,987	4,177	5,806	40,915	41,981	-1,061	-1,644
País	Colombia								
Fecha de constitución	11 julio de 2012								
<b>Nombre de la compañía: Corporados SA.</b>									
Actividad		Prestación de servicios y comercialización de productos e soluciones relacionados a las tecnologías de información y telecomunicaciones							
Domicilio	Medellín	45,684	29,546	29,576	14,204	16,107	15,241	1,308	584
País	Colombia								
Fecha de constitución	16 de agosto de 1988								
<b>Nombre de la compañía: Estata Operativa SA.</b>									
Actividad		Prestación y ejecución de servicios de procesamiento de información en materia de seguridad social, laboral, tributaria, contable, administrativa y en general de aquellos servicios comunes a las anteriores, susceptibles de ser contratados bajo la figura de outsourcing o tercerización.							
Domicilio	Medellín	7,725	8,947	4,977	5,205	2,749	3,642	-894	-380
País	Colombia								
Fecha de constitución	21 de mayo de 2004								

## OTRAS INVERSIONES

DESCRIPCIÓN	% PARTICIPACIÓN	ACTIVOS		PASIVOS		PATRIMONIO		UTILIDAD (PÉRDIDA)	
		2013	2012	2013	2012	2013	2012	2013	2012
<b>Nombre de la compañía: Inversiones y Construcciones Estratégicas S.A.S.</b>									
Actividad		Inversión en bienes muebles e inmuebles. Adquisición de participaciones en acciones, cuotas o partes en sociedades, arrendamientos, seguros, hipotecas, fondos o cualquier otra figura legal que permita inversión de recursos.							
Domicilio	Medellín	145,786	141,768	65,756	8,288	80,030	133,470	8,471	3,986
País	Colombia								
Fecha de constitución	20 de agosto de 2007								
<b>Nombre de la compañía: Grupo de Inversiones Suramericanas Pasado S.A.</b>									
Actividad		Inversión en valores negociables							
Domicilio	Panamá	408,843	568,767	598,595	514,786	10,248	43,972	-23,399	-21,862
País	Panamá								
Fecha de constitución	29 de abril de 1998								

DESCRIPCIÓN	% PARTICIPACIÓN	ACTIVOS		PASIVOS		PATRIMONIO		UTILIDAD (PÉRDIDA)	
		2013	2012	2013	2012	2013	2012	2013	2012
<b>Nombre de la compañía: Planeco Pasado S.A.</b>									
Actividad		Adquisición y disposición de bienes muebles e inmuebles							
Domicilio	Panamá	2,215	-	-	-	2,215	-	-1,438	-
País	Panamá								
Fecha de constitución	12 de diciembre de 2012								
<b>Nombre de la compañía: GrupoSura Finanzas S.A.</b>									
Actividad		Cualquier actividad lícita en las Islas Caimán							
Domicilio	Islas Caimán	588,457	672,495	581,985	622,477	-23,528	-30,982	-1,356	-1,080
País	Islas Caimán								
Fecha de constitución	18 marzo de 2011								
<b>Nombre de la compañía: Hábitat Adulto Mayor S.A.</b>									
Actividad		El desarrollo de programas de prestación de servicios de Hábitat para el adulto mayor							
Domicilio	La Estrella	18,266	-	3,026	-	15,239	-	-101	-
País	Colombia								
Fecha de constitución	24 de julio de 2007								

## ADQUISICIONES AÑO 2013

En 2013 a través de nuestra filial Sura Asset Management se realizó la adquisición y posterior fusión por absorción del 50% del fondo de pensiones Horizonte a través de AFP Integra, en este mismo año se realizó la fusión por absorción de la Compañía Promotora S.A. con Sura S.A. e igualmente se realizó la adquisición y constitución de las compañías Tublyr en Uruguay, Negocios financieros en Perú, SURA Asset Management de México, Sura Asset Management Corredora de Seguros de México, Mexamlux de Luxemburgo y Promotora Sura AM S.A. de México.

Así mismo a través de nuestra filial suramericana se constituyó la Compañía Dinámica IPS Zonas Francas S.A.S. Cuyo objeto principal es la prestación de servicios de ayudas diagnósticas, tales como laboratorio clínico y patológico, endoscopia, ecografías, imagenología y mamografías, entre otros, que se desarrollará dentro del área declarada como Zona Franca permanente de Urabá.

Adicionalmente en 2013, Inversiones y Construcciones Estratégicas adquirió 80,817,201 acciones de Hábitat Adulto Mayor S.A., quedando con el control de esta compañía para un total de 81,442,200 y el 68,61% de participación.



### INTERCAMBIOS ACCIONARIOS AÑO 2013

Durante junio de 2013, Sura Asset Management adquirió 49,000 acciones de la sociedad Sura Asset Management España, equivalentes a una participación del 49% en el capital de dicha sociedad, alcanzando una participación total del 100% en la misma.

Esta inversión se concretó mediante el aporte en especie de dichas acciones por parte de las sociedades Grupo de Inversiones Suramericana S.A., General Atlantic España S.L, International Finance Corporation, Sociedades Bolívar S.A., Compañía de Seguros Bolívar S.A., Banagricola S.A., Blue Rapids Invest S.L y JP Morgan SIG Holdings, en forma de pago por la suscripción de acciones de Sura Asset Management S.A., de acuerdo a los términos de la oferta realizada para tal fin a cada una de las mencionadas entidades.

### COMPOSICIÓN DE ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS

La composición de los estados financieros de la matriz sobre el consolidado es la siguiente al 31 de diciembre de 2013:

#### 2013

		MATRIZ	CONSOLIDADO	EFEECTO DE LA CONSOLIDACION
Total activo	\$	21,050,300	39,929,059	18,878,759
Total pasivo		762,782	16,635,407	15,872,625
Resultados del ejercicio		781,794	782,666	872
Patrimonio		20,287,518	20,207,077	(80,441)
Interés minoritario		-	3,086,575	3,086,575

La composición de los estados financieros de la matriz sobre el consolidado es la siguiente al 31 de diciembre de 2012:

#### 2012

		MATRIZ	CONSOLIDADO	EFEECTO DE LA CONSOLIDACION
Total activo	\$	21,680,178	37,379,395	15,699,129
Total pasivo		888,318	13,684,888	12,797,578
Resultados del ejercicio		546,100	691,288	147,514
Patrimonio		20,791,860	20,856,552	63,596
Interés minoritario		-	2,837,955	2,837,955

La siguiente es la conciliación de la utilidad neta de la matriz con la utilidad neta consolidada para los años que terminaron el 31 de diciembre:

		2013	2012
Utilidad neta de la matriz	\$	781,794	546,100
Resultado neto de las subordinadas		659,153	1,147,880
		1,440,947	1,693,980
Eliminaciones que afectaron los resultados consolidados			
Método de participación		(437,892)	(823,524)
Combinación de negocios - Grupo SURA España, S.L		-	32,584
Interés minoritario		(195,419)	(210,587)
Movimiento neto de eliminaciones ingresos y egresos		(24,971)	(1,163)
<b>Utilidad neta consolidada</b>	<b>\$</b>	<b>782,666</b>	<b>691,288</b>

El siguiente es el detalle de los saldos y transacciones con los vinculados económicos por los años que terminaron el 31 de diciembre:

	2013	2012
<b>Activo</b>		
Fondos interasociados activos	6,260	6,208
Cartera de crédito	3,049	3,755
Cuentas por cobrar negocio	747,303	693,868
Cuentas por cobrar y op. con instrumentos derivados	51,639	28,328
Propiedades y equipo	1,648	6,305
Otros activos	3	31,348
	<b>809,901</b>	<b>769,812</b>
<b>Pasivo</b>		
Posiciones pasivas en op. de mercado monetario y relacionadas	6,260	6,208
Cuentas por pagar negocio	14,800	7,301
Creditos de bancos y otras obligaciones financieras	567,773	517,333
Cuentas por pagar	47,903	193,073
Otros pasivos	198,136	44,735
	<b>834,872</b>	<b>768,650</b>
<b>Ingresos</b>		
Operacionales	375,169	314,573
No Operacionales	17,110	16,693
	<b>392,279</b>	<b>331,266</b>
<b>Gastos y costos</b>		
Operacionales	191,858	156,061
No operacionales	1,196	890
Costos	224,196	173,153
	<b>417,250</b>	<b>330,104</b>

Nota: Todas las operaciones anteriores fueron realizadas a precios y en condiciones normales de mercado.

Grupo SURA S.A. no ha realizado operaciones con accionistas, ni miembros de Junta Directiva.

El siguiente es un detalle del personal empleado por las entidades que consolidan al 31 de diciembre:

	2013	2012
<b>Empleados dirección y confianza</b>	21,838	17,060
Suramericana S.A. y filiales	9,491	8,517
Integradora de Servicios Tercerizados S.A.S y filiales	2,397	2,138
Sura Asset Management Colombia S.A. y filiales	9,822	6,360
Grupo de Inversiones Suramericana S.A. y otras filiales	128	45
<b>Total empleados dirección y confianza</b>	<b>21,838</b>	<b>17,060</b>
<b>Gastos de personal:</b>		
<b>Dirección y confianza</b>	<b>\$ 758,993</b>	<b>697,627</b>

## NOTA 2

### RESUMEN DE LAS PRINCIPALES POLÍTICAS DE CONTABILIDAD

#### (a) Principios de Consolidación

Los estados financieros consolidados incluyen los estados financieros de las compañías subordinadas (donde se posee más del 50% del capital social o se ejerce control sobre las mismas), aplicando el método de integración global, el cual consiste en incorporar a los estados financieros de la matriz, los activos, pasivos, patrimonio y resultados de las subordinadas, previa eliminación de la inversión, patrimonio y las operaciones y saldos recíprocos existentes. Los saldos y operaciones recíprocas importantes entre compañías fueron eliminados en la consolidación.

#### (b) Combinaciones de negocios

El método de contabilización utilizado para las combinaciones de negocios es el método de adquisición según lo establecido en Norma Internacional de Contabilidad "NIIF 3" Combinaciones de Negocios. La contraprestación transferida en la adquisición de una subsidiaria es el valor razonable de los activos transferidos, los pasivos incurridos y las participaciones en el patrimonio emitidas por la Compañía. La contraprestación transferida incluye el valor razonable de cualquier activo o pasivo que resulte de un acuerdo de contraprestación contingente. Los activos identificables adquiridos, los pasivos y pasivos contingentes asumidos en una combinación de negocios son medidos inicialmente a su valor razonable en la fecha de su adquisición. Los costos relacionados con adquisiciones se cargan a los resultados cuando se incurren.

La Compañía reconoce cualquier participación no controladora en la entidad adquirida con base a la parte proporcional de la participación no controladora en los activos netos identificables de

la entidad adquirida. Los costos relacionados con la adquisición son contabilizados conforme se incurren.

El crédito mercantil es medido inicialmente como la suma del exceso de la contraprestación transferida y el valor razonable de la participación no controladora sobre los activos netos identificables y los pasivos adquiridos. Si la contraprestación transferida es menor al valor razonable de los activos netos de la subsidiaria adquirida, en el caso de una compra a precio de ganga, la diferencia se reconoce directamente en el estado consolidado de resultados.

El crédito mercantil no se amortiza, sino está sujeto a prueba de deterioro, cuando existan indicios del mismo e igualmente la normatividad señala un plazo de 12 meses para efectuar cualquier ajuste en la contabilidad de compra asociada con la adquisición del control.

La metodología aplicada en una combinación de negocios fue revisada por la Superintendencia Financiera de Colombia quien considera razonable el tratamiento contable de acuerdo con el comunicado del 26 de diciembre de 2012 con radicado 2012072089-003-000.

#### (c) Conversión de estados financieros

Los estados financieros de las entidades de la Compañía se miden utilizando la moneda funcional en donde opera la entidad. Los estados financieros consolidados se presenta en pesos colombianos, ya que corresponden a la moneda de presentación de la Compañía.

La situación financiera y el resultado de las entidades cuya moneda funcional es diferente a la moneda de presentación de la Compañía y cuya economía no se encuentra catalogada como hiperinflacionaria se convierten como sigue:

- Activos y pasivos se convierten al tipo de cambio de cierre del período.
- Patrimonio se convierten al tipo de cambio vigente en cada una de las fechas en las que ocurrieron las transacciones.
- Ingresos y gastos se convierten al tipo de cambio promedio.
- Las diferencias cambiarias resultantes de la conversión, se reconocen en el patrimonio en una cuenta contable separada, denominada conversión de estados financieros.

#### (d) Bases de preparación y presentación

Los estados financieros consolidados se preparan y presentan de conformidad con el Artículo 122 de 1994 del Decreto 2641, y con las normas de consolidación previstas por la Circular Externa 002 de 1998 de la Superintendencia Financiera de Colombia, más el efecto de la combinación de negocios descrita en el literal (b) del resumen

de las principales políticas contables y principios de contabilidad generalmente aceptados.

#### (e) Moneda funcional

Los estados financieros consolidados son presentados en pesos Colombianos, moneda funcional de Grupo SURA S.A.

#### (f) Equivalentes de efectivo

Para propósitos del estado de flujos de efectivo, los derechos fiduciarios de fondo común ordinario, sobregiros bancarios, las acciones negociables y los certificados de depósito a término se consideran equivalentes de efectivo

#### (g) Inversiones

Entidades emisoras de títulos:

Para efectos de valuación, las inversiones se clasifican de acuerdo con:

- La intención de realización: negociables y permanentes.
- El rendimiento que generan: de renta fija, variable o mixta.
- El control que se ejerza sobre el emisor: controlantes y no controlantes.
- La causa o razón que motiva la inversión: voluntarias o forzosas.
- El derecho que incorpore el título: participativas y no participativas.

La valuación y contabilización de inversiones se efectúa como sigue:

- **Inversiones negociables:** al valor de mercado, registrando en cuentas de resultado las variaciones con respecto al último valor contabilizado, con afectación directa de cada inversión.
- **Inversiones permanentes (no controlantes):** si el valor de realización es superior al costo en libros, la diferencia genera una valorización en el ejercicio, que se llevará en cuentas cruzadas de valuación (valorización contra superávit por valorización). Si el valor de realización es inferior al costo en libros, la diferencia afectará en primer lugar la valorización y el superávit de la misma, hasta su monto si existiere y en el evento de ser mayor, tal valor constituye una desvalorización, la cual afectará las cuentas antes mencionadas como un menor valor de las mismas, sin perjuicio que el saldo neto de éstas llegare a ser de naturaleza contraria.
- **Valoración para entidades vigiladas por la Superintendencia Financiera de Colombia:** La valoración de las inversiones se realiza de acuerdo con lo dispuesto en el Capítulo I de la Circular Básica Contable y Financiera de la Superintendencia Financiera bajo los lineamientos, criterios y metodologías dispuesto en esta norma.

De acuerdo a los propósitos y estrategias de inversión, los títulos pueden clasificarse como inversiones negociables, inversiones para mantener hasta el vencimiento o inversiones disponibles para la venta.

Se clasifican como inversiones negociables todo valor o título y, en general, cualquier tipo de inversión que ha sido adquirida con el propósito principal de obtener utilidades por las fluctuaciones a corto plazo del precio. La clasificación al vencimiento se realiza con el fin de mantener la inversión hasta el vencimiento de su plazo de maduración o redención. Finalmente las inversiones disponibles para la venta se realizan con el propósito de mantener cuando menos durante un (1) año contado a partir del día en que fueron clasificadas en esta categoría y decidir luego de cumplido el periodo si se reclasifican como negociables, al vencimiento o si continúan como disponibles.

Las inversiones se valoran de acuerdo con las siguientes disposiciones:

#### VALORES DE DEUDA

Se entiende como valores de deuda aquellos que otorguen al titular del respectivo valor la calidad de acreedor del emisor. Estas inversiones se valoran diariamente teniendo en cuenta su clasificación como negociables, para mantener hasta el vencimiento y disponibles.

Para las operaciones negociables y disponibles para la venta se considera la existencia de un precio, tasa de referencia o margen que se calculan a partir de operaciones representativas del mercado.

Cuando no existe precio, el valor de mercado se estima mediante la sumatoria del valor presente de los flujos futuros por concepto de rendimientos y capital, utilizando un factor de descuento (FD) que se compone de una tasa de referencia y un margen que es publicado diariamente por INFOVAL o cualquier otro agente que para el efecto autorice Superintendencia Financiera.

$$FD = [(1+TR)*(1+M)]^{-n/365}$$

Dónde:

**FD:** Factor de descuento

**TR:** Tasa de Referencia en términos efectivos anuales calculadas para el día de la valoración.

**M:** Margen de la categoría del título respectivo calculada para el día de la valoración.

**n:** Número de días que hay entre la fecha de valoración y la del vencimiento del flujo calculados sobre la base de un año de 365 días. Cuando a la fecha de valoración no existe precio ni margen, debe calcularse un margen propio a partir de la valoración de títulos con características similares. Finalmente aquellos valores que no se

puedan valorar por precio, tasa de referencia o margen, se deben valorar en forma exponencial a partir de la tasa interna de retorno.

Para los valores clasificados como inversiones para mantener hasta el vencimiento se valoran en forma exponencial a partir de la tasa interna de retorno calculada en el momento de la compra.

#### VALORES PARTICIPATIVOS

Se entiende como valores participativos aquellos que otorguen al titular del respectivo valor la calidad de copropietario del emisor.

Los valores participativos inscritos en el RNVE y listados en bolsas de valores en Colombia, se valoran de acuerdo con el precio publicado por agentes autorizados por la Superintendencia Financiera de Colombia para estos efectos, con base, entre otros, en la información de las bolsas de valores colombianas en las que se negocien. Cuando estos valores no hayan presentado operaciones que marquen precio en el mercado secundario desde el momento de su emisión, deberán valorarse considerando las variaciones subsecuentes del patrimonio del respectivo emisor a partir del costo de adquisición o por el precio que determine un agente autorizado por la Superintendencia Financiera de Colombia para estos efectos.

Las participaciones en carteras colectivas y los valores emitidos en desarrollo de procesos de titularización se valoran teniendo en cuenta el valor de la unidad calculado por la sociedad administradora el día inmediatamente anterior al de la fecha de valoración aun cuando se encuentren listados en bolsas de valores de Colombia.

Los valores participativos que coticen en una bolsa de valores del exterior se valoran por el precio de cierre disponible en dicha bolsa el día de la valoración o, en su defecto, el precio de cierre más reciente reportado por ésta, durante los últimos cinco (5) días bursátiles, incluido el día de la valoración. De no existir precio de cierre durante dicho período, se valoran por el promedio simple de los precios de cierre reportados durante los últimos treinta (30) días bursátiles, incluido el día de la valoración. Valores participativos emitidos y negociados en Colombia, no inscritos en bolsas de valores.

Estas inversiones se deben valorar por alguno de los siguientes procedimientos:

- El costo de adquisición se debe aumentar o disminuir en el porcentaje de participación que corresponda al inversionista sobre las variaciones subsecuentes del patrimonio del respectivo emisor.

Para el efecto, la variación en el patrimonio del emisor se calculará con base en los estados financieros certificados, con corte a 30 de junio y a 31 de diciembre de cada año. Sin embargo, cuando se conozcan estados financieros certificados más recientes, los mismos se deberán utilizar para establecer la variación en mención. Las entidades tendrán un plazo máximo de tres (3) meses, posteriores al corte de estados financieros, para realizar la debida actualización.

- Por el precio que determine un agente especializado en la valoración de activos mobiliarios.
- Por un método que refleje en forma adecuada el valor económico de la inversión, el cual debe ser previamente autorizado mediante normas de carácter general expedidas por la Superintendencia Financiera de Colombia.

En general, los valores denominados en moneda extranjera, en unidades de valor real UVR u otras unidades se determina el valor presente o el valor de mercado del respectivo título o valor en su moneda o unidad de denominación. El valor obtenido se multiplica por la tasa representativa del mercado (TRM) calculada el día de la valoración y certificada por la Superintendencia Financiera de Colombia o por el valor de la unidad vigente para el mismo día, según sea el caso.

## DERIVADOS

### Inversión en Forward de divisas

La valoración de los forward de divisas se realiza con una periodicidad diaria de acuerdo con lo dispuesto en el Capítulo XVIII de la Circular Básica Contable y Financiera. La valoración se realiza a precio justo de intercambio bajo los principales lineamientos y criterios que deben seguir las entidades vigiladas de acuerdo a la norma

La valoración de las operaciones 'forward' peso-dólar se efectúa utilizando las cotizaciones de 'puntos forward' (PIPS) registradas al cierre diario del mercado 'forward', y publicadas por proveedores autorizados. Para cuantificar las ganancias o pérdidas en este tipo de contrato se debe establecer la diferencia entre la tasa 'forward' pactada y la tasa 'forward' en la fecha de valoración que corresponda al plazo restante del instrumento financiero derivado, luego de lo cual se debe traer a valor presente utilizando una tasa de interés cero cupón. Para este cálculo se tiene la siguiente expresión.

$$\frac{\text{NUSD} * [\text{TCF} - (\text{TCRM}_{\text{spot}} + \text{PIPSK})]}{1 + (\text{rk} * \text{k}/360)}$$

Dónde:

**NUSD:** Valor nominal del contrato expresado en dólares americanos.

**TCF:** Tasa de cambio peso/dólar americano fijada en el contrato 'forward', dada en pesos por dólar.

**k :** Número de días que hay entre la fecha de valoración y la fecha de vencimiento.

**PIPSk:** Puntos 'forward' ('mid') del mercado 'forward' peso-dólar americano en la fecha de valoración para un plazo de k días. Se expresa en pesos por unidad de dólar americano.

**TCRMspot:** Tasa de cambio representativa del mercado calculada el día de la valoración, dada en pesos por dólar americano.

**rk:** Tasa de interés cero cupón para un plazo de k días, según los lineamientos de tasas de descuento establecidos en los literales a), b) y c) del numeral 7.2. del presente Capítulo.

### Políticas Generales para operaciones con derivados

El enfoque de inversión de la compañía en instrumentos financieros derivados está concentrado en la cobertura de los portafolios y en una menor proporción en operaciones de especulación con un horizonte de tiempo inferior o igual a un año. Los Productos Estructurados, por su parte, no están limitados a este horizonte de tiempo y deben ser de capital protegido al 100%.

De acuerdo con los instrumentos financiero derivados y productos estructurados autorizados por la normatividad y por el comité de inversión y riesgo, se considera que el perfil de riesgo de la compañía es MEDIO, por cuanto el nivel de tolerancia al riesgo es MEDIO.

Las operaciones con Productos Estructurados, Instrumentos Financieros Derivados nuevos o las operaciones con subyacentes nuevos deberán ser autorizadas por el Comité de Inversión y Riesgo, previa presentación de la estrategia por parte del área de inversiones y de un análisis por parte del área de riesgos.

Durante el 2012, se realizaron operaciones de cobertura con el propósito de mitigar la volatilidad de los estados de resultados de las compañías en el corto plazo, y buscar el cumplimiento de los objetivos presupuestados. Cargas, restricciones y Gravámenes

Las operaciones con derivados reportadas a la fecha se encuentran libres en todo gravamen y restricción jurídica y financiera.

### (h) Vinculados económicos

Los vinculados económicos son las empresas bajo control directo o indirecto de Grupo SURA, los miembros de su Junta Directiva y sus administradores.

La legislación colombiana establece ciertas restricciones y limitaciones sobre transacciones con vinculados económicos, tales como los directivos y altos ejecutivos de una compañía y de sus subsidiarias.

Las transacciones restringidas o prohibidas se encuentran detalladas en el Código de Comercio de Colombia, el cual fue modificado por la Ley 222 de 1995. Dicha ley estipula, entre otros aspectos, lo siguiente: todas las subsidiarias deben llevar a cabo sus actividades en forma independiente y con suficiente autonomía administrativa; (ii) las transacciones entre una compañía matriz y sus respectivas subsidiarias y filiales deben ser reales y no podrán variar sustancialmente de las condiciones normales de mercado ni ser perjudiciales para el gobierno colombiano, los accionistas o terceros; y (iii) las subsidiarias no podrán adquirir acciones emitidas por su respectiva compañía matriz.

Adicionalmente, todas las transacciones realizadas entre las compañías y los accionistas, directivos y altos ejecutivos deben ser llevadas a cabo en igualdad de condiciones a precios de mercado y en forma transparente, equitativa e imparcial.

#### (i) Deudores

La provisión se determina con base en la cobrabilidad estimada de los saldos, según su naturaleza, siendo los más relevantes:

- La provisión de cartera de crédito y provisión por recaudar, en las subordinadas del sector financiero, se constituye con base en las disposiciones emanadas por la Superintendencia Financiera de Colombia.
- Las cuentas por cobrar de la actividad aseguradora que cuenten con más de seis meses de vencidas se constituye con cargo al estado de resultados, una provisión del 100% del valor de las mismas.
- Se contabilizan provisiones con cargo a resultados en caso de que existan dudas sobre la recuperabilidad de la cartera. La Superintendencia Nacional de Salud en la Resolución 1424 de 2008, requiere el registro de provisión para cubrir eventuales pérdidas sobre los ingresos por cobrar de servicios de salud prepago y/o planes complementarios, con morosidad superior a 90 días equivalente al 100% del valor de las cuotas en mora. En cuanto a la cartera por tutelas y CTC, las glosas de licencias de maternidad, la cartera de particulares y de ARP, la Compañía provisiona el 5% para la cartera entre 90 y 180 días, el 10% para la cartera entre 181 y 360 días, el 100% para la cartera mayor 360 días.

La provisión general de deudores, de acuerdo con los días de vencimiento así:

% DE PROVISION	DIAS DE VENCIMIENTO
5	entre 90 y 180 días
10	entre 181 y 360 días
15	más de 360 días

- Las demás subordinadas registran la provisión con base en la estimación de la gerencia respecto a su cobrabilidad.

#### (j) Transacciones y saldos en moneda extranjera

Las transacciones en moneda extranjera incluidas en la consolidación son convertidas a pesos colombianos a la tasa de cambio representativa del mercado, certificada por la Superintendencia Financiera de Colombia en la fecha de la operación. Los saldos en moneda extranjera se ajustan a la tasa de cambio representativa del mercado del último día del mes \$1,926.83 (en pesos) y \$1,768.23 (en pesos) al 31 de diciembre de 2013 y 2012, respectivamente. La diferencia en cambio se registra en el estado de resultados.

De acuerdo con el Decreto 4918 del 26 de diciembre de 2007 del Ministerio de Comercio, Industria y Turismo, la diferencia en cambio originada en inversiones de renta variable en subordinadas del exterior se registra como un mayor o menor valor del patrimonio; cuando la inversión sea efectivamente realizada, este valor afectará los resultados del ejercicio.

#### (k) Inventarios

Para el manejo de éstos se utiliza el sistema de inventario permanente. El método de valuación de los inventarios es el promedio y el consumo se reconoce con cargo a la cuenta respectiva de costo de prestación de servicio.

Los inventarios en bienes raíces para la venta y terrenos para construcción, ya sea por cuenta propia o en asocio con otros (tanto los terrenos como las construcciones en curso y los edificios), se registran al costo, el cual no excede el valor de mercado.

#### (l) Bienes realizables y recibidos en pago

El bien recibido en pago se contabilizará por el valor cancelado con la dación, sustentada en un avalúo técnico.

De acuerdo con lo establecido por la Circular Externa 043 de 2011, los avalúos técnicos que se utilicen no pueden tener una antigüedad superior a tres años contados a partir del cierre contable en el cual se haya utilizado.



Si entre el valor por el cual se recibe el bien y el valor de la obligación a cancelar resulta un saldo a favor del deudor, tal diferencia se contabilizará como una cuenta por pagar. En el caso en que el valor del bien no alcance a cubrir la totalidad de la obligación, deberá constituirse una provisión equivalente al desfase.

Para efectos de la constitución de las provisiones individuales sobre toda clase de bienes recibidos en pago, se siguen las instrucciones indicadas en el Capítulo III de la Circular Básica Contable y Financiera.

Los bienes realizables se registran por su costo de adquisición o producción, el cual incluye los costos y gastos directos e indirectos incurridos para ponerlos en condiciones de utilización o venta.

Los intereses, la corrección monetaria y los ajustes por diferencia en cambio, así como los demás gastos financieros en los cuales se incurra para la adquisición o construcción de activos, constituyen un mayor valor del activo hasta cuando haya concluido el proceso de puesta en marcha o tales activos se encuentren en condiciones de utilización o enajenación. Después de este momento constituirán un gasto.

#### **(m) Gastos pagados por anticipado y cargos diferidos**

Corresponden principalmente a gastos pagados por anticipado, tales como: seguros y costos de contratos no proporcionales los cuales se amortizan durante la vigencia de la póliza, intereses, comisiones a intermediarios por primas pendientes y cargos diferidos por concepto de remodelaciones, programas para computador, útiles y papelería, mejoras de bienes tomados en arrendamiento, organización y preoperativos, publicidad y propaganda, contribuciones y afiliaciones.

Los gastos pagados por anticipado se amortizan de acuerdo al período en el que se recibe el beneficio por el que se incurrió el desembolso.

Los cargos diferidos se amortizan así:

- Programas de computador máximo a tres años.
- Útiles y papelería según su consumo.
- Organización y preoperativos máximo a cinco años.
- Proyectos, por el periodo de duración del proyecto.

Los costos de adquisición diferidos (DAC) son un activo representado por costos de adquisición de contratos de seguros que son diferidos y amortizados en el tiempo. Los costos diferidos, los cuales varían con la celebración de contratos nuevos o renovados, consisten principalmente en comisiones, ciertos gastos relacionados con la suscripción y emisión de contratos y ciertos gastos de la agencia.

Para contratos de seguros de vida tradicionales, contratos de seguros de vida flexibles, y contratos de seguros de no vida, el DAC es amortizado durante el tiempo de pago de las primas en proporción a

los ingresos por primas reconocidas.

Para otros tipos de contratos de seguros de vida tradicionales, el DAC se amortiza durante la vida de las pólizas en relación con la aparición de ganancias brutas estimadas. Para el DAC sobre contratos de seguro flexibles, el enfoque usado es una amortización lineal por un plazo estimado de duración de la póliza. Una vez al año, junto con el test de adecuación de reservas, se realiza un test implícito de adecuación del DAC (para verificar la suficiencia de Reservas netas de DAC).

- Primas con vigencia mayor a un año, se amortizan de acuerdo con la vigencia de la póliza.
- Las de bienes tomados en arrendamiento se amortizan entre el período de la vigencia del contrato y su vida útil probable, el que sea menor.
- La publicidad y propaganda, contribuciones y afiliaciones, organización y preoperativos se amortizan a doce meses.

#### **(n) Propiedades, planta y equipo**

Las propiedades, planta y equipo se contabilizan al costo ajustado, del cual forman parte los costos y gastos directos e indirectos causados hasta el momento en que el activo se encuentra en condiciones de utilización.

Las adiciones, mejoras y reparaciones extraordinarias, que aumenten significativamente la vida útil de los activos, se registran como mayor valor del costo y los desembolsos por mantenimiento y reparaciones se cargan a gastos, a medida que se causan.

Para el mantenimiento de los muebles y enseres, hay un programa y un equipo de subcontratistas para atender las reparaciones y novedades que se presenten por demanda, adicionalmente durante el año se programan visitas por regiones y se hace una revisión general de todas nuestras instalaciones.

Para los inmuebles tanto operativos como no operativos en todo el país, cuando están ocupados se atiende la solicitud por demanda, y una vez hecha la evaluación y dependiendo de la magnitud del daño debe quedar atendido máximo en los cuatro días siguientes al reporte. Para los bienes desocupados se tiene, para todos estos temas, asignada una persona responsable (no de dedicación exclusiva) por ciudad para que realice visitas periódicas de inspección y atienda todos los asuntos concernientes a los inmuebles.

Los bienes muebles e inmuebles se encuentran debidamente amparados con póliza de incendio, baja tensión y robo según corresponda; los inmuebles están asegurados por el valor comercial con una póliza de incendio y terremoto. Las obras de arte están

aseguradas por el valor comercial (avalúo); por política ninguno de los muebles o enseres (incluyendo obras de arte) se trasladan fuera de la Compañía sin el debido amparo.

A diciembre 31 de 2013, todos los inmuebles de la Compañía están libres de gravámenes, hipotecas o pignoraciones.

La depreciación se registra utilizando el método de línea recta de acuerdo con el número de años de vida útil estimado de los activos. Las tasas anuales de depreciación para cada rubro de activos son:

	TASA ANUAL %
Edificios	2 al 5
Equipo, muebles y enseres de oficina	10
Equipo de computación	20
Vehículos	20
Equipo médico y odontológico	10

#### (o) Intangibles

Los intangibles están representados por crédito mercantil adquirido, marcas, acuerdo de no competencia y relaciones contractuales con clientes, bienes recibidos en arrendamiento financiero, Software, Fideicomisos y Licencias.

- **Crédito Mercantil Adquirido**

De acuerdo con la NIIF 3 un adquirente reconocerá de forma separada el crédito mercantil y los activos intangibles adquiridos en una combinación de negocios. Un activo intangible es identificable si cumple el criterio de separabilidad o bien el de legalidad contractual.

Teniendo en cuenta la Norma internacional de Contabilidad (NIC 38) Activos Intangibles, un activo intangible debería ser reconocido separadamente del crédito mercantil si cumple con los criterios de reconocimiento.

- **Relaciones contractuales con clientes y marcas**

Se trata de aquellas relaciones que mantienen dichas compañías con los individuos e instituciones que invierten dinero en los diferentes tipos de fondos mutuos que ofrecen. Existen tres tipos de clientes con beneficios impositivos, clientes sin beneficios impositivos y clientes

institucionales. Los clientes con beneficios impositivos son aquellas personas naturales (dependientes o independientes) que tributan según el impuesto único de segunda categoría y/o impuesto global complementario (personas afectas a impuestos) y se suscriben fondos mutuos acogidos al artículo 57 bis de la ley de renta de Chile.

Los activos intangibles, relaciones contractuales con clientes y marcas, fueron comprados como parte de la combinación de negocios. La vida útil estimada de relaciones contractuales con clientes se establece entre 4 a 22 años, las marcas son de vida indefinida.

#### Metodología de Valuación

Grupo de Inversiones Suramericana S.A., utilizó el "Multi-period Excess Earnings Method" (MEEM) como el método para determinar el valor razonable de los activos intangibles concernientes con relaciones contractuales de clientes, esta metodología se encuentra bajo el marco del enfoque de ingresos de acuerdo con la NIIF 13 Medición del Valor Razonable y está basada en el principio de que el valor de un activo específico puede ser obtenido como el valor presente de los flujos de efectivo futuros excedentes, después de impuestos atribuibles a dicho activo a lo largo de vida útil remanente.

Los flujos de efectivo excedentes se estiman como la diferencia entre:

- El flujo operativo después de impuestos atribuible al activo bajo análisis y
- El costo del capital invertido vinculado con los otros activos netos operativos (tangibles e intangibles, distintos al activo bajo el análisis) necesarios para la generación de los flujos de efectivo atribuibles al activo.

Es importante mencionar, que para poder aplicar esta metodología, los activos que integren el costo del capital invertido tendrán que haber sido adecuadamente identificados y valorizados previamente a la estimación del valor de mercado del activo. Finalmente, los flujos de efectivo excedentes atribuibles al activo bajo el análisis se descuentan a una tasa adecuada, en función con su perfil de riesgo, a los fines de estimar el valor presente de los mismos.

- **Leasing**

Los derechos y obligaciones relacionadas con bienes adquiridos en leasing se reconocen de conformidad con la naturaleza del contrato respectivo, así:

#### I) Leasing Financiero

El valor presente de los cánones de arrendamiento y de la opción de compra, calculado a la fecha del contrato, constituye el costo del

activo, que se reconoce como un activo fijo, con abono a una obligación financiera. Durante la vigencia del contrato, el componente de los cánones de arrendamiento que corresponda a abono a capital se aplica como un menor valor del pasivo; la parte correspondiente a intereses se registra como gasto financiero en el estado de resultados.

La depreciación se calcula por el método de línea recta durante la vida útil del bien y se registra como una amortización en el estado de resultados.

## II) Leasing Operativo

En virtud de este tipo de contrato, no se reconoce activo ni pasivo alguno por los bienes recibidos. El valor total de los cánones se registra en el estado de resultados, como gasto por arrendamiento.

Los requisitos y condiciones para que un contrato pueda ser reconocido como leasing operativo están establecidos en el numeral 1 y en el parágrafo 3 del artículo 127-1 del Estatuto Tributario (únicamente tienen derecho a este tratamiento los arrendatarios que presenten a 31 de diciembre del año inmediatamente anterior al gravable, activos totales hasta por el límite definido para la mediana empresa en el artículo 2o de la Ley 905 de 2004 – 610.000 UVT).

## (p) Impuestos, Gravámenes y Tasas

Impuesto de Renta e Impuesto sobre la Renta para la Equidad CREE  
El gasto por impuesto de renta e impuesto sobre la renta la para la Equidad CREE se determina con base en la renta fiscal, la cual corresponde a la mayor entre la renta líquida gravable y la renta presuntiva. El efecto de las diferencias temporales que implican la determinación de un menor o mayor impuesto en el año corriente, calculado a las tasas actuales, se registra como impuesto diferido activo o pasivo, según aplique, siempre que exista una expectativa razonable de que dichas diferencias se revertirán.

## (q) Derechos en fideicomisos

La Compañía registra los fideicomisos inmobiliarios y de administración, recibidos en procesos de liquidación y fusión, de acuerdo al costo de la liquidación por el porcentaje de participación.

## (r) Valorizaciones

Las políticas contables relacionadas con el reconocimiento de las valorizaciones y desvalorizaciones se presentan a continuación:

### Propiedades, planta y equipo

Resultan de comparar los avalúos técnicos con su valor neto en libros. Cuando el avalúo técnico es superior al valor en libros, la diferencia se registra como valorización en cuentas del balance; en caso contrario, se registra una desvalorización con cargo inicial a la valorización, hasta agotar su valor y el exceso en resultados.

Los avalúos se realizan al menos cada tres años. Durante los años intermedios se actualizan con base en indicadores oficiales o con base en el Índice de Precios al Consumidor - IPC para ingresos medios, establecido por el Departamento Administrativo Nacional de Estadística, DANE (uno u otro).

### Inversiones en sociedades no controlantes

La valorización de las inversiones permanentes de no controlantes, correspondiente al mayor valor resultante de comparar su valor intrínseco y el costo en libros se registra en la cuenta de valorizaciones con crédito al superávit por valorizaciones. Si el valor intrínseco es inferior al costo en libros, la diferencia afecta en primer lugar la valorización y el superávit de la misma hasta su monto, si existiere y en el evento de ser mayor, representa una desvalorización, la cual afecta las cuentas antes mencionadas como un menor valor de las mismas, sin perjuicio que el saldo neto de éstas llegare a ser de naturaleza contraria.

### Fideicomisos

Las valorizaciones de los fideicomisos se registran por la diferencia entre el extracto y su costo en libros.

## (s) Ingresos diferidos

Registra los ingresos diferidos y los recibidos por anticipado, los cuales se amortizan durante el período en que se causen o se presten los servicios.

## (t) Pasivos estimados y provisiones

La preparación de los estados financieros, de conformidad con los principios de contabilidad generalmente aceptados, requiere que la administración de la Compañía registre estimados y provisiones que afectan los valores de los activos y pasivos reportados y revele activos y pasivos contingentes a la fecha de los estados financieros. Los resultados reales pueden diferir de dichos estimados.

## (u) Pensiones de jubilación

El pasivo por pensiones de jubilación se calcula con base en estudios actuariales, los cuales se preparan de acuerdo con los requisitos legales. La amortización de las pensiones de jubilación se efectúa según los porcentajes establecidos por la Ley. La porción corriente se determina por el estimado de pagos a efectuar en el año siguiente.

Al 31 de diciembre de 2013 y 2012, la Compañía ha amortizado en su totalidad el valor de sus pensiones de jubilación. Los pagos a los pensionados se realizan con cargo a la provisión.

## (v) Cuentas de orden

La Compañía registra en cuentas de orden los hechos, circunstancias, compromisos o contratos de los cuales se pueden generar derechos

u obligaciones y que, por tanto, pueden afectar la estructura financiera.

También incluye cuentas para control de los activos, pasivos y patrimonio, información gerencial o control de futuras situaciones financieras y diferencias entre los registros contables y las declaraciones tributarias

#### **(w) Actividad aseguradora**

##### **Provisión para primas por recaudar**

Las compañías constituyen provisión de primas por recaudar sobre las primas devengadas y gastos de expedición pendientes de cobro con más de 75 días comunes contados a partir de la iniciación de la vigencia técnica de la póliza, de los certificados, de los anexos que se expidan con fundamento en ella, utilizando el método de póliza a póliza de reconocido valor técnico, el cual fue aprobado por la Superintendencia Financiera de Colombia, excepto para las primas por recaudar a cargo de la Nación o del Banco de la República, siempre y cuando exista contrato estatal debidamente perfeccionado, se tenga el correspondiente certificado de disponibilidad presupuestal y se haya efectuado el registro presupuestal respectivo para atender su cancelación.

Provisión para protección de cuentas por cobrar actividad aseguradora y otros activos para las cuentas por cobrar de la actividad aseguradora que cuenten con más de seis meses de vencidas se constituye con cargo al estado de resultados, una provisión del 100% del valor de las mismas.

Las provisiones de primas por recaudar se constituyen en cumplimiento de las disposiciones emanadas por la Superintendencia Financiera de Colombia mediante las Circulares Externas 100 de 1995 y 036 de 2004, con cargo al estado de resultados.

Las administradoras de riesgos laborales deben realizar una provisión con cargo al estado de resultados equivalente al ciento por ciento (100%) de la cotización a partir del primer mes en que el empleador presente mora en el pago.

ARL Sura S.A. realiza provisiones de cartera durante el término de un año, tomando como fundamento los antecedentes normativos y jurisprudenciales que existen en relación con este asunto. Es de anotar que el Artículo 96 del Decreto 1295 de 1994, modificado por el Artículo 18 de la Ley 776 de 2002, consagra un término de prescripción de un año para las prestaciones establecidas en el Sistema de Riesgos Laborales, razón por la cual no es procedente realizar una provisión de cartera por un término superior, toda vez que el derecho a reclamar las prestaciones derivadas del Sistema de Riesgos Laborales prescribirán en un término máximo de un año, contado desde la fecha en que se

inició la mora del empleador en el pago de sus aportes.

Reconocimiento de ingresos, costos y gastos.

Los ingresos, costos y gastos se registran en resultados por el sistema de causación.

El ingreso por primas emitidas se reconoce en el momento en que se expiden las pólizas respectivas y se distribuyen a lo largo del periodo a través de la reserva técnica, el ingreso por primas emitidas se reduce por las cancelaciones y/o anulaciones; para el caso de las cancelaciones, corresponde al monto de la prima devengada hasta el momento de la cancelación por haber vencido el plazo para el pago.

El valor correspondiente al ahorro en las pólizas de vida se registra tanto el ingreso como el gasto a la reserva. La variación entre el ingreso y los gastos más los rendimientos, se contabiliza al estado de resultados.

Para cada empleador, la administradora de riesgos laborales debe estimar el valor de las cotizaciones obligatorias teniendo en cuenta los trabajadores que estuvieron afiliados durante todo o parte del período (novedades de ingreso y retiro), el salario base de cotización y la clase de riesgo, reportados en la última autoliquidación o en la afiliación. Cuando el empleador no reporte novedades, el valor estimado de la cotización no podrá ser inferior a la suma cotizada en el último formulario de autoliquidación de aportes.

##### **Distribución de las cotizaciones**

- Cobertura de contingencias y otros.  
Registra el noventa y cuatro por ciento (94%) de las cotizaciones para la cobertura de las contingencias derivadas de los riesgos laborales, o para atender las prestaciones económicas y de salud previstas, para el desarrollo de programas regulares de prevención y control de riesgos profesionales, de rehabilitación integral y para la administración del sistema.
- Fondo programas prevención e investigación – Accidentes de trabajo y enfermedad profesional (ATEP)  
Registra el cinco por ciento (5%) de las cotizaciones para el desarrollo de programas, campañas y acciones de educación e investigación de los accidentes de trabajo y enfermedades profesionales de los afiliados, de conformidad con el artículo 19 del Decreto 1295 de 1994.
- Fondo de riesgos laborales  
Registra el uno por ciento (1%) de las cotizaciones de acuerdo con el artículo 19 del Decreto 1295 de 1994. Dicha suma es transferida mensualmente a la Fiduciaria la Previsora.  
Para la Compañía Seguros Sura S.A., Los ingresos por primas y comisiones derivadas de los contratos de seguros, así como las

transacciones de reaseguros, coaseguros, gastos de reclamaciones y gastos de comisiones son reconocidos por el método de lo devengado, siempre tomando en consideración las estipulaciones de la Ley 146-02 sobre seguros y fianzas. Los costos de suscripción de primas diferidas se presentan inicialmente como gastos pagados por anticipado en el estado de situación - base regulada y los mismos se amortizan en línea recta en base al período de vigencia de los contratos.

### Reservas técnicas de seguros

#### Técnica para riesgos en curso

De conformidad con la Ley 45 de 1990 y el Decreto 839 de 1991, las subordinadas determinan la reserva técnica para riesgos en curso sobre el 80% de las primas retenidas durante el año, de acuerdo con el método de octavos, excepto para los siguientes ramos:

BASE DE RAMO	% DE RETENCION	RESERVA	PERIODO
Aviación, navegación y riesgo de minas y petróleos	100	10	Anual
Manejo global bancario e infidelidad y riesgos financieros	100	20	Anual
Transportes	100	50	Trimestral

Para los seguros con vigencias menores a un año, la reserva se calcula en forma proporcional a la vigencia del seguro.

A partir de enero de 2007 Seguros de Vida Suramericana S.A., determinó la reserva técnica de riesgo en curso por el método de póliza a póliza según autorización de la Superintendencia Financiera de Colombia, sobre una base para su cálculo del 80% para el primer año, 90% para el segundo y el 100% a partir del tercer año. Por solicitud de la Compañía, la Superintendencia Financiera de Colombia mediante radicado N° 2007 000886-001-00 del 8 de febrero de 2007 aprobó seguir utilizando como base del cálculo el 80%.

A partir de enero de 2005, la Compañía determinó la reserva técnica de riesgo en curso por el método de póliza a póliza sobre el 100% de prima retenida según autorización de la Superintendencia Financiera de Colombia, mediante radicado No. 2007 000886-001-00 del 8 de febrero del 2007 aprobó seguir utilizando como base del cálculo el 80%.

Por solicitud de Seguros Generales Suramericana S.A., la Superintendencia Financiera de Colombia mediante radicado 2007073701-001-000 del 31 de diciembre de 2007, autorizó la constitución utilizando

como base del cálculo el 80% para todas las pólizas que inicien vigencia a partir del 1 de diciembre de 2007, excepto para los ramos de transporte a los cuales se les aplica el sistema especial del Decreto 839 de 1991.

Seguros de Vida Suramericana S.A., en cumplimiento a lo estipulado en el parágrafo del artículo tercero de la resolución 1555 de julio 30 de 2010, para el cálculo de los productos de pensiones del sistema general de pensiones (Incluidas las conmutaciones pensionales celebradas), del sistema general de riesgos profesionales y de los demás productos que utilicen las tablas de mortalidad de rentistas en su cálculo, y respecto de los cuales se hayan constituido las correspondientes reservas al 30 de septiembre de 2010, las entidades podrán realizar un ajuste gradual de la reserva hasta por 20 años.

En la Compañía Seguros Sura S.A., las reservas para riesgos en curso de los seguros generales se computan en base a porcentajes específicos de las primas retenidas, netas de cancelaciones o devoluciones, según el ramo de negocio. Estos porcentajes son establecidos en el Artículo 141 de la Ley No. 146-02, y son los siguientes:

- 15% seguros de transporte de carga en general
- 40% para los demás seguros y fianzas

Las reservas para riesgos catastróficos se constituirán como un mínimo del 0.50% y con un máximo del 5% de las primas netas retenidas en las coberturas del ramo, incendio y líneas aliadas expuestos a pérdidas catastróficas. Estas reservas son consideradas como reservas de pasivo, son acumulativas y su uso será exclusivamente destinado al pago de pérdidas catastróficas.

La reserva para riesgos en curso de los seguros colectivos de vida, accidentes personales y de salud, siempre que la prima se cobre por mensualidades, se computa a base del 5% de la prima suscrita. Para las pólizas a uno o más años se utiliza el método de los veinticuatroavos, para las de menos de un año el método de prorrateo de póliza por póliza y para las de seguros de transporte contratados con base a certificados se reserva el cincuenta por ciento de las primas vigentes a la fecha de cálculo.

#### Reserva técnica EPS Sura

A partir del año 2007 y según Decreto No 574 de 2007 modificado por los Decretos 1698 de 2007 y No 2353 de 2008 la Superintendencia Nacional de Salud requiere calcular, constituir y mantener reservas técnicas para autorizaciones de servicio, reservas técnicas para servicios cobrados y reservas para eventos ocurridos no avisados.

Las reservas técnicas para autorizaciones de servicio equivalen al 100% de todos los servicios de salud autorizados y no cobrados, hasta por un plazo máximo de 12 meses o hasta que, transcurridos mínimo cuatro

meses de la emisión de la autorización, obre en su poder constancia de que no se causó el servicio. Cumplido el plazo, se liberará la reserva en caso de no existir la respectiva factura o cuenta de cobro. Esta se constituirá teniendo en cuenta la totalidad de componentes que integran el servicio de salud autorizado, considerando el promedio histórico del último año del monto pagado por el o los servicios incluidos en la autorización emitida. En el caso de los contratos de capitalización, se deberá constituir esta reserva, dentro de los primeros cinco días de cada mes, por un monto equivalente a un mes de vigencia del contrato. Los pagos se harán con cargo a la reserva constituida.

#### **Para depósitos retenidos a reaseguradores del exterior**

La reserva para depósitos por primas cedidas en reaseguro al exterior, se determina con base en los siguientes porcentajes: aviación, navegación y riesgos de minas y petróleos el 10%; manejo global bancario e infidelidad y riesgos financieros el 10%; transportes y demás ramos el 20%. Se puede constituir por cuenta propia el depósito retenido que le correspondería al reasegurador en los ramos de seguros de aviación, navegación, minas y petróleos y manejo en los seguros globales bancarios, cuando pacten no hacerlo o se efectúe por un porcentaje inferior.

Para la Compañía Seguros Sura S.A., Los ingresos por primas y comisiones derivadas de los contratos de seguros, así como las transacciones de reaseguros, coaseguros, gastos de reclamaciones y gastos de comisiones son reconocidos por el método de lo devengado, siempre tomando en consideración las estipulaciones de la Ley 146-02 sobre seguros y fianzas. Los costos de suscripción de primas diferidas se presentan inicialmente como gastos pagados por anticipado en el estado de situación - base regulada y los mismos se amortizan en línea recta en base al período de vigencia de los contratos.

#### **Para siniestros avisados por liquidar**

La reserva para siniestros avisados por liquidar se constituye con cargo a resultados, por el valor estimado de los reclamos individuales avisados, tanto por los retenidos por la Compañía, como por reaseguro aceptado. Para los siniestros avisados invalidez y sobrevivencia, se registra el valor estimado de la indemnización que corresponde a la Compañía por cada siniestro avisado no liquidado.

Las reservas sobre los siniestros avisados de las pólizas de discapacidad y sobrevivencia en Seguros Sura S.A., son calculadas mediante fórmula actuarial equivalente al valor actual de los pagos futuros a una tasa de interés técnico del 5%, más descuentos acorde a las expectativas de vida de los rentistas utilizando como base las tablas de mortalidad de activos y discapacitados conmutadas dadas por la Superintendencia de Pensiones (Sipen) Organismo Técnico Especializado del Sistema Previsional Dominicano.

#### **Para siniestros incurridos no reportados**

Se constituye una reserva para siniestros incurridos no reportados por la cifra que resulta del promedio de pagos de siniestros no avisados de vigencias anteriores, efectuados en los tres últimos años, parte retenida, en términos reales calculado con el índice de precios al consumidor, del último año.

Para el ramo de riesgos profesionales, la reserva para siniestros ocurridos no avisados se determina trimestralmente, por la diferencia entre el 94% del 50% de las cotizaciones devengadas (primas netas retenidas) en el mismo período, la sumatoria de los siniestros pagados, los incrementos en la reserva matemática y siniestros pendientes avisados, registrados durante dicho trimestre.

En todo caso, esta reserva no podrá ser inferior al 5% de las cotizaciones devengadas durante el trimestre, ni superior al 25% de las cotizaciones devengadas durante los últimos doce meses.

El saldo de la reserva constituida hasta noviembre de 1998 no podrá ser disminuido ni liberado. Según Decreto 4310 del 21 de diciembre de 2004 del Ministerio de Hacienda y Crédito Público el cual modifica el Artículo 1° del Decreto 231 de 2002, “a partir del 1° de enero del año 2010, la reserva para siniestros ocurridos no avisados del ramo seguro de riesgos profesionales se sujetará al régimen general previsto en el Artículo 7° del Decreto 839 de 1991 o la norma que lo modifique, adiciona o sustituya”. La reserva para siniestros pendientes no avisados de vigencias anteriores para el ramo de invalidez y sobrevivencia se ajusta trimestralmente y se calcula para cada póliza sobre la parte devengada del riesgo, dando cumplimiento del Decreto 2345 de 1995.

Seguros Sura S.A., registra como reservas específicas las sumas reclamadas que se encuentren pendientes de liquidación o pago a la fecha del cierre del ejercicio, así como una provisión para siniestros incurridos reportados con posterioridad al 31 de diciembre y hasta la fecha del informe de los auditores independientes.

Para las Compañías no acogidas por los decretos mencionados, las reservas por reclamos son calculados caso por caso o por una aproximación sobre la base de la experiencia. Las provisiones pueden ser hechas por reclamos incurridos pero no reportados (IBNR) y por gastos de manejo de futuros reclamos. Estas provisiones son evaluadas cada año usando técnicas actuariales estándares. En adición, para las reservas por IBNR se reconoce los costos por pérdidas que han ocurrido pero las cuales no han sido notificadas todavía al Grupo.

#### **Para desviación de siniestralidad**

Se determina en un 40% de las primas netas retenidas, en los riesgos de terremoto, acumulativa hasta el doble de pérdida máxima probable del cúmulo retenido por la Compañía en la zona sísmica de mayor exposición.



La reserva de desviación de siniestralidad para el ramo de riesgos profesionales es acumulativa y se incrementa trimestralmente en un monto equivalente al 4% de las cotizaciones devengadas del período, en la porción retenida del riesgo, sin que el saldo acumulado de la reserva supere el 25% de las cotizaciones registradas en los últimos 12 meses, menos la mitad del valor asegurado en excesos de pérdidas catastróficas que cubran estos riesgos.

Tal como lo estipula el Decreto 2347 de 1995, esta reserva podrá ser utilizada para el pago de siniestros que por su monto o naturaleza puedan justificadamente ser considerados como catastróficos.

Reserva matemática

Para las compañías de seguros de vida, se constituye la reserva matemática, póliza por póliza, según cálculo actuarial, cuya determinación se ajusta a la nota técnica presentada ante la Superintendencia Financiera de Colombia, utilizando para cada modalidad de seguro el mismo interés técnico y la misma tabla de mortalidad que haya servido de base para el cálculo de la prima.

Las reservas matemáticas en el seguro de vida individual en la Compañía Seguros Sura S.A., consisten en el equivalente a la diferencia entre el valor actual de las obligaciones de la Compañía hacia los asegurados y el valor actual de las obligaciones de los asegurados hacia la Compañía. Su cálculo se efectuará sobre las bases de las primas netas para el seguro de vida individual y sobre las bases de las probabilidades de sobrevivencia para los planes de pensiones de acuerdo con el tipo de interés y las tablas de mortalidad utilizadas por la Compañía. Las reservas matemáticas se calculan en base a primas netas, no obstante, se podrán calcular reservas modificadas, previa aprobación de los elementos de cálculos por la Superintendencia de Seguros

Para riesgos profesionales se debe constituir en forma individual, a partir de la fecha en que se determine la obligación de reconocer la pensión de invalidez o de sobrevivientes. El monto corresponde al valor esperado actual de las erogaciones a cargo de la administradora por concepto de mesadas.

La reserva se calcula mediante el sistema de rentas fraccionadas vencidas y de acuerdo a lo establecido en las Resoluciones 585 y 610 de 1994 de la Superintendencia Financiera o las normas que las sustituyan. Para la reserva matemática del fondo de ahorro, ésta es calculada sobre el saldo neto disponible que tenga cada cliente, para esta reserva se tienen en cuenta los rescates y adiciones que cada participante realice, adicionalmente los intereses que le son reconocidos a cada uno de ellos.

Al fondo de ahorro se le calcula diariamente el valor de la unidad, la cual sirve de ajuste diario a este fondo.

- Pensiones Ley 100

- Pensiones con Conmutación Pensional
- Pensiones Voluntarias
- Renta Pensional
- Renta Educativa

La reserva matemática corresponde al valor presente actuarial de la obligación adquirida por la aseguradora, calculada con un interés técnico real igual al 4%, esto de acuerdo a lo establecido por la Superintendencia Financiera de Colombia, en la Resolución 0610 del 14 de Abril de 1994, para las Compañías no vigiladas por esta Superintendencia, la reserva de seguros de vida son calculadas sobre la base de una prospectiva prudente del método actuarial, tomando las condiciones actuales de los contratos de seguros. Metodologías específicas pueden ser usadas entre unidades de negocio para reflejar los requerimientos de las regulaciones locales y las prácticas locales para productos específicos con características de los mercados locales, estas reservas son calculadas usando supuestos que incluyen supuestos sobre mortalidad, morbilidad, gastos, retornos de inversiones y cesión. Los supuestos son tomados a la fecha en que la póliza fue emitida y constantemente es revisada a través de la vida de la póliza, excepto en los casos de reconocimiento de pérdidas.

#### **Reservas especiales – Riesgos Laborales**

La Circular Externa 052 del 2002 de la Superintendencia Financiera de Colombia, establece el régimen gradual para la constitución de la reserva de enfermedad profesional, la cual sólo podrá destinarse a cubrir los montos que la entidad transfiera a otras administradoras de riesgos profesionales, que repitan contra ella por prestaciones económicas derivadas de enfermedad profesional.

Esta reserva es acumulativa y corresponde al dos por ciento (2%) de las cotizaciones mensuales devengadas.

#### **(x) Concepto de materialidad**

Los hechos económicos se reconocen y presentan de acuerdo con su importancia relativa. En la preparación de los estados financieros, la materialidad se determinó con relación al total de los activos y pasivos corrientes, al total de los activos y pasivos, al capital de trabajo, al patrimonio, o a los resultados del ejercicio, según el caso. Como regla general se siguió el criterio del 5% del valor total de los activos y de los ingresos operacionales.

#### **(y) Bonos y papeles comerciales**

Comprende los valores recibidos por el ente económico por concepto de emisión y venta de bonos y papeles comerciales definidos como valores de contenido crediticio emitidos por la entidad con el propósito de financiar capital de trabajo.

**(z) Resultado neto por acción en pesos**

El resultado neto por acción en pesos, para los años 2013 y 2012, se determinó tomando como base las acciones en circulación que fueron de 575.372.223.

**NOTA 3****DISPONIBLE**

El siguiente es el detalle del Disponible al 31 de diciembre:

		2013	2012
Caja	\$	32,748	12,285
Bancos y otras entidades financieras		1,082,124	521,714
	<b>\$</b>	<b>1,114,872</b>	<b>533,999</b>

El disponible está libre de restricciones o gravámenes, excepto el embargo que presentan cinco cuentas bancarias de Seguros Generales Suramericana S.A., una cuenta bancaria de Seguros de Vida Suramericana S.A. (filiales de Suramericana S.A) y una cuenta bancaria de Seguros Sura Perú y Afore Sura S.A. (filiales Sura Asset Management S.A.)

**NOTA 4****INVERSIONES**

El siguiente es el detalle de las inversiones al 31 de diciembre:

		2013	2012
<b>Negociables en títulos de deuda</b>			
Títulos de deuda pública interna emitidos o garantizados por la nación	\$	590,597	830,498
Títulos de deuda pública externa emitidos o garantizados por la nación		-	1,034
Otros títulos de deuda pública		14,434	135,270
Títulos emitidos, por el banco de la república		1,927	-
Tit.emi.cred.der.proc.titul.suy.dis.cart. hip		5,666	23,080
Tit.emi.ava.insti.vig.super(inc.bono.obli.)		258,318	-
Tit.emi.ava.no vig.super(inclu.bono.obli.)		140,553	-
Títulos emitidos, avalados o garantizados por gobiernos extranjeros		328	-
Títulos emitidos, avalados, garantizados o aceptados por bancos del exterior		271,747	-
Tit.emi,avalado o garant.org. multilat. cred		29,042	-
Otros títulos negociables		97,748	1,148,900
	<b>\$</b>	<b>1,410,360</b>	<b>2,138,782</b>

		2013	2012
<b>Disponibles para venta en títulos deuda:</b>			
Título Deuda Publi Int. Emit. Garan.la Nación Bono Pensional	\$	-	174,432
Título Deuda Publi Int. Emit. Garan.la Nación TES		-	3,244
Otros Títulos de Deuda Pública Bonos Sociedad Anónima		-	3,300
Títulos emitidos por establecimientos de crédito		-	56,950
Títulos Emi. Avalado Ints Vig Supe. CDT IFI		-	63,007
Títulos Emi. Avalado Ints Vig Supe. Bonos Soc. Anónimas		-	39,904
Títulos Emi. Avalado Ints no Vig Supe. Bonos Soc. Anónimas		-	5,682
Otros		-	3,628
	<b>\$</b>	<b>-</b>	<b>350,147</b>

	2013	2012
<b>Negociables en títulos participativos</b>		
Acciones con alta liquidez bursátil	\$ 243,955	146,528
Acciones con media liquidez bursátil	39,515	348,511
Títulos participativos derivados de procesos de titularización	20,846	8,857
Títulos mixtos derivados de procesos de titularización	3,831	37,533
Part. fondo mut. inv. inter. invi.exclu.rta.fj	12,956	-
Part. fondo mutuo inv.int.invi.exclu.rta.vari.	85,199	124,575
Participación en fondos de pensiones y cesantías	35,858	-
Participación en fondos de inversión	162,295	14,192
Participación en fondos de valores # 6	-	3,798
Participación en fondos comunes ordinarios # 2	78,616	18,929
Participación en fondos comunes especiales	-	16,296
Otros Títulos	180	154,703
Certificados de depósito a término	11,596	-
Otras	-	9,533
Bonos convertibles en acciones	4,879	-
Fideicomisos de inversión moneda nacional	25,302	-
Acciones	103	-
Menos provisión	(60)	(3,540)
<b>Subtotal negociables en títulos participativos</b>	\$ 725,071	879,915
<b>Total inversiones Temporales</b>	\$ <b>2,135,431</b>	<b>3,368,843</b>

	2013	2012
<b>Inversiones para mantener hasta el vencimiento en títulos de deuda</b>		
Títulos de deuda pública interna emitidos o garantizados por la nación	\$ 3,293,878	5,466,950
Títulos de deuda pública externa emitidos o garantizados por la nación	19,257	1,842,883
Otros títulos de deuda publica	67,832	965,540
Títulos hipotecarios	26,443	-
Tit.emi.cred.der.proc.titul.suy.dis.cart. hip	52,049	137,143
Tit.emit.ava.insti.vig.super(inc.bono.obli.)	1,775,948	32,482
Tit.emit.ava.no vig.super(inclu.bono.obli.)	1,278,059	-
Títulos emitidos, avalados, garantizados o aceptados por bancos del exterior	334,936	-
Tit.emit,avalado o garant.org. multilat. cred	31,056	-
Otros títulos	2,260,611	-
	\$ <b>9,140,069</b>	<b>8,444,998</b>
<b>Inversiones disponibles para la venta en títulos participativos</b>		
Acciones con baja y mínima liquidez bursátil	1,838	-
Otros títulos	322,642	-
Instrumentos de patrimonio- disponibles para la venta	30,167	-
Inversiones en acciones	4,108,075	3,699,883
Otras inversiones	93	-
Inversiones obligatorias de reservas técnicas	103,842	-
Activos financieros a valor razonable a través de resultados	1,624,227	-
Menos provisión	(42,412)	(8,957)
	\$ <b>6,148,472</b>	<b>3,690,926</b>
<b>Total inversiones permanentes</b>	\$ <b>15,288,541</b>	<b>12,135,924</b>
<b>Total inversiones</b>	\$ <b>17,423,972</b>	<b>15,504,767</b>

**Provisión de inversiones**

El movimiento de la provisión de inversiones por los años que terminaron el 31 de diciembre es el siguiente:

	2013	2012
Saldo inicial	12,497	11,781
Provisión cargada al gasto	\$ 33,010	6,859
Recuperaciones	(3,035)	(1,136)
Cancelación provisión por ventas	-	(5,007)
<b>Provisiones</b>	<b>\$ 42,472</b>	<b>12,497</b>
Porción corriente	(60)	(3,540)
Porción no corriente	(42,412)	(8,957)
	<b>\$ (42,472)</b>	<b>(12,497)</b>

El siguiente es un detalle de las inversiones en títulos participativos al 31 de diciembre:

COMPAÑÍA	2013		2012	
	NUMERO DE ACCIONES	% DE PARTICIPACIÓN	NUMERO DE ACCIONES	% DE PARTICIPACIÓN
<b>Financiero</b>				
Bancolombia	227,920,258	26.8%	227,920,258	26.8%
<b>AFP's</b>				
Protección - AFP	12,541,088	49.4%	10,830,799	56.9%
Administradora de Fondos de Cesantías	276	22.6%	61,401	22.2%
DCV Vida S.A.	1,356	10.0%	1,356	10.0%
Inversiones DCV S.A.	3,431	34.8%	3,431	34.8%
Servicios de administración Previsional S.A.	168,807	22.6%	168,807	22.6%
<b>Alimentos</b>				
Grupo Nutresa	161,807,155	35.2%	161,402,353	35.1%
<b>Cemento</b>				
Grupo Argos	230,501,123	29.1%	230,466,132	29.4%
<b>Seguros y Seguridad Social</b>				
La Positiva - Perú	12,216,412	4.9%	12,216,412	4.9%
ARS Palic	247,665	30.0%	247,665	30.0%
<b>Servicios</b>				
Sodexo Soluciones de Motivación	261,342	49.0%	261,342	49.0%
Sodexo	1,604,015	35.0%	1,604,015	35.0%
Promotora de Proyectos	3,409,024	45.5%	3,409,024	45.5%
Tripel	18,216,104	41.4%	18,216,104	41.4%
Brinks	3,377,445	18.6%	3,377,445	18.6%
Zona Franca	85,447,040	22.5%	85,475,563	22.5%
<b>Textil</b>				
Enka	2,402,709,374	20.4%	2,250,383,109	19.1%
<b>Otros</b>				
Pizano	699,310,857	10.0%	699,310,857	10.0%
Holding Concorde	1,650,000	4.9%	1,650,000	4.9%
Fogansa	663,704	1.1%	663,704	1.1%
Altos M de Y S.A.S	1,706,447	15.0%	1,706,447	15.0%

## NOTA 5

## CUENTAS POR COBRAR NEGOCIOS

El siguiente es el detalle de las cuentas por cobrar negocios al 31 de diciembre:

	2013	2012
Compañías cedentes interior cuenta corriente	\$ 21,144	147
Compañías cedentes exterior cuenta corriente	284	2,620
Coaseguradores cuenta corriente aceptados	10,266	14,899
Coaseguradores cuenta corriente cedidos	2,912	1,172
Reaseguradores interior cuenta corriente	49,551	2,676
Reaseguradores exterior cuenta corriente	38,245	14,645
Siniestros pendientes parte reaseguradores	276,204	235,647
Depósito de reserva a reaseguradores del exterior	506	326
Intermediarios de seguros	6,177	6,105
Primas por recaudar	901,278	878,194
Sistema general de riesgos laborales	64,429	58,189
Deudores del sistema de entidades promotoras de salud	147,283	119,506
Clientes nacional facturación de IPS	24,100	20,651
Préstamos a particulares	208,272	179,528
Directores	5	1
Diversas	1,325	3,598
Cuentas por cobrar cuotas pas	6,348	5,417
Cartera de crédito	94,619	230,948
Provisión general	(763)	-
Otras provisiones, cartera de créditos	(2,001)	-
Provisión cuentas por cobrar negocios	(94,269)	(81,706)
<b>Total cuentas por cobrar negocios</b>	<b>\$ 1,755,915</b>	<b>1,692,563</b>

## NOTA 6

## DEUDORES

El siguiente es el detalle de los deudores al 31 de diciembre:

	2013	2012
Anticipos, impuestos y contribuciones	\$ 260,538	115,829
Devolución experiencia favorable-DEF	2,252	-
Intereses	5,063	26,483
Dividendos y participaciones	72,308	-
Arrendamientos	404	-
Pagos por cuenta de terceros	-	8,233
Promitentes vendedores	4,196	-
Anticipos de contratos y proveedores	8,382	9,545
Honorarios y servicios	38,111	-
Adelantos al personal	3,962	5,369
Contratos forward - de cobertura	13,614	-
Intermediarios	8,282	-
Faltantes en caja	19,483	-
Tarjetas de crédito	236	414
Depósitos	8,323	2,775
Deudores varios	504,600	295,099
Provisión otras cuentas por cobrar	(25,474)	(3,616)
<b>Total deudores</b>	<b>\$ 924,280</b>	<b>460,131</b>
Menos porción largo plazo	5,756	74,165
<b>Deudores corto plazo</b>	<b>\$ 918,524</b>	<b>385,966</b>

## Provisión deudores y cuentas por cobrar negocios

El movimiento de la provisión de deudores por los años que terminaron el 31 de diciembre es el siguiente:

		2013	2012
Saldo inicial	\$	85,322	66,046
Provisión cargada al gasto		38,409	39,845
Recuperaciones		(1,224)	(20,569)
<b>Provisiones</b>	<b>\$</b>	<b>122,507</b>	<b>85,322</b>

## NOTA 7

## GASTOS PAGADOS POR ANTICIPADO Y CARGOS DIFERIDOS

El siguiente es el detalle de los gastos pagados por anticipado y cargos diferidos al 31 de diciembre:

		2013	2012
Organización y preoperativos	\$	19,341	32,530
Programas para computador (software)		20	375
Útiles y papelería		157	88
Mejoras a propiedades tomadas en arrendamiento		5,204	939
Publicidad y propaganda		456	145
Seguros y fianzas		85	70
Intereses		3,969	-
Seguros		1,575	-
Arrendamientos		1,269	-
Costos contratos no proporcionales		15,416	13,598
Otros		12,632	27,445
Impuesto de renta diferido "debito" por diferencias temporales		32,627	39,001
Comisiones a intermediarios-DAC		449,084	295,102
		541,835	409,293
Menos: Porción a largo plazo		(481,712)	(155,567)
<b>Porción a corto plazo</b>	<b>\$</b>	<b>60,123</b>	<b>253,726</b>

## NOTA 8

## PROPIEDADES, PLANTA Y EQUIPO

El siguiente es el detalle de las propiedades, planta y equipo al 31 de diciembre:

		2013	2012
Terreno, edificios y construcciones en curso	\$	436,115	639,037
Equipo, muebles y enseres de oficina		80,569	64,177
Equipo de computación		183,238	71,787
Flota y equipo de transporte		14,978	7,549
Maquinaria y equipo médico		11,138	7,884
Otros		384,619	943
	\$	1,110,657	791,377
Depreciación		(261,181)	(101,065)
Provisión		(694)	(115)
	<b>\$</b>	<b>848,782</b>	<b>690,197</b>

## NOTA 9

## INTANGIBLES

El siguiente es el detalle de los Intangibles al 31 de diciembre:

		2013	2012
Crédito mercantil, adquirido	\$	3,595,823	3,196,628
Relación contractuales con clientes		2,450,215	2,139,614
Acuerdo de no competencia		3,413	25
Marcas		108,343	92,843
Licencias y Software		24,309	7,466
Otros		13,841	11,063
	<b>\$</b>	<b>6,195,944</b>	<b>5,447,639</b>



El detalle de los movimientos de los Activos intangibles se relaciona a continuación:

	MARCAS	RELACIONES CON CLIENTES	ACUERDOS DE NO COMPETENCIA	LICENCIAS SOFTWARE	CRÉDITO MERCANTIL	OTROS	TOTAL
Saldo inicial	92,843	2,139,614	25	7,466	3,196,628	11,063	5,447,639
Altas (1)	7,414	281,239	3,332	40,889	194,409	1,690	528,973
Bajas	-	-	-	(13,222)	(106,180)	-	(119,402)
Amortización	(49)	(115,913)	(242)	(10,366)	(6,258)	(1,780)	(134,608)
Bajas amortización	-	-	-	31	43,548	2,868	46,447
Efecto por conversión	8,134	145,274	299	(489)	273,677	-	426,895
<b>Saldo final</b>	<b>108,343</b>	<b>2,450,215</b>	<b>3,413</b>	<b>24,309</b>	<b>3,595,823</b>	<b>13,841</b>	<b>6,195,944</b>

(1) Durante el 2013 nuestra filial AFP Integra adquirió el 50% de la cartera de afiliados y los fondos administrados de AFP Horizonte. Posterior Fusión por absorción con AFP Integra, dicha adquisición fue registrada según lo establecido en la NIIF 3 "Combinación de negocios", siguiendo el método contable de compra, reflejando los activos y pasivos adquiridos a sus valores estimados de mercado (valor razonable), incluyendo los activos intangibles no registrados en libros de AFP Horizonte a dicha fecha, así como, el respectivo crédito mercantil y considerando el efecto del impuesto a la renta diferido por el reconocimiento del valor razonable.

## NOTA 10

### VALORIZACIONES

El siguiente es el detalle de las valorizaciones al 31 de diciembre:

	2013	2012
De inversiones	\$ 10,829,680	12,436,140
Propiedades, planta y equipo	117,811	76,921
De otros activos	9,003	8,110
	<b>\$ 10,956,494</b>	<b>12,521,171</b>

## NOTA 11

### OBLIGACIONES FINANCIERAS

El siguiente es el detalle de las obligaciones financieras al 31 de diciembre:

	2013	2012
Descubiertos en cuenta corriente	\$ 291	649
Créditos bancos y entidades financieras (1)	1,099,669	496,292
Bancos del exterior (2)	655,156	457,660
Obligaciones de leasing	15,562	20,981
Operaciones de cobertura	10,479	-
Operaciones Repo	65,132	46,056
Otras entidades	46,595	5,441
	1,892,884	1,027,079
Menos porción no corriente	1,203,913	462,847
<b>Porción corriente</b>	<b>\$ 688,971</b>	<b>564,232</b>

(1) El siguiente es el detalle de créditos de bancos y entidades financieras al 31 de diciembre:

Los créditos se encuentran garantizados con pagaré.

## 2013

ENTIDAD	TASA	VENCIMIENTO	PORCIÓN CORRIENTE	PORCIÓN NO CORRIENTE	TOTAL OBLIGACIÓN
Banco Av. Villas	5.18% E.A.	Mayor a un año	-	24,000	24,000
Banco de Bogotá	5.34% E.A.	Mayor a un año	-	2,500	2,500
Banco de Bogota S.A.	5.34% E.A.	Mayor a un año	-	35,879	35,879
Banco AV. Villas S.A.	5.32% E.A.	Mayor a un año	-	11,000	11,000
Banco de Bogotá S.A.	5.34% E.A.	Menor a un año	18,327	-	18,327
Bancolombia	DTF+1.73%	Menor a un año	30,000	-	30,000
Banco de Bogotá	Libor6M + 2.15	Menor a un año	112,810	-	112,810
Davivienda	Libor + 2.00	Menor a un año	35,646	-	35,646
Banco de Bogotá	DTF+1.8%	Menor a un año	10,000	-	10,000
Banco de Bogotá	DTF+1.8%	Menor a un año	4,000	-	4,000
Davivienda	Libor+2.5	Mayor a un año	-	120,426	120,426
Bancolombia	Libor +2.65%	Mayor a un año	-	3,083	3,083
Banco de Bogotá	Libor6M + 2.65	Mayor a un año	-	96,341	96,341
Banco de Bogotá	DTF +2.4	Mayor a un año	-	13,000	13,000
Helm Bank	Libor6M + 2	Mayor a un año	-	26,976	26,976
Helm Bank	Libor6M + 2	Mayor a un año	-	79,000	79,000
BBVA	7,7	Mayor a un año	-	174,151	174,151
Bancolombia S.A.	IBR +1.8 M:V	Menor a un año	10,000	-	10,000
Banco de Bogotá S.A.	IBR +1.75	Menor a un año	90,000	-	90,000
Banco AV Villas S.A.	DTF+1,4EA	Menor a un año	17,000	-	17,000
Banco BBVA S.A.	4,91%EA	Menor a un año	42,864	-	42,864
Banco Popular S.A.	DTF+1,45TA	Menor a un año	68,000	-	68,000
Bancolombia S.A.	4.88%	Mayor a un año	-	1,000	1,000
Bancolombia S.A.	6.54%	Mayor a un año	-	1,000	1,000
Bancolombia S.A.	8.21%	Mayor a un año	-	1,166	1,166
BBVA Colombia S.A.	5,57%	Mayor a un año	-	2,444	2,444
Bancolombia S.A.	6,59%	Mayor a un año	-	3,049	3,049
Coltefinanciera S.A.		Menor a un año	1,094	-	1,094
Factoring Bancolombia		Menor a un año	196	-	196
Bancos nacionales	7.57%	Mayor a un año	2,500	1,667	4,167
Banco de Bogotá	DTF + 1.7%	Menor a un año	58,000	-	58,000
Bancolombia	IBR + 4.4%	Mayor a un año	-	2,550	2,550
			<b>\$ 500,437</b>	<b>\$ 599,232</b>	<b>\$ 1,099,669</b>

Los créditos se encuentran garantizados con pagaré.

## 2012

ENTIDAD	TASA	VENCIMIENTO	PORCIÓN CORRIENTE	PORCIÓN NO CORRIENTE	TOTAL OBLIGACIÓN
Banco Av. Villas	5.18% E.A.	Menor a un año	8,624	-	8,624
Banco Popular		Menor a un año	16,500	-	16,500
Banco de Bogotá	5.34% E.A.	Menor a un año	2,500	-	2,500
Banco de Bogota S.A. (1)	5.34% E.A.	Menor a un año	33,172	-	33,172
Banco de Bogotá S.A.		Menor a un año	13,097	-	13,097
Banco de Bogotá	DTF+1.8	Menor a un año	10,000	-	10,000
Bancolombia	Libor + 2.65	Menor a un año	2,829	-	2,829
Bancos nacionales, intereses pagaderos	7.57% E.A.	Mayor a un año	-	5,000	5,000
Bancolombia S.A.	DTF +1.6	Menor a un año	101,370	-	101,370
Banco de Bogotá S.A.	DTF +1	Menor a un año	51,000	-	51,000
Banco de Bogotá S.A.	DTF +1,8	Menor a un año	164,200	-	164,200
Banco AV Villas S.A.	DTF +1,4	Menor a un año	25,000	-	25,000
Banco BBVA S.A.	6,50%	Menor a un año	45,000	-	45,000
Banco Popular S.A.	DTF +1,4	Menor a un año	18,000	-	18,000
			<b>\$ 491,292</b>	<b>\$ 5,000</b>	<b>\$ 496,292</b>

(2) El siguiente es el detalle de Bancos del exterior al 31 de diciembre:

Los créditos se encuentran garantizados con pagaré.

## 2013

ENTIDAD	TASA	VENCIMIENTO	PORCIÓN CORRIENTE	PORCIÓN NO CORRIENTE	TOTAL OBLIGACIÓN
Banco Agrícola	4.5% EA	Menor a un año	9,085	-	9,085
Banco de Bogotá Miami	Libor6M + 2.15	Menor a un año	48,171	-	48,171
Banco de Bogotá NY	Libor6M + 2.15	Menor a un año	48,171	-	48,171
Banco de Bogotá Miami	Libor6M + 2.65	Mayor a un año	-	96,342	96,342
Banco de Bogotá NY	Libor6M + 2.65	Mayor a un año	-	96,342	96,342
Davivienda Miami	Libor +2.5	Mayor a un año	-	43,353	43,353
Bancolombia	Libor + 2.5%	Mayor a un año	-	5,395	5,395
Bancolombia	Libor + 2.5%	Mayor a un año	-	269,756	269,756
Bancolombia Panamá	Libor + 1.6	Mayor a un año	-	38,541	38,541
			<b>\$ 105,427</b>	<b>\$ 549,729</b>	<b>\$ 655,156</b>

Los créditos se encuentran garantizados con pagaré.

## 2012

ENTIDAD	TASA	VENCIMIENTO	PORCIÓN CORRIENTE	PORCIÓN NO CORRIENTE	TOTAL OBLIGACIÓN
Banco Agrícola	4.5% EA	Menor a un año	11,882	-	11,882
Bancolombia S.A.	LIBOR + 2.5%	Mayor a un año	-	4,951	4,951
Bancolombia S.A.	LIBOR + 2.5%	Mayor a un año	-	247,552	247,552
Bonos de deuda emitidos	0.1	Mayor a un año	-	30,596	30,596
Entidad estatal (COFIDE)	7,60%	Mayor a un año	-	162,679	162,679
			<b>\$ 11,882</b>	<b>\$ 445,778</b>	<b>\$ 457,660</b>

## NOTA 12

### CUENTAS POR PAGAR NEGOCIO

El siguiente es el detalle de las cuentas por pagar negocio al 31 de diciembre:

	2013	2012
Compañías cedentes interior cuenta corriente	\$ 287	159
Coaseguradores cuenta corriente aceptados	1,064	73
Coaseguradores cuenta corriente cedidos	4,119	2,626
Obligaciones a favor de asegurados vida	26,373	-
Depósitos para expedición de pólizas	3,750	3,749
Reaseguradores interior cuenta corriente	641	484
Depósitos retenidos a reaseguradores interior	4,168	6,004
Reaseguradores exterior cuenta corriente	176,757	105,040
Siniestros liquidados por pagar	209,830	72,576
Sistema general de riesgos profesionales	23,134	18,607
Obligaciones a favor de intermediarios	31,057	22,674
Cuentas por pagar al fosyga	25,365	23,689
Diversas	17,212	13,930
	<b>\$ 523,757</b>	<b>269,611</b>

## NOTA 13

### CUENTAS POR PAGAR

El siguiente es el detalle de las cuentas por pagar al 31 de diciembre:

	2013	2012
Intereses	\$ 13,830	11,779
Comisiones y honorarios	1,609	543
Dividendos y excedentes	93,562	89,158
Contribuciones, afiliaciones y transferencias	30,411	24,025
Retenciones y aportes laborales	30,508	18,245
Diversas	220,609	181,467
Compra de bienes otras tarifas	35,745	32,596
Otros impuestos, gravámenes y tasas	88	29
	<b>\$ 426,362</b>	<b>357,842</b>

## NOTA 14

### IMPUESTOS, GRAVÁMENES Y TASAS

El siguiente es el detalle de los impuestos, gravámenes y tasas al 31 de diciembre:

	2013	2012
Renta y complementarios	\$ 42,918	65,359
Sobretasas y otros	21,538	31,178
Industria y comercio	164	114
Retención en la fuente	45,824	29,302
Impuesto sobre las ventas por pagar	500	915
Impuesto de renta diferido	944,583	820,509
	<b>\$ 1,055,527</b>	<b>947,377</b>

## NOTA 15

## PENSIONES DE JUBILACIÓN

El siguiente es el detalle del valor acumulado por pensiones de jubilación al 31 de diciembre:

		2013	2012
Cálculo actuarial	\$	15,727	15,978
Porción corriente		(1,596)	(1,700)
	<b>\$</b>	<b>14,131</b>	<b>14,278</b>

El pasivo actuarial por concepto de jubilaciones fueron elaborados según los parámetros establecidos en el artículo 2° del Decreto 02984 de agosto 12 de 2009, y tomando como base técnica las nuevas tablas de mortalidad de rentistas aprobadas por la Superintendencia Financiera en su Resolución 1555 de julio 30 de 2010.

Bases:

1. Legales. Las vigentes a la fecha del estudio relacionadas con esta prestación. En la metodología se incluyeron las mesadas adicionales que deben pagarse en junio y diciembre de cada año. Igualmente se incluyó el valor actuarial del auxilio funerario en el grupo de jubilados totalmente por la Empresa de acuerdo con el literal b) del Artículo 2° del Decreto 1517 de agosto 4 de 1998.
2. Técnicas. Las bases técnicas tomadas en este estudio fueron:
  - a) Tablas de mortalidad: Tablas de Mortalidad de rentistas de hombres y mujeres experiencia 2005-2008, aprobadas por la Superintendencia Financiera según resolución N° 1555 de julio 30 de 2010. Para los grupos en los cuales entra personal invalido se utiliza las tablas de la resolución 0585 de abril 11 de 1994.
  - b) Tasa de ajuste pensional. 3.53%. Esta tasa corresponde al promedio ponderado de inflación de los años 2008, 2009 y 2010 con los siguientes pesos: 3 puntos para el año 2010, 2 puntos para el año 2009 y 1 punto para el año 2008, de acuerdo con el artículo 2° del Decreto 02984 de agosto 12 de 2009 y el numeral 1 del artículo 1° del decreto 2783 de diciembre 20 de 2001.
  - c) Tasa de interés técnico. 4.80%. Según el artículo 1° Decreto 02984 del 12 de agosto de 2009 y el numeral 2° del artículo 1° del Decreto 2783 del 20 de diciembre de 2001.

## NOTA 16

## RESERVAS TÉCNICAS DE SEGUROS

El siguiente es el detalle de las reservas técnicas de seguros al 31 de diciembre:

		2013	2012
De riesgos en curso	\$	776,146	698,374
Reserva matemática		6,417,704	5,853,041
Reserva seguro de vida de ahorro con participación		121,151	116,694
Depósito de reserva a reaseguradores del exterior		87,696	84,958
Reserva desviación de siniestralidad		177,126	166,257
Reserva para siniestros avisados		905,207	744,033
Reserva para siniestros no avisados		630,605	410,116
Reserva para siniestros pendientes parte reaseguradores		276,204	235,647
Reservas especiales		1,418,169	1,164,357
	<b>\$</b>	<b>10,810,008</b>	<b>9,473,477</b>

## NOTA 17

## PASIVOS ESTIMADOS Y PROVISIONES

El siguiente es el detalle de los pasivos estimados y provisiones al 31 de diciembre:

		2013	2012
Obligaciones laborales	\$	51,361	3,453
Impuestos		278,363	74,979
Contribuciones y afiliaciones		86	-
Otras provisiones		151,829	-
Obligaciones a favor de intermediarios		132,315	103,147
Diversos		146,668	43,315
	<b>\$</b>	<b>760,622</b>	<b>224,894</b>

## NOTA 18

**BONOS Y PAPELES COMERCIALES**

A continuación se describe la información de las compañías que al 31 de diciembre tienen bonos y papeles comerciales en circulación:

El 25 de noviembre de 2009, GRUPOSURA emitió en los mercados locales tres tramos de bonos privilegiados indexados al IPC por un valor de \$250.000: (i) un tramo a diez años por un valor total de \$54.500 con una tasa de interés del IPC + 4.40%, (ii) un tramo a veinte años por un valor total de \$98.000 con una tasa de interés del IPC + 5.90% (iii) un tramo a cuarenta años por un valor total de \$97.500 y con una tasa de interés del IPC + 6.98%.

El 11 de mayo de 2011 la sociedad filial Grupo SURA Finance colocó en el mercado internacional de capitales, bonos ordinarios por USD\$300 millones, equivalentes a \$578.049, a un plazo de 10 años. La citada emisión fue avalada en su totalidad por Grupo de Inversiones Suramericana S.A, en calidad de matriz.

## NOTA 19

**CAPITAL SUSCRITO Y PAGADO**

El capital autorizado de la Sociedad está constituido por 600.000.000 acciones de valor nominal \$187.50 (pesos) cada una. El capital suscrito y pagado al 31 de diciembre de 2013 y 2012, fue de 575.372.223 acciones.

## NOTA 20

**SUPERÁVIT DE CAPITAL**

El siguiente es el detalle del superávit de capital al 31 de diciembre:

		2013	2012
Prima en colocación de acciones	\$	3,769,548	3,769,548
Ganancias o pérdidas acumuladas no realizadas		-	(716,006)
	<b>\$</b>	<b>3,769,548</b>	<b>3,053,542</b>

## NOTA 21

**RESERVAS**

El siguiente es el detalle del superávit de capital al 31 de diciembre:

		2013	2012
Obligatorias	\$	154,511	705,957
Estatutarias		-	8,021
Ocasionales		3,550,458	2,868,472
	<b>\$</b>	<b>3,704,969</b>	<b>3,582,450</b>

## NOTA 22

**REVALORIZACIÓN DEL PATRIMONIO**

La revalorización del patrimonio no puede distribuirse como utilidades, pero es susceptible de capitalizarse libre de impuestos. De acuerdo con la Ley 1111 de 2006, el valor contable que se genere en esta cuenta a partir del 1° de enero de 2007, no gozará del beneficio antes mencionado debido a la eliminación del sistema de ajustes por inflación para efectos tributarios.

De acuerdo con lo establecido en el párrafo del Artículo 25 Capítulo II de la Ley 1111 del 27 de diciembre de 2006, los contribuyentes podrán imputar el impuesto al patrimonio contra la cuenta de revalorización del patrimonio, sin afectar los resultados del ejercicio.

## NOTA 23

## CUENTAS DE ORDEN

El siguiente es un detalle de las cuentas de orden al 31 de diciembre:

	2013	2012
<b>Cuentas de orden deudoras:</b>		
Derechos contingentes	\$ 2,573,874	2,544,212
Deudoras fiscales	8,103,648	8,774,751
Deudoras de control	44,082,387	11,583,133
	<b>\$ 54,759,910</b>	<b>22,902,096</b>
<b>Cuentas de orden acreedoras:</b>		
Responsabilidades contingentes	582,024,442	526,275,326
Acreedoras fiscales	1,795,015	18,216,956
Acreedoras de control	47,721,646	374,957,593
	<b>\$ 631,541,102</b>	<b>919,449,875</b>

## NOTA 24

## IMPUESTO SOBRE LA RENTA

Los gastos de impuesto sobre la renta, por valor de \$336,837 y \$171,083 para 2013 y 2012 respectivamente, corresponden a los cálculos realizados individualmente por cada una de las compañías incluidas en la consolidación.

El Congreso de la República promulgó la Ley 1607 del 26 de diciembre de 2012, que introduce importantes reformas al sistema tributario colombiano, principalmente las siguientes:

- La tarifa del impuesto de renta se reduce del 33% al 25% a partir de 2013 y se crea el impuesto de renta para la equidad CREE con tarifa del 9% entre 2013 y 2015 y del 8% a partir de 2016; la depuración que se realiza a la base para determinar este impuesto contiene algunas diferencias con respecto a la que se efectúa para propósitos del impuesto de renta, calculado por la renta ordinaria.
- Los contribuyentes del impuesto para la equidad CREE no están obligados a pagar los aportes al SENA e ICBF para los empleados que ganen menos de diez salarios mínimos mensuales; esta exoneración será extensiva para los aportes al régimen contributivo de salud a partir del 1 de enero de 2014.

La Ley 1370 del 30 de diciembre de 2009 estableció el impuesto al patrimonio por el año gravable 2011, con tarifa del 2.4% para los contribuyentes con patrimonio líquido superior a \$3,000 millones y menor a \$5,000 millones, y del 4.8% para contribuyentes con patrimonio igual o superior a \$5,000 millones; este impuesto se causó sobre el patrimonio poseído al 1º de enero de 2011 y su pago se efectúa en ocho cuotas iguales entre 2011 y 2014.

El Decreto 4825 del 29 de diciembre de 2010 amplió la base gravable, con lo cual los contribuyentes con patrimonio líquido igual o superior a \$1,000 millones y hasta \$2,000 millones deben pagar un impuesto del 1% y los contribuyentes con patrimonio superior a \$2,000 millones pero inferior a \$3,000 millones pagarán un impuesto del 1.4%; también estableció una sobretasa del 25% a los contribuyentes con patrimonio líquido igual o superior a \$3,000 millones.

Para efectos de este impuesto, las deudas del contribuyente con su casa matriz, agencias, sucursales o filiales con domicilio en el exterior se consideran patrimonio propio, excepto aquellas que dieron origen a costos y deducciones, las cuales están descritas en los literales a y b del artículo 124-1 del Estatuto Tributario.

**Impuesto al Patrimonio**

Las Compañías se acogieron a las diferentes opciones contempladas en el concepto 115-009819 del 26 de enero de 2011 de la Superintendencia de Sociedades.

El pasivo referente al impuesto al patrimonio se reconoció en cada una de las compañías, de acuerdo con una de las opciones determinadas por los entes de control.



## NOTA 25

## CONTINGENCIAS

A continuación se relacionan las contingencias más representativas:

**Grupo de Inversiones Suramericana S.A.**

La Compañía está involucrada en un sólo proceso judicial, instaurado por el señor Jhonny Alejandro Betancur, quien manifiesta como un supuesto perjuicio, la inoportunidad de su inscripción como accionista de la Compañía. Dicho proceso fue fallado en primera instancia en el mes de octubre de 2013 y la sentencia fue favorable a los intereses de la Compañía. El demandante interpuso recurso de apelación contra la sentencia.

No es probable que el resultado final de dicho proceso tenga un efecto adverso material en las operaciones o la posición financiera de Grupo de Inversiones Suramericana S.A.

**Servicios de Salud IPS suramericana S.A.**

La Institución afronta 47 procesos legales, 15 corresponden a procesos de responsabilidad civil contractual y extracontractual, los cuales tienen su origen en supuestos daños causados en el ejercicio de la actividad médica y cuyas pretensiones razonablemente estimadas alcanzan la suma de \$1,213. Los 32 procesos restantes corresponden a demandas laborales de ex empleados, quienes solicitan indemnización por despido sin justa causa y cuyas pretensiones razonablemente estimadas alcanzan la suma de \$4,758.

Servicios de salud IPS Suramericana S.A., cuenta con una póliza de responsabilidad civil que ampara estos riesgos.

**EPS y Medicina Prepagada Suramericana S.A.**

La Compañía actualmente soporta en su contra 226 procesos de responsabilidad civil contractual y extracontractual en todo el país, siendo Medellín la ciudad con la mayor cantidad de casos con 160 de ellos, siguiendo Barranquilla con 22, Bogotá con 21, Cali con 18 y cierra El Eje Cafetero con 5. Comparado con el año 2012 (207 demandas), tuvimos un aumento de 19 procesos.

De todos los procesos vigentes, las pretensiones solicitadas ascienden a los \$102.685 pretensiones estimadas y/o valoradas por la Compañía en un hipotético caso de pérdida en todas las reclamaciones es de \$10.439. Las causas principales que dan origen a dichas reclamaciones son procesos de Responsabilidad Civil como error en el diagnóstico, inoportunidad, negligencia médica con un 69%. La Compañía cuenta con una póliza de responsabilidad civil que la ampara estos riesgos, exigida a todas las IPS y profesionales adscritos así como a los vinculados laboralmente por la Compañía. En el año 2013 terminaron 40 procesos de los cuales las

pretensiones solicitadas ascendían a \$483.017 y el total pagado por parte de la Compañía fue de \$142.

Durante el 2013 continuaron su trámite judicial las demandas presentadas para la indemnización de perjuicios causados con ocasión de las conductas antijurídicas en las que ha incurrido el Estado en lo que tiene que ver con los recobros por prestaciones autorizadas por virtud de fallos de tutela y Comités Técnico Científicos, así como las acciones de nulidad y restablecimiento del derecho impetradas en contra de los Acuerdos y Resoluciones y las acciones de inconstitucionalidad contra los artículos de la Ley 1122 de 2007. Por último, también durante el año 2012 se iniciaron demandas en contra del Estado y Ministerio de Salud y la Protección Social por recobros de servicios, medicamentos e insumos NO POS glosados por el FOSYGA (Ecocardiograma, Resincronizador, Terapias ABA y Cirugías Plásticas), las pretensiones ascienden a \$5.500.

Adicionalmente, se presentó reclamación administrativa por los intereses de mora causados en virtud de los pagos extemporáneos de los recobros cuyo resultado de auditoría aprobó el pago. Así mismo, se presentó proceso Ordinario de Mayor Cuantía en contra del Ministerio de Salud y de la Protección Social, por las sumas adeudadas por concepto de recobro de servicios no incluidos en el Plan Obligatorio de salud (POS) por \$624.

**Servicios Generales Suramericana S.A.S,**

La Compañía afronta procesos de responsabilidad civil extracontractual cuyas pretensiones alcanzan la suma de \$ 1.392, la probabilidad es eventual y el valor de la provisión para el 2013 y el 2012 es de \$459.

**Inversiones y Construcciones Estratégicas S.A.S**

La Compañía está involucrada en dos procesos judiciales, instaurados por la señora María Doris Berrio Mejía, quien solicita que se restituyan los espacios colectivos que fueron cerrados por la construcción de la unidad residencial Cerros del Escorial y por el señor Jesús Germán Piedrahita Coronado, que busca la división de una propiedad de la cual Inversiones y Construcciones Estratégicas S.A.S hace parte de la comunidad. Durante el año 2013 no hubo avances significativos con respecto a estos dos casos. No es probable que dichos procesos tengan un efecto adverso material en las operaciones o la posición financiera de la Compañía.

**Sura Asset Management S.A. Colombia**

Mediante acta No. 14 de Junta Directiva del 3 de julio de 2013, se aprobó la constitución de garantía bancaria por valor de \$62.143 y registro de provisión por el mismo monto; ambos a favor de Protección S.A., con el objeto de cubrir las eventuales obligaciones que puedan surgir para dicha Compañía.

La garantía mencionada busca dar cumplimiento a las posibles obligaciones que puedan surgir para Protección S.A. por los activos de ING Colombia; compañía que fue adquirida en 2011 por Sura

Asset Management y negociada como aporte en especie a Protección S.A. en 2012, para posterior fusión por absorción. Dicha garantía de cara al resarcimiento de sus afiliados en los términos que indique la Contraloría General de la Republica en un fallo de responsabilidad fiscal o administrativa por las acciones que poseía ING en la compañía Interbolsa S.A. intervenida por la Superintendencia Financiera de Colombia. La provisión constituida se soporta en la garantía bancaria con Bancolombia.

## NOTA 26

### PRESENTACIÓN

Para propósitos de presentación y comparación, algunas cifras de los estados financieros del año anterior fueron reclasificadas.

## NOTA 27

### EVENTOS SUBSECUENTES

En enero de 2014 se registraron prendas sobre 318.328 acciones de Sura Asset Management S.A., a favor de General Atlantic e International Finance Corporation, accionistas minoritarios de esa entidad.

La Junta Directiva aprobó en su reunión de 30 de enero 2014, llevar a cabo un Programa de Emisión y Colocación de títulos en el mercado local, hasta por un monto de COP 1.3 billones, los cuales podrán ser Bonos Ordinarios, Bonos Ordinarios Subordinados y/o Papeles Comerciales.

En febrero de 2014, Grupo SURA formalizó su intención de suscribir acciones con dividendo preferencial y sin derecho a voto de Bancolombia y como es de conocimiento del mercado, bajo la metodología de Book Building, el precio es determinado por la Junta Directiva del Banco. En este orden de ideas, la oferta impartida por Grupo SURA para suscribir las acciones, no contiene ningún precio. Por el contrario, se ha establecido expresamente que las acciones sean adjudicadas a precio de suscripción. Así mismo, según consta en acta del Comité Ejecutivo de Grupo SURA del 11 de febrero de 2014, en cumplimiento de las normas de gobierno corporativo que rigen a la Compañía, el Dr. David Bojanini G., Presidente de Grupo SURA, y a su vez presidente de la Junta de Bancolombia, se declaró impedido para participar en las discusiones relacionadas con la emisión de acciones y especialmente en lo que hace referencia al precio de suscripción.



CAPÍTULO

11

**ANEXOS**

# PROPUESTA DE PAGO DE DIVIDENDOS

GRUPO SURA

Proposición sobre distribución de Utilidades

Teniendo en cuenta el saldo que arroja la cuenta de ganancias y pérdidas que figura en el Balance General del año 2013, se propone el siguiente reparto de utilidades:

Utilidad bruta	\$	832,415,304,812.00
Menos: Apropriaciones para impuestos		50,621,400,000.00
Utilidad líquida		781,793,904,812.00

## DISTRIBUCIÓN DE LA UTILIDAD LÍQUIDA

### ACCIÓN ORDINARIA

Para un dividendo de \$ 390.00 por acción sobre 469,037,260 acciones ordinarias, el cual se causará inmediatamente sea decretado por la Asamblea de Accionistas y será pagado en dinero efectivo en 4 cuotas de \$ 97.50 por acción así: Abril de 2014, julio de 2014, octubre de 2014 y enero de 2015.

En abril de 2014 se pagará entre los días 7 y 16 del mes, y en julio, octubre de 2014 y enero de 2015, del 1 al 15 del respectivo mes.

**182,924,531,400.00**

### ACCIÓN PREFERENCIAL

Para un dividendo de \$ 682.50 por acción sobre 106,334,963 acciones preferenciales, el cual se causará inmediatamente sea decretado por la Asamblea de Accionistas y será pagado en dinero efectivo así: Dos cuotas de \$ 243.75 por acción pagaderas en julio y octubre de 2014.

51,838,294,462.50

Una cuota de \$195.00 por acción que será pagada en enero de 2015 que corresponde a:

(i) \$162.50 para finalizar el compromiso del dividendo preferencial que vence en noviembre de 2014 según el prospecto de emisión y colocación de acciones preferenciales del 2011, (ii) y \$32.50 por acción correspondientes a un mes de dividendo de la acción ordinaria.

Los pagos se realizarán entre el 1 y el 15 del respectivo mes.

20,735,317,785.00

Donación para proyectos sociales

4,500,000,000.00

Reserva para protección de inversiones

521,795,761,164.50

### SUMAS IGUALES.

\$ **781,793,904,812.00** **781,793,904,812.00**

Según lo establecido en el Decreto 4766 del 14 de diciembre de 2011, y la modificación al reglamento de la Bolsa de Valores de Colombia, publicado el 1 de marzo de 2012, toda compraventa de acciones que sea realizada entre el primer día hábil de pago de dividendos de las respectivas acciones y los cuatro (4) días hábiles bursátiles inmediatamente anteriores a la mencionada fecha, será necesariamente sin dividendo, y en consecuencia los dividendos causados en este período y que se encuentren pendientes, se mantendrán invariablemente en cabeza del vendedor.

Medellín, febrero de 2014

## ANEXO AL BALANCE EN DICIEMBRE 31 DE 2013

ARTÍCULO 446 DEL CODIGO DE COMERCIO (Expresados en miles de pesos)

**1. Erogaciones a favor del personal directivo**

Honorarios miembros de la Junta Directiva	468,950
Sueldos y prestaciones sociales de ejecutivos	4,669,138

Viáticos, gastos de representación, bonificaciones, transporte y otras remuneraciones de Directivos

No hay pagos directos por estos conceptos, la Compañía asume en forma directa los gastos necesarios

por estos rubros, para el desempeño de sus funciones.

**Notas**

- Para los viajes que efectúan los ejecutivos a las diferentes oficinas en desempeño de sus funciones, la Compañía paga las cuentas de hoteles, transporte, y demás gastos necesarios.
- Para las atenciones que se hacen a visitantes del exterior y del interior del país, la Compañía reconoce el valor de las cuentas respectivas.

**2. Honorarios por asesoría profesional y técnica** 8,135,714

**3. Honorarios Revisoría Fiscal y Auditoría Externa** 254,929

**4. Bienes y obligaciones en el exterior**

Disponible USD 74.4	143,423
Inversiones en otras Compañías Nacionales o Extranjeras	
Ver detalle en las notas a los Estados Financieros	10,209,247,582

**5. Transferencia de dinero y demás bienes a título gratuito** 4,000,000

**6. Gastos de publicidad** 1,765,472

**7. Gastos de representación** 511,522

**CALENDARIO 2014**

Período de pago de dividendos\*

**ACCIÓN ORDINARIA**

<b>7-16</b> ABRIL	<b>1-15</b> JULIO	<b>1-15</b> OCTUBRE	<b>1-15</b> ENERO 2015
----------------------	----------------------	------------------------	---------------------------

Período de pago de dividendos\*

**ACCIÓN PREFERENCIAL**

<b>1-15</b> ABRIL	<b>1-15</b> JULIO	<b>1-15</b> OCTUBRE	<b>1-15</b> ENERO 2015
----------------------	----------------------	------------------------	---------------------------

\*Los períodos de pago de dividendos se ponen a consideración de la Asamblea de Accionistas 2014, para su aprobación.

Publicación de resultados  
en la Superintendencia  
Financiera

**24**  
ABRIL

**24**  
JULIO

**30**  
OCTUBRE

Presentación  
de resultados  
trimestrales al mercado

**25**  
ABRIL

**25**  
JULIO

**31**  
OCTUBRE

GRUPO  
**Sura** 